

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ
ДО ВИКОНАННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ З ДИСЦИПЛІНИ

З ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ»

*(для студентів 4 курсу заочної форми навчання освітньо-кваліфікаційного
рівня бакалавр, за напрямом підготовки 6.140103 (6.020107) – «Туризм»)*

Харків
ХНАМГ
2012

Методичні вказівки до виконання контрольної роботи з дисципліни «Організація транспортних послуг» (для студентів 4 курсу заочної форми навчання освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр, за напрямом підготовки 6.140103 (6.020107) – «Туризм»)/ Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; уклад.: К.Є. Вакуленко. – Х.: ХНАМГ, 2012. – 12 с.

Укладач: К.Є. Вакуленко

Рецензент: д. т. н., проф. В.К. Доля

Рекомендовано кафедрою транспортних систем і логістики,
протокол № 1 від 28.08.2012р.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
ТИПОВА СТРУКТУРА Й ОФОРМЛЕННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ.....	4
ЗАВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ.....	6
ЗАВДАННЯ 1.....	6
ЗАВДАННЯ 2.....	6
ЗАВДАННЯ 3.....	7
ЗАВДАННЯ 4.....	7
ЗАВДАННЯ 5.....	8
ЗАВДАННЯ 6.....	8
ЗАВДАННЯ 7.....	9
ЗАВДАННЯ 8.....	9
ЗАВДАННЯ 9.....	10
ЗАВДАННЯ 10.....	10
СПИСОК ДЖЕРЕЛ.....	11

ВСТУП

Мета й завдання вивчення дисципліни «Організація транспортних послуг»: формування знань та умінь, які дозволять використовувати на практиці загальні принципи, методи і прийоми організації транспортних послуг в туризмі. **Предмет дисципліни:** принципи, методи і прийоми організації транспортних послуг в туризмі. Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей. Організація послуг залізничного транспорту. Організація подорожей з використанням автотранспорту. Організація водних подорожей. Організація авіаподорожей. Принципи формування туристських маршрутів з різними засобами пересування. Принципи формування бізнес-плану туристської фірми з реалізації транспортних подорожей. Основні підходи та принципи забезпечення реклами транспортних подорожей.

За освітньо-професійною програмою (ОПП) дисципліна належить до нормативної дисципліни для підготовки бакалаврів за напрямом підготовки 6.140103 (6.020107) – «Туризм». Загальна кількість кредитів/годин – 3/108. Форми підсумкового контролю – залік.

ТИПОВА СТРУКТУРА Й ОФОРМЛЕННЯ КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Назва розділу	Кількість аркушів
Титульна сторінка	1
Зміст	1
Вступ	1-2
Завдання 1	3-5
Завдання 2	3-5
Завдання 3	3-5
Завдання 4	3-5
Завдання 5	5-7
Висновки	1
Список джерел	1-2

Контрольна робота оформлюється на листах формату А-4 в друкованому вигляді.

На титульній сторінці вказати шифр (номер залікової книжки).

Роботу оформляти акуратно, не допускаючи виправлень та інших помарок.

Нижче наведені дев'ять завдань, кожне з яких складається з двох питань у п'яти варіантах. Номер завдання та питань вибирають за передостанньою та останньою цифрами шифру залікової книжки (табл. 1).

Таблиця 1- Варіанти завдань

Передостання, цифра шифру	Остання цифра шифру									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Завдання									
	1,3,5,7	2,4,6,8	3,5,7,9	9,1,8,2	7,3,4,6	5,7,2,4	6,1,8,9	1,2,8,6	3,4,7,1	9,4,1,5
	Варіанти питань у завданні									
0;5	1	2	3	4	5	4	3	2	1	5
1;6	2	3	4	5	1	3	2	1	2	4
2; 7	3	4	5	1	2	2	1	5	3	2
3;8	4	5	1	2	3	1	5	4	5	3
4;9	5	1	2	3	4	5	4	3	4	1
Завдання 10 виконують всі студенти групи										

Відповіді на питання повинні бути представлені у реферативній формі, з обов'язковим посиланням на літературні джерела.

ЗАВДАННЯ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

ЗАВДАННЯ 1

Таблиця 1.1

Варіант	Перше запитання	Друге запитання
1	Пішохідні та інші види переміщень при туристичних подорожах	Мотоцикл. Історія створення туристичних мотоциклетних подорожей. Мотоцикл в сучасності
2	Спеціальні види рейкового транспорту в туризмі	Водний туризм і річкова круїзна справа
3	Умови плавання в Світовому океані при організації туристських подорожей	Класифікація туристських автобусів
4	Планування і організація індивідуальних подорожей для автомотолюбителів - туристів і мандрівників	Сучасні засоби морських пасажирських туристських перевезень
5	Повітроплавання і авіація, авіаційні подорожі, як вид туристичної подорожі	Характеристики світового транспорту. Транспортні характеристики портів

ЗАВДАННЯ 2

Таблиця 2.1

Варіант	Перше запитання	Друге запитання
1	Матеріально-технічна база водного транспорту	Прокат автомашин. Історія виникнення системи прокату
2	Повітряні кулі і дирижаблі, як вид туристичної подорожі	Матеріально-технічна база залізничного транспорту.
3	Перевезення за допомогою тварин, як вид туристичної подорожі	Матеріально-технічна база авіаційного транспорту
4	Характеристика залізниць України	Технічні засоби контролю роботи автомобільних транспортних засобів і водіїв
5	Класифікація автобусів за видами і призначенням	Охарактеризуйте документи, що регламентують роботу автобусів при міжнародному сполученні на регулярних лініях

ЗАВДАННЯ 3

Таблиця 3.1

Варіант	Перше запитання	Друге запитання
1	Матеріально-технічна база автотранспорту	Техніко-економічні особливості характерні для залізничного транспорту
2	Перерахуйте і наведіть характеристики основним функціям автовокзалу	Особливості пересування і подорожі на автобусах
3	Охарактеризуйте документи, що регламентують роботу автобусів при нерегулярному міжнародному перевезенні	Трансконтинентальні маршрути. Швидкісний трансфер з аеропортів
4	Особливості Європейської системи організації круїзів	Повітряний кодекс України, основні аспекти взаємодії перевізника з пасажиром і вантажовідправником
5	Річкові подорожі і туризм	Класифікація повітряного флоту

ЗАВДАННЯ 4

Таблиця 4.1

Варіант	Перше запитання	Друге запитання
1	Характерні риси американської системи організації круїзів	Охарактеризуйте схеми взаємодії туристичних фірм і залізниць
2	Річкові пасажирські перевезення	Підприємства та служби входять, що входять до складу міжнародного аеропорту
3	Права і обов'язки встановлені для судновласника при фрахтування судна туроператором	Варіанти класів обслуговування пасажирів на борту повітряного судна
4	Водні маршрути для пасажирських перевезень і туризму	Особливості пересування і подорожі на автобусах.
5	Права і обов'язки, що має фрахтувальник судна при його оренді	Рейковий транспорт. Спеціальні потяги

ЗАВДАННЯ 5

Таблиця 5.1

Варіант	Перше запитання	Друге запитання
1	Теорія річкової круїзної справи	
2	Туристські подорожі гужовим транспортом, на конях, верблюдах, мулах, ослах	Світові тенденції обслуговування туристів залізничним транспортом
3	Комплексні послуги перевезення. Послуги повітряного перевезення. Послуги на борту	Морські реєстри. Конкуренція повітряних і морських перевезень. Лінійні перевезення
4	Розподіл функцій між аеропортом, аеровокзалом і аеродромом	Вплив розвитку засобів і систем перевезень на розвиток суспільства
5	Мотивація вибору виду перевезення	Стан транспортної системи обслуговування туристів

ЗАВДАННЯ 6

Таблиця 6.1

Варіант	Перше запитання	Друге запитання
1	Причини і фактори виникнення і розвитку туризму	Роль міжнародних туристських організацій в розвитку туризму
2	Роль турагентської і туроператорської діяльності на ринку туристських послуг	Особливості паспортно-візового режиму в Україні, Російській Федерації, країнах СНД та зарубіжних країнах
3	Фактори впливу навколишнього середовища на розвиток туристичних транспортних послуг в окремих регіонах миру	Рекреаційне районування. Рекреаційне районування України
4	Правове і економічне регулювання відносин в сфері туристських транспортних послуг	Вплив туризму на розвиток споживчого попиту, підвищення доходу транспортних підприємств, засобів зв'язку
5	Роль держави і задачі державної політики у розвитку транспортних туристських послуг	Міжнародна класифікація засобів транспорту. Система пільг та скидок

ЗАВДАННЯ 7

Таблиця 7.1

Варіант	Перше запитання	Друге запитання
1	Назвіть та охарактеризуйте основні категорії транспорту	Визначити і розкрити переваги авіаційного транспорту над залізничним
2	Визначити і розкрити переваги залізничного транспорту над водним	Назвіть і охарактеризуйте основні завдання діяльності міжнародних авіаційних організацій
3	Охарактеризуйте складові авіаквитка і інформацію що вказується в ньому	Визначити і розкрити переваги водного транспорту над автомобільним
4	Охарактеризуйте основні форми взаємодії туристських фірм і авіакомпаній	Наведіть основні правила професійної етики щодо бронювання авіаквитків
5	Назвіть основні складові чартерної угоди	Особливості формування і реалізації авіа чартерної програми

ЗАВДАННЯ 8

Таблиця 8.1

Варіант	Перше запитання	Друге запитання
1	Наведіть та охарактеризуйте основні документи що регулюють міжнародні автомобільні перевезення	Охарактеризуйте загальні умови подорожей на регулярних автобусних лініях
2	Назвіть особливості організації транспортного забезпечення при створенні автобусних маршрутних турів	Охарактеризуйте основні складові Договору на перевезенні туристів, який складається між автотранспортною компанією і туристською фірмою
3	Назвіть види залізничних турів	Відповідно до яких документів здійснюється міжнародне регулювання залізничного сполучення
4	Назвіть основну інформацію, що вказується в проїзному документі пасажир залізниці	Особливості перевезення ручної поклажі пасажир

5	Назвіть основні категорії стандартних залізничних турів	Визначте основні етапи організації туристсько-екскурсійних потягів
---	---	--

ЗАВДАННЯ 9

Таблиця 9.1

Варіант	Перше запитання	Друге запитання
1	Наведіть характерні риси круїзних подорожей	Перерахуйте і охарактеризуйте міжнародні організації, що здійснюють міжнародне регулювання щодо морських пасажирських перевезень
2	Визначте сучасні тенденції розвитку ринку круїзів	Охарактеризуйте особливості різних типів морських подорожей
3	Перерахуйте основні умови встановлені перевізниками для придбання квитків за молодіжними тарифами	Історичний розвиток систем комп'ютерного бронювання і резервування квитків
4	Охарактеризуйте роботу основних систем комп'ютерного бронювання і резервування квитків	Види пасажирських транспортних тарифів
5	Дайте визначення і характеристику нормальних тарифів повітряного транспорту	Дайте визначення і характеристику спеціальних тарифів повітряного транспорту

ЗАВДАННЯ 10

№	Питання
1	Складіть перелік аеропортів України, що набули статусу міжнародних.
2	Зробіть аналіз пропозицій українських туристичних фірм щодо організації морських і річкових круїзів
3	Складіть перелік залізниць України, надайте характеристику залізничній мережі України

СПИСОК ДЖЕРЕЛ

1. Смирнов І.Г. Логістика туризму [Текст]: навч. посібник / І.Г. Смирнов – К.: Знання, 2009. – 444с.
2. Любіцева О.О. Методика розробки турів [Текст]: навчальний посібник / О.О. Любіцева – К.: «Альтерпрес», 2003. – 104с.
3. Кусков А.С. Транспортное обеспечение в туризме [Текст]: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2008. – 368с.
4. Ладыженская Р.С. Экономика туризма [Текст]: учебное пособие для студентов специальностей гостиничного хозяйства и туризма / Р.С. Ладыженская – Харьков, 2004. – 214с.
5. Реклама в туризме и отдыхе [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 350700 «Реклама» и 230500 «Соц.-культур. сервис и туризма» / Н. Морган, А. Причард / пер. с англ. под ред. Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 495с.
6. Водный туризм [Текст]: учебник / под ред. В.Н. Григорьева – М.: Профиздат, 1990.
7. Гуляев В.Г. Туристские перевозки [Текст]: ученик / В.Г. Гуляев – М. Финансы и статистика, 1998.
8. Герасименко В.Г., Замкова А.В. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів [Текст]: навчальний посібник / В.Г. Герасименко, А.В. Замкова – Харків: Бурун Книга, 2011. – 112с.

Навчальне видання

Методичні вказівки до виконання контрольної роботи з дисципліни «Організація транспортних послуг» (для студентів 4 курсу заочної форми навчання освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр, галузі знань 0201 - «Культура» за напрямом підготовки 6.140103 (6.020107) – «Туризм»

Укладач: **ВАКУЛЕНКО** Катерина Євгеніївна

Відповідальний за випуск *В. К. Доля*

За авторською редакцією

Комп'ютерне верстання *К.Є. Вакуленко*

План 2012, поз. 489М

Підп. до друку 14.09.2012
Друк на ризографі.
Зам. №

Формат 60 x 84 1/16
Ум. друк. арк.
Тираж 50 пр.

Видавець і виготовлювач
Харківська національна академія міського господарства,
вул. Революції, 12, Харків, 61002
Електронна адреса: rectorat@ksame.kharkov.ua
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:
ДК № 4064 від 12.05.2011р.