**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

***ДІЛОВЕ АДМІНІСТРУВАННЯ***

**Навчальний посібник**

**Харків**

**ХНУМГ ім. О. М. Бекетова**

**2016**

УДК

ББК

**Автори:**

***Новікова Марина Миколаївна,*** доктор економічних наук, професор;

***Карлова Олена Анатоліївна,*** доктор економічних наук, професор;

***Боровик Марина Вікторівна,*** кандидат економічних наук, доцент;

***Запорожець Ганна Володимирівна,*** кандидат економічних наук, доцент;

***Штерн Галина Юріївна,*** кандидат економічних наук, доцент;

***Калашнікова Христина Ігорівна,*** кандидат економічних наук, ст. викладач;

***ГнатенкоМарина Костянтинівна,*** ст. викладач.

**Рецензенти:**

Новікова М. М.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Ділове адміністрування**:навч. посіб. / М. М. Новікова, О. А. Карлова, М. В. Боровик, Г.В. Запорожець, Г.Ю. Штерн, Х.І. Калашнікова, М. К. Гнатенко ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. – с. |
|  | **ISBN****УДК****ББК** |

© М. М. Новікова, О. А. Карлова,

М. В. Боровик, Г.В. Запорожець,

Г.Ю. Штерн, Х.І. Калашнікова,

М. К. Гнатенко,2016

**ISBN** © ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016