

Дослідження варіантів оптимізації процесу отримання дозволу на будівництво в м. харкові

В. О. ЛЕЛЮК

Харківська національна академія міського господарства

Об'єктом дослідження є процес обслуговування забудовників щодо отримання дозволів органами місцевої влади будівництва. Ефективність управління цією діяльністю залежить від того, яке існує інституційне середовище і які інструменти використовують апарат і система управління. Тому є потреба в удосконаленні цього середовища, зокрема порядку видачі дозволів на будівництво. Проведений аналіз цього порядку в Харкові виявив недосконалість його нормативного забезпечення, складність і значну тривалість дозвільних процедур, значні витрати часу організацій, зацікавлених у будівництві, на отримання дозволу, їх економічні втрати внаслідок затягування строків початку роботи об'єктів будівництва. Тому була визначена необхідність удосконалення процесу видачі дозволів на будівництво. Предметом даної статті є прогнозування очікуваної динаміки змінення кількості заявок на обслуговування забудовників об'єктів бізнесу і дослідження потрібних, в умовах випадковості змінення кількості заявок в часі, змін чисельності персоналу для прискорення прийняття рішень, яке є метою цієї роботи. Потрібен пошук варіантів скорочення часу затримок процесу, внаслідок недостатньої пропускної спроможності відділів органів місцевої влади, за рахунок оптимізації кількості персоналу, який обслуговує забудовників. Критерієм вибору варіантів чисельності персоналу визначено мінімум загальної суми витрат на забезпечення діяльності персоналу і збитків в результаті затримок створення робочих місць в місті Харкові.

На першому етапі дослідження була проаналізована процедура обслуговування забудовників, склад пакетів документів для підготовки проектів рішень про згоду на проектування відводу земельних ділянок і проектів рішень про їх надання. Прогнозування очікуваної поквартальної кількості заявок забудовників k було проведено на базі зібраних даних за 3 роки по кількості ухвалених рішень сесій міської ради. Щоб виявити тренд, проведено згладжування даних, визначено індекс сезонності, сформовано рівняння регресійної кривої і визначено, що у 4-му році число заявок на будівництво зросте в 1,3 рази. На другому етапі було проведено методом СМО (систем масового обслуговування) дослідження залежностей витрат на утримання працівників відділу і втрат (недоотриманих доходів за часи очікування) від інтенсивності потоку заявок, числа каналів і часу обслуговування. У рамках СМО процедура обслуговування забудовників розглядалася як багатофазна і багатоканальна система зі заданим режимом обслуговування. Для цієї системи розраховувались вірогідності очікування заявки в черзі, середні їх кількості і тривалості перебування у черзі на обслуговування і т.д.

Отримані результати дослідження показали можливості визначення чисельності персоналу відділів органів місцевої влади, яка забезпечує вибір економічно-обґрунтованого прискорення прийняття рішень по заявках забудовників для різних значень перемінних процесу з оцінкою впливу нових інформаційних технологій в прискорення обслуговування забудовників. Так, дослідження показало, що при збільшенні потоку вхідних заявок з 8 до 18 витрати підвищуються для 5 каналів – в 8,4 рази, для 6 – в 2,2 рази, для 7 – в 1,3 рази. Це означає, що додавання співробітників відділу при такому рості потоку заявок дозволить суттєво зменшити витрати. При фіксованому потоці заявок збільшення числа каналів спочатку зменшує витрати до мінімального значення, а потім вони знову зростають.

При зміні потоку заявок необхідно забезпечити можливість гнучко перебудовувати процес, щоб зменшити час очікування, і на кожному етапі процесу треба контролювати й регулювати очікування. Надалі необхідно провести дослідження для кожного відділу і за їх результатами прийняти відповідні рішення щодо підвищення ефективності роботи всієї системи.