

УДК 37.032

Л.Л.ТОВАЖНЯНСКИЙ, д-р техн. наук
Национальный технический университет „Харьковский политехнический институт”

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОРОДА

Раскрывается роль кадровой политики в организации эффективного выполнения органами местного самоуправления стоящих перед ними целей и задач. С позиций современной философии образования проанализированы основы подготовки специалистов в области муниципального управления. Показано, что в соответствии с социальными требованиями к их профессиональной компетентности и личностным качествам, они должны соответствовать критериям национальной гуманитарно-технической элиты. Освещен опыт сотрудничества в этой сфере местного самоуправления Харькова и вузов города.

Современный большой город представляет собой чрезвычайно сложную систему, структура которой содержит огромное множество разнообразных элементов и подсистем экономической, социальной, технической, экологической, политической, демографической и другой природы с многочисленными и разнообразными связями и взаимозависимостями между ними. В связи с этим функционирование и развитие таких систем должны рассматриваться как многоаспектная совокупность сложных и противоречивых процессов, в центре которых находятся задачи нормального жизнеобеспечения города и его территориальной общины.

Однако успешное решение этих задач в значительной степени усложняется следующими обстоятельствами. Во-первых, противоречивость целей, интересов и стремлений различных представителей общины вызывает необходимость определенного их согласования на уровне системы местного самоуправления. Во-вторых, вследствие длительного периода отсутствия в Украине местного самоуправления в современном его понимании модели и методы эффективного управления жизнедеятельностью большого города сегодня только формируются. В-третьих, управление большим городом осуществляется в сложной системе взаимоотношений органов государственной власти и местного самоуправления. Наконец, в-четвертых, у нас еще отсутствует “критическая масса” надлежащим образом профессионально подготовленных работников для системы местного самоуправления.

Таким образом, сегодня общей проблемой обеспечения высокой эффективности управления жизнеобеспечением территориальных общин больших городов в Украине выступает осязаемый дефицит высококвалифицированных, целенаправленно подготовленных в профессиональном и личностном плане управленческих кадров для системы

местного самоуправления. Решение проблемы высококачественной их подготовки в современных условиях представляется невозможным в рамках традиционных подходов как к проектированию и реализации систем управления функционированием органов местного самоуправления и территориальных общин в целом, так и к обеспечению надлежащего уровня профессиональной компетентности и личностных качеств управленческих кадров.

Известно, что в процессе дальнейшей демократизации общественной жизни и развития рыночного отношения существенным образом будет увеличиваться объем и постоянно будут усложняться содержание и характер управленческих функций должностных лиц и всех работников органов местного самоуправления. Вполне естественно, это обстоятельство будет вызывать заметные изменения в общественных требованиях к их профессиональной подготовке и воспитанию.

Актуальность проблемы обусловлена также необходимостью учета отчетливой мировой тенденции всестороннего возрастания роли личного фактора в обеспечении желаемой эффективности общественного производства и других сфер человеческой деятельности в самом широком смысле этого понятия. Кроме того, стремление Украины к интеграции в мировые и европейские структуры требует не только соответствующего согласования общественно-политических, правовых и социально-экономических основ, но и внедрения соответствующих стандартов жизни, в том числе и в сфере организации и практической реализации местного самоуправления. Поэтому при организации целевой подготовки и воспитания кадров будущих руководителей и других работников системы местного самоуправления и самим органам этой системы, и высшим учебным заведениям необходимо исходить из четких принципов и положений эффективной, научно обоснованной муниципальной кадровой политики. Более того, по нашему глубокому убеждению, активное участие в реализации этой политики и надлежащая подготовка таких кадров приобрели сегодня характер одной из важнейших задач высшей школы.

Представляется вполне очевидной непосредственная связь этой проблемы с важными практическими задачами, вытекающими из положения, которое сложилось в Украине в сфере управления и требует формирования философских, методологических, психолого-педагогических и организационных основ эффективной муниципальной кадровой политики. Уверены, что длительное, сложное, непоследовательное и противоречивое социально-экономическое развитие нашей страны в значительной мере обусловлено отсутствием завершенной теории кадровой политики и подготовки управленческих кадров для местного

самоуправления в условиях рыночной экономики и демократизации общественной жизни.

Анализ актуальных исследований и публикаций по рассматриваемой проблеме позволяет сделать вывод, что целевая подготовка управленческих кадров новой генерации для системы местного самоуправления постепенно привлекает внимание философов, психологов, педагогов, специалистов по государственному управлению, непосредственных руководителей муниципальных систем. В частности, решению этих проблем посвящена плодотворная деятельность Национальной академии государственного управления при Президенте Украины и сети ее региональных институтов. Подготовка государственных служащих ведется и некоторыми другими высшими учебными заведениями. Проводятся и соответствующие научные исследования, публикуются их результаты. Можно указать, в частности, на работы В.Н.Бабаева, Е.М.Бабосова, А.А.Гошко, Г.А.Дмитренко, С.А.Заветного, В.В.Корженко, В.И.Лугового, М.В.Питцика [1-3, 5] и др.

Исследованию общих проблем современного управления социальными системами и отдельных аспектов подготовки управленческих кадров посвященные работы В.П.Андрущенко, Б.П.Будзана, О.С.Виханского, В.Г.Герасимчука, П.Друкера, В.Н.Иванова, В.И.Кнорринга, В.Г.Кременя, А.Мориты, К.Татеиси, Г.В.Щекина [2, 4-6] и др.

В то же время остаются недостаточно изученными характерные аспекты проблемы подготовки управленческих кадров, непосредственно касающиеся специфики местного самоуправления. Показательно, что даже специализированное учебное заведение, которым является Академия муниципального управления, не готовит студентов по специальностям или специализациям муниципального управления. Фактически не определены социальные требования к содержанию профессиональной компетентности и профессионально значимых личностных качеств работников органов местного самоуправления. Такая ситуация сказывается на выборе содержания их подготовки и всей организации учебно-воспитательного процесса. Относительно подходов к решению этих проблем можно привести отдельные работы В.Н.Бабаева, В.И.Лугового, А.А.Саакяна и др. Этой тематике в определенной степени посвящены работы [7-8].

Цель этой статьи состоит в формулировании философских основ подготовки управленческих кадров для местного самоуправления, определении потребностей в таких кадрах и обосновании тезиса, что сегодня успешным решением проблемы может быть лишь организация их подготовки в соответствии с концепцией формирования националь-

ной гуманитарно-технической управленческой элиты. Дело в том, что принципиальная возможность успешного решения такой сложной и действительно инновационной для национальной высшей школы задачи требует исходить из четких положений философии образования, из мировоззренческих и методологических основ понимания сущности принятой в Украине концепции территориальной общины как основы местного самоуправления и четкого видения его непосредственных задач и стратегических целей.

Насущная необходимость в специально подготовленных управленческих кадрах для местного самоуправления требует прежде всего разработки и философского осмысления характера, содержания и назначения их профессиональной деятельности. Ведь проектирование любой педагогической системы начинается с процесса определения ее целей. Совокупность же путей и средств обеспечения возможности достижения этих целей составляет организационно-технологические аспекты учебно-воспитательного процесса этой системы. Современная философия профессионального образования исходит из принципиального положения о необходимости решительного перехода от знаниевой ориентации этого образования к личностной и деятельностной. Таким образом, содержание образования должно рассматриваться как своеобразная проекция будущей профессиональной деятельности специалистов на учебно-воспитательный процесс. Поскольку же назначение местного самоуправления и характер деятельности должностных и служебных лиц, его представительных и исполнительных органов существенным образом отличаются от целей и назначения подавляющего большинства других социальных систем и содержания деятельности их руководителей, формирование надежного кадрового обеспечения местного самоуправления приобретает характер важной специфической задачи национальной высшей школы.

Возрастание потребности в профессионализации муниципального управления и соответствующее изменение общественных требований к его кадровому обеспечению выдвигает чрезвычайно актуальную проблему подготовки соответствующих специалистов. Наиболее целесообразными для ее эффективного решения представляются такие два направления. Первое состоит в организации целевой подготовки высшими учебными заведениями специалистов различного образовательного-квалификационного уровня (бакалавров, специалистов, магистров) по муниципальному управлению. Сущность же второго направления определяет организация действенной системы переподготовки и повышения деловой и управленческой квалификации работников органов местного самоуправления и других муниципальных служб и пред-

приятий. Она может предусматривать различные формы – краткосрочные курсы, длительные программы разного назначения, получение второго образования, в том числе через магистратуру, подготовку диссертаций и т.п.

Необходимость комплексного решения задач кадровой рекрутации и существенного повышения качества муниципального менеджмента, переобучения и постепенного обновления управленческой элиты требует проведения серьезной работы по отбору будущих управленцев, поскольку необходимо обеспечить соответствие кандидатов целому ряду требований, обусловленных особенностями муниципального управления. Среди этих условий следует назвать такие черты, как ярко выраженное лидерство, наличие системного подхода, способность стратегически мыслить, умение принимать нестандартные решения, эффективно действовать в условиях неопределенности и риска.

Ясно, что приведенные качества лишь в незначительной степени могут представлять собой результаты обучения и воспитания. Профессиональных управленцев можно подготовить, если соответствующее учебное заведение или тренинг-центр стремится к формированию личности в целом и способен активно способствовать ему. А это, в свою очередь, требует от них реализации целостной как общекультурной и гуманитарной, так и практической профессиональной и управленческой подготовки. Представляется, что современные кадровые инкорпоративные технологии и организационная культура, как и процессы их разработки, модификации и адаптации, а также привития будущим специалистам по местному самоуправлению, должны непосредственно отвечать характеру и мере сложности задач, которые возникают перед органами муниципального управления на каждом конкретном этапе.

Необходимо еще раз подчеркнуть, что успешное решение рассмотренных задач требует организации педагогической системы специальной подготовки принципиально новой формации специалистов в сфере местного самоуправления. По своей сути это должны быть настоящие представители национальной гуманитарно-технической и управленческой элиты. Концепция ее формирования разработана и успешно реализуется учеными Национального технического университета „Харьковский политехнический институт”. Всестороннее заинтересованное ее обсуждение в контексте других актуальных проблем современной кадровой политики, в том числе подготовки управленческих кадров, было предметом нескольких авторитетных международных научных конференций. Показательно, что их соорганизатором вместе с НТУ «ХПИ» выступил и исполнительный комитет Харьковского городского совета.

Опыт плодотворного сотрудничества исполнительного комитета с НТУ „ХПИ”, Национальной академией государственного управления при Президенте Украины и другими высшими учебными заведениями города позволил выступить с инициативой создания так называемого “учебного треугольника” на основе заключения целевого трехстороннего договора между исполнительным комитетом Харьковского городского совета и нашими вузами. Сущность этой инициативы и цель договора состоят в создании системы кадрового обеспечения органов местного самоуправления в условиях расширения их функций и полномочий и укрепления материальных условий функционирования. Предусмотрено также разработать и внедрить в практику работы Харьковского горисполкома научные принципы системного управления процессами функционирования и развития систем жизнеобеспечения города, включая планирование деятельности структурных и функциональных подсистем местного самоуправления и оценки их эффективности, обоснование и выбор рациональной структуры управления и ее практическую реализацию.

Высокую профессиональную компетентность и надлежащие личностные качества современного управленца предполагается формировать с помощью специальной организации целенаправленной подготовки кадров для муниципального управления. Эта подготовка может исходить, во-первых, из актуальных социальных требований к содержанию, характеру и качеству управленческой деятельности и личности его исполнителя, а во-вторых – из современных общественно-политических, социально-экономических, правовых, экологических, демографических, ментальных и других реалий, совокупность которых образует внешнюю среду местного самоуправления.

В связи с этим содержание такой подготовки должно обязательно предусматривать такие основные, хотя и относительно самостоятельные компоненты, как профессиональный, социально-гуманитарный и управленческий. В частности, в составе дисциплин профессионального цикла важное значение приобретает знакомство студентов с ведущими мировыми тенденциями и перспективами развития соответствующей области, с опытом эффективного решения тех или иных проблем. При проектировании дисциплин социально-гуманитарного цикла особое внимание уделяем психолого-педагогической, экономической и правовой подготовке специалистов, практическому овладению ими иностранными языками. Относительно управленческого цикла наш университет накопил большой опыт научных исследований, разработок и практического внедрения их результатов в учебно-воспитательный процесс в виде целого ряда оригинальных, действительно инноваци-

онных учебных курсов, среди которых „Философия управления”, „Психология управления”, „Педагогика управления”, „Культура управления”, „Современные управленческие технологии”, „Деятельность руководителя в экстремальных ситуациях” и другие. Ясно, что освоение студентом учебного материала является важной предпосылкой его успешной будущей управленческой деятельности в системе муниципального управления. Оно будет способствовать общему повышению уровня эффективности местного самоуправления и развития территориальной общины города.

Важным направлением общей деятельности исполнительного комитета Харьковского городского совета и высших учебных заведений становятся активный поиск, разработка и внедрение действенных организационно-экономических и политических механизмов существенного повышения эффективности производственно-хозяйственной деятельности и управления ею. Горисполком инициировал исследования по поиску механизмов повышения эффективности функционирования систем жизнеобеспечения города, других социально-экономических систем, по разработке моделей, методов и информационных технологий, ориентированных на внедрение объективной оценки эффективности деятельности работников и подразделов органов местного самоуправления и на общее совершенствование управления.

Исполком выступил заказчиком и обеспечивает финансовую поддержку наиболее актуальных для города исследований и разработок. Его работники активно участвуют в проведении этих исследований и разработок, предоставляют возможность необходимого для их осуществления знакомства с опытом организации местного самоуправления в других городах Украины и зарубежья. Горисполком вместе со своими партнерами – высшими учебными заведениями обеспечивает возможность экспериментальной проверки результатов исследований и их внедрения в практику управления жизнеобеспечением и развитием города. Вместе с этим формируется и соответствующий кадровый заказ Национальной академии государственного управления при Президенте Украины, НТУ “ХПИ”, другим вузам города. Это будет способствовать обеспечению высокого качества подготовки специалистов по муниципальному управлению на уровне требований, выдвигаемых обществом к национальной гуманитарно-технической элите.

Содержание и сущность этих требований состоит в гармоничном единстве высокой профессиональной компетенции специалистов в избранной сфере деятельности с личной порядочностью, духовностью, высокой общей, профессиональной и управленческой культурой, с высокоразвитыми профессионально значимыми личностными качест-

вами. Требование высокой профессиональной компетентности обусловлено сложным и многоотраслевым характером современного городского хозяйства и необходимостью четкого видения и понимания его проблем, умения находить пути и средства их эффективного решения, разрабатывать и реализовывать стратегии такого решения. Чрезвычайно важны умения, во-первых, правильно действовать в условиях существенных ресурсных ограничений, во-вторых, эффективно использовать рыночные механизмы функционирования систем жизнеобеспечения и управления ними, в-третьих, сочетать текущие и стратегические потребности и интересы территориальной общины, видение перспектив развития города в целом и сферы своей профессиональной деятельности, в частности.

Требования к общей, профессиональной и управленческой культуре специалистов и уровню развития профессионально значимых личностных качеств обусловлены определяющими целями местного самоуправления и характером деятельности должностных и служебных лиц, работающих в системе его исполнительных органов. Ведь эта деятельность целиком направлена на обеспечение потребностей и интересов территориальной общины и каждого гражданина. А это требует не только соответствующего профессионализма, но и высокой культуры и надлежащего уровня развития навыков межличностного общения.

Поскольку концепцией формирования национальной гуманитарно-технической элиты предполагается не просто стремление к ответственному образованию узкого элитарного слоя, а стремление „подтянуть” к уровню элиты каждого выпускника, наш университет в соответствии с договором обязуется организовать целевую подготовку специалистов для эффективного кадрового сопровождения программы повышения эффективности управления жизнеобеспечением города. Это создаст условия их рационального использования и непрерывного развития, в соответствии с изменениями объема и содержания задач, которые будут возникать, изменениями внешних условий и других факторов. С этой целью университет включает в активную работу над решением проблем территориальной общины не только специалистов, но и студентов специальностей “Управление проектами”, “Системный анализ и управление”, “Социальная информатика”, “Программное обеспечение информационных и управляющих систем”. В университете начинается также целевая подготовка инженеров – системных аналитиков, экологов по специальности «Компьютерный эколого-экономический мониторинг» и по специальности “Административный менеджмент” (магистратура). Специальность «Административный

менеджмент» открыта в текущем году в полном соответствии с «Программой повышения эффективности местного самоуправления на основе интеллектуального потенциала Харькова».

На основе целевого заказа горисполкома в соответствии с этой же Программой университет планирует по результатам психологического диагностирования выявлять потенциальных лидеров и обеспечивать их интегрированную подготовку по избранным специальностям и специализации муниципального управления. Специалистов административного менеджмента университет ориентирует на будущую деятельность в сфере управления социальными системами, разработки научных основ и реализации социальной политики на основе системного анализа состояния этой сферы; организует их практическое участие в решении актуальных социально-экономических проблем города путем выполнения реальных курсовых и дипломных работ; обеспечивает прохождение ими специальной управленческой практики в подразделениях исполнительного комитета городского совета, в исполкомах районных советов, на предприятиях и в организациях сферы жизнеобеспечения города.

Группа ученых нашего университета активно разрабатывает научные основы муниципальной кадровой политики, работает над методологией и методикой психологического диагностирования, осуществляет практическое его проведение и по его результатам формирует рекомендации относительно рационального использования кадрового потенциала. Надеемся, что это позволит организовать надлежащее повышение квалификации и переподготовку работников горисполкома в области современных информационных и управленческих технологий, психологии и культуры управления, будет способствовать повышению качества предоставления управленческих и социальных услуг населению.

Основным преимуществом рассматриваемой инициативы является возможность плодотворного синтеза теоретических наработок и практических решений. В процессе ее реализации работники кафедр не только нашего университета, а и других профильных вузов получают возможность непосредственного знакомства с прикладными проблемами реальной управленческой деятельности органов местного самоуправления и их подразделений. В сотрудничестве с работниками управлений и отделов исполкома они станут непосредственными участниками реализации организационно-управленческих решений в тех областях, изучением которых профессионально занимаются не один год. Таким образом, будет происходить трансформация практической муниципальной деятельности, осуществляемой в городе, в теоретиче-

ски обоснованную информацию, которая должна быть донесена студентам. Муниципальная власть, в свою очередь, получит свое продолжение в вузах, что даст возможность, с одной стороны, существенно повысить теоретический уровень, научное обоснование и инновационную направленность ее практической деятельности. С другой же стороны, философия плодотворного соединения практики местного самоуправления с научными исследованиями и учебно-воспитательным процессом будет способствовать существенному повышению качества кадрового обеспечения территориальной общины.

Представляется чрезвычайно полезным, что, начиная с третьего курса, студенты будут приглашаться для участия в подготовке муниципальных программ. Таким образом, еще до окончания высшего учебного заведения выпускники будут иметь определенный практический опыт разработки конкретной темы в сфере обеспечения жизнедеятельности муниципальной инфраструктуры и управления ею. Благодаря этому выпускник потенциально будет иметь рабочее место, а местные власти получат готового специалиста-руководителя современного уровня, которому фактически не требуется время на адаптацию.

Инициатива руководства Харьковского городского совета и его исполнительного комитета, Национальной академии государственного управления при Президенте Украины и Национального технического университета „Харьковский политехнический институт” стала проявлением одной из “технологий прозрачности государственной власти”, о которых говорится в Указе Президента Украины “О дополнительных мерах по обеспечению открытости в деятельности органов государственной власти”. Предложенная система сотрудничества станет своеобразным индикатором профессиональной компетенции чиновников и готовности к непрерывному ее повышению. Если чиновник не работает в новом правовом и информационном поле, не способен к сотрудничеству и взаимодействию с людьми, это свидетельствует о его профессиональном несоответствии требованиям местного самоуправления.

Реализация положений, лежащих в основе “учебного треугольника”, предусматривает создание Центра муниципальных управленческих технологий, работающего в режиме своеобразного аналитического учреждения, предоставляющего консультационные, технологические, аналитические, информационные и прочие услуги. С новыми научными разработками, возможностью их апробации и коррекции на практике эта структура может стать постоянным носителем и инициатором существенного повышения эффективности муниципальных

управленческих решений, повышения качества жизнеобеспечения территории общины.

Таким образом, совместная деятельность исполнительного комитета Харьковского городского совета и других органов местного самоуправления с вузами нашего города в соответствии с идеей “учебного треугольника” направлена на формирование и опытно-экспериментальную отработку на примере Харькова концептуальных идей по существенному повышению эффективности управления. Уверены, что только через новую парадигму управления можно ускорить темпы социально-экономического развития страны и осуществить ее модернизацию на инновационной основе. Решение этой задачи требует максимального использования всего имеющегося человеческого, интеллектуального, научно-технического, ресурсного и производственного потенциала страны и преимуществ международного разделения труда. Важное место при этом принадлежит развитию образования, науки и культуры, преодолению социальной апатии и пассивности населения и кардинальному изменению социально-психологической ситуации в стране, ее духовному возрождению. А это и выступает основной целью концепции формирования национальной гуманитарно-технической элиты.

1.Бабаєв В.М. Практика муніципального управління: Навч. посібник. – Харків: ХДАМГ, 2002. – 311 с.

2.Будзан Б.П. Менеджмент в Україні: сучасність і перспективи. – К.: Вид-во Солюмії Павличко „Основи”, 2001. – 349 с.

3.Гошко А.А., Дмитренко Г.А. Опорная концепция формирования управленческой элиты в Украине и других восточнославянских государствах. – К., 2001. – 76 с.

4.Друкер П.Ф. Задачи менеджмента в XXI веке: Уч. пособие / Пер. с англ. – М.: Изд. дом „Вильямс”, 2000. – 272 с.

5.Бабосов Е.М. Социология управления: Уч. пособие для студентов вузов. – Минск: ТетраСистемс, 2000. – 288 с.

6.Товажнянский Л.Л., Романовский О.Г., Пономарьев А.С. Формування і реалізація концепції підготовки національної гуманітарно-технічної еліти в Національному технічному університеті „Харківський політехнічний інститут”: Навч. посібник. – Харків: НТУ „ХПІ”, 2002. – 160 с.

7.Товажнянский Л.Л., Романовский А.Г., Пономарев А.С. Введение в философию управления: Уч. пособие. – Харьков: НТУ “ХПИ”, 2002. – 168 с.

8.Шумілін В.А., Бабаєв В.М., Луговий В.І., Товажнянский Л.Л., Князєв В.М. та ін. Підвищення ефективності місцевого самоврядування в Харкові. – Харків: НТУ „ХПІ”, 2003. – 400 с.

Получено 14.06.2004