

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

ПРОГРАМА І РОБОЧА ПРОГРАМА
З ДИСЦИПЛІНИ
«ОСНОВИ ТЕОРІЇ СИСТЕМ І СИСТЕМНИЙ АНАЛІЗ»
(для студентів всіх форм навчання напрямку 6.030601 «Менеджмент»)

Програма і робоча програма з дисципліни «Основи теорії систем і системний аналіз» (для студентів усіх форм навчання напрямку 6.030601 «Менеджмент») / Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; уклад.: О. В. Прасоленко. – Х.: ХНАМГ, 2013. – 22 с.

Укладач: доц. О. В. Прасоленко

Рецензент: проф. Ю. О. Давідіч

Наведені програма і робоча програма навчальної дисципліни, їх зміст за змістовними модулями й темами. Включено плани лекцій й практичних занять, методичні вказівки до самостійної роботи, контрольні запитання і критерії оцінювання знань студентів.

Затверджено на засіданні кафедри транспортних систем і логістики, протокол № 1 від 27 серпня 2012 р.

© О. В. Прасоленко, ХНАМГ, 2013

ЗМІСТ

Стор.

ВСТУП	4
1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	5
1.1. Мета, предмет і місце дисципліни.....	5
1.2. Інформаційний обсяг дисципліни.....	6
1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги.....	6
1.4. Рекомендована основна навчальна література.....	7
1.5. Анотації програми навчальної дисципліни.....	7
2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	9
2.1. Кваліфікаційні вимоги до студентів.....	10
2.2. Тематичний план навчальної дисципліни.....	11
2.2.1. Лекційний курс.....	11
2.2.2. Практичні заняття.....	12
2.3. Зміст навчальної дисципліни за модулями і темами.....	12
2.4. Самостійна робота студентів.....	14
2.5. Контрольні запитання з дисципліни для самооцінки знань.....	15
2.6. Індивідуально – консультативна робота.....	16
2.7. Методики активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни.....	16
2.8. Запитання до екзамену.....	17
2.9. Засоби контролю.....	18
2.10. Критерії оцінювання знань студентів.....	19
2.11. Інформаційно-методичне забезпечення.....	21

ВСТУП

Процес зміни соціально-економічних відносин, перехід до ринкової економіки не може інтенсивно розвиватись без наукової теорії організації і управління так званими великими системами. Системний характер сучасних економічних і соціальних завдань виявляється у необхідності враховувати складну безліч взаємодіючих факторів, властивих функціонуванню великих і складних систем.

У технічних вузах підготовка майбутнього інженера до вирішення проблем створення господарських механізмів ринкової економіки, широкого впровадження системного підходу в усі сфери наукової, конструкторської та управлінської діяльності здійснюється згідно з дисципліною «Основи теорії систем і системного аналізу».

Об'єктом вивчення дисципліни є складні динамічні системи.

Зміст дисципліни «Основи теорії систем і системного аналізу» полягає у розкритті теоретичних основ проектування й експлуатації великих і складних систем, методів аналізу станів, оцінки їхніх характеристик і ефективності.

1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Освітньо – кваліфікаційний рівень: *«Бакалавр»*

Галузь знань – 0306 «Менеджмент і адміністрування»

Напрямок – 6.030601 «Менеджмент» професійного спрямування "Логістика"

Статус дисципліни: *вибіркова*

Загальна кількість кредитів/ годин: *4,5/162*

Форма підсумкового контролю: *екзамен*

Програма і робоча програма чинна з дати затвердження

Ця програма і робоча програма не може бути повністю чи частково відтворена, тиражована й розповсюджена без дозволу Харківської національної академії міського господарства.

Програма розроблена на основі:

ГСВОУ МОНМСУ Освітньо- професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 6.030601 «Менеджмент», 2012 р.

ГСВО МОНУ Освітньо- професійна програма підготовки і Освітньо-кваліфікаційна характеристика бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2001 р.

СВО ХНАМГ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0306 «Менеджмент», 2007 р.

СВО ХНАМГ Освітньо- професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0306 «Менеджмент», 2007 р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку 0306 «Менеджмент і адміністрування», 2012 р. Форма навчання – денна.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку 0306 «Менеджмент і адміністрування», 2012 р. Форма навчання – заочна.

1.1. Мета, предмет і місце дисципліни

Метою дисципліни є формування системних знань і розуміння концептуальних основ управління системами, що полягає у розкритті теоретичних основ проектування та експлуатації великих та складних систем, методів аналізу станів, оцінки їхніх характеристик та ефективності.

Завданням дисципліни є:

- формування понятійного апарату системології, придбання знань про математичні основи описування систем, моделювання та аналіз їхнього функціонування у межах системного підходу;

- придбання необхідних навичок застосування отриманих знань для вирішення практичних завдань.

Предметом вивчення дисципліни є процеси, що проходять у складних виробничих системах, оцінка стану і динаміки їхнього розвитку.

Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця:

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
Вища математика	Основи наукових досліджень
Теорія імовірностей і математична статистика	Логістика
Загальний курс транспорту	
Організація та технологія перевезень	

1.2. Інформаційний обсяг дисципліни

(відповідно до стандартів ОПП)

Модуль 1. Основи теорії систем і системного аналізу (4,5 / 162)

Змістовий модуль 1.1. Характеристики систем (1,5 / 54)

УНЕ 1.1.1. Основні положення

УНЕ 1.1.2. Структуризація систем

Змістовий модуль 1.2. Управління системами (1,5/54)

УНЕ 1.2.1. Засоби управління системами

УНЕ 1.2.2. Функціонування систем при управлінні

Змістовий модуль 1.3. Оптимізація систем (1,5/54)

УНЕ 1.3.1. Методи оптимізації

УНЕ 1.3.2. Засоби оптимізації систем

1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги

Вміння (за рівнями сформованості) та знання	Сфери діяльності (виробнича, соціально- виробнича, соціально- побутова)	Функції діяльності у виробничій сфері (проектувальна, організаційна, управлінська, виконавська, технічна, інші)
1	2	3
Характеристики систем: - Знати поняття системи. Роль системного мислення в практичній діяльності. Історія розвитку теорії систем. - Знати ознаки та особливості систем. Класифікація систем. - Знати характеристики великих та складних систем, ієрархічних систем. - Знати засоби застосування отриманих знань для вирішення практичних завдань.	Виробнича	Проектувальна
Управління системами: - Виконувати побудову системи, декомпозицію структуризації. - Знати види структур систем. Інформаційні аспекти вивчення систем. - Знати моделі систем. Ізоморфізм та геоморфізм систем.	Виробнича	Проектувальна

1	2	3
<ul style="list-style-type: none"> - Проводити дослідження моделі. Чутливість та стійкість рішення. - Знати принцип зовнішнього доповнення Біра. виконувати системні дослідження. - Знати теоретичні основи проектування й експлуатації великих і складних систем, методи аналізу станів, оцінки їхніх характеристик і ефективності. 		
<p>Оптимізація систем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Знати процедури та етапи системного аналізу. - Виконувати пошук оптимальності систем та оптимальних управлінських рішень. - Знати багатокритеріальні рішення та принцип Парето. - Виконувати процедури системного аналізу щодо стійкості та безпеки систем. Практичне використання результатів системного аналізу. - Виконувати оптимізацію простих і складних систем. - Розробляти заходи щодо використання системного аналізу в простих і складних системах. - Виконувати оцінку показників ефективності функціонування складних і простих систем. 	Виробнича	Проектувальна

1.4. Рекомендована основна навчальна література

1. Системологія на транспорті. Підручник у 5 кн. / Під заг. ред. Дмитриченка М.Ф.– Кн. I: Основи теорії систем і управління / Е.В. Гаврилов, М.Ф. Дмитриченко, В.К. Доля, О.Т. Лановий, І.Е. Линник, В.П. Поліщук.- К.: Знання України, 2005 р.- 344 с.
2. Беллман Р., Задэ Л. Принятие решений в расплывчатых условиях.- В кн.: Вопросы анализа и процедуры принятия решений.- М.: Мир, 1976.
3. Березовский Б.А., Барышников Ю.М., Борзенко В.И., Кемпнер Л.М. Многокритериальная оптимизация: Математические аспекты.- М.: Наука, 1989.- 128 с.
4. Берталанфи Л. Общая теория систем: критический обзор.- В кн.: Исследования по общей теории систем.- М.: Прогресс, 1969.- с. 23 – 82.
5. Пригожин И., Стенгерс И. Порядок из хаоса. М.: Прогресс, 1986.- 432 с.

1.5. Анотації програми навчальної дисципліни Основи теорії систем і системного аналізу

Метою дисципліни «Основи теорії систем і системного аналізу» є формування системних знань і розуміння концептуальних основ управління системами, що полягає у розкритті теоретичних основ проектування та експлуатації великих та складних систем, методів аналізу станів, оцінки їхніх характеристик та ефективності.

Предмет вивчення дисципліни: процеси, що проходять у складних виробничих системах, оцінка стану і динаміки їхнього розвитку.

Основи характеристик функціонування систем. Управління, як процес досягнення мети. Системи і управління.

Основы теории систем и системный анализ

Целью дисциплины "Основы теории систем и системный анализ" есть формирования системных знаний и понимание концептуальных основ управления системами, которое состоит в раскрытии теоретических основ проектирования и эксплуатации больших и сложных систем, методов анализа состояний, оценки их характеристик и эффективности.

Предмет изучения дисциплины: процессы, которые проходят в сложных производственных системах, оценка состояния и динамики их развития.

Основы характеристик функционирования систем. Управление, как процесс достижения цели. Системы и управление.

Bases of the theory of systems and management

The purpose of discipline "Bases of the theory of systems and management" is formations of system knowledge and understanding of conceptual bases of management of systems which will consist in disclosing theoretical bases of designing and operation of the big and complex{difficult} systems, methods of the analysis of conditions, estimations of their characteristics and efficiency.

Subject of studying of discipline: processes which pass in complex industrial systems, an estimation of a condition and dynamics of their development.

The basic characteristics of systems. Management, as process of achievement of the purpose. The basic control systems.

2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ГСВОУ МОНМСУ Освітньо- професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 6.030601 «Менеджмент», 2012 р.

ГСВО МОНУ Освітньо- професійна програма підготовки і Освітньо-кваліфікаційна характеристика бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2001 р.

СВО ХНАМГ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0306 «Менеджмент» , 2007 р.

СВО ХНАМГ Освітньо- професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0306 «Менеджмент» , 2007 р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку 0306 «Менеджмент і адміністрування», 2012 р. Форма навчання – денна.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку 0306 «Менеджмент і адміністрування», 2012 р. Форма навчання – заочна.

Загальна характеристика навчальної дисципліни «Основи теорії систем і системного аналізу» наведена у табл. 1.

Таблиця 1 – Характеристика навчальної дисципліни «Основи теорії систем і системного аналізу»

Характеристика дисципліни: підготовка бакалаврів	Напрямок, спеціальність, освітньо - кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
1	2	3
<i>Денна форма навчання</i>		
Кількість кредитів – 4,5; у тому числі: - змістовних модулів -3; - самостійна робота.	Шифр та назва напрямку: 6.030601 «Менеджмент»	Вибіркова. Рік підготовки - 3. Семестр – 5.
Кількість кредитів/годин: усього –4,5/162; за змістовними модулями: ЗМ 1.1 – 1,5/54; ЗМ 1.2 – 1,5/54; ЗМ 1.3 – 1,5/54.	Шифр та назва професійного спрямування: 6.050200 «Логістика»	Лекції – 54 годин. Практичні заняття – 36 годин. Самостійна робота – 72 години.
Кількість тижнів викладання - 18. Кількість занять за тиждень, годин – 2/4.	Освітньо - кваліфікаційний рівень – «Бакалавр»	Вид підсумкового контролю: екзамен.
<i>Заочна форма навчання</i>		
Кількість кредитів – 4,5; у тому числі: - змістовних модулів -3; - самостійна робота.	Шифр та назва напрямку: 6.030601 «Менеджмент»	Вибіркова. Рік підготовки - 2. Семестр – 4.

1	2	3
Кількість кредитів/годин: усього –4,5/162; за змістовними модулями: ЗМ 1.1 – 1,5/54; ЗМ 1.2 – 1,5/54; ЗМ 1.3 – 1,5/54.	Шифр та назва професійного спрямування: 6.050200 «Логістика»	Лекції – 6 годин. Практичні заняття – 4 години. Самостійна робота – 152 години.
Кількість тижнів викладання - 2. Кількість занять за тиждень, годин – 3/2.	Освітньо - кваліфікаційний рівень – «Бакалавр»	Вид підсумкового контролю: екзамен.

Основними видами навчальних аудиторних занять, під час яких студенти отримують необхідні знання, є лекції, практичні заняття, консультації. Важливим елементом опанування професійними знаннями є самостійна робота студента, що проводиться у час, вільний від аудиторних занять.

2.1. Кваліфікаційні вимоги до студентів

Дисципліна «Основи теорії систем і системного аналізу» є вибірковою для підготовки бакалаврів з напрямку 6.030601 «Менеджмент».

Попередніми дисциплінами, що повинні бути вивчені студентами до початку засвоєння навчального матеріалу, з дисципліни «Основи теорії систем і системного аналізу» є: вища математика, теорія імовірностей і математична статистика, загальний курс транспорту, організація та технологія перевезень.

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні знати:

1. Основні поняття теорії систем.
2. Характеристики моделей та процес їх моделювання.
3. Основні закони управління.
4. Принципи адаптивного управління.

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні вміти:

1. Визначити стійкість об'єктів, сталу реакцію і частотну характеристику системи управління виробництвом.
2. Вибрати метод динамічної компенсації і обґрунтувати бажану передаточну функцію по типових діях.
3. Реалізувати закон управління і синтезувати зворотні зв'язки.
4. Визначити реакцію на випадкові збурення.
5. Вибрати передаточні функції, з урахуванням збурення.
6. Визначити шляхи і засоби управління об'єктами, як при повних і точних, так і при неповних і неточних вимірах.
7. Розробити систему управління ідентифікованих систем.
8. Оптимізувати систему управління за окремими характеристиками (швидкість дії, надійність тощо).

9. Встановити доцільність адаптивного управління статичними і динамічним об'єктами та засоби, що сприяють самонастроюванню роботи об'єктів управління.

10. Класифікувати різноманітні виробничі та організаційні об'єкти як відповідні системи.

11. Встановлювати межі систем та їх основні елементи та організаційну взаємодію елементів в системі.

12. Визначати узагальнену структуру систем, визначати прями та зворотні гілки системи, формалізувати алгоритми її функціонування як в умовах детермінованих режимів, так і в умовах невизначеності і особливо при стохастичному характері існуючих збурень системи.

13. Зробити вибір нелінійної моделі та її штучну лінеалізацію.

14. Здійснювати нелінійну ідентифікацію за допомогою існуючих комп'ютерних програм.

2.2. Тематичний план навчальної дисципліни

Тематичний план дисципліни «Основи теорії систем і системного аналізу» визначає розподіл навчального часу, що відведений навчальним планом на вивчення дисципліни, за змістовними модулями, темами, формами і видами навчальної роботи (табл. 2).

Таблиця 2 – Структура залікового кредиту навчальної дисципліни

Зміст навчальної дисципліни (теми, підтеми)	Обсяг у годинах (денна форма навчання)			Обсяг у годинах (заочна форма навчання)		
	Л	Пр	СРС	Л	Пр	СРС
Модуль 1. Основи теорії систем і системного аналізу	54	36	72	6	4	152
Змістовний модуль 1.1. Характеристики систем						
УНЕ 1.1.1. Тема 1. Основні положення	12	-	12	1	-	34
УНЕ 1.1.2. Тема 2. Структуризація систем	8	8	10	1	1	20
Змістовний модуль 1.2. Управління системами						
УНЕ 1.2.1. Тема 3. Засоби управління системами	10	10	14	1	1	20
УНЕ 1.2.2. Тема 4. Функціонування систем при управлінні	10	8	16	1	1	26
Змістовний модуль 1.3. Оптимізація систем						
УНЕ 1.3.1. Тема 5. Методи оптимізації	6	-	12	1	-	22
УНЕ 1.3.2. Тема 6. Засоби оптимізації систем	8	10	8	1	1	30

2.2.1. Лекційний курс

Навчальна лекція – це систематизований виклад певних наукових або науково – методичних відомостей, ілюстрований при необхідності засобами наочності або демонстрацією дослідів.

Лекція є одним з основних видів навчальних занять у вищій школі. Призначенням лекції є формування у студентів фундаментальних знань з певної наукової галузі, а також визначає основний зміст і характер усіх інших навчальних занять та самостійної роботи студентів з відповідної дисципліни.

Розподіл лекційного часу за спеціальністю «Логістика» напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» наведений у табл. 2.

2.2.2. Практичні заняття

Практичне заняття – це навчальне заняття, під час якого студенти знайомляться з принципом дії та устроєм реальних об'єктів, виконують за певними методиками вирішення типових задач, пов'язаних з їх подальшою професійною діяльністю. Метою виконання практичних занять є закріплення та подальше поглиблення теоретичних знань студента і набуття практичних умінь, що визначені освітньо – професійною програмою напряму підготовки. Практичні заняття проводяться в аудиторіях із використанням методичної, інформаційно-довідкової та нормативно-правової документації, технічних засобів навчання (демонстраційних установок, інформаційних планшетів, мультимедійного устаткування та інше) під керівництвом викладача.

Розподіл навчального часу, що відведений навчальним планом на проведення практичних занять за спеціальністю «Логістика» напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» наведений у табл. 2.

2.3. Зміст навчальної дисципліни за модулями і темами

Модуль 1. Основи теорії систем і системного аналізу

Змістовий модуль 1.1. Характеристики систем

УНЕ 1.1.1. Тема 1: «Основні положення».

Принципи загальної теорії систем (ЗТС). Два напрямки розвитку ЗТС. Принципи ЗТС. Системний підхід. Системний аналіз. Постулати ЗТС. Теоретична і прикладна частини ЗТС. Історія розвитку ЗТС.

УНЕ 1.1.2. Тема 2: «Структуризація систем».

Визначення поняття системи. Конгломерати. Сумативні і масові системи. Цілісні системи. Емерджентні властивості систем. Елемент, частина, компонент, підсистема. Відношення між елементами. Вхід і вихід системи. Вихідна характеристика системи. Схеми взаємодії компонентів. Структура, функція і мета системи. Структурна і функціональна схеми. Чорна і сіра скриньки. Властивості, які залежать від структури і функцій системи. Властивості, від яких залежить самозбереження системи. Властивості, які формують тактику і стратегію поведінки системи. Складність, варіативність, елементарність, надійність та завершеність системи. Гомеостаз і гомеостазіс. Спонтанна, внутрішня і цілеспрямована активність. Визначення стану. Перехідний процес і трансформація стану. Операнд, оператор і образ. Засоби опису трансформації. Класифікаційні ознаки. Закриті і відкриті системи. Лінійні і нелінійні системи. Принцип суперпозиції. Детерміновані і імовірнісні системи. Динамічні системи. Стаціонарні системи. Великі і складні системи. Метасистеми. Класифікаційна діаграма.

Змістовий модуль 1.2. Управління системами

УНЕ 1.2.1. Тема 3: «Засоби управління системами».

Простор станів. Фазова траєкторія. Безперервні і дискретні простори. Норма стану. Нормативи. Режими поведінки систем. Чутливість системи. Стійкість та інваріантність станів системи. Цикли в послідовності станів. Найпростіша, оптимальна та адекватна конструкція. Структурно-функціональна єдність. Принципи найменшої дії і найменшого примушення. Принцип самозбереження. Загальний закон біології. Принципи функціонального гомеостазіс, одиничності, причинності, необхідної децентралізації, кінцевої ефективності, етажності. Принципи функціональної системи, необхідної різномайтності, самоорганізації. Жорсткість зв'язків в системі. Еталонний зв'язок. Деформація еталонного зв'язку. Зовнішнє і внутрішнє примушення системи. Умови об'єднання елементів в систему. Критична кількість елементів в системі. Оптимальна жорсткість зв'язків. Старіння системи. Загибель системи. Час життя системи.

УНЕ 1.2.2. Тема 4: «Функціонування систем при управлінні».

Загальні положення. Керованість і спостережність. Відмовлення. Принципові схеми виникнення відмовлень. Надійність системи. Ресурс. Коефіцієнт готовності. Проект і проектування. Конструкція і конструювання. Часткове і системне проектування. Основні елементи проектування і конструювання. Критерії проектування і конструювання. Методологія, метод. Методологічні і методічні принципи проектування. Принципи конструювання. Обґрунтування необхідності створення системи.

Змістовий модуль 1.3. Оптимізація систем

УНЕ 1.3.1. Тема 5: «Методи оптимізації».

Теорії аналогії, подоби і розмірностей. Критерії аналогії і подоби. Визначення моделі і моделювання. Декомпозиція і агрегування. Класифікація моделей. Визначення математичної моделі. Етапи математичного моделювання. Визначення характеристик системи. Математичний апарат для побудови моделі. Вибір виду математичної моделі. Вибір структури моделі. Попередній контроль якості математичної моделі. Визначення імітаційної моделі. Пряма і зворотня задача. Склад імітаційної моделі. Алгоритм імітаційного моделювання. Зовнішня і внутрішня правдоподоба дослідження. Диференціальні рівняння. Якісний аналіз. Передаточні функції. Інформаційний аналіз. Компаратментальний аналіз. Дисперсійний та кореляційний аналіз.

УНЕ 1.3.2. Тема 6: «Засоби оптимізації систем».

Ефект і ефективність. Цільова функція. Формальні показники якості. Адекватність. Самоорганізація. Діагностичний процес. Інтегральні і диференціальні симптоми. Алгоритм перевірки. Оптимізація процесу діагностики. Метод поелементних перевірок. Метод групових перевірок. Метод логічного аналізу. Раціональна техніка діагностування. Своєчасність проведення регулювальних робіт, заміна елементів, перевірка

работоспроможності системи. Оптимальні моделі експлуатації.

2.4. Самостійна робота студентів

Самостійна робота студента є основним способом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових аудиторних занять.

Мета виконання самостійної роботи – поглиблення, узагальнення і закріплення теоретичних знань і практичних умінь студентів з дисципліни «Основи теорії систем і системного аналізу» шляхом вироблення вміння самостійної роботи з навчальною і фаховою науково - технічною літературою.

Самостійна робота студентів здійснюється у формі: підготовки до лекцій і практичних занять, виконання контрольної роботи для студентів заочного навчання. Розподіл обсягу навчального часу на самостійну роботу студентів за формами навчання та видами робіт наведено у табл. 3.

Таблиця 3 – Розподіл обсягу навчального часу на самостійну роботу студентів

Види самостійної роботи студентів	Кількість годин (денна форма навчання)	Кількість годин (заочна форма навчання)
1. Підготовка до лекцій	13	32
2. Вивчення теоретичного матеріалу	4	30
3. Підготовка до практичних занять	10	20
4. Виконання РГР	30	50
5. Підготовка до проміжного і підсумкового контролю	15	20
Всього:	72	152

Самостійну роботу студент може виконувати у бібліотеці, комп'ютерних класах (лабораторіях), а також в домашніх умовах.

Підготовка до лекцій передбачає самостійне вивчення теоретичного навчального матеріалу з кожної теми, наданого в основній та додатковій літературі, конспекті лекцій. При цьому необхідно звернути увагу на необхідність чіткого засвоєння основних термінів та визначень, розуміння їх змістовної сутності, обов'язкового аналізу використання теоретичних положень для розв'язання наданих в навчальній літературі прикладів.

Підготовка до практичних занять здійснюється шляхом ознайомлення з основними теоретичними положеннями до кожного практичного заняття, нормативною документацією, методикою виконання розрахунків.

Самоперевірку засвоєння навчального матеріалу студент здійснює по контрольних запитаннях, що надані після кожної теми в конспекті лекцій і іншій літературі, та після кожної лабораторної роботи в відповідних методичних вказівках. Якщо на деякі запитання студент не може надати відповіді, то необхідно повторити вивчення навчального матеріалу, або визначити вірну відповідь за допомогою викладача на консультації.

Контроль виконання самостійної роботи здійснюється викладачем даної

дисципліни шляхом:

- а) проведення контрольних опитувань студентів на початку та на прикінці лекцій;
- б) перевірки ступеню готовності студентів до виконання практичних робіт та контрольним опитуванням під час здачі звітів з практичних робіт;
- в) перевірки виконання письмової контрольної роботи;
- г) проведення поточного та підсумкового тестового контролю за результатами вивчення теоретичного і практичного навчального матеріалу змістовних модулів 1.1, 1.2. 1.3.

2.5. Контрольні запитання з дисципліни для самооцінки знань

Змістовий модуль 1.1. Характеристики систем

1. Проаналізуйте основні поняття й напрямки розвитку теорії систем.
2. Викладіть у чому полягають принципи системності.
3. Властивості та якість системи.
4. Викладіть у чому полягають постулати й принципи рішення завдань теорії систем.
5. Система і її компоненти. Основні характеристики систем.
6. Типові вхідні сигнали систем.
7. Проаналізуйте класифікація систем по походженню.
8. Проаналізуйте класифікацію систем по типу змінних.
9. Проаналізуйте класифікацію систем по типу операторів.
10. Проаналізуйте класифікацію по обумовленості взаємодії.
11. Проаналізуйте класифікацію по ступені складності.
12. Викладіть у чому полягають структури системи.
13. Проаналізуйте компоненти складу системи.
14. Графи. Графічні моделі систем.
15. Викладіть у чому полягають типи способів управління.
16. Управління по відхиленню.
17. Адаптивні й екстремальні системи.

Змістовий модуль 1.2. Управління системами

1. Викладіть у чому полягають кількісні вимірники системних параметрів.
2. Викладіть у чому полягають якісні вимірники системних параметрів.
3. Дослідження реакцій систем. Гомеостаз і адаптизм.
4. Проаналізуйте взаємозв'язок вхідних та вихідних характеристик систем.
5. Викладіть у чому полягає кореляційний зв'язок.
6. Викладіть у чому полягає метод коефіцієнтів Фехнера.
7. Викладіть у чому полягає метод кореляції рангів Спірмена.
8. Викладіть у чому полягають види взаємозв'язку вхідних та вихідних характеристик систем.
9. Експертна оцінка системи.
10. Проаналізуйте види ефективності системи.
11. Викладіть у чому полягає сутність моделювання. Назвіть види моделей.
12. Надайте класифікацію моделей.

13. Проаналізуйте види статичних й динамічних моделей.
14. Типи складності моделі.
15. Проаналізуйте прагматичні й пізнавальні моделі.
16. Викладіть у чому полягає оцінка адекватності моделі.

Змістовий модуль 1.3. Оптимізація систем

1. Викладіть у чому полягає прогнозування стану моделей.
2. Проаналізуйте передумови застосування системного аналізу.
3. Викладіть у чому полягає дерево аналізу.
4. Викладіть у чому полягає декомпозиція.
5. Викладіть у чому полягає агрегування.
6. Викладіть у чому полягає емерджентність системи.
7. Назвіть види агрегування.
8. Алгоритм системного аналізу.
9. Викладіть у чому полягає конфлікт в системі.
10. Проаналізуйте повноту і простоту моделі.
11. Вибір (ухвалення рішення). Різноманіття вибору.
12. Варіанти вибору (критерії вибору).
13. Викладіть у чому полягає вибір в умовах визначеності.
14. Викладіть у чому полягає вибір в умовах невизначеності.
15. Надайте класифікацію вибору.

2.6. Індивідуально – консультативна робота

Індивідуально – консультативна робота здійснюється у формі консультацій, перевірки й захисту завдань, що винесені на поточний контроль.

Консультація – форма навчального заняття, під час якого студенти отримують відповіді на конкретні запитання або пояснення певних теоретичних положень та їх практичного застосування.

Консультації проводяться у продовж семестру за розкладом консультацій на кафедрі, а також у період сесії перед екзаменом за розкладом консультацій, що складений деканатом та затверджений у відповідному порядку.

2.7. Методики активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни

Навчання студентів з дисципліни «Основи теорії систем і системного аналізу» потребує використання активних форм навчання, які наближують навчальний процес до реальних виробничих ситуацій.

При викладанні дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекції – бесіди, проблемні лекції (табл. 4).

Лекція – бесіда забезпечує безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяє привернути увагу студентів до найбільш важливих питань теми лекції, визначити у процесі діалогу особливості сприйняття навчального матеріалу студентами, завдяки чому лектор може оперативнo вносити корективи у викладання лекції. У свою чергу, студенти мають можливість

обмірковувати поставлені запитання, робити самооцінку рівня своєї підготовки, дійти самостійно до певних висновків і узагальнень.

Проблемна лекція спрямована на розвиток логічного мислення студентів. Після постановки викладачем проблеми студентам пропонуються запитання для самостійного обмірковування, спонукаючи їх до самостійного, творчого розв'язання проблеми.

Таблиця 4 – Застосування форм і методів активізації процесу навчання дисципліни у лекційних заняттях

Тема	Навчальна технологія
УНЕ 1.1.1. Тема 1. Основні положення	Проблемна лекція
УНЕ 1.1.2. Тема 2. Структуризація систем	Лекція - бесіда
УНЕ 1.2.1. Тема 3. Засоби управління системами	Проблемна лекція
УНЕ 1.2.2. Тема 4. Функціонування систем при управлінні	Лекція - бесіда
УНЕ 1.3.1. Тема 5. Методи оптимізації	Лекція - бесіда
УНЕ 1.3.2. Тема 6. Засоби оптимізації систем	Лекція - бесіда

2.8. Запитання до екзамену

1. Проаналізуйте основні поняття й напрямки розвитку теорії систем.
2. Викладіть у чому полягають принципи системності.
3. Властивості та якість системи.
4. Викладіть у чому полягають постулати й принципи рішення завдань теорії систем.
5. Система і її компоненти. Основні характеристики систем.
6. Типові вхідні сигнали систем.
7. Проаналізуйте класифікація систем по походженню.
8. Проаналізуйте класифікацію систем по типу змінних.
9. Проаналізуйте класифікацію систем по типу операторів.
10. Проаналізуйте класифікацію по обумовленості взаємодії.
11. Проаналізуйте класифікацію по ступені складності.
12. Викладіть у чому полягають структури системи.
13. Проаналізуйте компоненти складу системи.
14. Графи. Графічні моделі систем.
15. Викладіть у чому полягають типи способів управління.
16. Управління по відхиленню.
17. Адаптивні й екстремальні системи.
18. Викладіть у чому полягають кількісні вимірники системних параметрів.
19. Викладіть у чому полягають якісні вимірники системних параметрів.
20. Дослідження реакцій систем. Гомеостаз і адаптизм.
21. Проаналізуйте взаємозв'язок вхідних та вихідних характеристик систем.

22. Викладіть у чому полягає кореляційний зв'язок.
23. Викладіть у чому полягає метод коефіцієнтів Фехнера.
24. Викладіть у чому полягає метод кореляції рангів Спірмена.
25. Викладіть у чому полягають види взаємозв'язку вхідних та вихідних характеристик систем.
26. Експертна оцінка системи.
27. Проаналізуйте види ефективності системи.
28. Викладіть у чому полягає сутність моделювання. Назвіть види моделей.
29. Надайте класифікацію моделей.
30. Проаналізуйте види статичних й динамічних моделей.
31. Типи складності моделі.
32. Проаналізуйте прагматичні й пізнавальні моделі.
33. Викладіть у чому полягає оцінка адекватності моделі.
34. Викладіть у чому полягає прогнозування стану моделей.
35. Проаналізуйте передумови застосування системного аналізу.
36. Викладіть у чому полягає дерево аналізу.
37. Викладіть у чому полягає декомпозиція.
38. Викладіть у чому полягає агрегування.
39. Викладіть у чому полягає емерджентність системи.
40. Назвіть види агрегування.
41. Алгоритм системного аналізу.
42. Викладіть у чому полягає конфлікт в системі.
43. Проаналізуйте повноту і простоту моделі.
44. Вибір (ухвалення рішення). Різноманіття вибору.
45. Варіанти вибору (критерії вибору).
46. Викладіть у чому полягає вибір в умовах визначеності.
47. Викладіть у чому полягає вибір в умовах невизначеності.
48. Надайте класифікацію вибору.

2.9. Засоби контролю

В накопичувальній заліково-екзаменаційній відомості структура балів для оцінювання навчальних досягнень студентів має наступну структуру: 60 відсотків балів на поточний контроль за всіма змістовними модулями, 40 відсотків балів на підсумковий контроль. До підсумкового контролю допускаються студенти, які набрали у сумі за всіма змістовними модулями більше 30 відсотків балів від загальної кількості з дисципліни (модуля). Засоби і форми поточного контролю, критерії оцінки знань, представлено в табл. 5-6.

Студентам, які бажають отримати більш високу оцінку за шкалою ECTS, надається можливість проведення повторного або додаткового контролю з окремих змістових модулів до початку екзаменаційної сесії.

**Таблиця 5 – Засоби і форми поточного контролю
(контрольні роботи, тестування та ін.)**

Види контролю та їх стислий зміст	Обсяг у годинах	
	Денне навчання	Заочне навчання
1. Тестування за змістовним модулем 1.1 (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістовного модулю 1.1). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 20.	1	-
2. Тестування за змістовним модулем 1.2. (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістовного модулю 1.2). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 20.	1	-
3. Тестування за змістовним модулем 1.3. (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістовного модулю 1.3). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 20.	1	-
4. Перевірка виконання розрахунково графічної роботи (інтегровано в змістовні модулі 1.1, 1.2, 1.3)	0,5	0,5

Таблиця 6 – Засоби і форми контролю

Види контролю та їх стислий зміст
1. Проміжний контроль. Максимальна кількість балів за кожним змістовним модулем 1.1; 1.2; 1.3. складає 20 балів.
2. Підсумковий контроль. Проведення екзамену за навчальним матеріалом змістовних модулів 1.1; 1.2; 1.3. Максимальна кількість балів за результатами екзаменування – 40.

2.10. Критерії оцінювання знань студентів

За шкалою ECTS	За національною шкалою	Відсоток вірних відповідей на тестове завдання	Коментар
1	2	3	4
A	відмінно	більше 90 – 100 включно	Студент виявив всебічні, системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної і додаткової літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, здатний до самостійного поповнення надбаних знань і умінь у процесі подальшої навчальної роботи і професійній діяльності.
B	дуже добре	більше 80 – 90 включно	Студент виявив всебічні, системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни.

1	2	3	4
C	добре	більше 70 – 80 включно	Студент виявив системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, але припускається несуттєвих помилок, які може самостійно виправити.
D	задовільно	більше 60 – 70 включно	Студент виявив знання навчального матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутній професійної діяльності, володіє обмеженими відомостями з основної літератури, виявив уміння репродуктивного вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, припускається суттєвих помилок, які може самостійно виправити.
E	достатньо	більше 50 – 60 включно	Студент виявив знання навчального матеріалу в мінімальному обсязі, необхідному для подальшого навчання та професійної діяльності, володіє обмеженими відомостями з основної літератури, виявив обмежені уміння репродуктивного вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, припускається суттєвих помилок, які може виправити лише під керівництвом викладача.
FX	незадовільно з можливістю повторного складання екзамену	більше 25 – 50 включно	Студент має значні прогалини в знаннях основного навчального матеріалу, допускає принципові помилки при виконанні передбачених програмою дисципліни завдань, але спроможний самостійно доопрацювати програмний матеріал і підготуватися до повторного складання екзамену.
F	незадовільно з обов'язковим вивченням дисципліни	0 -25 включно	Студент не має знань зі значної частини навчального матеріалу, не спроможний самостійно опанувати програмним матеріалом і потребує повторного вивчення дисципліни.

2.11. Інформаційно-методичне забезпечення

Бібліографічні описи, інтернет адреси	Теми, де застосовується
1. Основна література (підручники, навчальні посібники, інші видання)	
Системологія на транспорті. Основи теорії систем і управління / Е. В. Гаврилов, М. Ф. Дмитриченко, В. К. Доля та ін. ; під ред. М. Ф. Дмитриченка. — К. : Знання України, 2007. — 344 с. — (5 кн. / Гаврилов Е. В., Дмитриченко М. Ф., Доля В. К. та ін.; кн. 1)	1-6
2. Додаткові джерела	
Беллман Р Принятие решений в расплывчатых условиях. / Беллман Р., Задэ Л. — В кн.: Вопросы анализа и процедуры принятия решений. — М.: Мир, 1976.	1-6
Многокритериальная оптимизация: Математические аспекты. / Березовский Б.А., Барышников Ю.М., Борзенко В.И., Кемпнер Л.М. — М.: Наука, 1989.- 128 с.	1-6
Берталанфи Л. Общая теория систем: критический обзор. — В кн.: Исследования по общей теории систем. — М.: Прогресс, 1969.- с. 23 — 82.	1-6
Бизнес и логистика—2001: сборник материалов Московского Международного Логистического Форума. — Москва, 2001.	1-6
3. Методичне забезпечення (Реєстр методичних вказівок, планів семінарських занять, інструкцій до лабораторних робіт, комп'ютерних програм, відео-аудіо-матеріалів, плакатів тощо)	

Навчальне видання

Програма і робоча програма з дисципліни

«Основи теорії систем і системний аналіз»

(для студентів усіх форм навчання напрямку 6.030601 «Менеджмент»)

Укладач: **ПРАСОЛЕНКО** Олексій Володимирович

В авторській редакції

Комп'ютерне верстання: *Ю. Ю. Конюшенко*

План 2012, поз. 395 Р

Підп. до друку 8.02.2013 р.

Друк на ризографі

Тираж 10 пр.

Формат 60x84/16

Ум. друк. арк. 1,2

Зам. № 9040

Видавець і виготовлювач:

Харківська національна академія міського господарства,
вул. Революції, 12, Харків, 61002

Електронна адреса: rectorat@ksame.kharkov.ua

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:

ДК №4064 від 12.05.2011 р.