

Потенциал использования мобильных ит устройств на коммуникационную сферу управления в городском хозяйстве

И. Т. КАРПАЛЮК, А. И. КУЗНЕЦОВ, А. А. КАРЮК

Харьковская национальная академия городского хозяйства

На сегодняшний день уровень развития инфраструктуры доступа к информационно-коммуникационным технологиям в регионе в целом позволяет широко использовать преимущества высоких технологий во многих сферах жизни города, региона.

Положительный вклад информационно-коммуникационных технологий в показатели качества жизни городов Украины еще незначителен по сравнению с другими крупными городами мира. Это связано с невысоким уровнем проникновения коммуникационных технологий, нехваткой специалистов в данной сфере, также существует проблема охвата широкополосными сетями и доступом в интернет, отсутствие развития потенциала информационно-коммуникационных технологий в управлении транспортной ситуацией в городе, управления городским хозяйством, в сферах образования, здравоохранения и др.

Существенным препятствием повышению качеств жизни в регионе за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий является отсутствие массового интерактивного взаимодействия предприятий городского хозяйства с органами власти и населением, а также взаимокоммуникаций между самими межведомственными предприятиями ЖКХ.

Использование потенциала информационно-коммуникационных технологий открывает возможности: получению информации населением о деятельности органов городской власти, предоставление запросов и документов на бумажном носителе, без заведомого визита гражданина на предприятие, это приводит к большим затратам времени и создает значительные неудобства как для организаций так и для населения. Создание разрозненности информационных систем и ресурсов, сокращение дублирующих функций реализующихся на разных предприятиях, полной совместимости данных и наличие достоверной информации об используемой информационно-коммуникационной инфраструктуре.

Развитие и внедрение информационно-коммуникационных технологий сдерживается отсутствием необходимой нормативно правовой базы на разных уровнях региона, предприятия и государства в целом.

Выделим направления наиболее существенные с точки зрения эффективности при использовании ИТ это:

Виртуальное правительство (на уровне города) в которое входит:

- электронный документооборот;
- информационный обмен (горсовет – население);
 - обратный поток информации (горожане – структура власти).

Выделение направлений при своей реализации приведут к наибольшему взаимодействию и приближению к европейским системам управления городом и регионом. Реализация систем обмена информацией частично реализовано созданием сайтов организаций и органов управления. Законы Украины регламентируют наличие информации на сайтах государственных организаций ее адекватность и актуальность. Но более глубокие системы обмена информацией пока не реализованы, анализ информационной среды показывает, что большинство времени проведенного пользователями в интернете не на специализированных и новостных сайтах, а в социальных сетях.

В Украине было принято множество программ и проектов, и даже имели место представления некоторых разработок общественности, но первым шагом в любом процессе, который влечет за собой изменения во всех сферах документооборота в государстве, должно быть законодательство. А у нас, к сожалению, этот вопрос не решен. И, несмотря на то, что общее число законов, решений КМУ, приказов в различных министерствах и ведомствах, и других документов, приближается к общей численности 200 единиц, ни один закон в Украине не прописан так, чтобы он позволял полностью заменить бумажный документооборот электронным!