

Социальная диагностика как инструмент развития местного самоуправления

Н. С. ФЕДОРОНЬКО

Харьковская национальная академия городского хозяйства

В последнее время центр тяжести проблем управления социальными процессами переместился на муниципальный уровень. Одной из важнейших задач, стоящих перед муниципалистами, выступает создание эффективной системы социального управления.

Актуальность темы исследования обусловлена необходимостью поиска механизма управления социальными процессами и социальным развитием местного сообщества. При этом социальная диагностика рассматривается как социальная технология, которая может быть применена как один из этапов реализации управления городом. Анализ сущности диагностики показал, что для эффективного применения диагностических процедур необходима система критериев, позволяющих исследовать результаты диагностики в разрезе необходимых проблемных зон.

Проведенный обзор научных исследований в данной сфере позволяет отразить специфику данной технологии.

Для социальной диагностики системы управления развитием города характерны следующие характеристики:

- объектом и субъектом социальной диагностики является местное сообщество, формирующее социальное пространство города;
- предметом социальной диагностики выступают процессы взаимодействия членов сообщества, образующие механизм формирования местного сообщества;
- организационная основа социальной диагностики заключается в разработке параметров (критериев), характеризующие реальные условия формирования местного сообщества;
- социальная диагностика не является самоцелью, поэтому целесообразно учитывать данные и других социологических

исследований, например, комплексного социально-экономического исследования городского хозяйства.

Социальная диагностика предполагает комплексное изучение всех факторов, способствующих формированию городского сообщества как субъекта системы управления. В качестве индикаторов рассматриваются: общность интересов с определенными группами людей, готовность к объединению, рейтинг общественных ценностей в личной системе ценностей, уровень доверия к общественным институтам, типы досуга населения, доступные источники информации, мировоззрение.

Критерий наличия общности предназначен для оценки возможностей включения индивидуума в те или иные общности на территории местного сообщества. Критерий социального взаимодействия показывает степень вовлечённости индивидуума в социальные отношения с различными общественными, институтами, экономическими структурами, органами законодательной и исполнительной власти. Критерий самосознания сообщества позволяет оценить уровень психоэмоционального включения человека в сообщество, наличия солидарности и направленного, сознательного интереса к жизни сообщества, отождествления себя с сообществом.

Полученная таким образом система критериев социальной диагностики позволяет охватить весь процесс развития местного сообщества по стадиям «Общность» – «Социальное взаимодействие» – «Самосознание сообщества». Организационно предлагается проведение социальной диагностики с учётом следующих положений. Во-первых, необходим двухуровневый подход, который подразумевает привлечение к диагностике экспертного сообщества и населения города. Таким образом, становится возможной самодиагностика местного сообщества. Соответственно именно оценка сообществом уровня своего развития позволит выработать управленческий механизм содействия развитию местных сообществ и, как следствие, более эффективной реализации социокультурных и экономических стратегий развития города.

