

Мінрегіонбудом України ведуться роботи із залучення коштів Міжнародних фінансових організацій. Результатами співпраці є впровадження спільних проектів:

1. Проект Світового банку «Розвиток міської інфраструктури» (2008-2014 роки). Його загальна вартість становить 140 млн. дол. США. Головною метою є підтримка комунальних підприємств ВКГ, надання ними надійних послуг кращої якості та зменшення операційних витрат.

2. Проект «Розвиток міської інфраструктури-2». У 2013 році Мінрегіонбуд України ініціював залучення кредитних ресурсів Світового банку у розмірі до 300 млн. дол. США. Метою проекту є: підвищення якості та надійності послуг комунальних підприємств, ефективність використання енергії, інвестицій у відновлення та заміну пошкоджених систем.

3. «Розвиток системи водопостачання та водовідведення в м. Миколаєві». Загальна вартість проекту 31,08 млн. євро. Метою проекту є: екологічна безпека, відповідність національним нормам щодо очищення стоків та скиду їх до водних об'єктів.

ОСОБЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ БІЗНЕС ПРОЦЕСІВ У СТРАТЕГІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВОМ

Ю. О. ТАРАРУЄВ, канд. екон. наук, доцент
*Харківський національний Університет
міського господарства імені О.М. Бекетова
61002 Україна, м. Харків. вул. Революції, 12
artyur@gmail.com*

В умовах ринкової економіки досягнення успіху в конкурентній боротьбі залежить від якості управління, а ефективне вирішення стратегічних і тактичних завдань потребує пошуку нових більш ефективних методів стратегічного управління, що розроблені на основі системного підходу і передбачають широке застосування інформаційних технологій для систематизації та наочного представлення інформації, що необхідна для ухвалення управлінських рішень.

Одним з таких методів є застосування бізнес-процесів у стратегічному управлінні підприємством. Це дозволить значно розширити можливості менеджерів підприємств щодо вчасного передбачення та нейтралізації можливих проблем, які досить часто виникають на етапі реалізації стратегії.

Ключовою умовою застосування бізнес-процесів у системі стратегічного управління підприємства є перехід від управління за цілями або результатами до управління на основі бізнес-процесів.

Традиційно, управління за цілями використовувалося за умов встановлення цілей на усіх рівнях управління при одночасному їх досягненні виконавцями; тоді як управління за результатами передбачає встановлення

критеріїв якості управління за допомогою системи показників для різних підрозділів, відділів, бізнес-одиниць або конкретних виконавців.

Описані підходи є досить розповсюдженими, але у разі впровадження стратегічного управління на основі бізнес-процесів необхідне реформування системи управління з урахуванням таких особливостей:

1. Бізнес-процеси можуть бути об'єктом управління (стратегічного або тактичного) лише за умов чіткого розподілу обов'язків та повноважень у структурі управління та персональної відповідальності за результати та наслідки тих чи інших бізнес-процесів.

2. Якщо керівництво якого має уявлення про поточні бізнес-процеси, виникає необхідність уявлення майбутніх бізнес-процесів, з урахуванням можливості їх реінжинірингу. З урахуванням того, що бізнес-процеси здебільшого використовують, як інструмент тактичного управління, таке завдання є досить складним.

3. Бізнес-процеси традиційно використовуються для опису руху інформації з урахуванням її джерел, призначення, змісту та інших важливих характеристик. В умовах перетворення інформації на ключовий економічний ресурс, вказана особливість є надзвичайно важливою.

Переходячи до перспектив застосування бізнес процесів у стратегічному управлінні, доцільно звернути увагу на те, що будь який бізнес-процес можна розглядати як спосіб перетворення ресурсів у результати. Саме через це бізнес-процеси доцільно використовувати як інструменти реалізації стратегічних цілей підприємства, що належать до різних рівнів (рис. 1).

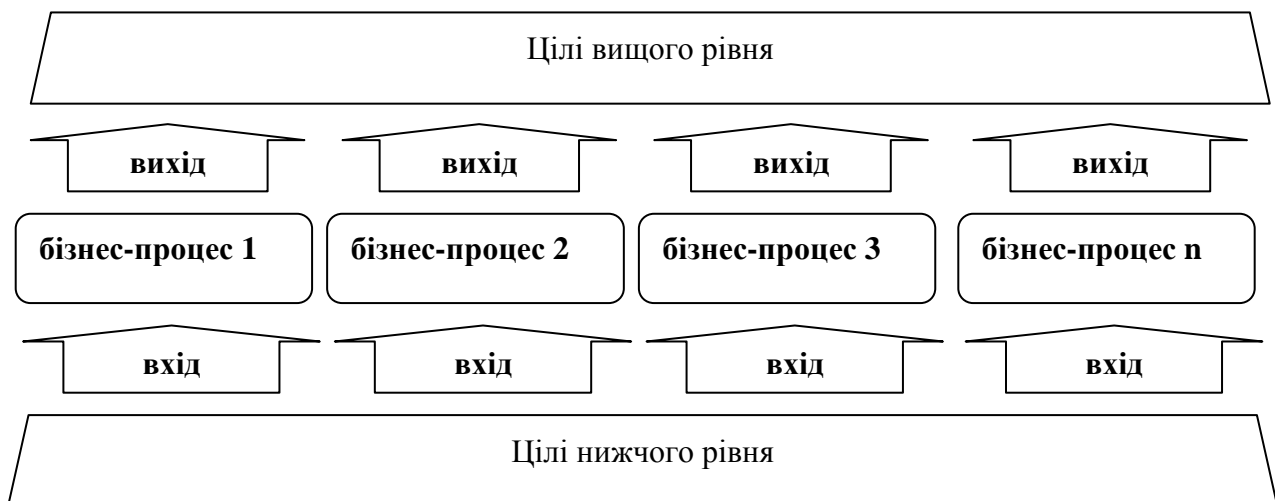


Рисунок 1.- Роль бізнес-процесів у системі стратегічного управління

Застосування бізнес-процесів у стратегічному управлінні пов'язане з такими позитивними наслідками:

По-перше, бізнес-процеси, розглядаються як об'єкти довгострокового планування, що у свою чергу передбачає визначення необхідних ресурсів та оцінку очікуваних результатів для кожного з них, з урахуванням зв'язків між бізнес-процесами.

По-друге, бізнес-процеси у даному випадку виступають інструментами досягнення цілей. Їх використання дозволяє врахувати можливі наслідки реалізації стратегії підприємства. При цьому, ключове значення має встановлення персональної відповідальності менеджерів за успішність реалізації бізнес-процесів, що можуть бути об'єднані залежно від видів продукції, напрямів діяльності, ринків або способів реалізації продукції та ін.

По-третє, орієнтація на впровадження бізнес-процесів в системі стратегічного управління підприємством дозволить менеджменту значно підвищити рівень контролю реалізації стратегії, бо завдяки реінжинірингу бізнес-процесів така система буде характеризуватися гнучкістю, динамічністю та високим рівнем інформаційного, матеріального та фінансового забезпечення процесів обґрунтування та реалізації управлінських рішень.

УМОВИ МОДЕРНІЗАЦІЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ПОЛІТИКИ ДЕРЖАВИ В СФЕРІ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

В. В. ТІТЯЄВ, канд. екон. наук, доцент
В. В. ДОВБІЙ, магістрант факультету ЕіП
*Харківський національний університет міського
господарства імені О.М. Бекетова
61002 Україна, м. Харків, вул. Революції, 12
v.tityev@gmail.com*

В умовах ринку більшість проблем розвитку ЖКГ вимагають активного втручання держави в економічні процеси та відповідного опрацювання комплексу ефективних заходів, що дозволяють регулювати економічні відносини. Державне регулювання ринкових механізмів має вирішити гострі соціально-економічні проблеми постіндустріального суспільства.

Як показує практика, державні методи не завжди виправдовують очікування населення країни. Реформування та модернізація житлово-комунального господарства в країні є основоположним аспектом соціальної та економічної політики держави на сучасному етапі розвитку. Модернізація передбачає поліпшення стану житлового фонду, якості обслуговування населення, захист законних прав та інтересів власників, підвищення ефективності галузі в цілому.

Сучасне житлово-комунальне господарство – це багатогалузевий комплекс, який включає в себе взаємозалежні, але в той же час і досить автономні підприємства та організації виробничої сфери, сектор економіки якої безпосередньо задовольняє потреби населення в створенні комфортних умов для проживання та життєдіяльності громадян. Система житлово-комунального господарства являє собою важливу сферу життєдіяльності людського суспільства. Без її ефективного функціонування неможливе забезпечення нормальних умов існування. Житлово-комунальне господарство повинно