

ЖКГ: пути сокращения задолженности населения перед предприятиями отрасли

В.В. КНЯЖЕЧЕНКО, Е. Л. СТУПЕЦКАЯ

Харьковская национальная академия городского хозяйства

61002 Украина, г. Харьков, ул. Революции, 12

kate7535@yandex.ru

Дебиторская задолженность отрицательно влияет на финансовое состояние предприятия и необходимо принимать меры по сокращению сроков её взыскания. Сокращение дебиторской задолженности – одно из важных направлений по обеспечению улучшения финансового состояния предприятия. Особенно сложно решается проблема сокращения дебиторской задолженности на предприятиях ЖКХ, деятельность которых, с одной стороны, имеет важное социальное значение, а с другой – характеризуется неудовлетворительным финансовым состоянием.

По данным министерства ЖКХ, дебиторская задолженность предприятий отрасли с начала 2010 года выросла на 10,5% и достигла 12,2 млрд. грн. При этом в Тернопольской, Закарпатской, Черниговской, Житомирской, Киевской, Донецкой областях и в Автономной Республике Крым прирост задолженности составляет 12-36%, что значительно превышает средний показатель по Украине. В то же время Ровенская, Полтавская, Хмельницкая, Запорожская, Одесская области и г. Севастополь уменьшили её. В общей структуре дебиторской задолженности около 6 млрд. грн. составляют долги перед предприятиями коммунальной теплоэнергетики, свыше 3 млрд. грн. - долги перед предприятиями ВКХ. При этом убытки предприятий ЖКХ за этот же период составили почти миллиард гривен. Министр ЖКХ Ю.Хиврич назвал сложившуюся в отрасли ситуацию критической.

Безусловно, что в данной ситуации необходимо активизировать усилия по сокращению дебиторской задолженности. Сейчас работа ведётся различными методами - от проведения информационно-разъяснительной работы до отключения от услуг и взыскание долгов через суд. Важным подспорьем для решения

проблемы сокращения дебиторской задолженности может стать отмена моратория на взимание пени за несвоевременные платежи. Соответствующий правительственный законопроект «О внесении изменений в статью 2 Закона Украины «О временном запрещении взимания с граждан Украины пени за несвоевременное внесение платы за жилищно-коммунальные услуги» зарегистрирован в Верховной Раде. Практика показала, что длительное неприменение пени отрицательно отразилось на финансовом состоянии предприятий ЖКХ и способствовало формированию у потребителей услуг такого негативного явления как чувство необязательности добросовестного соблюдения платёжной дисциплины. Некоторые неплательщики превратили свои долги в источник дополнительных доходов. Представляется, что было бы более целесообразно совершенствовать систему применения пени к неплательщикам на основе индивидуального подхода, по аналогии с практикой решения вопросов реструктуризации задолженности, а не отменять пеню полностью. Для этого необходимо проводить систематический анализ задолженности с учётом размеров долга и причин его возникновения. Анализ должен завершиться распределением всех должником по различным условным группам в зависимости от степени вероятности возврата долга. Это позволит предприятиям подбирать наиболее целесообразные меры воздействия на должников с учётом конкретной ситуации т.к. необходимо помнить о социальной значимости услуг.

В сложившейся ситуации представляется также целесообразным формирование общей для предприятий ЖКХ базы данных «долговых историй» абонентов по аналогии с базой кредитных историй, которые используются в банковской системе. Это не только позволит принимать более обоснованные решения при реструктуризации долгов или выборе мер воздействия, но и даст возможность объединить усилия предприятий ЖКХ в этом направлении их деятельности, что открывает дополнительные пути решения проблемы.

Практика последних лет показала, что наиболее действенным средством воздействия на должников является отключение должников от канализации или водоснабжения. Наиболее широко для этого применяется метод «Аква-стоп», который стал возможен благодаря

устройствам «Спрут» и «Зигзаг», разработанным специалистами компании «Полтавоводоканал». Устройства работают по принципу медицинского зонда: в подвале обрезают трубу общего стояка и туда запускают зонд, оснащенный видеокамерой. На экране телевизора работники водоканала определяют, где расположен ввод в квартиру неплательщика и ставят в нём заглушку, перекрывающую ввод. При этом интересы других жителей дома не страдают. Применение данных приборов показывает, что приезд в город бригады по отключению сразу повышает уровень проплат и сокращает задолженность на 15-20%. Однако следует помнить, что здесь есть свои технические сложности и, кроме того, нельзя забывать о высокой социальной значимости данных услуг.

Представляется, что расширение арсенала методов воздействия на должников и применение его на основе индивидуального подхода позволит снизить дебиторскую задолженность с минимальными отрицательными социальными последствиями.