

Особенности предметной области управления проектами

**В.И. Торкатюк, д.т.н., И.Л. Полчанинова, В.В. Дымченко, к.т.н.,
Н.А. Шевченко, Н.М. Журба, Ю.Л. Фесенко**

*Харьковская национальная академия городского хозяйства
61002, Украина, г. Харьков, ул. Революции, 12*

Управление проектами – отрасль, очень молодая по научным меркам. Отрасль научно-прикладная, что порождает дополнительные особенности её методического аппарата.

Даже беглый взгляд на управление проектами показывает, что отрасль эта – синтетическая, вобравшая и вбирающая в себя средства и методы многих наук.

Однако традиционное, сложившееся, отношение к тому, что средства и методы других наук используются в управлении проектами, у специалистов двойственное. С одной стороны, всё, что касается математических и экономических методов, как правило, не вызывает возражений. С другой стороны, внедрение в практику управления проектами методов психологии или квалиметрии вызывает у части специалистов раздражение, проявляющееся в том, что соответствующие средства и методы объявляются лежащими за пределами науки управления проектами.

Необходимо доопределиться, что же мы понимаем под словами «управление проектами».

Прежде всего, необходимо выделить субъект, объект, процесс, средства и среду управления, а затем указать те особенности перечисленных составляющих, которые входят в область управления проектами.

Субъектом управления предлагается считать управляющую подсистему проекта: инициаторов и инвесторов проекта (осуществляющих порой самые непредсказуемые управляющие воздействия на проект), людей и коллективы, непосредственно осуществляющих процессы управления.

Объектом управления предлагается считать ресурсы проекта, на изменение (сохранение) состояния которых направляются управляющие воздействия (сроки, деньги, стейкхолдеры, исполнители проекта, материальные, энергетические и информационные ресурсы и т.д.).

Процессом управления предлагается считать действия, направленные на перевод объекта управления из предшествующего (текущего) состояния в иное, задаваемое субъектом управления (в виде проекта, планов, заданий или задач) в интересах выполнения проектного задания. Отнесём к ним также процессы отражения исходной и текущей информации о состоянии проекта и его подсистем, информационные потоки проекта (важнейшими из которых являются потоки обратной связи).

Средствами управления предлагается считать материальные носители, обеспечивающие процессы управления (информационные системы, документы, схемы, графики и т.п.).

Средой управления предлагается считать ту часть окружения проекта,

которая оказывает влияние на ход его процессов (политическое, законодательное, экологическое и другое окружение).

Как видно из изложенного, часть составляющих (объектные, средовые) поределяется традиционно, а часть имеет существенные отличия.

Субъект управления проектами, как видно из данного определения, есть люди. Следовательно, вопросы, связанные с людьми в проектах относятся к области управления проектами. И это не только вопросы взаимосвязи и взаимодействия людей в проекте, но и вопросы характеристик, свойств этих людей, которые могут оказаться неравно пригодными для целей проекта.

Объект управления проектами достаточно традиционен - это его ресурсы. Однако тут также возможны некоторые варианты, связанные с ситуациями, когда ресурсами являются люди (например, проект избирательной кампании или стейкхолдеры в качестве объекта проекта). Такие ресурсы имеют свои неуправляемые или трудно управляемые внутренние переменные, которые могут сделать результаты проекта непредсказуемыми даже если всё выполнено идеально с проектной точки зрения.

Процесс управления проектами, казалось бы, разработан достаточно хорошо: именно ему уделяется основное внимание в большинстве работ по управлению проектами. Однако, при весьма высоком уровне решения основных задач управления проектами, недостаточно внимания уделяется вопросам необходимости и достаточности информационных потоков, обеспечивающих безошибочность определения состояния проекта и адекватность реагирования. Особенно это касается течения работ: ни один из предложенных методов не позволяет реально оценить текущее состояние или хотя бы ресурсоёмкость оставшейся части конкретной работы. Здесь - открытое поле для исследований.

Средства управления проектами – также тема, достаточно разработанная: предложено множество форм проектных и отчётных документов. Осталось "только" систематизировать предложения и выбрать из них наилучшие. Именно эта работа остаётся пока не сделанной, новые формы плодятся и плодятся, а навести порядок некому. Вот ещё одно направление исследовательской работы.

Наконец, среда управления проектами как источник влияния на его течение, также заслуживает отдельного внимания. Очевидно, что эти факторы не зависят от проекта, однако их учёт в проекте необходим, так как проект зависит от них. Ещё одно поле для исследований.

Проведенный анализ открывает новые актуальные области исследования в сфере управления проектами, показывает, какие вопросы ранее упускались из виду и позволяет по-новому очертить границы управления проектами, сделав основной упор не на хорошо исследованных процессе и методах управления проектами, а на тех составляющих, которые, хотя и критически необходимы, не столь очевидны для исследователей. На смену тезису "это не управление проектами потому, что я так думаю" предложен подход, дающий более чёткое представление о границах предметной области "управление проектами".