

Этика образовательного процесса в высшей школе

Н.В.ВАНДЫШЕВА-РЕБРО, канд. филос. наук

Национальный технический университет «ХПИ»

Т.Г.ФЕСЕНКО, канд. техн. наук

Харьковская национальная академия городского хозяйства

*Истинный показатель цивилизации –
не уровень богатства и образования,
не величина городов, не обилие урожаев, а
облик человека, воспитываемого страной.*

Ральф У. Эмерсон

Отечественная высшая школа традиционно отличалась высоким уровнем теоретического мышления, широким кругозором своих выпускников, а также их морально-деловыми качествами. Сегодня эта традиция часто утрачивается. Актуальными становятся вопросы соблюдения общей культуры поведения в образовательном процессе вуза, в перспективе: «преподаватель - слушатель», «преподаватель - преподаватель» и «слушатель - слушатель».

Преподаватель должен быть заинтересован в получении студентами информации по преподаваемой дисциплине в полном объеме. В связи с этим, обучающиеся должны быть ознакомлены с содержанием изучаемой дисциплины, источниками получения информации для самостоятельной подготовки. Преподаватель делает ссылки на учебные пособия, формирует электронные и печатные источники информации. При подготовке к выполнению заданий творческого характера обучающиеся должны четко знать алгоритм выполнения работы, понимать критерии оценки.

| Обязанности преподавателя: | Обязанности слушателей: |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ реализовывать принцип: «Лучше других учит тот, кто постоянно учится сам»;■ сопоставлять тематику своего предмета с широкими культурно-историческими, социально-экономическими и профессиональными контекстами;■ избегать авторитарной модели взаимодействия со слушателями;■ принимать на себя роль тьютора, вступающего в непосредственный контакт с каждым слушателем;■ создавать гибкую систему оценок и стимулирования слушателей, оптимизируя процесс их профессионального становле- | <ul style="list-style-type: none">■ осваивать предлагаемый объем знаний и навыков, прилагать максимум усилий для продуктивного взаимодействия с преподавателями;■ соблюдать субординацию по отношению к преподавателям и руководству вуза, уважать установленный регламент её деятельности;■ избегать оценивать деятельность преподавателей и руководства по внепрофессиональным основаниям;■ не ставить под сомнение значимость преподаваемых предметов и авторитет преподавателей преподавательского коллектива; |

| | |
|--|--|
| <p>ния;</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ обеспечивать свободную циркуляцию мнений и атмосферу открытости во взаимодействии со слушателями; ■ уходить от пристрастности и необъективности как во взаимодействии со слушателями, так и в презентации собственных подходов. | <ul style="list-style-type: none"> ■ уважительно относится к распорядку вуза – не нарушать дисциплину, не опаздывать на учебные занятия, не пропускать их без уважительной причины. |
|--|--|

Недопустимы отношения между преподавателем и слушателем, когда:

- преподаватель оказывает давление с целью: брать от обучающихся деньги или подарки за сдачу экзаменов, зачетов, иную форму отчетности;
- слушатель оказывает давление с целью: получения более высокой оценки и упрощения процедуры контроля за качеством знаний; нарушения конфиденциальности процедуры экзаменационных испытаний, проверки контрольных работ и проставления оценок.

В отношениях «преподаватель-слушатель», «преподаватель-преподаватель» и «слушатель-слушатель» должны быть абсолютно исключены унижительные характеристики, наветы, применение грубо-экспрессивной и нецензурной лексики. Как от преподавателей, так и от студентов требуется избегать конфликтогенных действий и высказываний, а также поступков, которые независимо от своих мотивов попадают под определение: вымогательства, преследования, угрозы, запугивания, распространение ложной и порочащей информации, создания аудио- и видеоматериалов без согласия и проч.

В решении конфликтных ситуаций и спорных вопросов руководство вуза может применять современный арсенал методов гибкого и мобильного менеджмента и руководствоваться следующими принципами:

- использовать все свои возможности для профилактики и разрешения конфликтных ситуаций, а также для порицания и блокирования конфликтогенных действий;
- выстраивать отношения с преподавателями и слушателями на началах терпимости (толерантности), контактности, открытости, вежливости, а также на основе уважения к личностной автономии;
- избирать превентивные стратегии деятельности, в рамках которых приоритет отдаётся предотвращению проблем, а не их «героическому» разрешению;

- следовать максиме: «в каждой проблеме скрывается нереализованная возможность», уметь видеть возможности там, где другие видят проблемы;
- не превращать принципы принятия решений в тайны, объяснять мотивы своих высказываний и действий, раскрывать механизм распределения функциональных обязанностей;
- прибегать к обсуждению на основе приглашения заинтересованных сторон, соблюдения свободы слова и принципов уважения к достоинству участников.

Повышению эффективности деятельности обучающихся и сотрудников могут способствовать специальные процедуры разрешения конфликтных ситуаций, разрабатываемые вузом, в которых задаются определенные модели поведения и единые стандарты отношений в совместной деятельности. Корпоративные стандарты призваны поддерживать продуктивные модели поведения, общественное доверие и обеспечивать справедливость и беспристрастность в принятии решений.