**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

до виконання розрахунково-графічної та контрольної робіт

з дисципліни

**МЕНЕДЖМЕНТ І АДМІНІСТРУВАННЯ**

**(ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ)**

*(для студентів усіх форм навчання за напрямом підготовки*

*6.030601 – Менеджмент та слухачів другої вищої освіти за спеціальністю* *7.03060101 – Менеджмент організацій і адміністрування*

*(за видами економічної діяльності) )*

**ХАРКІВ**

**ХНУМГ**

**2016**