

Етапи та принципи планування протидії ризикам у діяльності іт-підприємств

Тимофєєв В.О., д. т. н, Полозова Т.В., к. е. н., Харківський національний університет радіоелектроніки

Управління ризиками підприємства є специфічною сферою менеджменту, яка останніми роками виділилася в особливу галузь знань – "ризик-менеджмент". Менеджмент ризику – одна з найважливіших сфер сучасного управління, пов'язана із специфічною діяльністю менеджерів в умовах невизначеності, складного вибору варіантів управлінських дій. Актуальною ця проблема є і для ІТ-підприємств.

У процесі своєї діяльності менеджерів проекту необхідно розробити заходи, що протидіють появі ризиків або, що знижують їхню величину. Цей етап зветься Risk Response Planning (RRP).

Основні принципи роботи з наслідками ризиків у діяльності ІТ-підприємств звичайно розбиваються на чотири напрямки: уникнути ризику. Усунення, де це можливо, причин виникнення ризику; знизити величину ризику. Зниження очікуваної величини ризику за рахунок зниження ймовірності виникнення самого ризику або впливу ризику; прийняти ризик. Це активне прийняття наслідків ризику й розробка заходів щодо усунення ризику; передати ризик. Страхування від певного ризику або передача управління яким-небудь ризиком третій стороні.

Звичайно, щоб спланувати дії відповідно до кожного з ризиків, ІТ-менеджерів необхідно дотримуватися наступній досить очевидній процедурі (рис.).

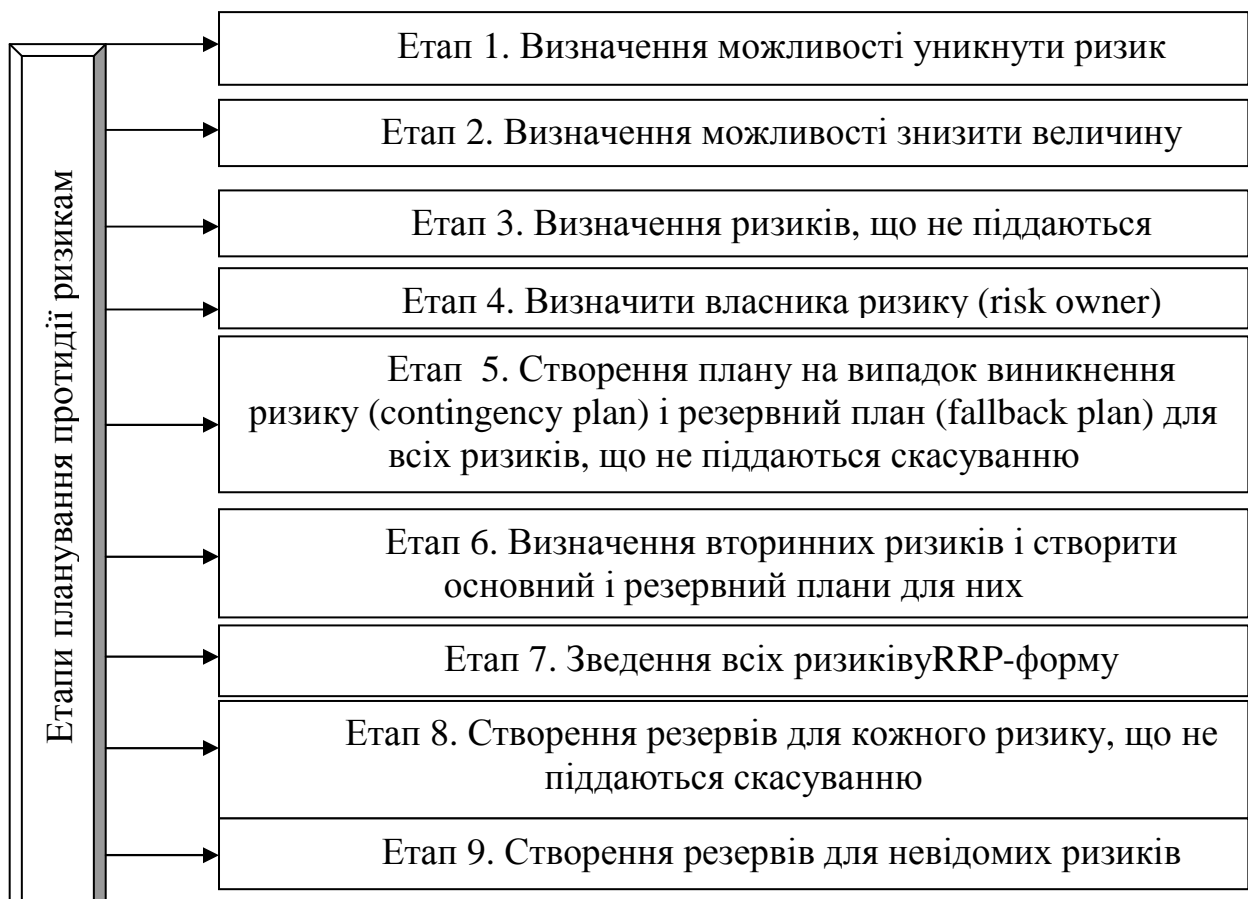


Рис. – Етапи планування протидії ризикам

Під час планування протидії ризикам необхідно враховувати те, що рівень ризику і заходи, що й вживаються, повинні відповідати один одному. Як не дивно, але часто відбувається так, що заходи щодо запобігання ризику приводять до більших витрат, ніж сам ризик, якщо він виникає. Дії бажано планувати таким чином, щоб кожний захід працював на зниження ймовірності або скасування більш ніж одного ризику.