

ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ПЛАНУВАННЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КАДРАМИ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ЖКГ

В.В. КНЯЖЕЧЕНКО, ст. викл., СЛАВУТА О.І., ст. викл.
Харківська національна академія міського господарства
61002 Україна, м. Харків, вул. Революція, 12
alanse@mail.ru

В сучасних умовах переходу економіки галузі на ринкові рейки, він здійснюється в умовах зростання тарифів на житлово-комунальні послуги при одночасному підвищенні вимог споживачів до якості послуг, які надаються відповідними підприємствами галузі. Таким чином постійно змінюються умови господарювання у бік зростання вимог до якості послуг що вони надають, ефективності використання тих обмежених ресурсів, які вони мають для виконання покладених на них функцій. У цих умовах для забезпечення довгострокового успіху підприємству, а відповідно і існування самого підприємства в мінливих ринкових умовах господарювання, необхідно постійно проводити комплекс заходів, спрямованих на адаптацію до існуючих умов діяльності, забезпечення готовності відповідати можливим викликам часу, пошук шляхів порозуміння між споживачами та постачальниками житлово-комунальних послуг. Без цього значно зростає ризик погіршення умов господарювання підприємств галузі (навіть збільшення збитків підприємств) за рахунок погіршення платіжної дисципліни споживачів, що у значній мірі є наслідком невдоволення значної частини споживачів співвідношенням «ціна - якість» житлово-комунальних послуг, що вони отримують від відповідних підприємств цієї важливої та соціально значущої галузі.

Найбільш концентровано проблеми взаємовідносин між споживачами житлово-комунальних послуг і підприємствами-постачальниками цих послуг проявляються у житловому господарстві, де мешканці домов є споживачами послуг переважної більшості основних підприємств житлово-комунального господарства, де недоліки в роботі цих підприємств галузі проявляють себе найбільш гостро.

Практика показує, що найбільшу кількість нарікань визиває стан обслуговування внутришньобудинкових інженерних мереж, особливо водопроводу, каналізації та теплопостачання.

Це обумовлено, насамперед, тим, що ці системи мають менший ніж будівельні конструкції термін функціонування, потребують поточного та капітального ремонту. Їх вихід з ладу у одній з квартир призводить до проблем мешканців сусідніх помешкань, не кажучи, про випадки, коли з ладу виходять мережі, що знаходяться у підвалах будинків. для

В цих умовах представляється доцільним в рамках кадрового планування, яке вирішує завдання кількісного і якісного визначення потреби у обслуговуючому персоналі, враховувати наступні чинники:

- по-перше, що у зв'язку із приватизацією більшої частини житлового фонду обслуговування мереж у межах квартир покладено на власників квартир;

- по-друге, останні роки при ремонті водопровідних, каналізаційних і мереж гарячого водопостачання широко використовують новітні технології і матеріали.

Це, на думку авторів, для забезпечення підвищення якості послуг, що надаються і покращення фінансового стану підприємств водопроводу, каналізації та тепlopостачання вимагає:

- по-перше, розробки нових норм обслуговування для слюсарів-сантехніків, які б на відміну від нормативів 90-х років минулого сторіччя, які використовуються зараз, враховували використання нових матеріалів і трудомісткість обслуговування їх в сучасних умовах, останній термін проведення планових поточних і капітальних ремонтів;

- по-друге, провести паспортизацію існуючих внутрішньобудинкових мереж, що дозволить виявити реальні обсяги робіт з урахуванням структури мереж за видами матеріалів з яких вони зроблені, фактичні терміни експлуатації з урахуванням ремонтів, що проводилися власниками квартир;

- перерозподілу існуючого обслуговуючого персоналу із урахуванням трудомісткості робіт між конкретними об'єктами обслуговування.

Такий підхід дасть можливість науково обґрунтовано планувати загальну потребу і розподіл кадрів між об'єктами обслуговування, що зробить більш справедливим визначення витрат на утримання будинку, забезпечить передумови для подальшого вдосконалення формування цих витрат, відкриває шляхи до залучення мешканців до вирішення проблем утримання будинку згідно з вимогами до його експлуатації.