

Оценка эффективности организационно-управленческих решений в строительстве и жилищно-коммунальной сфере

Гребенюк С.Г., ЧП «Гермес-С», г. Харьков

Мозырева Ю.Г., Скала И.П., Харьковская национальная академия городского хозяйства

Рыночная экономика требует постоянного совершенствования как схем и подходов к управлению деятельностью предприятия, так и управленческих процедур. В настоящее время предприятие, являясь многофакторной системой, нуждается при решении задач управления качественно нового подхода. Безусловно, базой управленческих концепций являются классические подходы с учётом достижений научных школ, но необходимость оперативного реагирования на конъюнктуру рынка и быстро меняющуюся экономическую ситуацию требует перестройки внутренней микроэкономики предприятия и оптимизации процессов управления. Здесь очевидна необходимость введения простейших форм распределения общей работы, распределения участников по отношению друг к другу, обеспечив зависимость, которая может значительно усилить совокупный эффект (явление синергизма). При этом индивидуальные и групповые решения создают в совокупности организационный, и как следствие, экономический эффект. При групповых решениях важно, чтобы максимально совпадали цели и задачи управленческого персонала.

Совокупность документов и действий, обеспечивающих выполнение технологических процессов, создание законченной продукции в соответствии с принятыми критериями её реализации и получение прибыли, называются организационно-технологическими решениями (ОТР).

В различных сферах деятельности имеется свой «набор», как управляющих параметров, так и ограничений существования (объективные условия деятельности). Так деятельность жилищно - коммунальной и строительной отрасли характерна ярко выраженной «сезонностью». Это заключается в том, что в летний период, а именно до начала холодов преобладают виды работ, относящиеся к капитальному строительству, капитальным ремонтам и реконструкциям. Эти виды работ достаточно прибыльны, что является важнейшим показателем результативности, но кратковременны.

С началом сезона пониженных температур основное внимание уделяется вопросам, связанным с эксплуатацией ранее построенных отремонтированных и реконструированных объектов. Эксплуатация и техническое обслуживание дают небольшую, но постоянную прибыль, а в некоторых случаях могут быть и убыточными, требуя дополнительных незапланированных материальных затрат.

Для определения эффективности деятельности пользуются сравнением показателей.

Показатели эффективности деятельности в строительстве и сфере жилищно-коммунального хозяйства могут быть разделены на следующие группы: исходные, удельные, дополнительные.

К исходным следует отнести показатели, которые одновременно являются и параметрами и факторами состояния.

Удельные технико-экономические показатели рассчитываются на единицу конечной продукции.

Дополнительные показатели применяются в тех случаях, когда необходимо учесть особенности, выступающие на первый план в конкретных условиях производства.

Определение эффективности сводится к сопоставлению показателей, разнесенных во времени или с нормативными. Такой подход является классическим, но он не позволяет анализировать ситуацию глобально и при управлении кроет в себе упущенные возможности.

В процессе управления при принятии организационных решений возможен хороший результат даже при наличии действия противоречивых сил, соотношение которых систематически меняется. Это явление видится в динамических моделях процесса управления, предложенных в некоторых работах Г.Ф.Скалы. В них модель управленческих действий представляется n -мерным полупространством, поверхность которого описывается 3-х мерными волновыми функциями. Псевдо равновесие имеет место в момент суммирования разно направленных векторов управления, однако не это решение есть оптимальным, а в глобальной функции экстремальным. Для того чтобы, добиться совершенствования функционирования производства процедура управления должна периодически проходить через определённые изменения. Переход от одного качественного состояния к другому на первый взгляд может протекать очень болезненно, но конечный результат обязательно должен дать положительный эффект, если в решениях есть системный подход, заключающийся в отыскании значений факторов управления, дающих экстремальное значение общей функции управления.

Изложенный подход основан на аппроксимации управляемых дискретно (управленческое решение) процессов деятельности волновыми функциями с анализом явлений интерференции. Здесь экстремальное значение (наилучший результат деятельности) получается от суммирования векторов управления.

Такой подход позволяет анализировать значительно большее поле управленческих действий и находить «комплект» оптимальных решений.