

Повышение качества труда в строительстве на основе инноваций

***Торкатюк В.І., Бондаренко Г.І., Палант А.Ю., Усенко Ю.Ю.,
Вороніна О.С., Вишетравська А.С., Харківська національна академія
міського господарства***

Система повышения качества труда является составной частью комплексных систем управления качеством продукции и развивается в неразрывной связи с этими системами.

Система повышения качества труда – это комплекс мер, осуществляемых в процессе трудовой деятельности и направленных на создание условий, обеспечивающих полное соответствие результатов труда установленным требованиям.

Выполнение и сдача работ с дефектами вызывают значительные затраты в строительных организациях, приносят ущерб заказчикам, в связи с этим объектом управления становится качество труда исполнителей. Для управления количеством труда имеются конкретные показатели нормы выработки, объём выпуска продукции и т.д.

Ответственность за качество труда возлагается полностью на исполнителя. Организационные основы системы построены на оперативном контроле качества работ самими исполнителями, так как только непосредственный исполнитель лучше всех знает допущенные отклонения от технологии, нормативных документов и проекта. Существенно меняются функции контролёров, основное внимание которых направлено на предупреждение дефектов. Обеспечение нормативного уровня, качества работ и продукции является важным резервом снижения себестоимости строительства и повышения производительности труда.

Система оценки качества труда предусматривает объективный, своевременный и правильный учёт как упущений, так и особого личного вклада, творческой работы исполнителей. Учёт качества труда каждого исполнителя ведётся ежедневно, величина снижения или повышения коэффициента качества труда заносится в бланк учёта. В каждом структурном подразделении учёт качества труда исполнителей осуществляется руководителем подразделения. По истечении месяца определяется коэффициент качества труда каждого исполнителя.

Результаты за прошедший месяц рассматриваются на днях качества и фиксируются, в протоколе постоянно действующей комиссии по качеству труда.

Система оценки качества труда посредством использования понижающих и повышающих коэффициентов позволяет увязывать конкретные результаты работы каждого исполнителя с системой экономического стимулирования.

В настоящее время в проектных организациях, предприятиях стройиндустрии и промышленности стройматериалов, а также в строительномонтажных организациях разработаны комплексные системы управления

качеством продукции.

В рамках данных систем управления применяются вышеизложенные принципы оценки качества труда на основе критериев, учитывающих характер и особенности строительного производства.

В проектных организациях критерием оценки качества труда исполнителя являются дополнительные трудозатраты, необходимые для исправления ошибок, замечаний или на доработку отдельных проектных решений и учитываемые коэффициентом качества труда исполнителя.

На предприятиях стройиндустрии, внедривших комплексную систему повышения эффективности производства и качества работы, предусматривается: оценка качества труда коллективов, подразделений, бригад, участков; оценка качества труда рабочих и других работников, не входящих в бригады; оценка трудового участия рабочих внутри бригад.

Оценка качества труда коллективов производится с целью повышения их заинтересованности в повышении эффективности производства и качества работы.

При оценке качества труда в строительно-монтажных организациях для дифференцированного стимулирования исполнителей используется показатель, отражающий количество нарушений нормативных требований (дефектов). Разрабатываются правила выполнения и контроля качества работ, отражающие основные требования проектов и технических условий. Обнаруженные дефекты фиксируются в журналах работ. Оценку качества работ производит инженер-контролёр, в трестах контроль осуществляют инженеры строительной лаборатории, результаты утверждаются главным инженером и служат основанием для морального и материального стимулирования.

Внедрение системы оценки качества труда исполнителей оказывает положительное влияние на экономические показатели работы. Опыт работы показал, что упущений в работе становится меньше, повышается трудовая активность и дисциплина, а также ответственность работников за качество своего труда.

Оценка качества труда является действенным средством борьбы за повышение эффективности работы.

На основании анализа применяемых систем оценки качества труда в строительстве можно сделать следующие выводы:

1. На предприятиях стройиндустрии необходимо совершенствовать методику оценки качества труда в направлении усиления принципов материальной заинтересованности.
2. Оценка качества труда проектировщиков должна производиться по двум критериям – трудоёмкости и конструктивным, объёмно-планировочным и эстетическим решениям проекта.
3. В классификатор нарушений основных задач производственной программы нужно вносить только те показатели, снижение которых оказывает существенное влияние на качество конечной продукции.

