

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА
імені О.М. БЕКЕТОВА

Кафедра економіки підприємств, бізнес-адміністрування
та регіонального розвитку

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Декан факультету електричного транспорту
(Шпіка М.І.)
2014 року



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**1.1.2 Організація та управління на підприємствах
житлово-комунального господарства**


галузь знань 0507 Електротехніка та електромеханіка

спеціальність 8.05070204 - Електромеханічні системи автоматизації та
електропривод

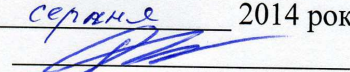
факультет електричного транспорту

2014 – 2015 НАВЧАЛЬНИЙ РІК

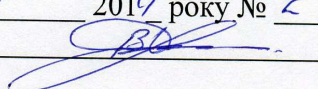
Робоча програма з дисципліни «Організація та управління на підприємствах житлово - комунального господарства» для студентів за спеціальністю 8.05070204 «Електромеханічні системи автоматизації та електропривод».

Розробники: асистент кафедри економіки підприємств, бізнес-адміністрування та регіонального розвитку Телятник С.В. 

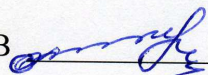
Робочу програму схвалено **на засіданні** кафедри економіки підприємств, бізнес-адміністрування та регіонального розвитку.

Протокол від "29" серпня 2014 року № 1
Завідувач кафедри  (Димченко О.В.)

Робочу програму схвалено **на засіданні випускової** кафедри електричного транспорту.

Протокол від "02" 09 2014 року № 2
Завідувач випускової кафедри  (Далека В.Х.)

Програма відповідає формі Робочої програми навчальної дисципліни, що затверджена Наказом по ХНУМГ ім. О.М. Бекетова від 24 лютого 2014 р. № 46-01.

Методист НМВ  (Солонюк І.Н.) "20" 11 2014 р.

© ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2014
© С. В. Телятник, 2014

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів 4,5	Нормативна	Рік (роки) підготовки	
		1-й (5-й)	-
		Семестр(и)	
		1-й (9-й)	-
Загальна кількість годин – 162	Галузь знань: 0507 «Електротехніка та електромеханіка»	Лекції, год.:	
Модулів – 1		34	-
		Практичні, семінарські, год.:	
Змістових модулів (ЗМ) – 3		34	-
		Лабораторні, год.:	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4; самостійної роботи студента – 5,5		Спеціальність: 8.05070204 Електромеханічні системи автоматизації та електропривод	Лабораторні, год.:
	-		-
	Самостійна робота, год.:		
	94		-
Індивідуальне (науково-дослідне) завдання (ІЗ) (Розрахунково-графічна робота на тему: «Організація та управління на підприємствах міського електричного транспорту»)	Освітньо-кваліфікаційний рівень: магістр	Індивідуальні завдання:	
		18	-
		Вид контролю:	
		екзамен	-

Питома вага кількості аудиторних годин в загальному обсязі дисципліни для денної форми навчання становить 42 %.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Організація та управління на підприємствах житлово-комунального господарства» є формування знань та навичок з основ організації та управління підприємствами житлово-комунального господарства в умовах ринкової економіки, організації планувальної діяльності, контролю та аналізу господарської діяльності, керування якістю та інноваційного розвитку підприємств ЖКГ.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Організація та управління на підприємствах житлово-комунального господарства» є: набуття знань про особливості структури житлово-комунального господарства та організації управління на підприємствах ЖКГ; оволодіння новітніми засобами ефективного формування пошуку ідей для конкретно поставлених завдань з творчим компонентом; набуття знань про відмінності різних теорій та методів мотивації праці; розуміти значення планування для сталого розвитку підприємства; набуття знань про відмінності та особливості форм та систем оплати праці; набуття уявлення про основні методи управління дебіторською та кредиторською заборгованістю; прищеплення студентам навичок наукового аналізу, спрямованих на забезпечення самостійного осмислення закономірностей розвитку практичних аспектів організації управління на підприємствах; навчання практичним навичкам роботи з нормативно-правовими документами і економічною літературою; засвоєння навичок аналізу техніко-економічних та організаційних резервів підвищення ефективності діяльності підприємств ЖКГ; вміння застосовувати набуті знання з дисципліни у професійній діяльності.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:

- розуміти предмет і сутність дисципліни «Організація та управління на підприємствах житлово-комунального господарства»;
- особливості структури житлово-комунального господарства;
- знати і розуміти особливості організації управління на підприємствах ЖКГ;
- знати основні джерела фінансування інновацій, розуміти відмінності між ними;
- знати визначення та підходи до вимірювання якості на підприємствах ЖКГ;
- розуміти значення планування для сталого розвитку підприємства;
- знати і розуміти відмінності та особливості форм та систем оплати праці.

вміти:

- розрізняти основні організаційні форми інноваційних підприємств;
- застосовувати основні методи визначення ефективності інвестицій;
- визначати суму оплати праці згідно різних форм та систем оплати праці;
- застосовувати різні методи економічного аналізу;
- застосовувати методи аналізу для формування конкретних управлінських висновків;

- впроваджувати різні системи мотивації в конкретних виробничих та загальноекономічних умовах;
- планувати процес виробництва з урахуванням вимог виробників, споживачів.

мати компетентності:

- здатність застосовувати основні методи визначення ефективності інвестицій та економічного аналізу;
- здатність застосовувати методи аналізу для формування конкретних управлінських висновків;
- здатність виконувати розрахунок фонду оплати праці згідно різних форм та систем оплати праці;
- готовність до удосконалення процесу виробництва з урахуванням вимог виробників, споживачів;
- здатність до аналізу різних систем мотивації в конкретних виробничих та загальноекономічних умовах;
- здатність до впровадження основних підходів до вимірювання якості на підприємствах ЖКГ;
- готовність до робіт з нормативно-правовими документами і економічною літературою;
- готовність до удосконалення джерел фінансування інновацій, розуміння відмінності між ними.

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Організація та управління на підприємствах житлово-комунального господарства

Змістовий модуль 1. ЖКГ: структура, організація управління, мотивація праці.

Тема 1.1. ЖКГ: поняття, особливості та структура

Поняття “міське господарство”. Структура міського господарства. Місце житлово-комунального господарства в структурі міського господарства. Особливості міського господарства. Житлове господарство: основні функції, класифікація житлового фонду за формами власності. Сутність та функції управління.

Тема 1.2. Організація управління на підприємствах ЖКГ

Особливості організації управління на підприємствах житлового господарства. Особливості організації управління на підприємствах комунального господарства. Особливості організації управління на підприємствах зовнішнього міського благоустрою.

Тема 1.3. Мотивація як функція управління

Поняття мотивації й мотиву. Види й способи мотивації. Змістові теорії мотивації. Процесуальні теорії мотивації.

Тема 1.4. Організація оплати праці

Форми і системи оплати праці. Особливості організації оплати праці на підприємствах ЖКГ.

Змістовий модуль 2. Функції планування та контролю: загальні засади, галузеві особливості, фінансово-інвестиційний аспект.

Тема 2.1. Планування: поняття, особливості в ЖКГ

Сутність планування. Система планів підприємства. Бізнес-планування. Особливості планування на підприємствах водо-, тепло-, газопостачання та водовідведення. Планування діяльності підприємств міського електричного транспорту. Планування діяльності підприємств житлового господарства. Планування на підприємствах благоустрою.

Тема 2.2. Основи фінансового менеджменту

Доходи підприємств ЖКГ. Витрати підприємств ЖКГ. Класифікація витрат за економічними елементами та статтями калькуляції. Поняття та види фінансових результатів. Сутність та алгоритм розрахунку точки беззбитковості. Формування запасів підприємств ЖКГ. Управління дебіторською заборгованістю. Управління грошовими активами. Сутність ліквідності. Сутність економічного ризику. Основи ризик-менеджменту.

Тема 2.3. Основи інвестиційного менеджменту

Сутність поняття “інвестиції”. Класифікація інвестицій. Мета та завдання інвестиційного менеджменту в ЖКГ. Основні функції інвестиційного менеджменту в ЖКГ. Загальна характеристика понять “економічний ефект” та “ефективність”. Загальна характеристика основних методів обґрунтування ефективності інвестицій. Сутність методу зведених витрат. Сутність понять “майбутня вартість” та “теперішня вартість”. Сутність понять “дисконтування” та “компаундинг” (чи “нарощення”). Сутність та фактори величини ставки дисконтування. Сутність методу чистої поточної вартості (NPV). Сутність показника внутрішньої норми прибутковості (IRR).

Тема 2.4. Контроль і аналіз на підприємствах ЖКГ

Розрахунок показника “коефіцієнт доходності”. Контроль як функція управління. Складові функції контролю. Складові процесу контролю. Джерела економічного аналізу. Сутність фінансової роботи. Етапи організації економічної роботи на підприємствах ЖКГ. Основні методи економічного аналізу. Сутність методу рядів динаміки в економічному аналізі. Сутність індексного методу в економічному аналізі. Сутність факторного аналізу. Сутність методу абсолютних, середніх та відносних величин.

Змістовий модуль 3. Управління розвитком підприємства: якість та інновації

Тема 3.1. Управління інноваційною діяльністю

Предмет і сутність інноваційного менеджменту. Джерела і механізми фінансування інноваційної діяльності. Організаційні форми інноваційних підприємств і стратегія їх дії. Правове регулювання інноваційної діяльності. Методи пошуку інноваційних ідей.

Тема 3.2. Управління якістю

Управління якістю в системі загального менеджменту. Показники якості в окремих галузях ЖКГ. Стандартизація вимог до забезпечення та управління якістю. Сутність економіки якості, управління економікою якості на підприємствах ЖКГ.

**4. Структура навчальної дисципліни
«Організація та управління на підприємствах
житлово-комунального господарства»**

Змістові модулі та теми	Кількість годин									
	денна форма					заочна форма				
	усього	у тому числі				усього	у тому числі			
		лек	лаб	пр	срс		лек	лаб	пр	срс
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
МОДУЛЬ 1. Організація та управління на підприємствах житлово-комунального господарства										
Змістовий модуль 1. ЖКГ: структура, організація управління, мотивація праці.										
Тема 1.1.	14	4	-	2	8	-	-	-	-	-
Тема 1.2.	12	2	-	2	8	-	-	-	-	-
Тема 1.3.	12	2	-	2	8	-	-	-	-	-
Тема 1.4.	13	2	-	2	9	-	-	-	-	-
Разом за ЗМ 1	51	10	-	8	33	-	-	-	-	-
Змістовий модуль 2. Функції планування та контролю: загальні засади, галузеві особливості, фінансово-інвестиційний аспект.										
Тема 2.1.	16	4	-	4	8	-	-	-	-	-
Тема 2.2.	21	6	-	6	9	-	-	-	-	-
Тема 2.3.	20	6	-	6	8	-	-	-	-	-
Тема 2.4.	20	6	-	6	8	-	-	-	-	-
Разом за ЗМ 2	77	22	-	22	33	-	-	-	-	-
Змістовий модуль 3. Управління розвитком підприємства: якість та інновації.										
Тема 3.1.	17	1	-	2	14	-	-	-	-	-
Тема 3.2.	17	1	-	2	14	-	-	-	-	-
Разом за ЗМ 2	34	2	-	4	28	-	-	-	-	-
Індивідуальне завдання (Розрахунково-графічна робота на тему: «Організація та управління на підприємствах міського електричного транспорту»)										
Інд. Завдання (ІЗ) <u>Розрахунково-графічна робота</u>	18	-	-	-	18	-	-	-	-	-
Усього годин	18	-	-	-	18	-	-	-	-	-
Разом	162	34	-	34	94	-	-	-	-	-

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
Модуль. Організація та управління на підприємствах житлово-комунального господарства			
Змістовий модуль 1. ЖКГ: структура, організація управління, мотивація праці.			
1.1.	ЖКГ: поняття, особливості та структура.	2	-
1.2.	Організація управління на підприємствах ЖКГ.	2	-
1.3.	Мотивація як функція управління.	2	-
1.4.	Організація оплати праці.	2	-

Змістовий модуль 2. Функції планування та контролю: загальні засади, галузеві особливості, фінансово-інвестиційний аспект.			
2.1.	Планування: поняття, особливості в ЖКГ.	4	-
2.2.	Основи фінансового менеджменту.	6	-
2.3.	Основи інвестиційного менеджменту.	6	-
2.4.	Контроль і аналіз на підприємствах ЖКГ.	6	-
Змістовий модуль 3. Управління розвитком підприємства: якість та інновації.			
3.1.	Управління інноваційною діяльністю.	2	-
3.2.	Управління якістю.	2	-
Разом		34	-

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	ЖКГ: поняття, особливості та структура.	8	-
2	Організація управління на підприємствах ЖКГ.	8	-
3	Мотивація як функція управління.	8	-
4	Організація оплати праці.	9	-
5	Планування: поняття, особливості в ЖКГ.	8	-
6	Основи фінансового менеджменту.	9	-
7	Основи інвестиційного менеджменту.	8	-
8	Контроль і аналіз на підприємствах ЖКГ.	8	-
9	Управління інноваційною діяльністю.	14	-
10	Управління якістю.	14	-
11	Розрахунково-графічна робота	18	-
Разом		94	-

7. Індивідуальні завдання (ІЗ)

Програмою навчальної дисципліни передбачено виконання розрахунково-графічної роботи «Організація та управління на підприємствах міського електричного транспорту» у розрізі окремих сторін його роботи (визначення основних характеристик транспортного обслуговування альтернативними видами транспорту даної території і, як результат, питома вага (вірогідність) вибору населення того або іншого виду транспорту; розрахунок фінансових показників діяльності транспортного підприємства - доходи, витрати, прибуток від перевезення пасажирів; розробка пропозицій щодо зниження збитковості чи підвищення прибутковості транспортного підприємства) обсягом до 25 сторінок згідно методичних вказівок.

8. Методи навчання

Словесні, наочні, практичні, репродуктивні (пояснювально-ілюстративні). Розв'язок задач. Конспектування лекцій. Самостійна робота.

9. Методи контролю

Усне опитування. Контрольні роботи. Тестування. Практична перевірка умінь і навичок зокрема щодо користування фаховим інструментарієм. Розв'язок задач. Поточний контроль проводиться у формі тестових завдань. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену (екзаменаційні білети).

10. Розподіл балів, які отримують студенти Екзамен

Поточна атестація та самостійна робота										Підсумковий контроль (екзамен)	Сума	
ЗМ 1				ЗМ 2				ЗМ 3				РГЗ
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10			
20				20				10		20	30 %	100%
70 %												

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою		Оцінка за шкалою ЄКТС
	для екзамену, курсового проекту (роботи), практики, диф. заліку	для заліку	
90-100	відмінно	зараховано	A
82-89			B
74-81	C		
64-73	D		
60-63	E		
35-59	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання	Fx
0-34	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	F

11. Методичне забезпечення

1. Методичні вказівки до виконання розрахунково-графічної роботи з курсу «Організація та управління на підприємствах ЖКГ» (для студентів денної форми навчання спеціальностей 7.092203, 8.092203 – «Електромеханічні системи автоматизації та електропривод») / Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; уклад.: Дворкін С. В. – Х.: ХНАМГ, 2010. – 24 с.

2. Методичні вказівки до виконання практичних завдань з курсу «Організація та управління на підприємствах ЖКГ» (для студентів денної форми навчання

спеціальностей 7.092203, 8.092203 – «Електромеханічні системи автоматизації та електропривод»). Укл.: Дворкін С.В., Телятник С.В. – Х.: ХНАМГ, 2009. – 32 с.

3. Методичні вказівки до самостійної роботи з курсу «Організація та управління на підприємствах ЖКГ» (для студентів денної форми навчання спеціальностей 7.092203, 8.092203 – «Електромеханічні системи автоматизації та електропривод»). / Укл. Дворкін С.В. – Харків: ХНАМГ, 2009. – 14 с.

4. Організація та управління на підприємствах ЖКГ: Конспект лекцій (для студентів денної форми навчання спеціальностей 7.092203, 8.092203 – «Електромеханічні системи автоматизації та електропривод»). – Укл.: Дворкін С.В., Телятник С.В. – Х.: ХНАМГ, 2009. – 158 с.

5. Комплексна контрольна робота.

6. Комплект завдань до проведення поточного модульного контролю.

12. Рекомендована література

Базова

1. Вовчак О.Д. Інвестування: навч. посібник / О.Д. Вовчак. – Львів: «Новий світ – 2000», 2008. – 544 с.

2. Гриньова В. М. Інвестування: підручник / В. М. Гриньова, В. О. Коюда, Т. І. Лепейко, О. П. Коюда. - К.: Знання, 2008. - 452 с.

3. Економіка підприємства / За ред. С.Ф. Покропивного. - К.: КНЕУ, 2004.

4. Інвестиційний менеджмент/Гриньова В.М., Колода В.О., Лепейко Т.І., Великий Ю.М./ Під заг.редакцією д.е.н., проф.В.М. Гриньової В.М.-Харків.:ВД "Інжек",2004 – 368 с.

5. Ковалев В.В. Финансовый анализ: Управление капиталом. Выбор инвестиций. Анализ отчетности. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2008.

6. Коссой Ю.М. Экономика и управление на городском электрическом транспорте: Учебник. - М.: Мастерство, 2002.

7. Славута О.І. Економіка і організація діяльності підприємств міського господарства: навч. посібник / О.І. Славута; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. - Харків: ХНАМГ, 2009. – 284 с.

Допоміжна

1. Гриньов А. В. Організація та управління на підприємстві. — Харків: Вид. дім "ІНЖЕК", 2009. — 329 с.

2. Косова Т.Д. Сухарев П.М., Ващенко Л.О. та ін. Організація і методика економічного аналізу: Навч. посібник.–К.: Центр учбової літератури, 2012.–528 с.

3. Костюк В.О. Техніко-економічний аналіз діяльності підприємств міського господарства. Навч. посібник. – Х.: ХНАМГ, 2010. – 245 с.

4. Кравченко Н. А. Інвестиційна складова інноваційного розвитку. Теоретичні і практичні аспекти економіки та інтелектуальної власності 2011 [Електронний ресурс] / Н. А. Кравченко – Режим доступу:http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Traeiv/2011_2/6.pdf.

5. Кучеренко В. Р. Управління проектами в підприємницьких структурах: [навчальний посібник] / Кучеренко В. Р., Кузнєцов Е. А., Маркітан О. С. – Х.: Бурун Книга, 2010. – 272 с.

6. Левченко Н. М., Носенко Д. К. Аналіз ефективності інноваційної діяльності підприємств // Вісник ХНУ.– 2009. – № 2, Т. 1. – С. 141-149.

7. Рач В. А. Управління проектами: практичні аспекти реалізації стратегій регіонального розвитку: [навчальний посібник] / В. А. Рач, О. В. Россошанська, О. М. Медведєва; за ред. В. А. Рача. – К. : «К.І.С.», 2010. – 276 с.

8. Фінансово-економічний аналіз: Підручник/ Буряк П.Ю., Римар М.В., Бець М.Т. та ін. Під заг. ред. П.Ю.Буряка, М.В. Римара. – К.: ВД „Професіонал”, 2004. – 528с.

13. Інформаційні ресурси

1. Національна бібліотека України ім.. В.І.Вернадського: [офіційний сайт]. Режим доступу: [http:// www.nbuv.gov.ua/](http://www.nbuv.gov.ua/) (дата звернення 06.10.2012). — Назва з екрана.

2. Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України. [офіційний сайт]. Режим доступу: <http://www.minregion.gov.ua/> (дата звернення 06.09.2012). — Назва з екрана.

3. Верховна Рада України. Законодавча база [офіційний сайт]. Режим доступу: [http:// www.iportal.rada.gov.ua/](http://www.iportal.rada.gov.ua/) (дата звернення 06.09.2012). — Назва з екрана.

4. Журнал „Економіка України”

5. Цифровий репозиторій ХНАМГ [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://eprints.kname.edu.ua>

Аркуш актуалізації

Робоча програма навчальної дисципліни Організація та управління на підприємствах житлово-комунального господарства

(назва)

за спеціальністю 8.05070204 Електромеханічні системи автоматизації та електропривод

на 201.../1... навч. рік переглянута та затверджена "Без змін"

Завідувач кафедри _____

(на якій розроблена робоча програма)

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

Зав. випускової кафедри _____

(за належністю напрямку / спеціальності)

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

Декан факультету _____

(за належністю напрямку / спеціальності)

М.П.

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

на 201.../1... навч. рік переглянута та затверджена "Без змін"

Завідувач кафедри _____

(на якій розроблена робоча програма)

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

Зав. випускової кафедри _____

(за належністю напрямку / спеціальності)

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

Декан факультету _____

(за належністю напрямку / спеціальності)

М.П.

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

на 201.../1... навч. рік переглянута та затверджена "Без змін"

Завідувач кафедри _____

(на якій розроблена робоча програма)

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

Зав. випускової кафедри _____

(за належністю напрямку / спеціальності)

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року

Декан факультету _____

(за належністю напрямку / спеціальності)

М.П.

_____ (_____)
(підпис) (прізвище та ініціали)

“ _____ ” _____ 201 _ року