

## **К вопросу психологической оценки пассажирами затрат времени на передвижение**

***Понкратов Д.П., Курдюмов В.С.***

*Харьковская национальная академия городского хозяйства*

Выбор технического и технологического обеспечения перевозочного процесса на маршрутах городского пассажирского транспорта осуществляется исходя из величин пассажиропотоков. В основе формирования пассажиропотоков лежат решения пассажиров о выборе пути передвижения.

Наиболее часто используемым критерием при моделировании выбора пассажирами пути передвижения являются затраты времени. При осуществлении выбора пассажиры исходят не из затрат реального (физического) времени, а основываются на психологической оценке его продолжительности.

Общие затраты времени на передвижение состоят из: времени на пеший подход и отход от остановочного пункта, времени ожидания поездки, времени совершения поездки. Психологическая оценка пассажирами отдельных составляющих общих затрат времени на передвижение неравнозначна. Поэтому в транспортных расчетах используют иногда понятие приведенных затрат времени, которые определяются с учётом весовых коэффициентов психологической оценки пассажирами затрат времени. Обычно составляющие общих приведенных затрат времени приводят к транспортному времени, т.е. принимают его равным единице. В этом случае по средним статистическим данным весовой коэффициент психологической оценки пассажирами затрат времени на пешеходный подход принимают равным 1,5, а на ожидание транспортного средства – 2 соответственно.

В качестве недостатка существующего подхода к определению приведенного транспортного времени следует отметить недостаточную обоснованность использования постоянной величины весовых коэффициентов психологической оценки пассажирами затрат времени на передвижение. Данный подход предполагает, что величина коэффициентов не зависит от

продолжительности временного интервала и условий осуществления составляющих передвижения. Однако это не в полной мере соответствует действительности.

Кроме длительности временного интервала на психологическую оценку его продолжительности влияние оказывают также индивидуально-психологические особенности человека, функциональное состояние его организма и условия осуществления составляющих передвижения. В свою очередь, условия осуществления передвижения сказываются на развитии транспортной утомляемости и проявляются в изменении функционального состояния организма пассажира.

В зависимости от продолжительности временного интервала и величины функционального состояния пассажиры могут адекватно оценивать фактические затраты времени, завышать или занижать их величину.

Таким образом, при обосновании выбора технического и технологического обеспечения перевозочного процесса, для получения более адекватных результатов, следует учитывать совокупность факторов, определяющих затраты времени пассажиров на передвижение и оказывающих влияние на психологическую оценку его продолжительности.