

Инновационные предпосылки совершенствования систем управления качеством продукции капитального строительства

*Торкатюк В.І., Гуріна І.В., Углов В.І., Баржина А.В., Красникова Н.Г.,
Харківська національна академія міського господарства*

Для решения проблемы повышения качества зданий и сооружений необходимы целенаправленные и взаимоувязанные воздействия на условия и факторы, *формирующие* качество. К важнейшим из них следует отнести планирование, проектирование, производство строительных материалов, изделий и конструкций, строительного-монтажные и другие работы, эксплуатацию и обслуживание.

Для повышения качества труда проектировщиков и улучшения качества проектно-сметной документации разработана и внедрена комплексная система управления качеством проектирования, которая предназначена для совершенствования организации проектного производства с целью постоянного обеспечения соответствия качества проектирования потребностям строительства и систематического повышения его эффективности. Основой системы являются стандарты предприятия, регламентирующие эти мероприятия.

В настоящее время в проектных организациях, предприятиях стройиндустрии и промышленности стройматериалов, а также в строительного-монтажных организациях разработаны комплексные системы управления качеством продукции.

Специфика создания систем управления в обследованных организациях и предприятиях заключается: в особенности организационной структуры; в особенности объекта управления – качества проекта, качества стройматериалов; изделий и конструкций, качества строительного-монтажных работ и в особенности оценки качества труда. Тем не мен анализ систем управления дал возможность определить причины их эффективности на этапах подготовки, разработки и функционирования, наметить способы их устранения, определить направления и развития систем.

На этапе подготовки и разработки систем следует отметить недостаточный уровень квалификации работников в области управления качеством.

Основные функции управления на обследованных предприятиях и организациях распределены между функциональными подразделениями. Координацию деятельности этих подразделений по разработке и внедрению в системы управления организационно-методическое руководство по разработке и внедрению стандартов предприятий должно осуществлять специализированное подразделение по управлению качеством, которое зачастую отсутствует.

Следует отметить недостаточно глубокий анализ состояния дел по качеству.

Характерной ошибкой является необоснованность состава стандарт-предприятия, что ведёт к увеличению объёма документации. Из недостатков, выявленных на этапе функционирования систем, следует отметить нечёткое определение деятельности подразделений участвующих в реализации управления качеством.

Нельзя также согласиться, что за невыполнение плана по себестоимости несёт ответственность только плановый отдел, а за некачественную подготовку документации к государственной аттестации продукции – только отдел главного технолога.

Недостаточно совершенны формы стимулирования качества труда. Недооценка и недоработка вопросов стимулирования может свести к нулю эффективность любой системы управления.

Следует отметить ограниченность сферы действия рассмотренных систем управления, так как они направлены на повышение качества и не охватывают другие стороны деятельности предприятия и организации. Необходима разработка многоцелевой системы, включающей, кроме управления качеством, управление ресурсами, управление процессом производства, социальным развитием коллектива, охраной окружающей среды и т.д.

В результате анализа причин недостаточной эффективности систем управления качеством в строительстве определены основные направления их совершенствования:

1. Уточнение целей и задач комплексных систем управления.
2. Соблюдение требований рекомендаций по разработке и внедрению систем.
3. Совершенствование организационной структуры управления. Чёткая регламентация деятельности подразделений по управлению качеством. Создание специализированного подразделения – службы управления качеством.
4. Развитие функций системы и уточнение их состава на основе анализа состояния дел по качеству с охватом всех направлений деятельности предприятия или организации.
5. Оптимизация количества стандартов предприятия с учётом экономического эффекта от внедрения.
6. Совершенствование методики оценки качества труда. Усиление принципов материальной заинтересованности в результатах работы.
7. Разработка согласованных стандартов для групп организаций и предприятий, по которым рассредоточено создание строительного объекта.