

## **Подход к оценке условий и возможностей роста инновационного потенциала и инновационной активности предприятий ЖКХ**

С.Ю. КНЫШ, канд. экон. наук

*Украинская инженерно-педагогическая академия*

*61003 г. Харьков, ул. Университетская, 16*

Е.М. СТРОКОВ

*НТУ „Харьковский политехнический институт”*

*61002 Харьков, ул. Фрунзе, 21*

*office.nesc@nas.gov.ua*

Переход к инновационному типу развития национальной экономики отечественных предприятий и организаций выдвигает перед экономической наукой и хозяйственной практикой новые требования относительно выявления и разработки путей обеспечения постоянного экономического развития и роста субъектов хозяйствования. Сказанное в полной мере относится и к предприятиям жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) городов и регионов, деятельность которых сегодня усугубляют сверхнормативный износ инженерных сетей и коммуникаций, дотационность, превалирование государственной и муниципальной собственности, высокая степень централизации управления, искусственная монополизация рынка услуг и низкая платежная дисциплина потребителей услуг.

Известно, что формирование направлений инновационной деятельности предприятий и организаций должно базироваться на научном анализе закономерностей инновационного развития, определении внутренних и внешних инновационных возможностей с учетом специфики деятельности и отраслевой принадлежности. В связи с этим оценка инновационного потенциала предприятий ЖКХ в современных условиях становится объективно необходимым элементом выбора стратегий их инновационного развития и управления инновационной деятельностью.

В проведенном исследовании разработан алгоритм оценки инновационного потенциала предприятий ЖКХ, сочетающий в себе анализ уровня инновационной активности и оценку динамики изменения инновационного потенциала на основе рейтинговой оценки

устойчивости изменений инновационных параметров предприятия. Алгоритм построен на использовании моделей Фуллера и Спрингейта.

По данным экспертных оценок сформирован массив определителей инновационной активности с оценкой значимости и перспективности факторов инновационной деятельности в системе сбалансированных показателей деятельности коммунального предприятия (КП) «Харьковские тепловые сети». Структура его потенциала обладает определенной устойчивостью, но испытывает сильное влияние разнообразных факторов.

В качестве составляющих внутренней и внешней среды предприятия рассмотрены факторы: производственных процессов, отношений с потребителями, повышения качества предоставляемых услуг, рейтинг удовлетворенности потребителей, затраты на обеспечение качества услуг и работ.

Для оценки уровня инновационного развития и роста потенциала организации анализировались факторы, отражающие динамику собственных и привлеченных инвестиционных ресурсов на осуществление инновационных проектов, а также характеризующие новые виды услуг, затраты на НИР и ОКР, уровень автоматизации процессов управления и др.

Рейтинговая оценка устойчивости инновационного развития и изменений инновационной активности и инвестиционной привлекательности предприятия производилась на основании данных внешней отчетности предприятия за 2003-2009 годы. При этом использовались показатели финансовой, экономической, организационной и социально-психологической устойчивости (с выделением инновационной составляющей). Обобщенные результаты комплексной оценки устойчивости развития производства и устойчивости изменений инновационного потенциала КП «Харьковские тепловые сети» для исследуемого временного периода были получены при использовании метода «ранжирования суммы чисел мест».

В работе получены оценки по наиболее значимым составляющим внутренней среды предприятия. Они приняты в качестве доминант, определяющих перспективы повышения эффективности производства и результативности инновационной

деятельности. В результате исследования параметров устойчивости системы и показателей развития инновационной активности предприятия установлены конкретные пропорции в системе факторов влияния на функциональную модель предприятия, оптимизирующую возможности роста инновационного потенциала и условия повышения инвестиционной привлекательности исследуемого предприятия.

По итогам исследования можно выделить следующие результативные положения.

1. Инновационный потенциал в динамике проявляет себя достаточно неустойчиво, однако согласованно с общей тенденцией роста. Неравновесие обусловлено динамикой цен на ресурсы, нарушениями платежного баланса, факторами сезонности и аварийности оборудования и сетей.

2. Режим инновационной политики на объектах ЖКГ, несмотря на наличие объектно-ориентированной системы мер, не удерживается системой управления в заданных рамках временных ориентиров и расчетных (плановых) норм достижения эффективности инновационных проектов.

При этом оперативный механизм внесения корректив задачу стабилизации процесса инновационного развития решает с низким КПД.

3. Сам подход моделирования связей в системе «потенциал – развитие» основные факторы влияния достаточно четко ранжирует, однако достоверность получаемых оценок существенно зависит от качества исходной информации. Поэтому для получения конечного результата с высокой степенью доверия к нему необходимо провести значительный объем работ на предварительной стадии подготовки данных и отбора факторов. Здесь машинные алгоритмы уступают место таланту и знаниям профессионалов, в числе которых ведущую роль должны взять на себя лучшие представители интеллектуального ресурса самого предприятия.