

Використання інформаційних систем в готельному господарстві харківського регіону

Т. В. ГОРДІЄНКО

Харківська національна академія міського господарства

Готельні системи дозволяють автоматизувати всі етапи обслуговування гостя, починаючи від бронювання квитків, заселення і закінчуючи остаточним розрахунком, а також основні бізнес-процеси - від праці покоївок до організації звітності на підприємстві. Крім того, вони забезпечують управління всіма послугами і системами готелю, доступними в номері.

Питання аналізу інформаційних технологій та автоматизованих систем управління готелями розглядали у своїх роботах Л. Агафонова, О.В. Оліфірова, М.М. Скопень, К.С. Федосова та інші.

Метою статті є аналіз стану впровадження автоматизованих систем управління в готельний бізнес Харківського регіону, зокрема розглянути та проаналізувати основні системи автоматизації, що є на українському ринку.

Проведений аналіз пропозицій по автоматизації готелів Харківського регіону продукти можна умовно розділити на 3 категорії:

1. АСУ провідних світових виробників програмного забезпечення для готельної галузі - наприклад, Micros-Fidelio або Eptome від SoftBrand.

2. Якісні розробки компаній з країн СНД, такі як «Едельвейс» «Готель-2.3» («Інтеротель»), Intellect Style. Досвід впровадження таких систем складає 15 років та втілюється у «промисловий продукт».

3. Новачки - програмне забезпечення, що з'явилося в останні 3-5 років. І продукти, побудовані на базі програмного забезпечення для суміжних областей - бухгалтерського обліку, торгівлі та ін. Так, на основі «1С: Підприємство 7.7» українська компанія «Глобал Софтвер» (сертифікована фірмою «1С» для надання комплексних послуг з автоматизації з використанням її продуктів) розробила власну програму «GS: Управління готелем». Існують також продукти на базі восьмої версії програми «1С: Підприємство «1С: ОТЕЛЬ» і «1С-Рарус». Ще одна АСУ «1С» - «SmartHotel» від українського розробника «Смарт Лаб», який кілька років тому виділювався з компанії «Інтерзв'язок».

Співвідношення між кількістю реалізованих в Україні готельних проектів на HMS-системах різних торгових марок представлено на рис.1.

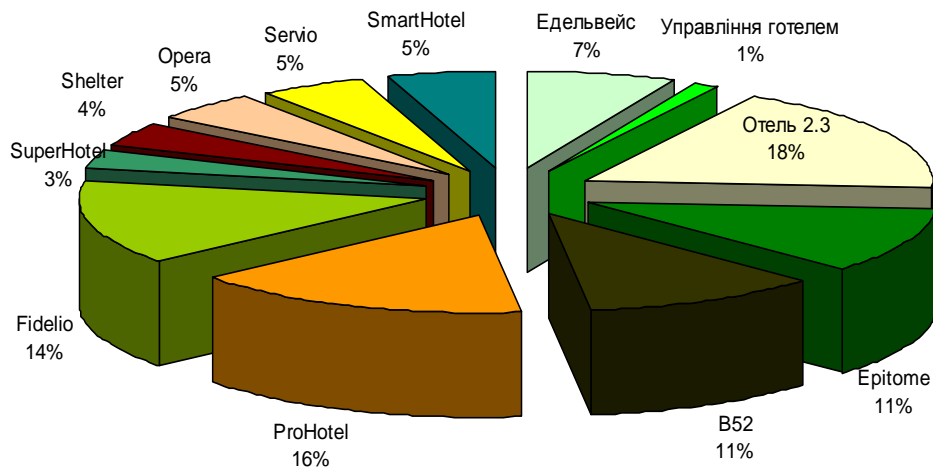


Рис. 1 Структура інсталяцій АСУ готелів в Україні

Наведені дані показують, що в сфері впровадження інформаційних технологій і автоматизації управління готелями в Харківському регіоні повторює структуру розподілу використання в Україні. У той же час є великі перспективи подальшого розвитку в цьому напрямку, тому що на українському ринку є понад десяти високоякісних сучасних систем автоматизації управління готелями, причому деякі з них – це не адаптація зарубіжних систем, а оригінальні розробки українських компаній і тому найбільш пристосовані до умов України. Впровадження таких систем істотно підвищить конкурентоспроможність українських готелів.