

Цінотно-орієнтований підхід до розподілу відповідальності за прийняття проектних рішень під час реалізації проекту

В.І. Торкатюк, д.т.н., Ахмед Абдульсахіб Абдуль Амер, Аболхасан Аліреза, І.О. Козинська, Н.І. Кузічкіна

*Харківська національна академія міського господарства
61002, Україна, м. Харків, вул. Революції, 12*

Історія розвитку бізнесу, як специфічної сфери соціальної діяльності – це історія послідовної зміни концепцій управління бізнесом. Кожна нова концепція є відповіддю умовам, в яких доводиться функціонувати організаціям, це відповідна необхідність постійного оновлення та актуалізації системи управління.

Діяльність організації повинна підпорядковуватись верхньому рівню управління, на якому визначається її бізнес-ідеологія - сукупність базових цінностей.

Для всіх проектів, що реалізуються в організаціях єдине те, що існує обмежена кількість рівнів, на яких приймаються відповідні проектні рішення.

Рішення певними особами на окремих рівнях приймаються протягом усього життєвого циклу проекту. Характеристикам, що відповідають кожній з фаз чотирифазного життєвого циклу проекту, можна співставити рішення, які приймаються протягом проекту та є базовими. Далі можна визначити відповідність рішень, що приймаються протягом життєвого циклу проекту (ЖЦП), особам, що їх приймають, відповідно до рівнів прийняття проектних рішень та побудувати матрицю відповідальності для осіб, які приймають рішення. На першій концептуальній фазі проекту переважають рішення стратегічного рівня. На другій та четвертій фазах - планування та завершення проекту - переважають рішення тактичного рівня. На фазі реалізації проекту (третья фаза) переважають рішення операційного рівня. Рішення персонального рівня є невід'ємною частиною кожного проекту та переважають на фазі реалізації проекту.

Управлінські рішення для проектних менеджерів завжди пов'язані із необхідністю впливу на об'єкт управління з метою приведення його в бажаний стан. Оскільки це потребує певного часу, можна говорити про певний процес прийняття рішень – розробку певного плану дій для розв'язання проблеми, що виникла. І, коли це базові проектні рішення, то процес прийняття рішень чіткий та зрозумілий. Коли ж під час реалізації проекту виникають певні відхилення та зміни виникає необхідність прийняття проміжних проектних рішень, які в наслідок певної невизначеності, що притаманна проектам, не були заплановані, та алгоритм прийняття яких відсутній. Крім того, кожне проектне рішення впливає на результат проекту та, відповідно, на розвиток організації в цілому. Тобто необхідною умовою при прийнятті рішень, крім визначення відповідальної особи, є визначення цінності кожного рішення для досягнення цінності найвищого порядку.

Розробка системи оцінювання рівню суттєвості відхилень та змін у ході

реалізації проекту. Розробка базових карт прийняття рішень для різних класів проектів, відповідно до запропонованої в статті класифікації за цінністю продукту проекту для споживачів. Це дасть можливість чітко визначати рівень, на якому повинно прийматись рішення, відповідальну особу та планувати їх час на прийняття рішень, тобто цей процес буде керованим і зрозумілим. Побудова принципової WBS та співвідношення її рівнів із рівнями прийняття рішення. Визначення цінності проектних рішень.