Управление проектами в условиях кризиса

И. А. АЧКАСОВ
Харьковская национальная академия городского хозяйства

На стабильно растущем рынке условия для совершенствования бизнеса и внедрения инноваций наиболее благоприятны, однако, именно в такой ситуации большинство компаний не спешат с системными изменениями, не желая «раскачивать лодку». Но как только наступает кризис, многие компании об инновациях забывают совсем. Управление выгодой уступает место управлению затратами, а точнее – их сокращению. Однако так действуют не все. Некоторые находят выход из сложной ситуации в открытии новых проектов и эффективном управлении ими.

Существенно снизить риски выполнения жизненно важных проектов, особенно в сложные времена позволяет использование так называемых "лучших практик". Лучшие практики – это решения и методы работы, которые неоднократно доказали свою эффективность в различных компаниях. Согласно многочисленным исследованиям, внедрение процессов и инструментов управления проектами само по себе является лучшей практикой: оно расширяет возможности увеличения отдачи от любых вложений. В сложной рыночной и финансовой ситуации тщательный отбор проектов и безупречное их исполнение гораздо более предпочтительны, чем сокращение кадров и остановка в развитии. Так, множество компаний, которые не были сторонниками управления проектами в прошлом, теперь принимают управление проектами как самый эффективный способ не только выживания, но и роста в трудных условиях

Нужно выделить необходимые лучшие практики, проанализировав существующие процессы и положение дел в организации, и начать действовать. Однако внедрение новых инструментов в работу компании всегда является непростым делом, в особенности в трудные времена.

С одной стороны, может мешать ограниченность восприятия лучших практик управления проектами высшим руководством. С другой стороны,

коллектив может быть не готов к принятию новых подходов и быстрому освоению инструментария. И в том и в другом случае, очевидно, что необходимо обучение, показывающее лучшие практики в действии и объясняющее выгоды от их использования. Однако обучение – как раз одна из статей расходов, в первую очередь попадающих под сокращение.

Чтобы преодолеть существующий парадокс и извлечь максимум пользы из инструментов управления проектами в ситуации кризиса нужно применять лучшие методы управления – те, которые могут устранить ненужные совещания и сократить документооборот. Они должны обязательно повышать скорость и качество принятия решений. При этом надо учитывать, что лучшие практики относятся к одной или нескольким из четырех категорий по способу их использования в компаниях. Они должны: улучшать эффективность, увеличивать результативность, обеспечивать стандартизацию и приводить к стабильности и качеству выполнения задач.