

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства освіти і науки,
молоді та спорту України
29 березня 2012 року №384
(у редакції наказу Міністерства
освіти і науки України
від 05 червня 2013 року №683)

Форма № Н – 3.04

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

Кафедра Туризму і готельного господарства

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИЗМУ
(ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТСЬКИХ ПОДОРОЖЕЙ)»
напряом підготовки 6.140103 «Туризм»**

*інститут, факультет, відділення Харківський національний університет
міського господарства імені О. М.Бекетова, факультет – менеджменту, денне
та заочне відділення*

Харків
ХНУМГ
2014 рік

Робоча програма навчальної дисципліни **«Організація туризму (Організація туристських подорожей)»** для студентів 2 курсу денної і заочної форм навчання напряму підготовки 6.140103 - «Туризм».

РОЗРОБНИК: доц. В. В. Абрамов

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри «Туризм і готельне господарство».

Протокол №1 від «28» серпня 2013 року.

Завідувач кафедри «Туризм і готельне господарство»:
д.е.н., проф. І. М. Писаревський

Схвалено науково-методичною радою факультету Менеджменту.

Протокол №1 від «29» серпня 2013 року.

Голова д.е.н., проф. І. М. Писаревський

1.Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань: 1401 «Сфера обслуговування» Напрямок підготовки 6.140103 «Туризм»	Нормативна	
Модулів - 1	Спеціальності (професійного спрямування):	Рік підготовки	
Змістових модулів – 3		2-й	2-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання – розрахунково-графічна робота		Семестр	
Загальна кількість годин – 144/144		4-й	3-й
		Лекції	
Тижневих годин Для денної форми навчання: <ul style="list-style-type: none">• аудиторних – 4• самостійної роботи студента – 4 Для заочної форми навчання: <ul style="list-style-type: none">• аудиторних – 5• самостійної роботи студента – 45	Освітньо – кваліфікаційний рівень: бакалавр	36	6
		Практичні, семінарські	
		36	8
		Лабораторні	
		---	---
		Самостійна робота	
		56	114
		Індивідуальні завдання	
		16	16
		Вид контролю	
		екзамен	екзамен

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

- для денної форми навчання 50% - 50%
- для заочної форми навчання 9,72% - 90,27%

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення дисципліни «Організація туристських подорожей» є формування теоретичних, професійних знань і практичних навичок щодо умов та принципів формування програми туристських подорожей; нарощування географії подорожей турфірмою; технології та організації туристських подорожей; організації транспортних перевезень турів; методологічних засад програмного обслуговування; правил виконання туристських формальностей, забезпечення безпеки туристських подорожей, виконання претензійної роботи та ін.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Організація туристських подорожей» є:

- вивчення та оволодіння практичними навичками щодо принципів створення та виконання програм перебування туристів; умов виконання туристських формальностей: паспортно-візових, митних, валютних та медико-санітарних;
- здобуття практичних навичок формування асортименту туристського продукту (турів), етапів планування туристських подорожей, програмного їх забезпечення;
- оволодіння знаннями щодо сучасного стану ринку перевезень туристів на авіатранспорті, класів перельоту, системи тарифікації та пільг на послуги, технології обслуговування туристів і організації чартерних рейсів;
- набуття професійних знань та навичок щодо технології та організації туристських подорожей; страхування в туризмі; оформлення різних видів туристських документів; вивчення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі; параметрів створення турпродукту підприємства, форм аквізиції туристів, умов бронювання туристського обслуговування; організації обліку і контролю надання послуг, оформлення туристської звітності; визначення та забезпечення безпеки туристських подорожей;
- отримання знань і вмінь щодо принципів формування програм перебування туристів, включення різновидів програмних заходів відповідно до : мети подорожі, запитів споживачів, сезонності, атрактивності маршруту, тощо;
- оволодіння навичками організації обслуговування клієнтів турагенства, методами обслуговування, професійними стандартами якісного обслуговування; організації туристського обслуговування (контроль, облік, розрахунки); організації різних видів подорожей, концепції обслуговування, різних типів туристів тощо.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Організація туристських подорожей» студент повинен знати і вміти:

- застосовувати правила та моделі формування програм туристського обслуговування;
- застосовувати нові форми та методи обслуговування в туризмі;
- розробляти та обслуговувати правила та порядок оформлення туристських документів, виконання всіх видів туристських формальностей;
- набуття професійних знань щодо технології та організації туристських подорожей; страхування в туризмі; оформлення різних видів туристських документів; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі; параметрів створення турпродукту підприємства, форм аквізиції туристів, умов бронювання туристського обслуговування; організації обліку і контролю надання послуг, оформлення туристської звітності; визначення та забезпечення безпеки туристських подорожей.

3. Програма навчальної дисципліни складається з таких змістовних модулів:

ЗМ 1. Умови створення та функціонування туристського підприємства.

- 1.1. Законодавчі та нормативні умови провадження господарської діяльності в туризмі.
- 1.2. Створення туристського підприємства.
- 1.3. Матеріальна база та кадрове забезпечення турфірми.
- 1.4. Ліцензування та сертифікація турпослуг в Україні.
- 1.5. Технологія створення туристського продукту та формування його асортименту.
- 1.6 Принципи формування програм перебування туристів.
- 1.7 Організація обслуговування клієнтів.

ЗМ 2. Організація транспортних подорожей та перевезень.

- 2.1. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів.
- 2.2. Туристські перевезення на авіатранспорті.
- 2.3. Туристські перевезення на залізничному транспорті.
- 2.4. Морські та річкові перевезення і круїзи.
- 2.5. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом.

ЗМ 3. Туристські формальності та технологія організації і умови здійснення туристських подорожей.

- 3.1. Види туристських формальностей та умови їх виконання.
- 3.2. Паспортно-візові формальності.
- 3.3. Митні, валютні та медико-санітарні туристські формальності.
- 3.4. Страхування в туризмі.
- 3.5. Бронювання туристського обслуговування.
- 3.6. Туристські документи та правила їх оформлення.
- 3.7. Організація туристського обслуговування, його контроль, облік та розрахунки.
- 3.8. Претензійна робота в туризмі.
- 3.9. Безпека туристських подорожей.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	Денна форма						Заочна форма					
	усього	У тому числі					усього	У тому числі				
		Л	Пр	Лаб	Інд.	С.р.		Л	Пр	Лаб	Інд.	С.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль: Організація туристських подорожей												
Змістовий модуль 1. Умови створення та функціонування туристського підприємства												
1.1 Законодавчі та нормативні умови провадження господарської діяльності в туризмі	4	1	1	-	-	2	2,5	0,5	--	--		2
1.2 Створення туристського підприємства.	9	2	1	-	-	6	6,5	0,5	--	--		6
1.3 Матеріальна база та кадрове забезпечення турфірми	6	1	1	-	-	4	4,5	0,5	--	--		4
1.4 Ліцензування та сертифікація турпослуг в Україні	7	2	1	-	-	4	4,5	0,5	--	--		4
1.5 Технологія створення туристського продукту та формування його асортименту	12	2	2	-	8	-	16,5	--	0,5	--	8	8
1.6 Принципи формування програм перебування туристів	7	1	2	-	4	-	12,5	--	0,5	--	4	8
1.7 Організація обслуговування клієнтів	7	1	2	-	4	-	12,5	--	0,5	--	4	8
Разом за змістовим модулем 1	52	10	10	-	16	16	59,5	2	1,5	--	16	40
Змістовий модуль 2. Організація транспортних подорожей та перевезень												
2.1 Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	2	1	1	-	-	-	8,5		0,5	--	--	8
2.2 Туристські перевезення на авіатранспорті	5	3	2	-	-	-	9	0,5	0,5	--	--	8
2.3 Туристські перевезення на залізничному транспорті	4	2	2	-	-	-	9	0,5	0,5	--	--	8
2.4 Морські та річкові перевезення і круїзи	6	3	3	-	-	-	9	0,5	0,5	--	--	8
2.5 Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом	4	2	2	-	-	-	9	0,5	0,5	--	--	8
Разом за змістовим модулем 2	21	11	10	-	-	-	44,5	2	2,5	--	--	40
Змістовий модуль 3. Туристські формальності та технологія організації і умови здійснення туристських подорожей												

Продовження табл.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3.1 Види туристських формальностей та умови їх виконання	6	1	1	-	-	4	2	--	--	--	--	2
3.2 Паспортно-візові формальності	7	2	1	-	-	4	4,5	0,5				4
3.3 Митні, валютні та медико-санітарні туристські формальності	7	2	1	-	-	4	4,5	0,5	--	--	--	4
3.4 Страхування в туризмі	6	1	1	-	-	4	4,5	0,5	--	--	--	4
3.5 Бронювання туристського обслуговування	10	1	2	-	-	7	4,5	0,5	--	--	--	4
3.6 Туристські документи та правила їх оформлення	10	2	2	-	-	6	5	--	1	--	--	4
3.7 Організація туристського обслуговування, його контроль, облік та розрахунки	7	1	2	-	-	4	4,5	--	0,5	--	--	4
3.8 Претензійна робота в туризмі	8	1	2	-	-	5	5	--	1	--	--	4
3.9 Безпека туристських подорожей	10	4	4	-	-	2	5,5	--	1,5	--	--	4
Разом за змістовим модулем 3	71	15	16	-	-	40	40	2	4	--	--	34
Усього годин	128	36	36	-	-	56	128	6	8	--	--	114
ІНДЗ (рорахунково-графічна робота)	16	-	-	-	16	-	16	--	--	--	16	--
Усього годин	144	36	36	-	16	56	144	6	8	--	16	114

5. Теми семінарських занять (не передбачені навчальним планом)

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	2	3	4
1	Законодавчі та нормативні умови провадження господарської діяльності в туризмі	1	--
2	Створення туристського підприємства.	1	--
3	Матеріальна база та кадрове забезпечення турфірми	1	--
4	Ліцензування та сертифікація турпослуг в Україні	1	--
5	Технологія створення туристського продукту та формування його асортименту	2	0,5
6	Принципи формування програм перебування туристів	2	0,5
7	Організація обслуговування клієнтів	2	0,5
8	Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	1	0,5

Продовження табл.

1	2	3	4
9	<i>Туристські перевезення на авіатранспорті</i>	2	0,5
10	<i>Туристські перевезення на залізничному транспорті</i>	2	0,5
11	<i>Морські та річкові перевезення і круїзи</i>	3	0,5
12	<i>Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом</i>	2	0,5
13	<i>Види туристських формальностей та умови їх виконання</i>	1	--
14	<i>Паспортно-візові формальності</i>	1	--
15	<i>Митні, валютні та медико-санітарні туристські формальності</i>	1	--
16	<i>Страхування в туризмі</i>	1	--
17	<i>Бронювання туристського обслуговування</i>	2	--
18	<i>Туристські документи та правила їх оформлення</i>	2	1
19	<i>Організація туристського обслуговування, його контроль, облік та розрахунки</i>	2	0,5
20	<i>Претензійна робота в туризмі</i>	2	1
21	<i>Безпека туристських подорожей</i>	4	1,5
	Разом	36	8

7. Теми лабораторних занять (не передбачені навчальним планом)

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	2	3	4
1	<i>Законодавчі та нормативні умови провадження господарської діяльності в туризмі</i>	2	2
2	<i>Створення туристського підприємства.</i>	6	6
3	<i>Матеріальна база та кадрове забезпечення турфірми</i>	4	4
4	<i>Ліцензування та сертифікація турпослуг в Україні</i>	4	4
5	<i>Технологія створення туристського продукту та формування його асортименту</i>	--	8
6	<i>Принципи формування програм перебування туристів</i>	--	8
7	<i>Організація обслуговування клієнтів</i>	--	8
8	<i>Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів</i>	--	8
9	<i>Туристські перевезення на авіатранспорті</i>	--	8
10	<i>Туристські перевезення на залізничному транспорті</i>	--	8
11	<i>Морські та річкові перевезення і круїзи</i>	--	8
12	<i>Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом</i>	--	8
13	<i>Види туристських формальностей та умови їх виконання</i>	4	2
14	<i>Паспортно-візові формальності</i>	4	4
15	<i>Митні, валютні та медико-санітарні туристські формальності</i>	4	4
16	<i>Страхування в туризмі</i>	4	4
17	<i>Бронювання туристського обслуговування</i>	7	4
18	<i>Туристські документи та правила їх оформлення</i>	6	4

Продовження табл.

1	2	3	4
19	<i>Організація туристського обслуговування, його контроль, облік та розрахунки</i>	4	4
20	<i>Претензійна робота в туризмі</i>	5	4
21	<i>Безпека туристських подорожей</i>	2	4
	Разом	56	114

9. Індивідуальні завдання

Розрахунково-графічна робота (РГР) передбачає: систематизацію, закріплення, розширення теоретичних і практичних знань із дисципліни та застосування їх при вирішенні конкретних управленських ситуацій; розвиток навичок самостійної роботи з літературними джерелами та збором інформації за окремим видом комерційного екскурсійно-пізнавального туристського маршруту.

Розрахунково-графічну роботу студент виконує індивідуально за варіантами. Варіант роботи вибирається студентом відповідно номера в списку журналу групи.

Розрахунково-графічна робота складається з: титульного аркуша, змісту, вступу, основної частини, висновків, списку використаних джерел, додатків. Обсяг РГР 30-35 сторінок, формат А-4 (210*297мм), розмір шрифту 14 пт гарнітурою Times New Roman, 1.5 інтервал комп'ютерного набору.

Формою підсумкового контролю є захист індивідуального завдання.

10. Методи навчання

Теоретичні, розрахункові і практичні положення дисципліни вивчаються студентами в процесі роботи над лекційним курсом, при виконанні самостійної роботи з навчальною літературою.

Вивчення дисципліни «Організація туристських подорожей» базується на знанні циклу загальноосвітніх і загальнонаукових дисциплін: особливо історія туризму, організація туризму (основи туризмознавства), географія туризму (туристське країнознавство), а також, на знаннях і вміннях, отриманих студентами в процесі проходження навчальної практики.

Окремі теми дисципліни вивчаються з різним ступенем поглиблення та деталізації, що передбачено цією робочою програмою. Поточний модульний контроль проводиться методом виконання студентами письмових модульних контрольних робіт.

Остаточна оцінка знань студентів з дисципліни – екзамен (40 балів).

11. Методи контролю

Методи контролю знань студентів:

1. Проміжні методи контролю по темах (усне опитування, тестові завдання) з зазначенням кількості балів, які можна отримати за кожну тему та модуль в цілому передбачають 100-бальну систему оцінювання.

2. Виконання розрахунково-графічної роботи.
3. Екзамен – підсумковий тест (для напряму підготовки: 6.140103 «Туризм»).

12. Розподіл балів, які отримують студенти

ПОТОЧНЕ ТЕСТУВАННЯ ТА САМОСТІЙНА РОБОТА																					Підсумковий тест (екзамен, (Залік)	Сума			
Змістовний модуль 1							Змістовний модуль 2					Змістовний Модуль 3											РГР	40	100
2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	1	1	3	1 5				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	T21					

T1, T2, T3...T21 – теми змістових модулів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	Fx	незадовільно, з можливістю повторного складання	не зараховано, з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно, з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано, з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

13. Рекомендована література

Базова

1. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность; Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: Учебное пособие для студентов вузов / Г.А. Аванесова. – М.: Аспект Пресс, 2004.-318 с.
2. Баронин А.С. Этическая психология / А.С. Баронин.- Киев: Тандем, 2000.-264 с.
3. Бгатов А.П. Безопасность в туризме: Учебное пособие / А.П. Бгатов.-М.: Форум, 2007.-176 с.- (Высшее образование).
4. Бгатов А.П. Туристские формальности: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / А.П. Бгатов, Т.В. Бойко, М.В. Зубрева.-М Издательский центр «Академия», 2004.-309.
5. Будко И.И. Безопасность в программах туров и на туристских маршрутах. Пособие для студентов гуманитарных и профильных факультетов вузов, специалистов туристских организаций / И.И. Будко, Г.И. Ляшко, П.П. Маркин, В.А. Ситников.-М.: ИКЦ «Март», Ростов н / Д: Издательский центр «Март», 2007.-320 с. (Туризм и сервис).
6. Бутко И.И. Транспортные туры и круизы: учеб. пособие / И.И. Бутко.- Ростов на Дону: Издательский центр «Март», Феникс, 2010.-332 с. («Туризм и сервис»).
7. Бутко И.И. Туристический бизнес: основы организации / И.И. Бутко, Е.А. Ситников, А.С. Ушаков.- Ростов н/Дону: Феникс, 2007.-384 с. (Бизнес технологии).
8. Быстров С.А. Туризм: Макроэкономика и микроэкономика / С.А. Быстров, М.Г. Воронцова.- СПб.: «Издательский дом Герда», 2001.-464 с.
9. Герасименко В.Г. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів. Навчальний посібник / В.Г.Герасименко, А.В. Замкова. – «Бурун Книга», 2011. -114 с.
10. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности: Учебное пособие / В.Г. Гуляев. М.: Нолидж, 1996.-312 с.
11. Ефремова М.В. Основы технологии туристского бизнеса: Учебное пособие / М.В. Ефремова.-М.: Издательство «Ось-89», 1999.-192 с.
12. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: Учебник / Е.Н. Ильина.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2007.-240 с.: ил.
13. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: стратегия и финансы: Учебник / Е.Н. Ильина.-М.: Финансы и статистика, 2002.-192с.: ил.
14. Козинець В.М. Безпека життєдіяльності у сфері туризму: Навчальний посібник/ В.М. Козинець.- К.: Кондор, 2006.-576 с.

15. Любіцева О.О. Методика розробки турів. Навчальний посібник / О.О. Любіцева. – К.: «Альтерпрес», 2003.-104 с.
16. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме / М.М. Маринин.- М.: Финансы и статистика, 2002.-144 с.: ил.
17. Машина Н.І. Страхування для туристичних підприємств. Навчальний посібник/ Н.І. Машина.-К.: Центр навчальної літератури, 2006.- 368 с.
18. Писаревський І. М. Планування та організація туристських маршрутів. Підручник / І. М. Писаревський, М. В. Тонкошкур; Харк. нац. акад.. міськ. госп-ва. – Х.: ХНАМГ, 2012. – 304с.
19. Рюдьяк Ю. Усе про облік та організацію туристичної діяльності: / Ю. Рюдьяк, В. Кузнецов, А. Клименко.-3-те вид., перераб.: доп. – Х.: Фактор, 2006.- 278 с. (Серія «Усе про облік та організацію»).
20. Сокол Т.Г. Основы туристической деятельности: Підручник / Т.Г. Сокол: За заг. ред. В.Ф. Орлова.-К.: Грамота, 2006.-264 с.: ил.: Бібліогр, 260 с.
21. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др.; под. ред. И.А. Рябовой, В.Ю. Зубаев, Е.Л. Драчовой,-М.: КНОРУС, 2005,-576 с.
22. Яновская Н. Туризм: організація і облік / Н. Яновская, С. Філатов.-3-е изд. перераб.- Х.: Фактор, 2002.-220 с

Допоміжна

1. Бейдик О.О. Рекреаційні ресурси України: Навчальний посібник/ О.О. Бейдик. - К.: Альтерпрес. 2009. – 400 с.
2. Биржаков М.Б. Безопасность в туризме/ М.Б. Биржаков, Н.П. Козаков. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2005. – 208с.
3. Биржаков М.Б. Индустрия туризма: Перевозки/ М.Б. Биржаков, В.И. Никифоров. – 2-е изд. - СПб.: «Издательский дом Герда». – Издательство «Невский фонд», 2003. – 401с.
4. Гвозденко А.А. Страхование в туризме: Учебное пособие/ А.А.Гвозденко. – М.: Аспект Пресс, 2002. – 256с.
5. Гуляев В.Г. Туристские перевозки/ В.Г. Гуляев. – М.: «Финансы и статистика», 1998. – 367с.
6. Джонсон Д.А. Советы авиапассажирам: (Соблюдение правил безопасности полета и спасение в аварийных ситуациях)/ Д.А. Джонсон, пер. с англ. – М.: Транспорт, 1989. – 304с.
7. Камерон Н. Полное руководство по безопасности в загранпоездке/ Н. Камерон, пер. с англ. М.Я. Рутковский, – М.: ООО «Издательство Астрель»: ООО «Издательство АСТ», 2004. – Х, 406с.: ил.

8. Мальська М.П. Основи туристичного бізнесу: Навчальний посібник/ М.П. Мальська, В.В. Худо, В.І. Цибух. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 272с.
9. Маслов Е.В. Управление туристской фирмой: Учебное пособие/ Е.В. Маслов, Г.В. Шикарлова. – СПб.: Издательство С.-Петербургского ун-та, 2003. – 152с.
10. Международный туризм: Правовые аспекты/ Сост. Н.Н. Волошин. – М.: Финансы и статистика, 2000. – 400с.
11. Моисеева Н.К. Стратегическое управление туристской фирмой: Учебник/ Н.К. Моисеева. – М.: Финансы и статистика, 2000. – 208с.
12. Нормативно-правові акти України з питань туризму: Збірник законодавчих та нормативних актів/ Упоряд. М.І. Камлик. – К.: Атака, 2004. – 464с.
13. Основы туристской деятельности: Учебник/ Г.Н. Зорина, Е.Н. Ильина, Е.В. Мошняга и др.; Сост. Е.Н. Ильина. – М.: Советский спорт, 2000. – 224с.
14. Томилов В.В. Культура предпринимательства/ В.В. Томилов. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. – 368с.: ил. – (Серия «Учебники для вузов»).
15. Чудновский А.Д. Управление индустрией туризма: Учебное пособие. – 2-е изд./ А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, В.С. Сенин. – М.: КНОРУС, 2005. – 448с.
16. Штюрмер Ю.А. Опасности в туризме, мнимые и действительные/ Ю.А. Штюрмер. – Изд. 3-е, без изменений, М.: Издатель И.В. Балабанов, 2008. – 124с.: ил.

Нормативно-правова база

1. Закон України від 15.09.1995р. №324/95 – ВР в редакції Закону України (зі змінами і доповненнями) від 18.11.2003р. №1282.
2. Закон України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991р. №1023 – XII.
3. Закон України «Про страхування» від 07.03.1996р. №85/96 –ВР.
4. Закон України «Про рекламу» від 03.07.1996р. №270/96 –ВР.
5. Закон України «Про аварійно – рятувальну службу» від 14.12.1999р. №1281 – XII.
6. Цивільний кодекс України.
7. Господарський кодекс України.
8. ГОСТ 25478-91 Техническое состояние автотранспортных средств.
9. ГОСТ 28681.0-90 Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения.
10. ГОСТ 28681.0-95 Общие положения. Межгосударственный стандарт (МГС).

11. ГОСТ 28681.1-95 Проектирование туристских услуг. – МГС.
12. ГОСТ 28681.2-95 Туристские услуги. Общие требования. – МГС.
13. ГОСТ 28681.3-95 Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов. – МГС.

13. Інформаційні ресурси

1. Офіційний сайт Верховної Ради України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.rada.gov.ua>
2. Офіційний сайт Нормативні акти України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nau.Kiev.ua>
3. Офіційний сайт Державної туристичної Адміністрації [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tourism.gov.ua>
4. Сайт з інформацією про країнознавство [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tourism.ru>
5. Сайт про міста та країни світу [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.strani.ru>
6. Сайт з інформацією про кращі готелі світу, віртуальний турист – довідка про всі країни світу (карти, історія, культура, природні умови) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.top-hotels.ru>, <http://www.world-v-tourism.com>

Навчальне видання

Робоча програма навчальної дисципліни
**«Організація туризму
(Організація туристських подорожей)»
напряму підготовки 6.140103 «Туризм»**

Розробник: **АБРАМОВ** Валерій Володимирович

За авторською редакцією

Комп'ютерне верстання: *Ю. Ю. Конюшенко*

План 2013, поз. 339 б

Підп. до друку 29.04.2014 р.

Друк на ризографі

Тираж 1 пр.

Формат 60x84/16

Ум. друк. арк. 0,6

Зам. № 9670

Видавець і виготовлювач:

Харківський національний університет
міського господарства імені О. М. Бекетова,
вул. Революції, 12, Харків, 61002

Електронна адреса: rectorat@kname.edu.ua

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:

ДК №4705 від 28.03.2014 р.