

Эмоциональная грамотность как составляющая инновационного потенциала преподавателя высшей школы

Ю.А. Каменская

Харьковская национальная академия городского хозяйства

Инновационный потенциал педагога психологи определяют как совокупность социокультурных и творческих характеристик личности педагога, выражающая готовность совершенствовать педагогическую деятельность и наличие внутренних, обеспечивающих эту готовность, средств и методов. Главной составляющей инновационной потенциала специалисты считают эмоциональную грамотность или эмоциональный интеллект.

В зарубежных методиках оценки личности, наряду с определением IQ – количественной оценки уровня интеллекта, определяют также и EQ - способность человека оперировать эмоциональной информацией. При этом оценке подлежат точность оценки и выражения эмоций, использование эмоций в мыслительной деятельности, понимание эмоций, управление эмоциями. Перечень этих навыков позволяет говорить о важности эмоциональной грамотности преподавателя любой специализации в успешной организации учебного процесса, т.к. эмоции – это первичный источник человеческой энергии и информации.

В контексте взаимосвязи успешности учебного процесса и эмоциональной грамотности его участников автору видится несколько значимых моментов.

Во – первых, определяющим вектором взаимоотношений в ходе обучения является EQ преподавателя. Высокий уровень интеллекта, обширные предметные знания и продолжительный стаж работы педагога не всегда позволяют достичь желаемых результатов в понимании и освоении учебного материала студентами. Причиной может быть эмоциональный непрофессионализм поведения педагога, который порождает дискомфорт, страх, безразличие со стороны студентов. Такой спектр эмоций делает невозможным обработку и усвоение излагаемого материала и оказывает негативное влияние на восприятие информации.

Итак, использования эмоций в мыслительной деятельности – базовая составляющая успешности обучения.

Во – вторых, задача педагога усложняется значительными отличиями уровня EQ обучаемых. В высшей школе преподаватель имеет дело с личностями, которые имеют опыт эмоционального

взаимодействия с преподавателями и выработали свои установки и стереотипы. На первый план выходит умение педагога понимать эмоции. Это позволит точнее реагировать на ситуацию и управлять своими эмоциями. Еще большего эмоционального профессионализма требует управление эмоциями обучаемого. Непродуктивным, на наш взгляд, является деструктивное подавление эмоции студента на основе запугивания, нетерпимости, дисциплинарных наказаний. Преподаватель должен уметь создать благоприятные условия для переживания студентом эмоционального благополучия, умения адекватно оценивать уровень сформированности собственных умений и способностей.

В научном споре о возможности развития EQ на протяжении жизни человека автор примыкает к исследователям, утверждающим, что рост эмоциональной компетентности педагога путем обучения и тренингов возможен и крайне необходим. Ведь годы обучения в ВУЗе для молодых людей это не только овладение профессиональными знаниями и навыками, но и формирование «багажа» эмоциональной грамотности, солидность которого зависит от эмоционального интеллекта его наставников.