

Пути разрешения конфликтов в студенческих группах

И.А. Гавриленко

Харьковская национальная академия городского хозяйства

Нередко в студенческих группах возникают конфликтные ситуации. Конфликт – то противоречие, возникающее между людьми в связи с решением тех или иных вопросов социальной или личной жизни, психологическое противоборство сторон, имеющих несовместимые цели и интересы. Почти всегда конфликт связан с острыми эмоциональными переживаниями. Если говорить о способах разрешения конфликта, следует отметить, что они зависят от ряда факторов, прежде всего от причин их возникновения. К ним можно отнести объективные трудности привыкания к новым условиям, конкретные ситуации, с которыми сталкивается студент, индивидуальные особенности личности, формы поведения. На конфликт в коллективе часто влияет состояние определенного человека, вызванное невосприятием окружающих, направленное на самоутверждение, проявление своего «я» через внешний протест или внутренний «бунт эмоций».

При выборе путей разрешения конфликта необходимо проанализировать процесс и характер конфликтной ситуации, позиции всех его участников, выработать альтернативное решение с учетом интересов всех действующих лиц. Разрешение конфликта должно привести к устранению причин, вызвавших конфликт, установлению взаимопонимания и согласия, созданию надлежащего психологического климата для дальнейшего обучения и пребывания в коллективе. Одним из способов разрешения конфликта может выступать компромисс. Желательно конфликты выявлять с момента их зарождения. Регулярные встречи в студенческих группах, индивидуальные беседы со студентами, совместные мероприятия – все это способствует устранению причин зарождающихся конфликтных ситуаций. Особое значение имеет метод убеждения в необходимости надлежащего поведения, сознательного отношения к исполнению своих обязанностей, объективной оценки собственных поступков. Убеждение должно носить конкретный индивидуальный характер, эффективность его зависит от авторитета преподавателя, характеров конфликтующих и глубины конфликта. Важно, чтобы в студенческой группе проводилась постоянная работа по разъяснению общих требований и соблюдение этих требований стало бы нормой поведения всех его членов. В разрешении конфликта следует привлекать членов студенческой группы, которые пользуются доверием, пребывают с участниками конфликта в равных взаимоотношениях, исключают предвзятость попытки оправдать кого-либо из конфликтующих. Куратору необходимо проявлять гибкость и тактичность, не делать поспешных оценок и выводов, не изучив глубоко историю и происхождение конфликта, предлагать различные варианты выхода из сложившейся ситуации. К административным мерам разрешения конфликта следует прибегать в крайних случаях, когда методы убеждения не достигли цели. Решение о наказании, принуждении, перемещении должно быть принято как для конфликтующих, так и для всего коллектива в воспитательных целях для оздоровления психологической обстановки студенческой группы. К сожалению, полная бесконфликтность невозможна, так как развитие любого коллектива не всегда идет гладко. Поэтому куратору необходимо постоянно обучаться, использовать в своей работе элементы педагогики, психологии и профессиональной этики. Создание здорового психологического климата способствует сплоченности студенческого коллектива и качественному обучению. Это одна из важнейших задач воспитательной работы преподавателя.