

Применение проектного подхода при разработке и внедрении системы менеджмента качества в образовательном учреждении

И.А. Гончар, канд. техн. наук, Т.П. Минакова

*Национальный аэрокосмический университет им. Н.Е. Жуковского «ХАИ»
61070, Украина, г. Харьков, ул. Чкалова, 17*

На четвертом саммите Болонского процесса 19-20 мая 2005 года в Бергене (Норвегия) Украина стала участницей Болонского процесса и одной из стран, которые входят в европейское образовательное пространство.

Одним из предусловий вхождения Украины в европейское и мировое образовательное пространство является внедрение в систему высшего образования Украины основных идей, сформулированных Болонской декларацией 1999 года, а также другими последующими документами.

Одним из основных принципов Болонского процесса, которые провозглашает Сорбонская декларация, является обеспечение и контроль качества образования. Принципы Болонского процесса должны быть внедрены в полном объеме уже в 2010 году

В Болонской конвенции европейские министры образования одобряя общие принципы, указанные в Сорбонской декларации, среди первоочередных целей создания Зоны европейского высшего образования и продвижения европейской системы высшего образования в мире называют «содействие европейскому сотрудничеству в обеспечении качества образования для разработки адекватных критериев и методологий» [1]. На конференции европейских высших учебных заведений и образовательных организаций (29-30 марта 2001 года, г. Саламанка) принимали участие более 300 европейских высших учебных заведений и их представительских организаций, которые собрались для подготовки своих предложений к Пражской встрече министров высшего образования стран-участниц Болонского процесса. Представители вузов подтвердили свою способность и готовность инициировать и поддерживать прогресс общими усилиями, в том числе разработать

взаимоприемлемые механизмы для оценки, гарантии и подтверждения качества [2].

В Коммюнике встречи европейских министров в г. Прага в 2001 году министры признали жизненно важную роль системы качества в обеспечении стандартов высокого качества и в облегчении сравнимости квалификаций во всей Европе. Было подчеркнута необходимость близкого европейского сотрудничества и взаимного доверия в принятии национальных систем обеспечения качества. Университеты и другие учебные заведения были призваны распространять примеры лучшей практики и разрабатывать сценарии для взаимного принятия механизмов аккредитации/сертификации и оценки. [3]

Коммюнике конференции европейских министров в г. Берлине в 2003 году также гласит об обеспечении качества. Качество высшего образования лежит в основе развития общеевропейского пространства высшего образования. Министры обязуются поддерживать дальнейшее развитие системы обеспечения качества на уровне вуза, на национальном и общеевропейском уровне. Они также подчеркивают необходимость развития общих критериев и методологий обеспечения качества. Кроме этого, министры подчеркивают, что главная ответственность за обеспечение качества лежит на каждом из вузов [4].

Таким образом, участие Украины в Болонском процессе обуславливает необходимость обеспечения, контроля и управления качеством. Возникает необходимость разработки и внедрения системы менеджмента качества.

Целью данного исследования является определение инструмента организации и управления разработкой и внедрением СМК в вузе.

Разработку и внедрение СМК достаточно трудно или даже невозможно реализовать в рамках обычной деятельности вуза, поэтому предлагается рассматривать внедрение СМК как проект. Проекты часто используются в качестве средства выполнения стратегического плана организации. Проект – это временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг, или результатов. Project Management Methodology (PMM) –

является универсальной областью знаний, независимой от отрасли её применения.

Методы управления проектами позволяют определить цели проекта и провести его обоснование, выявить структуру проекта, определить необходимые объемы и источники финансирования, определить сроки выполнения проекта, составить график его реализации, рассчитать необходимые ресурсы, рассчитать смету и бюджет проекта, планировать и учитывать риски, обеспечить контроль выполнения проекта и многое другое.

Согласно своду знаний по управлению проектами PMI PMBoK выделяют девять областей знаний управления проектами: управление интеграцией, управление содержанием, управление сроками, управление стоимостью, управление человеческими ресурсами, управление качеством, управление коммуникациями, управление рисками и управление контрактами [5].

Основные этапы разработки и внедрения СМК в вузе:

1. Формирование миссии, стратегии, политики, целей и задач вуза в области качества.
2. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон.
3. Формирование организационной структуры системы менеджмента качества.
4. Определение и описание всех процессов образовательной услуги.
5. Построение процессной модели.
6. Декомпозиция модели до необходимого уровня и описание модели.
7. Анализ процессной модели на соблюдение принципов TQM.
8. Построение профилей рейтингов атрибутов.
9. Оценка уровня технологической зрелости сети процессов.
10. Выбор, составление и обоснование кластеров практик управляющих воздействий.
11. Разработка документации системы менеджмента качества.
12. Разработка системы мониторинга основных параметров процессов.
13. Разработка системы корректирующих и предупреждающих действий.

Каждый из этих этапов могут рассматриваться как отдельный проект.

Успешное внедрение системы менеджмента качества в вузе в ответ на современные требования Болонского процесса и евроинтеграции нуждается в эффективных методах управления данным процессом. Инструментом достижения такой цели может выступать методология управления проектами, позволяющая использовать широкий спектр инструментов и методик в каждой из областей знаний управления проектами.

Литература

1. Болонська конвенція, спільна заява європейських міністрів освіти. 18-19 червня 1999 року, м. Болонья. Зона європейської вищої освіти.
2. Вища освіта України і Болонський процес: Навчальний посібник / За редакцією В.Г Кременя. Авторський колектив: М.Ф. Степко, Я.Я. Болюбаш, В.Д. Шинкарук, В.В. Грубінко, І.І. Бабін. - Тернопіль: Навчальна книга - Богдан, 2004.-384с.
3. Комюніке зустрічі європейських міністрів, які відповідають за вищу освіту 18-19 травня 2001 року, м. Прага. До зони європейської вищої освіти.
4. Комюніке зустрічі європейських міністрів, відповідальних за вищу освіту 19-20 вересня 2003 року, м. Берлін. Створення загальноєвропейського простору вищої освіти.
5. ANSI/PMI 99-001-2004. Свод знань по управленню проектами PMI PMBoK. / Pennsylvania USA.: – Project Management Institute, 2004. – 388 с.