

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства освіти і науки,
молоді та спорту України
29 березня 2012 року №384
(у редакції наказу Міністерства
освіти і науки України
від 05 червня 2013 року №683)

Форма № Н – 3.04

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА імені О. М. БЕКЕТОВА**

Кафедра Управління проектами в міському господарстві і будівництві

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«МОТИВАЦІЯ ПЕРСОНАЛУ»

спеціальність 8.03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування»

спеціалізація МОМС

інститут, факультет, відділення *Харківський національний університет
міського господарства імені О. М. Бекетова, факультет - менеджменту,
МММГ*

Кредитно-модульна система
організації навчального процесу

Харків
ХНУМГ
2014 рік

Робоча програма навчальної дисципліни **«Мотивація персоналу»** для студентів за спеціальністю 8.03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування».

Розробники:

кандидат наук з державного управління, доцент кафедри управління проектами в міському господарстві і будівництві С. О. Гайдученко

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри Управління проектами в міському господарстві і будівництві.

Протокол № 15 від «05» березня 2013 року.

Завідувач кафедри Управління проектами в міському господарстві і будівництві:

М. М. Новікова

1. Опис навчальної дисципліни

| Найменування показників | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни | |
|--|---|--------------------------------------|-----------------------|
| | | денна форма навчання | заочна форма навчання |
| Кількість кредитів – 7 | Галузь знань 0306 Менеджмент і адміністрування | За вибором ВНЗ | |
| Модулів – 2 | Спеціальність (професійне спрямування): 8.03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування» | Рік підготовки: | |
| Змістових модулів – 4 | | 5-й | - |
| Індивідуальне науково-дослідне завдання – | | Семестр | |
| Загальна кількість годин - 252 | | 9-й; 10-й | - |
| Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 6 | Освітньо-кваліфікаційний рівень: магістр | Лекції | |
| | | 36 год. | - |
| | | Практичні, семінарські | |
| | | 48 год. | - |
| | | Лабораторні | |
| | | - | - |
| | | Самостійна робота | |
| | | 168 год. | - |
| Індивідуальні завдання: - | | | |
| Вид контролю: залік | | | |

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 1: 2

для заочної форми навчання - -

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета: формування комплексу професійних компетентностей у сфері мотивації і стимулювання праці, заснованих на знанні сучасних методів впливу на працівників для посилення ефективності використання і розвитку їх потенціалу.

Завдання:

– засвоєння класичних і сучасних теорій мотивації, та їх застосування у практиці управління; теоретичних уявлень про поняття мотивації, структуру і механізми мотивації.

– розкриття змісту мотиваційного процесу;

– формування навичок і вмінь самостійно аналізувати стан мотивації праці персоналу та розробляти науково-практичні рекомендації щодо її посилення, а також розвивати здібності до науково-дослідної роботи, самостійності та відповідальності в обґрунтуванні і прийнятті рішень з впровадження систем мотивації праці;

– оволодіння методичними підходами до побудови сучасних систем мотивації і стимулювання праці;

– придбання базових навичок практичної роботи у сфері трудової мотивації, організації винагороди, визначення впливу системи мотивації на ефективність роботи персоналу організації.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

– базові положення основних класичних і сучасних теорій мотивації, використовувати отриманні знання для рішення управлінських задач;

– базові поняття і визначення мотивації персоналу;

– структуру і механізм мотивації;

– методи мотивації.

вміти:

– діагностувати стан трудової мотивації, найважливішими методами побудови і оптимізації систем мотивації праці;

– розробляти заходи з мотивації персоналу організації;

– розробляти і обґрунтовувати пропозиції щодо організації винагороди персоналу, розвитку системи мотивації праці, формуванню компенсаційної політики організації, оцінювати вплив системи мотивації праці на ефективність роботи організації.

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Концептуальні основи мотивації персоналу

Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти мотивації персоналу

Тема 1. Сутність та зміст мотиваційного менеджменту

Поняття «мотивація». Мотивація як основна функція менеджменту. Зв'язок мотивації з іншими функціями управління.

Класифікація мотивації. Проблеми управління мотивацією. Еволюція мотиваційного менеджменту.

Тема 2. Мотиваційний процес

Зміст мотиваційного процесу. Стадії процесу мотивації. Фактори, які заважають створенню ефективної системи управління мотиваційним процесом. Потреби як основа мотивації. Поняття «потреба». Властивості потреб. Поняття «спонукання». Модель мотивації поведінки через потреби. Поняття «мотив», «потяг», «бажання». Класифікація потреб.

Тема 3. Поняття про мотиви і стимули діяльності

Поняття «мотив діяльності». Мотив як засіб задоволення потреб. Зв'язок потреб і мотивів. Класифікація мотивів. Функції мотивів.

Мотиви і спрямованість особистості. Поняття «спрямованість особистості». Види спрямованості особистості. Мотиваційні стратегії діяльності. Етапи формування мотивів. Поняття «оптимум мотивації». Поняття «стимул», «стимулювання». Функції стимулювання.

Змістовий модуль 2. Становлення і розвиток теорії і практики мотивації

Тема 4. Первісні теорії мотивації

Пошуки стимулів для підвищення ефективності трудової діяльності. Наукове осмислення проблем мотивації. Первісні концепції мотивації. Розвиток теорії і практики трудової мотивації представниками наукової школи управління (Ф.Тейлор, Ф. Гілбретт, Л. Гілбретт і Г. Емерсон). Дослідження поведінки людини у виробничій сфері і залежності її мотивації від психологічного стану (Е. Мейо, Ф. Ротлісбергер). Первісні теорії мотивації. "ХУ-Теорія" Д. Мак-Грегора. Основні положення теорії «Х» і «У». Сучасний розширений варіант теорії "У" (В. Зігерт і Л. Ланг). Теорія "Z" (У. Оучі). Основні ідеї теорії "Z".

Тема 5. Змістовні та процесуальні теорії мотивації

Теорія ієрархії потреб А. Маслоу. Управління мотивацією за теорією А. Маслоу. Теорія потреб Д. МакКлеланда. Теорія мотиваційної гігієни Ф. Герцберга. Метод "збагачення праці" (Ф. Герцберг). Теорія очікувань В. Врума. Теорія справедливості С. Адамса. Модель Портера-Лоулера. Теорія посилення мотивації Б.Скіннера.

Модуль 2. Управління мотивацією персоналу

Змістовий модуль 1. Особистість як об'єкт мотиваційного управління

Тема 6. Мотиваційні характеристики особистості

Поняття «спрямованість особистості». Типи спрямованості особистості. Поняття «установки особистості». Функції установок в діяльності особистості. Типи установок діяльності особистості і їх структурні компоненти. Поняття «інтереси особистості». Класифікація інтересів. Поняття «потяг», «бажання», «переконання», «схильності», «ідеали», «домагання», «очікування». Структура світогляду і пов'язаних з ним переконань. Шляхи підвищення і зниження рівня домагань.

Тема 7. Потреби працівників і персональні мотиватори

Поняття «потреба», «мотиватор», «мотиваційний потенціал працівника». Потреби: у підтриманні життєдіяльності і здоров'я; у визнанні; у спілкуванні; у приналежності до групи і командної роботи; у надійності і безпеці; у співробітництві з керівництвом; у емоційній напрузі і ризику; у соціальному статусі і владі; у незалежності і свободі; у конкуренції; у самоствердженні; у досягненнях; у престижі; у стабільності; у новизні; у творчості; у усвідомленості роботи; у радості і задоволенні. Мотиватори відповідних потреб.

Тема 8. Індивідуальність співробітників і мотивація

Мотиваційні типи працівників (класифікація Г.Л. Хаєта). Структура трудової мотиваційної сфери. Мотиваційні групи, мотиваційні типи і характерні для них трудові цінності. Гендерний аспект мотивації. Індивідуальний підхід до різних категорій працівників, облік їх специфічних

особливостей. Темперамент співробітника і мотиватори. Інтелект співробітника і мотиватори. Стиль мислення працівника.

Тема 9. Оцінка персоналу в системі мотивації праці

Оцінка персоналу: сутність, функції, задачі, типи оцінки, закони, пов'язані з оцінною діяльністю. Принципи оцінки персоналу. Види оцінки. Методики самооцінки працівника.

Оцінка мотивації праці працівників. Основні підходи до оцінки результатів діяльності.

Тема 10. Мотивація колективів

Поняття «колектив». Класифікація колективів. Стадії формування і розвитку колективів. Мотиваційний аспект взаємодії людини і колективу. Особливості мотивації колективів. Фактори, що впливають на мотивацію груп. Мотиви вступу людей до неформальних груп.

Змістовий модуль 2. Методи і технології мотивації персоналу

Тема 11. Методи мотивації в управлінні

Поняття «методи мотивації». Некономічні методи мотивації. Організаційні методи залучення працівників до участі у справах організації. Морально-психологічні методи мотивації. Мотивація починаючих спеціалістів. Адаптація персоналу як фактор мотивації. Зміст роботи і мотивація. Методи посилення мотивації працівників. Умови на робочому місці і мотивація персоналу. Матеріальні методи мотивації праці. Створення мотивуючого робочого середовища. Методи та шляхи підвищення трудової мотивації персоналу.

Тема 12. Оплата праці та мотивація

Поняття «заробітна плата». Функції заробітної плати. Основні складові системи організації оплати праці. Тарифна система. Елементи тарифної системи. Тарифна сітка. Тарифна ставка. Тарифно-кваліфікаційний довідник. Схеми посадових окладів керівників, спеціалістів і службовців. Форми і системи оплати праці. Структура оплати праці працівника. Преміювання, пільги і привілеї працівників.

Тема 13. Організаційна культура як фактор мотивації персоналу

Поняття «організаційна культура». Елементи організаційної культури. Мета організаційної культури. Рівні організаційної культури. Фактори, які впливають на організаційну культуру. Функції організаційної культури. Мотиваційна функція та засоби її реалізації. Імідж організації як засіб реалізації її мотиваційної функції. Типи організаційної культури.

Тема 14. Комплексний підхід щодо управління трудовою мотивацією

Закони поведінки, що визначають трудову активність працівників. Закони, що регулюють взаємозв'язок із зовнішнім середовищем. Соціально-психологічні закони. Біопсихічні закони.

Формування ефективного механізму трудової мотивації персоналу. Модель мотиваційного механізму як комплексна система. Мотиваційний моніторинг. Процес організації моніторингу мотивації трудової діяльності.

Тема 15. Зарубіжний досвід мотивації персоналу

Японська модель мотивації персоналу. Американська модель мотивації персоналу.

Західноєвропейська модель мотивації персоналу. Принципи, особливості та основні елементи мотивації праці в країнах з розвинутою ринковою економікою. Російський досвід мотивації праці персоналу.

4. Структура навчальної дисципліни

| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|--------------|----|-----|-----|------|--------------|--------------|----|-----|-----|------|
| | денна форма | | | | | | Заочна форма | | | | | |
| | усього | у тому числі | | | | | усього | у тому числі | | | | |
| | | л | п | лаб | інд | с.р. | | л | п | лаб | інд | с.р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Модуль 1. Концептуальні основи мотивації персоналу | | | | | | | | | | | | |
| Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти мотивації персоналу | | | | | | | | | | | | |
| Тема 1. Сутність і зміст мотиваційного менеджменту | 18 | 2 | 4 | | | 12 | - | - | - | | | - |
| Тема 2. Мотиваційний процес | 18 | 2 | 4 | | | 12 | - | - | - | | | - |
| Тема 3. Поняття про мотиви і стимули діяльності | 18 | 2 | 4 | | | 12 | - | - | - | | | - |
| Разом за змістовим модулем 1 | 54 | 6 | 12 | | | 36 | | | | | | |
| Змістовий модуль 2. Становлення і розвиток теорії і практики мотивації | | | | | | | | | | | | |
| Тема 4. Первісні теорії мотивації | 26 | 2 | 6 | | | 18 | - | - | - | | | - |
| Тема 5. Змістовні та процесуальні теорії мотивації | 28 | 4 | 6 | | | 18 | | | | | | |
| Разом за змістовим модулем 2 | 54 | 6 | 12 | | | 36 | - | - | - | | | - |
| Модуль 2. Управління мотивацією персоналу | | | | | | | | | | | | |
| Змістовий модуль 1. Особистість як об'єкт мотиваційного управління | | | | | | | | | | | | |
| Тема 6. Мотиваційні характеристики особистості | 15 | 2 | 3 | | | 10 | - | - | - | | | - |
| Тема 7. Потреби працівників і персональні мотиватори | 14 | 2 | 2 | | | 10 | - | - | - | | | - |
| Тема 8. Індивідуальність співробітників і мотивація | 15 | 2 | 3 | | | 10 | - | - | - | | | - |
| Тема 9. Оцінка персоналу в системі мотивації праці | 14 | 2 | 2 | | | 10 | - | - | - | | | - |

Продовження табл.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|--|------------|-----------|-----------|---|---|------------|----------|----------|----------|----|----|----------|
| Тема 10. Мотивація колективів | 14 | 2 | 2 | | | 10 | - | - | - | | | - |
| Разом за змістовим модулем 1 | 72 | 10 | 12 | | | 50 | - | - | - | | | - |
| Змістовий модуль 2. Методи і технології мотивації персоналу | | | | | | | | | | | | |
| Тема 11. Методи мотивації в управлінні | 17 | 4 | 3 | | | 10 | | | | | | |
| Тема 12. Оплата праці та мотивація | 16 | 4 | 3 | | | 9 | | | | | | |
| Тема 13. Організаційна культура як фактор мотивації персоналу | 13 | 2 | 2 | | | 9 | | | | | | |
| Тема 14. Комплексний підхід щодо управління трудовою мотивацією | 13 | 2 | 2 | | | 9 | | | | | | |
| Тема 15. Зарубіжний досвід мотивації персоналу | 13 | 2 | 2 | | | 9 | | | | | | |
| Разом за змістовим модулем 2 | 72 | 14 | 12 | | | 46 | | | | | | |
| Усього годин | 252 | 36 | 48 | | | 168 | - | - | - | | | - |

5. Теми семінарських занять (не передбачені навчальним планом)

6. Теми практичних занять

| № з/п | Назва теми | Кількість годин |
|-------|---|-----------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Сутність та зміст мотиваційного менеджменту Поняття мотивів, рушійних людьми. Основні потреби людини. Основні принципи, які лежать в основі трудової мотивації. Способи зросту особистої мотивації. Задоволеність роботою та продуктивність. Стимулювання ініціативи та творчої активності робітників. Мотивація в праці менеджера. Вирішення конкретних ситуацій. | 2 |
| 2 | Мотиваційний процес Зміст мотиваційного процесу. Потреби як основа мотивації. Класифікація потреб. Поняття о мотивах діяльності, мотиваційна сфера особистості. Мотиваційна характеристика особистості. Практичні вправи. | 2 |
| 3 | Поняття про мотиви і стимули діяльності Поняття мотивів як рушійної сили людської діяльності. Риси самоактуалізуючої особистості. Полімотивованість трудової поведінки. Рішення завдань. Стимули і стимулювання ефективної праці. | 2 |

| 1 | 2 | 3 |
|----|---|---|
| 4 | Основні поняття мотивації праці і поведінки в організації Виконання практичних вправ: “Аналіз понять”, “Взаємозв’язок і зміст мотиваторів”, “Підслухана розмова”, “Роль мотивації трудової діяльності”. | 2 |
| 5 | Вплив мотивації на ефективність використання та розвитку трудового потенціалу персоналу Мотиваційні аспекти удосконалення використання трудового потенціалу організації. Виконання практичних вправ. Аналіз ситуацій. | 2 |
| 6 | Мотивація та результативність праці персоналу: їх сутність та взаємозв’язок. Практична вправа “Розробка способів впливу на людину”. Конкретна ситуація “Вітрина А”, “Інжсервіс”. | 2 |
| 7 | Первісні теорії мотивації. Порівняльна характеристика теорій “Х” і “У” Д. Мак-Грегора. Розкрийте основні положення теорії “Z” “У”. Оучі. Практичні вправи (аналіз теорій мотивації з точки зору сильних і слабких сторін). Конкретна ситуація. | 2 |
| 8 | Змістовні теорії мотивації Практичні вправи (визначення змісту і застосування теорій мотивації). Теорії ієрархії потреб А.Маслоу і К. Альдерфера. Теорія мотивації Д. Мак Келланда. Теорія двох факторів Ф. Герцберга. Практична вправа: “Використання змістовних теорій мотивації на практиці”. | 2 |
| 9 | Процесуальні теорії мотивації Теорія очікувань В. Врума. Модель Портера–Лоулера та її використання у практиці управління. Зміст теорій визначення цілей Е. Локка. Теорія справедливості С. Адамса. Теорія підсилення мотивації Б. Скіннера. Конкретна ситуація. | 2 |
| 10 | Теорії і концепції мотивації: практичне використання Виконання практичних вправ: “Мотивація задоволенням потреб за допомогою функцій управління персоналом”, “Добір роботи у відповідності з потребами”, “Помилка керівника”, “Добір мотиваторів на основі аналізу провідних потреб”. | 2 |
| 11 | Мотивування персоналу за допомогою підкріпленого навчання Виконання практичних вправ: “Схема підкріплення і вибір підкріплюючої стратегії”, “Порівняння ефектів режимів підкріплення”, “Аналіз режимів позитивного підкріплення”. Аналіз ситуації. Рольова гра “Проведення бесіди дисциплінарного характеру”. | 2 |
| 12 | Мотивування персоналу за допомогою постановки цілей; мотивування співробітників за допомогою зміни їх очікувань. Ділова дискусія “Правила постановки цілей”. Тести “Рух до цілі”, “Планка цілей”. Аналіз ситуації “Ефективна постановка планки цілей”. Вправа: “Оцінка якості цілей”. Практичні вправи. Аналіз ситуації: “Теорія очікувань у дії”. | 2 |
| 13 | Мотиваційна сфера особистості Психодіагностика потреб та мотивів. Оцінка задоволення потреб методом парних порівнянь. Методика “Потреба в спілкуванні”. Методика “Оцінка потреби в схваленні”. Методика “Потреба у досягненні цілі”. Психодіагностика мотивації та мотивів робітників. Методика “Діагностика мотиваційної структури особистості”. Методика “Мотив влади” | 2 |

| 1 | 2 | 3 |
|----|--|---|
| 14 | Потреби і персональні мотиватори Потреби як основа мотивації. Класифікація потреб. Методи виявлення потреб персоналу. Тест заснований на мотиваційній теорії Херцберга (визначення гігієнічних та мотивуючих факторів). Тест на визначення провідних потреб особистості. Вправа: “Інтерпретація мотиваторів”. | 2 |
| 15 | Мотивація і індивідуальність співробітника Темперамент співробітника і мотиватори. Інтелект співробітника і мотиватори. Способи підвищення власної мотивації. Стимулювання ініціативи і творчої активності працівників. Рішення практичних вправ. | 2 |
| 16 | Оцінка мотивації персоналу Мотиваційний профіль співробітника. Виявлення мотиваторів. Оцінка мотивації при доборі співробітників. Мотивація працівника у період адаптації. Практичні вправи “Оцінка мотивації”. | 2 |
| 17 | Мотивація колективів Особливості мотивації колективів. Організаційна культура як основа мотивації колективу. Корпоративні мотиватори. Тест “Командні ролі” (М. Белбін) | 2 |
| 18 | Способи корекції мотиваційного потенціалу персоналу Виконання практичної вправи: “Корегування мотиваторів”. Демотивація співробітників і способи її подолання. Ділова дискусія: “Ефективність внутрішньої і зовнішньої мотивації студентів і напрями розвитку мотивації”. | 2 |
| 19 | Методи мотивації в управлінні Поняття про методи мотивації. Методи задоволення основних потреб персоналу. Некономічні методи. Управління винагородою робітників. Конкретна ситуація. Практичні вправи. Створення мотивуючого робочого середовища. Методи зросту трудової мотивації персоналу. Матеріальне та моральне стимулювання робітників (нематеріальні методи мотивації персоналу). Методи дисциплінарного впливу та трудова мотивація. Ділова гра “Мотивація персоналу”. | 2 |
| 20 | Соціально-психологічні методи управління трудовою мотивацією персоналу Побудова мотиваційного профілю співробітника. Мотивування персоналу з урахуванням особливостей мотиваційних типів працівників. Бесіда як метод визначення особливостей мотивації працівників. Інтерв'ю як метод виявлення потреб співробітників. Практична вправа “Нововведення у мотивації і стимулюванні”, “Рада директорів”. | 2 |
| 21 | Оплата праці та мотивація Принципи організації оплати праці на підприємстві. Особливості оплати труда різноманітним категоріям робітників. Преміювання, пільги та привілеї робітників. | 2 |
| 22 | Організаційна культура як фактор мотивації персоналу Основні складові організаційної культури. Відмінності підприємницької організаційної культури від адміністративної. Поняття організаційної поведінки. | 2 |

Продовження табл.

| 1 | 2 | 3 |
|----|--|----|
| 23 | Комплексний підхід до управління трудовою мотивацією персоналу Теоретичні і прикладні розробки, зі створення ефективного мотиваційного механізму. Мотиваційний моніторинг. Практичні вправи “Віртуальний відділ”. Кейс “Як правильно мотивувати співробітників”. | 2 |
| 24 | Зарубіжний досвід мотивації персоналу Американський досвід мотивації персоналу. Тенденції розвитку японської системи управління трудовою мотивацією. Системи мотивації персоналу в країнах Західної Європи. Доповідь за індивідуальними роботами. Міні-кейс “Мотивація: кросс-культурні особливості”. | 2 |
| | Разом: | 48 |

7. Теми лабораторних занять (не передбачені навчальним планом)

8. Самостійна робота

Самостійна навчальна робота студента розрахована на формування практичних навичок у роботі студентів із спеціальною літературою, орієнтування їх на інтенсивну роботу, критичне осмислення здобутих знань і глибоке вивчення теоретичних і практичних питань мотивації персоналу.

| № з/п | Назва теми | Кількість годин |
|-------|--|-----------------|
| 1 | Сутність і зміст мотиваційного менеджменту | 12 |
| 2 | Мотиваційний процес | 12 |
| 3 | Поняття про мотиви і стимули діяльності | 12 |
| 4 | Первісні теорії мотивації | 18 |
| 5 | Змістовні та процесуальні теорії мотивації | 18 |
| 6 | Мотиваційні характеристики особистості | 10 |
| 7 | Потреби працівників і персональні мотиватори | 10 |
| 8 | Індивідуальність співробітників і мотивація | 10 |
| 9 | Оцінка персоналу в системі мотивації праці | 10 |
| 10 | Мотивація колективів | 10 |
| 11 | Методи мотивації в управлінні | 10 |
| 12 | Оплата праці та мотивація | 9 |
| 13 | Організаційна культура як фактор мотивації персоналу | 9 |
| 14 | Комплексний підхід щодо управління трудовою мотивацією | 9 |
| 15 | Зарубіжний досвід мотивації персоналу | 9 |
| | Разом: | 168 |

9. Індивідуальні завдання (не передбачені навчальним планом)

10. Методи навчання

Лекції, практичні заняття, обговорення тем, захист рефератів, індивідуальне завдання, тестування.

11. Методи контролю

Самостійна робота, індивідуальне завдання, реферати, контрольні роботи, залік.

12. Розподіл балів, які отримують студенти

| Поточне тестування та самостійна робота | | | | | | | | | | Підсумковий тест (залік) | Сума |
|---|----|----|----|-----|----------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------------|------|
| Модуль 1 | | | | | | | | | | | |
| Змістовий модуль №1 | | | | | Змістовий модуль № 2 | | | | | 40 | 100 |
| T1 | T2 | T3 | T4 | T5 | | | | | | | |
| 10 | 10 | 10 | 15 | 15 | | | | | | | |
| Модуль 2 | | | | | | | | | | | |
| Змістовий модуль №1 | | | | | Змістовий модуль № 2 | | | | | | |
| T6 | T7 | T8 | T9 | T10 | T11 | T12 | T13 | T14 | T15 | 40 | 100 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | | |

Шкала оцінювання: національна та ECTS

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка ECTS | Оцінка за національною шкалою | |
|--|-------------|--|---|
| | | для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | A | відмінно | зараховано |
| 82 – 89 | B | добре | |
| 74 – 81 | C | | |
| 64 – 73 | D | | |
| 60 – 63 | E | задовільно | |
| 35 – 59 | FX | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 0 – 34 | F | незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни |

13. Рекомендована література

Базова

1. Верещагіна Л. А. Психологія потребностей и мотивация персонала / Л. А. Верещагіна, И. М. Карелина. – Х. : Изд-во Гуманитарный центр, 2002. – 152 с.

2. Гриньова В. М. Проблеми мотивації праці персоналу підприємства : [монографія] / В. М. Гриньова, І. А. Грузіна. – Х. : Видавничий Дім «ІНЖЕК», 2007. – 184 с.
3. Дмитренко Г. А. Мотивация и оценка персонала : учеб. пособ. / Г. А. Дмитренко, Е. А. Шарапатова, Т. М. Максименко. – К. : МАУП, 2002. – 248 с.
4. Доронина М. С. Управление мотивацией / М. С. Доронина, Е. Г. Наумик, О. В. Соловьев. – Х. : Изд. ХНЭУ, 2006. – 240 с.
5. Егоршин А. П. Мотивация трудовой деятельности / А. П. Егоршин. – Н.Новгород : НИМБ, 2003. – 320 с.
6. Жилін О. І. Мотивація персоналу / О. І. Жилін. – Х. : Вид-во ХНЕУ, 2005. – 132 с.
7. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2002. – 512 с.
8. Колот А.М. Мотивація персоналу / А. М. Колот. – К. : КНЕУ, 2002.- 337 с.
9. МакКлелланд Д. Мотивация человека / Д. МакКлелланд. – СПб. : Питер, 2007. – 672 с.
10. Маслоу А. Мотивация и личность / А. Маслоу. – СПб. : Питер, 2003. - 352 с.
11. Мишурова И. В. Управление мотивацией персонала : учеб.-прак. пособ. / И. В. Мишурова, П. В. Кутелев. – М. : ИКЦ «МарТ», 2003. – 224 с.
12. Одегов Ю.Г., Руденко Г.Г., Апенко С.Н., Мерко А.И. Мотивация персонала: Учебное пособие. Практические задания (практикум) / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко, С.Н. Апенко, А.И. Мерко – М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2010. – 640с.
13. Ричи Ш. Управление мотивацией / Ш. Ричи, П. Мартин ; [пер. с англ. Е.А. Климова]. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 399с.
14. Самоукина Н. Эффективная мотивация персонала при минимальных финансовых затратах / Н. Самоукина. – М. : Вершина, 2008. – 224с.
15. Сладкевич В. П. Мотивационный менеджмент / В. П. Сладкевич. - К. : МАУП, 2001. – 168 с.
16. Слиньков В. Н. Мотивация, стимулирование и оплата труда : практические рекомендации / В. Н. Слиньков. – К. : Дакор, 2008. – 336 с.
17. Уайтли Ф. Мотивация / Ф. Уайтли. – М. : Издательский дом «Вильямс», 2003. – 160с.
18. Уткин Э. А. Мотивационный менеджмент / Э. А. Уткин, Т. В. Бутова. – М. : ТЕИС, 2004. – 236 с.

Допоміжна

19. Еськов А. Л. Мотивационный механизм в системе производственного менеджмента: проблемы и решения : [монография] / А. Л. Еськов. – Донецк : Лебедь, 2005. – 390 с.
20. Занюк С. С. Психологія мотивації : навч. посіб. / С. С. Занюк. – К. : Либідь, 2002. – 304 с.

21. Кадрова політика і державна служба у сфері публічного управління (регіональний аспект) : [монографія] / [В. М. Мартиненко, С. М. Серьогін, В. О. Євдокимов та ін.] ; за заг. ред. В. М. Мартиненка. – Х. : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2008. – 304 с.

22. Капустянський П. З. Мотивація праці персоналу сучасних організацій (організаційно-управлінський аспект) : [монографія] / П. З. Капустянський. – К. : ІПК ДСЗУ, 2007. – 155 с.

23. Магура М. Секреты мотивации или мотивация без секретов / М. Магура, М. Курбатова. – М. : Журнал «Управление персоналом», 2007. – 656 с.

24. Москвичев С. Г. Мотивация, деятельность и управление / С. Г. Москвичев. – К. : Сан-Франциско, 2003. – 492 с.

25. Семикіна М. В. Мотивація конкурентоспроможної праці: теорія та практика регулювання : [монографія] / М. В. Семикіна. – Кіровоград : Пік, 2003. – 426 с.

26. Френкин Р. Мотивация поведения: биологические, когнитивные и социальные аспекты / Р. Френкин. – СПб. : Питер, 2003. – 651 с.

27. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность / Х. Хекхаузен. – СПб. : Питер, 2003. – 860 с.

28. Шаховой В. А. Мотивация трудовой деятельности / В. А. Шаховой, С. А. Шапиро. - М. : Вершина, 2003. – 224 с.

14. Інформаційні ресурси

29. Цифровий репозиторій ХНАМГ – Режим доступу:

<http://eprints.ksame.kharkiv.ua>

Навчальне видання

Робоча програма навчальної дисципліни

«Мотивація персоналу»

спеціальність 8.03060101 «Менеджмент організацій і адміністрування»

спеціалізація МОМС

Розробник: **ГАЙДУЧЕНКО** Світлана Олександрівна

В авторській редакції

Комп'ютерне верстання: *Н. Ю. Гаврилiна*

План 2013, поз. 315 б

Підп. до друку 19.03.2013 р.

Друк на ризографі

Тираж 1 пр.

Формат 60x84/16

Ум. друк. арк. 0,2

Зам. № 9522

Видавець і виготовлювач:

Харківський національний університет
міського господарства імені О. М. Бекетова,
вул. Революції, 12, Харків, 61002

Електронна адреса: rektorat@kname.edu.ua

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:

ДК №4705 від 28.03.2014 р.