

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА  
імені О.М. БЕКЕТОВА**

**СТАНДАРТ ВИЩОЇ ОСВІТИ**



**В.М. Бабасв**

**2015 р.**

**ЛОГІСТИЧНИЙ КОНСАЛТИНГ**

**ПРОГРАМА**

**варіативної навчальної дисципліни**

**підготовки магістра**

**галузі знань 0306 «Менеджмент і адміністрування»  
спеціальності 8.03060107 – «Логістика»)**

**(шифр дисципліни за ОПП МВЗ 2)**

**Стандарт чинний з дати затвердження**

РОЗРОБЛЕНО: Харківський національний університет міського господарства  
імені О.М. Бекетова

КАФЕДРА: Транспортних систем і логістики

РОЗРОБНИКИ: к.т.н., доц. Г.І. Фалецька

ЗАВІДУВАЧ КАФЕДРИ \_\_\_\_\_ (Доля В.К.)

“ 29 ” серпня 2014 р., протокол № 1

Програма відповідає формі Програми навчальної дисципліни, що затверджена  
Наказом по ХНУМГ ім. О.М. Бекетова від 24 лютого 2014 р. № 46-01.

Методист НМВ \_\_\_\_\_ ( *Чисорешко 99* ) “ 21 ” 01 \_\_\_\_\_ 2015 р.

Обговорено та рекомендовано до затвердження Науково-методичною радою  
факультету Менеджменту

Голова Науково-методичної ради \_\_\_\_\_ ( Писаревський І.М. )

29.08. 2014 р., протокол №1

Цей стандарт не може бути тиражований або відтворений будь яким способом без  
письмової згоди ХНУМГ ім. О.М. Бекетова

## ВСТУП

Програма вивчення вибіркової навчальної дисципліни «Логістичний консалтинг» (МВЗ 2) складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки магістра спеціальності 8.03060107 – «Логістика».

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є сукупність засобів, форм, методів з розвитку професійної компетенції магістра менеджменту в області розуміння та діагностування проблем організаційного розвитку логістичних систем, в області проектування та супроводження ефективного розвитку сучасних логістичних компаній на основі консалтингових технологій, а також в області власного розвитку як професійного консультанта.

### Міждисциплінарні зв'язки:

Вивчення цієї дисципліни безпосередньо спирається на:	На результати вивчення цієї дисципліни безпосередньо спираються:
Економічна теорія	Магістерська робота
Вища математика	
Логістика	

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів (ЗМ):

ЗМ 1. Загальні положення та методи логістичного консалтингу

ЗМ 2. Консультування організаційних змін

ЗМ 3. Ринок консалтингових послуг і організаційна культура

### 1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни «Логістичний консалтинг» є вивчення студентами теорії і практики логістичного консалтингу, потреб ринку в бізнес-консультантах, основних форм та методів з логістичного консультування, методів підвищення управлінської компетентності та управлінської культури.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни «Логістичний консалтинг» є вироблення у студентів організаційного і управлінського мислення; формування у майбутніх управлінців здібності орієнтуватися у складних соціально-економічних відносинах і різноманітті консалтингових послуг на логістичному ринку та приходити до правильного теоретичного висновку та практичним діям.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

#### **знати :**

- змістовну основу, особливості, етапи становлення та розвитку логістичного консалтингу; історію розвитку логістичного консалтингу в Україні та за кордоном; цілі, задачі, етапи консультування, різні методологічні принципи в побудові

стратегії консультування; основи системного підходу та в рішенні проблем замовника; характеристики консультантів та типи замовників.

**вміти :**

- застосовувати на практиці отримані знання в області логістичного консалтингу;
- використовувати різні форми та методи консалтингу;
- систематизувати та обробляти інформацію щодо консалтингових послуг.

**мати компетентності:**

- аналізувати соціально-економічну інформацію;
- давати оцінку поточній ситуації у цій сфері;
- характеризувати сучасний стан, проблеми та перспективи участі України в міжнародних консалтингових послугах.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 198 години та 5,5 кредитів ЄКТС.

## **2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

### **Змістовий модуль 1. Загальні положення та методи логістичного консалтингу.**

Тема 1. Об'єкт, предмет і метод логістичного консалтингу.

Тема 2. Історія розвитку логістичного консалтингу в Україні та за кордоном.

Тема 3. Порівняльний аналіз ринку послуг логістичного консалтингу по різних сферах діяльності і секторам економіки.

Тема 4. Форми та методи діагностики проблем організації-замовника.

Тема 5. Види консалтингу. Види задач, що вирішують консультанти.

Тема 6. Методи логістичного консалтингу.

### **Змістовий модуль 2. Консультування організаційних змін.**

Тема 7. Характеристики консультантів та типи замовників.

Тема 8. Проблеми професійної етики консультантів.

Тема 9. Партнерські відносини "клієнт - консультант".

Тема 10. Поняття стабільності і динаміки організації. Джерела організаційних змін.

Тема 11. Роль керівництва організації в генеруванні організаційних змін.

### **Змістовий модуль 3. Ринок консалтингових послуг і організаційна культура.**

Тема 12. Поняття управлінської культури.

Тема 13. Поняття корпоративної культури.

Тема 14. Сучасний стан консалтингових послуг в Україні та за кордоном.

Тема 15. Консалтинг в логістиці: нові технології в організації бізнесу.

## **3. Рекомендована література:**

1. Блинов, О.А., Бутырин, Г.Н., Добренев, Е.В. Управленческий консалтинг корпоративных организаций: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2002.

2. Васильев, Г.А. Управленческое консультирование: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 (Менеджмент организации) / Г.А. Васильев, Е.М. Деева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.

3. Дудченко В. С. Абсолютный консультант, или секреты успешного консультирования: Москва, Кватро-Принт, 2004.

4. . [www.i-u.ru/description.aspx](http://www.i-u.ru/description.aspx)

5. [www.hr-portal.ru/](http://www.hr-portal.ru/)

**4. Форма підсумкового контролю успішності навчання:** екзамен

**5. Засоби діагностики успішності навчання:** поточні та підсумкові тестові завдання, захист звітів з практичних робіт, екзаменаційні білети.

## АНОТАЦІЯ

Програма навчальної дисципліни «Логістичний консалтинг» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки магістрів спеціальності 8.03060107 – «Логістика».

Основними завданнями вивчення дисципліни «Логістичний консалтинг» є формування у студентів системи знань необхідних для розвитку професійної компетенції магістра менеджменту в області розуміння та діагностування проблем організаційного розвитку логістичних систем, в області проектування та супроводження ефективного розвитку сучасних логістичних компаній на основі консалтингових технологій, а також в області власного розвитку як професійного консультанта.

ЗМ 1. Загальні положення та методи логістичного консалтингу

ЗМ 2. Консультування організаційних змін

ЗМ 3. Ринок консалтингових послуг і організаційна культура

## ABSTRACT (ANNOTATION)

The program of the course "Logistics consulting" prepared in accordance with the educational and vocational training programs for masters in 8.03060107 - "Logistics".

The main objectives of the study discipline "Logistics consulting" is to develop the students' knowledge systems required for the development of professional competence Master of Management in understanding and diagnosing problems of organizational development of logistics systems in the design and maintenance of effective development of modern logistics companies through technology consulting, as well as field of personal development as a professional consultant.

CM 1. Terms and methods of logistics consulting

CM 2. Consulting organizational change.

CM 3. consulting services market and organizational culture

## АННОТАЦИЯ

Программа учебной дисциплины «Логистический консалтинг» составлена в соответствии с образовательно-профессиональной программой подготовки магистров специальности 8.03060107 - «Логистика».

Основными задачами изучения дисциплины «Логистический консалтинг» является формирование у студентов системы знаний необходимых для развития профессиональной компетенции магистра менеджмента в области понимания и диагностирования проблем организационного развития логистических систем, в области проектирования и сопровождения эффективного развития современных логистических компаний на основе консалтинговых технологий, а также в области собственного развития как профессионального консультанта.

СМ 1. Общие положения и методы логистического консалтинга

СМ 2. Консультирование организационных изменений

СМ 3. Рынок консалтинговых услуг и организационная культура