

А.А. Богославец, М.К. Сухонос

Харьковский национальный университет городского хозяйства им. А.Н. Бекетова, м. Харків

ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТОВ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ОБЪЕКТОВ КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Уровень развития сферы жилищно-коммунального хозяйства имеет важное значение в современных условиях. Применение проектного подхода к управлению мероприятиями технологической поддержки выведет процесс на более высокую степень. В рамках исследования автором введено понятие «проект технологической поддержки объектов коммунального хозяйства». Введена расширенная классификационная система проектов технологической поддержки объектов коммунального хозяйства с целью повышения эффективности таких проектов в ходе их реализации.

Ключевые слова: проект технологической поддержки, классификационные признаки, масштабность проекта, оценка влияния, ресурсобеспечение.

Постановка проблемы

Поступательное экономическое развитие является важнейшей целью любого региона и муниципального образования. Эффективное функционирование системы экономических показателей в рамках региона или иного территориального образования требует планирования алгоритма предполагаемых экономических событий. В современных условиях важное значение имеет уровень развития сферы жилищно-коммунального хозяйства. Это обусловлено тем, что данная сфера отражает состояние региональной экономики и уровень жизни населения. В свою очередь, надежность ее функционирования непосредственно зависит от своевременности и качества реализации мероприятий технологической поддержки коммунальных объектов. Однако на сегодняшний момент техническое состояние коммунальной инфраструктуры в Украине, наряду с высоким уровнем износа, характеризуется высокой аварийностью, низким коэффициентом полезного действия мощностей и большими потерями энергоносителей. Мероприятия технологической поддержки, носящие плано-предупредительный характер, уступили место аварийно-восстановительным работам, затраты на которые в 2-3 раза выше [1]. Следствием этого стало обострение проблемы снабжения населения Украины коммунальными услугами. Одна из причин сложившейся ситуации заключается в том, что на предприятиях до сих пор применяются устаревшие процедуры планирования и инертные подходы к управлению.

Анализ последних исследований и публикаций

Вопросы развития и модернизации сферы жилищно-коммунального хозяйства рассматриваются на сегодняшний день в работах многих отечественных учёных, таких как Поважный А.С., Адамов

Б.И., Дорофиев В.В., Юрьева Т.П., Семенова В.Т., Шутенко Л.Н.

Важно отметить, что ввиду широкого спектра направлений по данным вопросам, имеющиеся исследования нельзя назвать исчерпывающими [2], что обосновывает актуальность данной статьи.

Целью статьи является анализ и выделение особенностей мероприятий технологической поддержки, а также, как следствие, разработка расширенной классификационной системы.

Изложение основного материала

В тоже время, согласно мировой практики, применение современного подхода к управлению вышеуказанными мероприятиями, а именно проектного, повлечет за собой существенное улучшение качества работ по технологической поддержке объектов коммунальной сферы, позволит решить проблемы ресурсного планирования, а также вывести процесс на совершенно новый, более высокий уровень. Применение проектного подхода также приведет и к структурной перестройке процесса, изменению отношений между участниками, искоренению ресурсных и иных конфликтов [3].

Таким образом, под проектом технологической поддержки объектов коммунального хозяйства (ТППОКХ) следует понимать временное предприятие, предназначенное для создания комплекса услуг, направленных на обеспечение стабильной работоспособности и развития коммунальной инфраструктуры. Основными целями реализации таких проектов являются:

- обеспечение бесперебойного, гарантированного удовлетворения потребностей населения в жилищно-коммунальных услугах в необходимом количестве с качеством, соответствующим нормативам

физиологических, санитарно-гигиенических и хозяйственных нужд;

- повышение уровня безопасности и комфортности проживания жителей муниципального образования.

Проекты, реализуемые в различных областях, разными специалистами имеют значительные различия между собой. Поэтому для выбора тех или иных методов и средств управления конкретным проектом, обеспечивающих успех достижения проектных целей, предварительно необходимо выяснить особенности и свойства именно данного типа проекта. Решение этого вопроса возможно посредством имеющихся классификаций.

В научной литературе встречается множество подходов к классификации проектов [4]. В большинстве случаев для классификации проектов используют следующие признаки:

1. Масштаб проекта.
2. Длительность проекта.
3. Состав и структура проекта и его предметной области.
4. Сфера деятельности, в которой осуществляется проект.
5. Направленность проекта.
6. Характер предметной области проекта.
7. Сложность проекта.

Использование такой классификации не в полной мере дает представление об отличиях проектов технологической поддержки объектов коммунального хозяйства от смежных видов проектов и деятельности. Поэтому целесообразно индивидуализировать и несколько расширить представленную классификационную систему.

В целом все ПТПОКХ можно подразделить на два основных вида:

I. Плановая технологическая поддержка – этапы таких проектов определены заранее (стандартизованы), имеются четкие планы их реализации, а также выделенные физические и материальные ресурсы.

II. Незапланированная (экстренная) технологическая поддержка – этапы таких проектов часто не формализованы и должны быть определены только в процессе планирования, что в свою очередь является затруднительным вследствие внезапности инициации и отсутствия достаточного объема информации, необходима общая схема экстренной реакции, физические и материальные ресурсы предусмотрены в графе экстренных расходов, однако не всегда в достаточном количестве.

Основываясь на таком разделении, выделим следующие специфические классификационные признаки, а именно:

- 1) Назначение проекта:

1.1) Текущий ремонт. Суть таких проектов заключается в проведении плановых осмотров и мелкой технической поддержки; сюда можно также отнести и подготовку объектов к сезонной эксплуатации [5]. Основным свойством этих проектов является типичность;

1.2) Капитальный ремонт. В рамках таких проектов осуществляется глобальный ремонт на отдельно выбранном участке или системы в целом (в данном случае жизненный цикл проекта определен, иницирующим фактором можно считать выявление изменений в нормальном функционировании объекта). Данные проекты также относятся к разряду типовых, но чем масштабнее по содержанию и ресурсному задействованию проект, тем вероятнее возникновение внезапных отклонений от ранее составленных планов;

1.3) Реконструкция и модернизация. Такой проект технологической поддержки имеет признаки капитального ремонта, однако инициатором проекта служит цель усовершенствования выбранного участка или системы в целом. Это один из самых масштабных по длительности и ресурсному задействованию типов ПТПОКХ и наиболее подвержен возникновению изменений;

1.4) Аварийное обслуживание объектов коммунального хозяйства. Данный тип проектов – единственный, который относится ко второму виду. Его свойствами являются: внезапность инициации (в основном вследствие установления факта аварии); отсутствие достаточного объема априорной информации; наличие лишь общей схемы реагирования (не всегда отработанной), что затрудняет реализацию процесса планирования; недостаток физических и материальных ресурсов, так как степень критичности сложно точно определить заранее; необходимость в экстренном принятии решений и др.

2) Масштабность проекта. Здесь подразумевается оценка влияния на технологические процессы предприятия:

2.1) Отсутствие влияния. К данной категории относятся проекты, не оказывающие непосредственного влияния на результирующие показатели технологического процесса предприятия;

2.2) Незначительное влияние. Т.е. проекты, имеющие несущественное влияние на технологический процесс;

2.3) Среднее влияние. Проекты, оказывающие ожидаемое не критическое влияние на технологический процесс;

2.4) Влияние выше среднего. Проекты, оказывающие неожиданное влияние на технологический процесс, но не критическое;

2.5) Значительное влияние. Проекты, оказывающие существенное влияние на технологический

процесс, влекущее за собой частичную остановку процесса;

2.6) Критическое влияние. Проекты, оказывающие существенное влияние, влекущее полную остановку технологического процесса.

Важно отметить, что признаки 2.1-2.3 присущи проектам, относящимся к первому виду, тогда как признаки 2.4-2.6 относятся к проектам второго вида.

3. Ресурсообеспечение:

3.1) Плановое ресурсообеспечение. На реализацию таких проектов в бюджет предприятия заранее внесена статья расходов; сотрудники, выполняющие работы плановой технологической поддержки подготовлены заранее, известен список необходимого оборудования для реализации проекта;

3.2) Экстренное ресурсообеспечение. В таких случаях бюджетом предприятия статья расходов на проект может быть предусмотрена не полностью, это вызывает необходимость в экстренном поиске других (сторонних) источников финансирования; также возможно возникновение ресурсных конфликтов вследствие того, что сотрудники и оборудование, необходимые для устранения аварийной ситуации по плану могут быть задействованы в других проектах.

Выводы

Проект технологической поддержки объектов коммунального хозяйства, как временное предприятие, предназначенное для создания комплекса услуг, направленных на обеспечение стабильной работоспособности и развития коммунальной инфраструктуры, можно разделить на два основных вида – плановая и незапланированная технологическая поддержка. Также выделены следующие специфические классификационные признаки: назначение проекта, ресурсообеспечение и его масштабность.

Руководствуясь данной классификацией, можно легко определить тип разрабатываемого проекта, и соответственно выбрать тактику его планирования и реализации, а также методы и средства проектного управления.

Автор: Богославец Алина Александровна
Харьковский национальный университет городского хозяйства им. А.Н. Бекетова, Харьков, аспирант.
E-mail – alinalinal@gmail.com

Автор: Сухонос Мария Константиновна
Харьковский национальный университет городского хозяйства им. А.Н. Бекетова, Харьков, д.т.н., профессор.
E-mail – sukhonos.maria@mail.ru

Литература

1. Закон України «Про Загальнодержавну програму реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2009-2014 роки» від 11.06.2009 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1869-15/page>
2. Лепейко Т.И., Тищенко А.Н., Юрьева Т.П. О реформировании жилищно-коммунального хозяйства Украины. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://eprints.kname.edu.ua/1803/3/Т.И.Лепейко.pdf>
3. Амосов О.Ю., Гавкалова Н.Л. Проблемы улучшения состояния жилищно-коммунального хозяйства в регионах. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://cyberleninka.ru/article/n/problemy-uluchsheniya-sostoyaniya-zhilishchno-kommunalnogo-hozyaystva-v-regionah>
4. Коньшунова А.Ю. К вопросу о классификации проектов в проектном управлении. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://sibac.info/11760>
5. ГКП «Жилсервис». Официальный сайт. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://lgkr.lg.ua/uslugi.html>

ОСОБЛИВОСТІ ПРОЄКТІВ ТЕХНОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ ОБ'ЄКТІВ КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

А.О. Богославец, М.К. Сухонос

Рівень розвитку сфери житлово-комунального господарства має важливе значення в сучасних умовах. Застосування проектного підходу до управління заходами технологічної підтримки введе процес на більш високу ступінь. У рамках дослідження автором введено поняття «проект технологічної підтримки об'єктів комунального господарства». Введена розширена класифікаційна система проектів технологічної підтримки об'єктів комунального господарства з метою підвищення ефективності таких проектів в ході їх реалізації.

Ключові слова: проект технологічної підтримки, класифікаційні ознаки, масштабність проекту, оцінка впливу, ресурсозабезпечення.

FEATURES OF TECHNOLOGICAL SUPPORT PROJECTS FOR OBJECTS OF MUNICIPAL ECONOMY

A.O. Bohoslavets, M.K. Sukhonos

The level of development of municipal economy is essential in the modern world. Application of the project approach to the management of activities in support of technological process will bring a higher degree. In the study, the author introduced the concept of a "technological support projects for objects of municipal economy". Extended classification system for technological support projects for objects of municipal economy introduced in order to increase the efficiency of such projects during their implementation.

Keywords: technological support project, classification features, scale of the project, assessment of impact, provision of resources.