

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА  
імені О.М. БЕКЕТОВА

СТАНДАРТ ВИЩОЇ ОСВІТИ

“ЗАТВЕРДЖУЮ”  
Ректор В.М. Бабаєв  
М.П. \_\_\_\_\_ 2014 р.



ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИЗМУ (ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ)

ПРОГРАМА

нормативної навчальної дисципліни  
підготовки бакалавр  
галузі знань 1401 «Сфера обслуговування»  
напряму 6.140103 «Туризм»  
(шифр дисципліни за ПП 2.4. )

Стандарт чинний з дати затвердження

2014

РОЗРОБЛЕНО: Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова,

КАФЕДРА: туризму та готельного господарства

РОЗРОБНИКИ: доц., к.г.н. Покогодна М.М. \_\_\_\_\_

Схвалено випусковою кафедрою туризму та готельного господарства

Протокол від "28" серпня 2014 року № 1

Завідувач випускової кафедри \_\_\_\_\_ (Писаревський І.М.)

Програма відповідає формі Програми навчальної дисципліни, що затверджена Наказом по ХНУМГ ім. О.М. Бекетова від 24 лютого 2014 р. № 46-01.

Методист НМВ \_\_\_\_\_ (Підпис) (Солншечкін \_\_\_\_\_) (ПІБ) "25" \_\_\_\_\_ 2014 р.

Обговорено та рекомендовано до затвердження Вченою радою факультету менеджменту

Голова Вченої ради \_\_\_\_\_ (Писаревський І.М.) «29» 08 2014 р., протокол № 1

Цей стандарт не може бути тиражований або відтворений будь яким способом без письмової згоди ХНУМГ ім. О.М. Бекетова

## ВСТУП

Програма вивчення навчальної дисципліни “Організація туризму (організація екскурсійної діяльності)” складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалавра напряму 6.140103 «Туризм» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування».

Предметом вивчення є – особливості технології і організації надання екскурсійних послуг на туристсько-екскурсійних підприємствах.

Міждисциплінарні зв'язки:

Перелік дисциплін, на які безпосередньо вивчення даної дисципліни	на які спирається	Перелік дисциплін, вивчення яких на дану дисципліну	спирається
Історія української культури		Організація туризму (організація туристичних подорожей)	
Історія України		Організація туризму (туроперейтинг)	
Психологія		Право(правове регулювання туристичної діяльності)	
Географія туризму (географія туризму)		Маркетинг	
Географія туризму (туристичне країнознавство)			
Безпека життєдіяльності			

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

ЗМ 1. Екскурсійна теорія та організація надання екскурсійних послуг на туристсько – екскурсійних підприємствах

ЗМ 1. Екскурсійна методика

ЗМ 1. Практика надання екскурсійних послуг

### 1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. Мета вивчення дисципліни ““Організація туризму (організація екскурсійної діяльності)” ” – вивчення дисципліни полягає у засвоєнні теоретичних й придбанні практичних навичок з основ організації надання екскурсійних послуг.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни “Організація туризму (організація екскурсійної діяльності)” є:

- засвоєння основ екскурсійної теорії;
- оволодіння основними прийомами екскурсійної методики і техніки;
- придбання практичних навичок в організації екскурсійних послуг.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

**знати:**

- Історію екскурсійної справи в Україні;
- Основні поняття та терміни екскурсійної теорії;
- Методику підготовки екскурсій та її документаційне забезпечення;
- Техніку проведення екскурсій;
- Особливості проведення різних видів екскурсій;
- Особливості менеджменту і маркетингу екскурсійних послуг;
- Професійну майстерність екскурсовода;
- Регіональні екскурсійні ресурси.

**вміти:**

- проектувати процес обслуговування екскурсантів за окремими етапами надання послуги;
- працювати в складі творчої групи над створенням нової екскурсії;
- розробляти різні види екскурсій з урахуванням диференційованого підходу до екскурсійного обслуговування та наявних регіональних екскурсійних ресурсів;
- оформлювати документацію щодо надання екскурсійних послуг;
- користуватися прийомами екскурсійної методики та техніки.

### **мати компетентності :**

- здатність взаємодіяти в вітчизняними та іноземними клієнтами екскурсійного бюро;
- здатність організувати процес екскурсійного обслуговування туристів і екскурсантів;
- здатність розробляти та проводити різні види екскурсій;
- здатність проводити країнознавчі та краєзнавчі дослідження щодо умов розвитку туризму на визначеній території;
- здатність розроблювати та проводити ефективну продуктову, цінову, збутову політику туристичних підприємств;
- здатність надавати вичерпну інформацію існуючим і потенційним туристами.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться:

денне навчання 162 годин 4,5 кредити ЄКТС;

заочне навчання 162 годин 4,5 кредити ЄКТС.

## **2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

### **Змістовий модуль 1 Екскурсійна теорія та організація надання екскурсійних послуг на туристсько – екскурсійних підприємствах**

Тема 1. Основи екскурсознавства.

Тема 2. Організація екскурсійних послуг на туристсько-екскурсійних підприємствах.

Тема 3. Екскурсійна теорія: сутність екскурсії та класифікація екскурсій.

### **Змістовий модуль 2 Екскурсійна методика**

Тема 4. Технологія підготовки нової екскурсії. Етапи підготовки нової екскурсії.

Тема 5. Методичні прийоми ведення екскурсії.

Тема 6. Техніка ведення екскурсії.

### **Змістовий модуль 3 Практика надання екскурсійних послуг**

Тема 7. Професійна майстерність екскурсовода.

Тема 8. Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування

Тема 9. Регіональні екскурсійні ресурси

**Індивідуальні завдання:** контрольна робота на тему «Методична розробка підтеми екскурсії» для заочної форми навчання.

## **3. Рекомендована література**

1. Закон України «Про внесення змін до закону України «Про туризм», від 18 листопада 2003 року, № 1282- IV.
2. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу, від 20 жовтня 2004 р., N 1344/9943.
3. Емельянов Б. В. Экскурсоведение: Учебник. - 3-е изд., перер. и дополн. / Б. В. Емельянов. - М.: Советский спорт, 2000. – 224 с.
4. Менеджмент туризма: Туризм как объект управления: Учебник. Под. ред. Квартальнова В.А. - М.: Финансы и статистика, 2002. – 302 с.:
5. Організація екскурсійної діяльності. Опорний конспект лекцій. Укладач О.О. Каролоп.- К.: Видавничий центр КНТЕУ. - 2002. – 45 с.
6. Савина Н. В. Экскурсоведение; Учеб. пособие / Н.В. Савина, З. М. Горбылева. – Мн.: БГЭУ, 2004. – 335 с.
7. Чагайда І. М. Екскурсознавство. Навчальний посібник. / І. М. Чагайда, С. В. Грибанова– К.: “Кондор”, 2004. – 204 с.
8. Федорченко В. К., Історія екскурсійної діяльності в Україні: навч. посібник / В.К.Федорченко, О. М. Костюкова, Т. А. Дьоровий, М. М. Олексійко. - К. : “Кондор”. – 2004. – 166 с.
9. Хуусконен Н.М., Практика экскурсионной деятельности / Т.М. Глушанок, Н.М. Хуусконен – СПб.: «Издательский дом Герда», 2006. – 208 с.

**4. Форма підсумкового контролю успішності навчання:** екзамен.

**5. Засоби діагностики успішності навчання** виконання практичних робіт, тестування, захист пробної екскурсії.

#### АНОТАЦІЯ

Мета вивчення дисципліни «Організація туризму (Організація екскурсійної діяльності)» полягає у засвоєнні теоретичних та надбанні практичних навичок з екскурсійного обслуговування. Предметом вивчення є екскурсія як одна з видів туристських послуг. Назви змістових модулів: екскурсійна теорія, екскурсійна методика, практика екскурсійної справи.

#### ABSTRACT

The organization of excursion services the purpose of study of the discipline is- getting the theoretical and practical skills on excursions service. An excursion comes like the subject of study as one of the types of tourist services. The discipline consists of one module and seven rich in content modules which in a logical sequence expose all the structural branches of excursology: an excursion theory, methodic and practice of excursion service

#### АННОТАЦИЯ

Цель изучения дисциплины Организация туризма (Организация экскурсионной деятельности) - усвоение теоретических и приобретение практических навыков экскурсионного обслуживания. Предметом изучения выступает экскурсия как одна из видов туристских услуг. Названия смысловых модулей: экскурсионная теория, экскурсионная методика, практика экскурсионной деятельности.