**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

***МАРКЕТИНГ***

**Навчальний посібник**

**Харків**

**ХНУМГ ім. О. М. Бекетова**

**2016**

УДК

ББК

**Автори:**

***Гайдученко Світлана Олександрівна***, кандидат наук з державного управління, доцент

***Запорожець Ганна Володимирівна,*** кандидат економічних наук, доцент;

**Рецензенти:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Ділове адміністрування**: навч. посіб. / С.О. Гайдученко,  Г.В. Запорожець; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. – с. |
|  | **ISBN**  **УДК**  **ББК** |

© С.О. Гайдученко,

Г.В. Запорожець, 2016

**ISBN** © ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016