

СПЕЦИФИКА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Чумаченко И. В., д.т.н., проф., **Бондаренко А. А.**

Харьковский национальный университет городского хозяйства

имени А.Н. Бекетова

61002, Украина, г.Харьков, ул. Революции, 12

Проектный подход к управлению зарекомендовал себя во всех сферах деятельности – и в коммерческом секторе, и в работе общественных некоммерческих организаций (НКО), и в управлении государством. Применяя методологию управления проектами, важно понимать универсальность основных принципов и технологий. Проектный подход дает существенное повышение эффективности менеджмента, значительно повышает способность реагировать на постоянные изменения, дает возможность экспериментировать.

НКО с различной направленностью деятельности создаются для того, чтобы удовлетворять потребности определенной группы населения и активно внедряют практику проектного подхода в свою деятельность. Удачно найденная идея, как правило, оформляется в виде проекта, в котором четко определяется проблема, на решение которой проект направлен, формулируются его цель и задачи, составляется рабочий план, календарный график, бюджет и разрабатываются показатели для измерения степени достижения поставленных в проекте задач.

Успех НКО в решении социальных проблем через использование современных методов проектной деятельности во многом обусловлен специфическим отношением этих организаций к ресурсам и, в первую очередь, к финансам. Организация проводит качественный анализ эффективности их использования, так как НКО не обладают финансовыми активами: они лишь распоряжаются тем, что им доверили спонсоры. Принципиальное отличие общественной организации состоит в том, что она начинает действовать,

исходя из стремления удовлетворения потребностей заинтересованных сторон, а не от организационной структуры. В связи с этим роль профессионального управления организацией и, в частности, ее ресурсами, значительно возрастает.

В проектах, которые реализуются неприбыльными организациями, существует специфика в структуре заинтересованных сторон проекта.

Проект всегда начинается с оценки общих потребностей местного социума и выбора отдельных проблем, на решение которых проект направляется. Выбор проблемы должно согласовываться не только с потребностями местного сообщества, но и с возможностями самой организации. Целью всех проектов, реализуемых НКО, является разработка мер стимулирования позитивных изменений в социальном окружении посредством решения локальных задач разного уровня.

Таким образом, на сегодняшнем этапе развития общества НКО разрабатывают проекты, когда решение проблем в организации средствами принятия решений с помощью классического менеджмента весьма затруднительно. Управление проектами в НКО - это особого рода знания, умения и навыки, применение которых позволяет менеджеру организовать эффективную работу по реализации проекта, установить его цели и задачи, определить конкретные результаты путем поиска такого комплекса мероприятий, который имел бы шансы повысить уровень жизни людей, находящихся в сфере действия проекта.

Литература

1. Азарова Т.В., Абрамов Л.К., «Менеджмент неприбуткової організації. Частина 1» - ЦПТІ, ІСКМ, Кіровоград, 2003. –128 с.
2. Кліменко Г., Софій О., Макферсон Д., Менеджмент неурядових організацій: Тренінговий модуль – Українсько-канадський проект «Інклюзивна освіта для дітей з особливими потребами в Україні» – К., 2010. – 50 с.
3. Официальный сайт международной ассоциации управления проектами International Project Management Association (IPMA). Режим доступа: <http://www.ipma.ch>