

Методология системного анализа внешней среды предприятия

В. Н. ОХРИМЕНКО, Т. Б. ВОРОНКОВА

Харьковская национальная академия городского хозяйства

Эффективность управления предприятием можно повысить при применении системного подхода, в соответствии с которым обязательным является анализ взаимодействия системы (предприятия) с окружающей средой, которая рассматривается как комплекс надсистем, связанных между собою и с анализируемой системой разными видами отношений (связей). Определение этих отношений и составляет перечень проблем, которые рассматриваются в процессе управления предприятием.

Системный подход на основе гармонизации предприятия с окружающей экономической, политической, правовой, экологической, социальной и др. средой позволяет избежать ошибок, вызванных либо некомпетентностью, либо узкой специализацией менеджеров, повысить эффективность работы предприятия и уменьшить риск убытков.

В данной работе рассмотрена методология системного анализа внешней среды предприятия. Основная задача состоит в учете всех проблем, связанных с деятельностью предприятия. Обобщенный анализ связей предприятия и внешней среды с учетом фактора времени позволяет перейти к классификации проблем его деятельности. На основе проведенного анализа можно выделить следующие основные виды проблем: технические, экономические, политические, социальные, технологические, инфраструктурные, экологические, правовые и демографические. При этом особого внимания требует учет взаимосвязи внешних факторов. Например, инфляция в экономике может вызвать политические, социальные и правовые изменения.

Обобщенный анализ связей проводится с помощью матрицы инцидентий, составляющие которой определяются экспертным методом. Глубина (размерность) анализа определяет количество связей с надсистемами одного уровня и разных уровней иерархии надсистем.

Рассмотрим некоторые из этих проблем. Решение технических проблем обеспечивает эксплуатационные характеристики продукции предприятия. Экономические проблемы охватывают задачи определения и минимизации затрат средств и времени на производство продукции. Техно-экономические проблемы рассматривают варианты выбора материалов, технологий, оборудования и технологической оснастки и их оптимальное использование в процессе производства. Социальные проблемы охватывают все аспекты влияния деятельности предприятия на условия жизни людей.

Экологическая приемлемость деятельности предприятия характеризует экологические последствия вмешательства в окружающую естественную и социальную среду. Она характеризуется совокупностью положительных и отрицательных влияний на геологическую среду и гидросферу, атмосферу и

биосферу, в том числе и на человека. Оценки экологической приемлемости разнообразные, плохо поддаются количественному анализу и не сводятся к интегральному показателю. Экологическая приемлемость оценивается экспертным методом специалистами, экологами на основе достижения определенного уровня согласия при избранной шкале оценок.

Демографические проблемы связаны с демографической ситуацией в регионе и ее прогнозом на будущее. Это вопросы миграции населения, его векового и профессионального состава, свободной и квалифицированной рабочей силы и др.

Решение патентно-правовых проблем позволяет предприятию вести свою деятельность в рамках законодательных актов, обеспечить правовое обоснование использования патентов для производства и реализации своей продукции как в стране так в зарубежье.

Следует отметить, что приведенный перечень не исчерпывает всех вопросов, возникающих в процессе управления текущей и планирования перспективной деятельности предприятия, а лишь в качестве примера объясняет подходы к постановке и решению проблем с позиции методологии системного анализа.