

Интегральный подход к развитию газового хозяйства области на базе системы aris

В. А. ЛЕЛЮК

Харьковская национальная академия городского хозяйства

Газовое хозяйство области является специализированной организацией, осуществляющей эксплуатацию газовых сетей в городах и населенных пунктах области. Его главными особенностями являются:

- применение тарифной системы ценообразования, не позволяющей осуществлять безубыточную основную деятельность в соответствии с нормами безопасности при регулируемой норме прибыли;
- определение объемов потребления газа договорными отношениями, устанавливающими лимиты на поставки газа, за превышение или недобор которых следуют штрафные санкции;
- сезонность характера доходов от реализации газа при условно-постоянном характере затрат - в осенне-зимний период объемы реализации газа существенно больше, чем в весенне-летний период и др.

Объектом развития является организация «Полтавагаз». Её коллектив численностью более 2700 человек обслуживает 17 районов, 11 городов, 18 посёлков и 1015 сельских населенных пунктов области. Протяжённость газопроводов - около 20 тыс.км. Газифицировано природным газом в городах 97% квартир, а в сельской местности – 76% домов.

Существующая система управления в организации не соответствует современным требованиям: нет эффективной системы планирования и контроля до уровня часовых графиков бизнес-процессов, нет стратегических планов развития, рыхлая организационная структура и др.

Развитие бизнес-системы организации «Полтавагаз» намечено осуществлять с использованием интегрального подхода, который соединяет формирование системного менеджмента и бизнес-культуры, обеспечение профессионализма и реальной мотивации персонала на достижение целей организации, соединяя внутреннее и внешнее, индивидуальное и множественное, образуя организационную целостность. Информационные системы и технологии позволяют решать те задачи, которые невозможно решать в приемлемые сроки в «ручном» режиме. Однако, если предварительно не провести бизнес-инжиниринг, то внедрение компьютерных систем приведет лишь к потерям для организации.

При интегральном развитии выбираются методы, обеспечивающие полноту охвата решаемых проблем и не входящие в противоречие с другими методами. При этом место взаимосвязь методов совершенствования бизнес-систем в виде вложенности друг в друга. Например, система менеджмента качества **QSM** реализует и метод целевого управления в виде системы **BSC** и метод моделирования и реинжиниринга ключевых бизнес-процессов **BPR**, который требует подключения метода пооперационного расчета стоимости

ABC. Тем самым вся эта совокупность становится основой для внедрения метода **20 Keys**.

Всю совокупность этих методов реализует инструментальная система **ARIS**, на основе которой предполагается развивать организацию «Полтавагаз». Она обеспечивает моделирование практически всех аспектов деятельности организаций, включая и функции управления знаниями, тестирования персонала, мониторинга и управления процессами. Её базовая возможность - автоматизированное проектирование информационной системы с доступом к программным средствам универсальной системы и к обширной базе приложений.

Реализация интегрального подхода к развитию организации «Полтавагаз» должна обеспечить её стабильную рентабельность. Повышение доходности и сокращение удельных эксплуатационных затрат будет происходить за счет обеспечения эффективной управляемости процессов, действенной мотивации персонала на достижение стратегических и операционных целей, повышения профессионализма на всех уровнях управления.