

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ В ЭФФЕКТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ В СФЕРЕ ЖКХ

Н.С. ФЕДОРОНЬКО

Харьковская национальная академия городского хозяйства

ул. Революции, 12, г. Харьков, 61002, Украина

prasol-2011@mail.ru

Современный этап развития рыночной экономики характеризуется возрастанием роли диагностического анализа в управлении персоналом организации.

Вместе с тем экономическая категория «диагностика» как фактор эффективности труда должна трансформироваться не только на управление персоналом организации, но и формировать методологический подход к комплексному анализу организационно-экономических механизмов, способствующих изысканию резервов повышения производительности труда.

Основу управления персоналом предприятия ЖКХ в настоящее время составляют возрастающая роль интеллектуального потенциала работника, знание его личных и профессиональных качеств, умение их формировать и направлять в соответствии с целью организации.

Проведение экономической диагностики развития предприятия является одной из функций кадрового менеджмента. Методологической основой комплексной диагностики должны служить как информационные ресурсы, так и данные исследований социально-экономического развития предприятий.

В научных исследованиях по развитию предприятия имеется ряд эффективных механизмов и инструментов. Однако недостаточно исследований по вопросу диагностического анализа управления персоналом.

Недостаточная степень разработанности теоретических проблем комплексного диагностического анализа, рекомендации, имеющие фрагментарный характер, не доведение до уровня практического использования, затрудняют проведение работ по созданию систем информационного, методического сопровождения управленческих решений.

В настоящее время решение проблемы рационального сочетания диагностического анализа и экономической диагностики мало исследованы. Значительное внимание вопросам диагностического анализа, связанного с управлением персоналом, уделено учеными: Л.И. Абалкиным, Ю.Ф. Гордиенко, О.С. Виханским, Н.И. Кабушкиным, А.Я. Кибановым, Ю.С. Осиповым, Г.В. Савицкой, А.Ф. Харченко, зарубежными учеными: П.Самуэльсоном, В.Кноррингом, М.Портером, В.Хайером и др.

Обобщение опыта зарубежных и отечественных организаций позволяет сформировать главную систему управления персоналом – обеспечение предприятия кадрами, организация их эффективного использования, профессионального развития.

Для овладения эффективной экономической диагностикой управленческому персоналу предприятия ЖКХ необходим универсальный, комплексный подход и высокий рейтинг («ай-кью») человеческого капитала.

Комплексная диагностика позволит создать экономически обоснованную кадровую инфраструктуру, повысит эффективность и качество труда.

Большое значение в управлении персоналом организации имеет кадровый контроллинг. Кадровый контроллинг представляет лицам, принимающим рациональные решения, информацию и способствует повышению эффективности деятельности предприятия.

Таким образом, создание, функционирование и совершенствование возможностей диагностического анализа в управлении персоналом менеджерами на предприятии, является эффективным организационно-экономическим механизмом кокурентоспособности.