

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА
імені О.М. БЕКЕТОВА

Кафедра транспортних систем і логістики

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Декан факультету Менеджмент
Факультет Менеджменту (Писаревський І. М.)
№02071151
21 ” 01 2015 року
М.П.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Логістичний аутсорсинг

галузь знань 0306 «Менеджмент і адміністрування»

спеціальність 8.03060107 – «Логістика»

факультет Менеджменту

2014 – 2015 НАВЧАЛЬНИЙ РІК

Робоча програма з дисципліни «Логістичний аутсорсинг» для студентів спеціальності 8.03060107 – «Логістика»

Розробник: к.т.н., доц. Фалецька Г.І.

Робочу програму схвалено **на засіданні** кафедри транспортних систем і логістики. Протокол від « 29 » серпня 2014 року № 1

Завідувач кафедри _____ (Доля В.К.)

Програма відповідає формі Робочої програми навчальної дисципліни, що затверджена Наказом по ХНУМГ ім. О.М. Бекетова від 24 лютого 2014 р. № 46-01.

Методист НМВ _____ (Тришкун) « 21 » 01 2015 р.

© ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2015

© Г.І. Фалецька, 2015

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників ↓↓↓	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів 4	Варіативна	Рік (роки) підготовки	
		1-й	-
		Семестр(и)	
		2-й	-
Загальна кількість годин – 144	Галузь знань: 0306 Менеджмент і адміністрування	Лекції*:	
Модулів – 1		17 год.	-
Змістових модулів (ЗМ) – 2		Практичні, семінарські*:	
		34 год.	-
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 5,53		Спеціальність 8.03060107 – «Логістика»	Лабораторні*:
	-		-
	Освітньо-кваліфікаційний рівень: магістр	Самостійна робота*:	
		93 год.	-
		Індивідуальні завдання:	
Індивідуальне (науково-дослідне) завдання (РГР)	36 год.	-	
	Вид контролю:		
	залік 2	-	

Примітка: Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить (%): для денної форми навчання – 54,3 %

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Логістичний аутсорсинг» є формування у студентів сучасного економічного мислення та системи спеціальних знань у галузі аутсорсингу, практичних навичок їх застосування у різних напрямках логістичної діяльності.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Логістичний аутсорсинг» є формування у студентів системи знань з питань аутсорсингу в логістичній сфері діяльності. Набуті знання при вивченні курсу розширяють базу теоретичних знань у студентів як вихідної основи для формування навичок і вмінь дослідження практичних проблем сучасних у сфері логістичного аутсорсингу, створять логічну основу для підготовки висококваліфікованих фахівців.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

– загальні характеристики аутсорсингу, форми та види; зміст та роль аутсорсингу у сфері логістичних послуг; структуру та основний зміст контракту.

вміти:

– застосовувати основні положення даної теорії для рішення проблем підвищення ефективності логістичної сфери послуг; володіти основними видами аналізу, що забезпечує використання інноваційного потенціалу аутсорсингу; володіти навичками розробки контракту.

мати компетентності:

– аналізувати управлінські ситуації з позиції аутсорсингу;
– аналізувати динамічні якісні зміни у системі логістичного аутсорсингу;
– давати оцінку поточній ситуації у цій сфері;
– характеризувати сучасний стан, проблеми та перспективи участі України в логістичному аутсорсингу.

3. Програма навчальної дисципліни

МОДУЛЬ 1. Логістичний аутсорсинг

Змістовий модуль 1. Концептуально - понятійні основи аутсорсингу і еволюція його розвитку.

Тема 1. Витоки і поняття аутсорсингу.

Аналіз поняття аутсорсингу. Історичні предумови появи аутсорсинга. Розвиток практичного аутсорингу як самостійної області науки і практики організації бізнесу. Загальна характеристика підходу до систематизації видів аутсорсингу. Сфери застосування аутсорсингу.

Тема 2. Основні причини застосування аутсорсингу.

Дилема « виготовляти або купувати», «Займатися аутсорсингом чи ні». Причини відмови від аутсорсингу. Основні причини застосування аутсорсингу

Тема 3. Структура, контроль і регулювання виконання контракту про аутсорсинг.

Сутність контракту про аутсорсинг. Загальна характеристика. Термін дії контракту. Управління контрактом. Гарантії безпеки, захист інформації та комерційних інтересів сторін.

Змістовий модуль 2. Аутсорсинг в логістиці.

Тема 4. Аутсорсинг логістичних функцій

Логістика обумовлює конкурентоспроможність. Прийняття оптимального для аутсорсингу рішення. Фактори впливу. Сумісність ІТ -систем. Можливості логістичного аутсорсингу. Транспортні послуги , одержувані від зовнішнього агенту. Витрати при власному виробництві.

Тема 5. Дослідження ринку логістичних провайдерів.

3PL, або хто такий логістичний провайдер. Переваги логічного аутсорсингу. Статистичний аналіз. Тенденції в логістиці та логістичному аутсорсингу.

Тема 6. Передача логістичних функцій підприємства експедиторам.

Ступінь прив'язки транспорту до технологічних процесів в промисловості, будівництві, торгівлі або сільському господарстві. Специфіка видів вантажів і пов'язана з цим необхідність використання спеціального транспортного засобу. Частота і регулярність транспортувань. Заборона на надання послуг внутрішнім транспортом для третіх осіб. Економічна доцільність використання власного автопарку.

Тема 7. Послуги з аутсорсингу в логістиці складування.

Бути відкритим складом вже недостатньо. Рішення по збуту для цільових клієнтів. Диференційоване складування . Інформаційні технології в управлінні складом. Переваги аутсорсингу в логістиці складування .

4. Структура навчальної дисципліни

Змістові модулі та теми	Кількість годин									
	денна форма					заочна форма				
	усього	у тому числі				усього	у тому числі			
		лек	лаб	пр	срс		лек	лаб	пр	срс
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
МОДУЛЬ 1. Логістичний аутсорсинг										
Змістовий модуль 1.1 Концептуально - понятійні основи аутсорсингу і еволюція його розвитку										
Тема 1.	13	4	-	4	5	-	-	-	-	-
Тема 2.	16	2	-	4	10	-	-	-	-	-
Тема 3.	13	2	-	6	5	-	-	-	-	-
Разом за ЗМ 1.1	42	8	-	14	20	-	-	-	-	-
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Змістовий модуль 1.2 Аутсорсинг в логістиці.										
Тема 4.	19	3	-	6	10	-	-	-	-	-
Тема 5.	13	2	-	4	7	-	-	-	-	-
Тема 6.	16	2	-	4	10	-	-	-	-	-

Тема 7.	18	2	-	6	10	-	-	-	-	-
Разом за ЗМ 1.2	67	9	-	20	37	-	-	-	-	-
ІЗ (РГР)	36				36	-	-	-	-	-
Усього годин	144	17	-	34	93	-	-	-	-	-

5. Теми семінарських занять

Не передбачено.

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
	<i>Змістовий модуль 1. Концептуально - понятійні основи аутсорсингу і еволюція його розвитку</i>		
1	Сутність поняття аутсорсинг. Виникнення та еволюція аутсорсингу в практиці світового бізнесу	4	-
2	Основні характеристики форм і видів аутсорсингу	4	-
3	Зміст та структура аутсорсинг-контракту – основного організаційно-правового інструменту регламентації аутсорсингової діяльності.	6	-
	<i>Змістовий модуль 2. Аутсорсинг в логістиці</i>		
4	Сфери застосування аутсорсингу	6	-
5	Аналіз процесу аутсорсингу	6	-
6	Розвиток сучасного ринку аутсорсингових послуг в Україні та за кордоном.	6	-
7	Зміст і структура стратегічного управління. Конкурентні переваги	4	-
	Разом	34	-

7. Теми лабораторних занять

Не передбачено.

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Тема 1. Витоки і поняття аутсорсингу. Особливості становлення аутсорсингу в практиці світового бізнесу.	5	-
2	Тема 2. Основні причини застосування аутсорсингу. Загальна характеристика підходів до систематизації видів аутсорсингу: функціональний аутсорсинг; аутсорсинг бізнес-процесів; IT-аутсорсинг. Форми аутсорсингу та їх характеристики. Використання різних форм і видів аутсорсингу	10	-
3	Тема 3. Структура, контроль і регулювання виконання контракту про аутсорсинг. Основні положення контракту. Стандартний зміст угоди	5	-
Разом за ЗМ 1		20	
4	Тема 4. Аутсорсинг логістичних функцій Стратегічне обґрунтування процесу аутсорсингу. Аналіз фактичного стану та стратегічне позиціонування. Принципи стратегічного позиціонування.	10	-
5	Тема 5. Дослідження ринку логістичних провайдерів. Управління транспортно-розподільними мережами. Консолідація підприємств як тенденція розвитку промисловості.	7	-
6	Тема 6. Передача логістичних функцій підприємства експедиторам Виконання комплексних функцій експедитора. Консолідація вантажів, їх розподіл і проміжне складування, комісіювання та упакування	10	-
7	Тема 7. Послуги з аутсорсингу в логістиці складування. Консолідації учасників логістичних ланцюжків. Тенденції розвитку аутсорсингу в логістиці складування в провідних країнах Європи та в Україні.	10	-
Разом за ЗМ 2		37	
8	ІЗ (РГР)	36	
Разом		93	-

9. Індивідуальні завдання (РГР)

Тема розрахунково-графічної роботи: «ТРАНСПОРТНО-ЕКСПДИЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ЛОГІСТИЧНОМУ АУТСОРСИНГУ».

Студент виконує розрахунково-графічну роботу відповідно до завдання під керівництвом викладача.

Викладач складає завдання до розрахунково-графічної роботи, здійснює його поточне керівництво. Поточне керівництво розрахунково-графічною роботою включає систематичні консультації з метою надання організаційної й науково-методичної допомоги студенту, контроль за виконанням роботи у встановлений термін, перевірку змісту й оформлення завершеної роботи.

10. Методи навчання

Словесні, наочні, практичні, репродуктивні (пояснювально-ілюстративні). Розв'язок задач. Конспектування лекцій. Самостійна робота.

Самостійна робота студентів здійснюється у формі: підготовки до лекцій і практичних занять, виконання індивідуального завдання.

11. Методи контролю

Поточний контроль (тестування) здійснюється та оцінюється за питаннями, які винесено на лекційні заняття, самостійну роботу і практичні завдання. Поточний контроль проводять у письмовій формі у вигляді тестів або у вигляді файлів, які відправляються на сайт ЦДН. В межах кожної теми студентам виставляється відповідна оцінка за отриманою кількістю балів. Тестування проводиться на платформі MOODLE ЦДН. Тестові завдання містять запитання одиничного і множинного вибору різного рівня складності.

12. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний контроль та самостійна робота							ІЗ (РГР)	Сума
ЗМ 1			ЗМ2					100
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7		
30			40				30	

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС
	для екзамену, курсового проекту (роботи), практики, диф. заліку	для заліку	
90-100	відмінно	зараховано	A
82-89	добре		B
74-81			C
64-73	задовільно		D
60-63			E
35-59	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання	Fx
0-34	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	F

13. Методичне забезпечення

1. Конспект лекцій з дисципліни «Логістичний аутсорсинг» для студентів 5 курсу денної форми навчання спеціальності 8.03060107 – «Логістика».

2. Методичні вказівки до виконання практичних занять і самостійної роботи з дисципліни «Логістичний аутсорсинг» для студентів 5 курсу денної форми навчання спеціальності 8.03060107 – «Логістика».

3. Методичні вказівки до виконання розрахунково-графічної роботи (контрольної роботи) «Транспортно-експедиційне обслуговування в логістичному аутсорсингу» з дисципліни «Логістичний аутсорсинг» для студентів 5 курсу денної форми навчання спеціальності 8.03060107 – «Логістика».

14. Рекомендована література

Базова

1. Анікін, Б.А. Аутсорсинг і аутстафінг: високі технології менеджменту: навчальний посібник / Б.А.Анікін, І.Л.Рудая; Держ. ун-т упр.-М.: ИНФРА-М, 2007.

2. Аксьонов, Є. Аутсорсинг: 10 заповідей і 21 інструмент / Е.Аксенов, І. Альтшулер. - СПб.: Питер, 2009.

3. Бравар Ж-Л, Морган Р. Ефективний аутсорсинг. Розуміння, планування та використання успішних аутсорсингових відносин. - М.: Баланс Бізнес Букс, 2007

4. Дірлав, Дез. Вибрані концепції бізнесу: теорії, які змінили світ / Д.Дірлав; * Пров. з англ. Т.Гутнікова *. - М.: Олімп-Бізнес, 2007.

5. Кони́на, Н.Ю. Менеджмент у міжнародних компаніях: як перемагати в конкурентній боротьбі: монографія / Н.Ю.Кони́на. - М.: Проспект, 2008.

6. Михайлов, Д.М. Аутсорсинг: нова система організації бізнесу: навчальний посібник для вузів / Д.М.Міхайлов. - М.: КноРус, 2009.

Допоміжна

7. Аалдерс Р. ІТ аутсорсинг. Практичний посібник. М., 2004.

8. Аукуціонек С., Батяева А. Російські підприємства в ринковій економіці: очікування і дійсність. М.: Наука, 2000.

9. Аутсорсинг: створення високоефективних і конкурентоспроможних організацій: навчальний посібник / * Б.А.Анікін, Т.А.Родкіна, О.Б.Анікін та ін *; Под ред. Б.А.Анікіна. - М.: Мистецтво, 2003.

10. Балабанов В.С., Лясніков Н.В., Шеметов В.В. Дослідження систем управління: Навчальний посібник. - М.: РАП, 2004.

11. Іноземцев В.Л. За межами економічного суспільства. - М.: Academia, 1998.

12. Інформаційно-мережева економіка в ХХІ столітті / Под ред. С.А. Дятлова, В.П. Колесова,

13. А.В. Толстопятенко. - М.; СПб.: ТЕИС, 2001.

14. Календжяна С.О. Аутсорсинг і делегування повноважень в діяльності компаній. - М.: Справа, 2003

15. Мегатренди світового розвитку / За ред. М.В. Ільїна, В.Л. Іноземцева. - М.: Економіка, 2001

16. Макроекономіка. Теорія і російська практика. Под ред. А.Г. Грязновой і М.М. Думний. М., 2004. С.

17. Світова економіка. Економіка зарубіжних країн / За ред. В.П. Колесова і М.Н. Осьмовой. - М.: "Флінта", 2000.

18. Райзберг Б.А., Лозівський Л.Ш., Стародубцева Є.Б. Сучасний економічний словник. 2-е вид., Испр. - М.: ИНФРА-М, 1999.

19. Хейвуд Дж.Б. Аутсорсинг: у пошуках конкурентних переваг – вин: Пер. з англ. - М.: Изд. будинок "Вільямові", 2002.

20. Челенков А.П. Маркетинг послуг. - М.: Центр маркетингових досліджень та менеджменту, 2002.

21. Шершульський В. Все на аутсорсинг! // Експерт, 1999, № 26.

15. Інформаційні ресурси

1. 1. B2B аутсорсинг. Режим доступу: [.http://www.b2bos.ru](http://www.b2bos.ru)

2. Аутсорсинг маркетингових функцій. Режим доступу: <http://www.irn.ru/outsorsing/>

3. Аутсорсинг: корисна інформація для бізнесу. Режим доступу: <http://www.outsorsing.ru>

4. Енциклопедія виробничого менеджера. Режим доступу: <http://www.irn.ru/outsorsing/>

Аркуш актуалізації

Робоча програма навчальної дисципліни
(назва)

за напрямом / спеціальністю підготовки
(залишіть потрібне)

на 201.../1... навч. рік переглянута та затверджена "Без змін"

Завідувач кафедри _____
(на якій розроблена робоча програма)

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

Зав. випускової кафедри _____
(за належністю напрямом / спеціальності)

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

Декан факультету _____
(за належністю напрямом / спеціальності)

М.П.

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

на 201.../1... навч. рік переглянута та затверджена "Без змін"

Завідувач кафедри _____
(на якій розроблена робоча програма)

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

Зав. випускової кафедри _____
(за належністю напрямом / спеціальності)

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

Декан факультету _____
(за належністю напрямом / спеціальності)

М.П.

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

на 201.../1... навч. рік переглянута та затверджена "Без змін"

Завідувач кафедри _____
(на якій розроблена робоча програма)

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

Зав. випускової кафедри _____
(за належністю напрямом / спеціальності)

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

Декан факультету _____
(за належністю напрямом / спеціальності)

М.П.

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року