

## **Актуальность и роль уровня профессионализма в управлении предприятиями**

*Гребенюк С.Г., Мозырева Ю.Г., Скала И.П., Харківська національна академія міського господарства*

Переход экономики на рыночный уровень порождает необходимость в решении задач управления на качественно новом подходе. Необходимость оперативного реагирования на конъюнктуру рынка и быстро меняющуюся экономическую ситуацию требует перестройки внутренней микроэкономики предприятий, постановки обновлённой управленческой системы и оптимизации процессов управления.

В настоящее время системы управления в первую очередь настроены на устранение неопределенности, они опираются на концепцию стратегического планирования и самым главным ресурсом для них является перспектива. Идти от будущего к настоящему, превращая будущее в средство достижения цели, а настоящее в саму цель. Осознание процесса времени становится другим, парадоксальным. Этот парадокс становится побуждающим мотивом для дальнейшего совершенствования нахождения путей достижения целей через поиск новых организационных структур. Осмысление времени становится другим, и видение цели меняется. Такая рокировка факторов заставляет по-другому взглянуть скорее на время, чем на цель.

В таком представлении, если выяснить, чем руководствуются управленцы в своей деятельности, то удивительно то, что для решения всех вопросов управления, чаще всего достаточно двух баз – интуиции и коррупции. Иногда руководители мало знают о концепции устойчивого развития и о системном анализе или теории принятия решения.

В процессе управления предприятиями эффективное решение комплекса задач могут быть определены следующими составляющими:

- \* управление финансами;
- \* управление производством;
- \* управление сбытом и снабжением;
- \* управление внутренними службами;
- \* управление кадрами.

В зависимости от особенностей и масштаба предприятия каждая составляющая может включать в себя значительное число отдельных задач. Подобные задачи возникают при управлении, как предприятием, так и их объединениями, что позволяет обеспечить удовлетворительное решение традиционными средствами бухгалтерского учета.

Если рассмотреть в качестве конкретного примера работу главного инженера производственного предприятия, то для того чтобы ответить на вопрос, что он должен знать и уметь достаточно обратимся к должностной инструкции, определяющей эти знания и умения. В основном сюда относятся знания:

- \* законодательство Украины;
- \* организационно распорядительные документы и нормативные материалы других органов, касающиеся деятельности предприятия;
- \* профиль, специализацию и особенности структуры предприятия;
- \* перспективы технического, экономического и социального развития отрасли и бизнес план предприятия;
- \* производственные мощности предприятия;
- \* технологические процессы предприятия;
- \* научно-технические достижения в газовой отрасли и опыт передовых предприятий, а так же умения:
- \* организовать техническую и технологическую часть работы подразделений предприятия;
- \* определять перспективы развития основных мощностей предприятия;
- \* использовать новые научно технические разработки;

Каждая задача, обусловленная статусом работника даёт определённые полномочия, она является предписанием, требующим определённого результата, который руководитель должен достичь. Знание прав, определённых законами и положениями должностных инструкций, позволяет руководителю не только постоянно контролировать действия своих подчинённых, но и при необходимости доверять и поручать им часть своих полномочий, оставляя всю полноту власти за собой.

Особое значение следует уделять анализу повторяющихся вопросов и ситуаций. Этот анализ обсуждается на коллегиях, с вышестоящим руководством и на других формах и приёмах управления, в том числе на оперативных производственных совещаниях и беседах с членами коллектива.

Известно, что руководители первичных трудовых коллективов, уделяя много внимания организационным вопросам подразделения или участка, затрачивая на это неоправданно много времени, зачастую нерационально организуют выполнение текущих, ежедневных задач, редко беседуют с исполнителями по сути их работы, мало уделяют внимания сбору и переработке первичной информации. В результате планы и управленческие решения не подкрепляются соответствующими данными о реально существующем положении, взаимно не согласуются и не подкрепляются инициативой членов коллектива.

Руководитель, зная основные задачи управления, может сам дать относительно объективную оценку своего труда и определить стиль своего руководства.

В результате проведенного анализа работы управленца определены первоочередные задачи, подчёркнута роль решаемых ими вопросов, задач и проблем. Профессионализм управленца влияет на работу отдельно взятого хозяйствующего субъекта, а в масштабах страны на всю её экономику в целом. Власть управленца должна быть чёткой и эффективной, должна обеспечить благоприятные условия для развития бизнеса и целью её деятельности должно быть повышение уровня ликвидности предприятия,

повышение прибыльности предприятия, а на уровне государства рост наполнения бюджета страны.