

УДК 332.012

О.М.ВИНОГРАДСКАЯ

Харьковская национальная академия городского хозяйства

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Рассмотрены теоретико-методологические аспекты изучения социальных ресурсов местного сообщества, выявлены особенности управления социальными ресурсами на муниципальном уровне, даны предложения по совершенствованию технологий управления социальными ресурсами муниципального образования.

Розглянуто теоретико-методологічні аспекти вивчення соціальних ресурсів місцевого співтовариства, виявлено особливості управління соціальними ресурсами на муниципальному рівні, даються пропозиції щодо вдосконалення технологій управління соціальними ресурсами муніципального утворення.

The theoretical and methodological aspects of studying the social resources of the local community, the peculiarities of the management of social resources at the municipal level, suggests ways of improving the management of social technology resources of the municipality.

Ключевые слова: ресурсы, социальные ресурсы, технологии управления социальными ресурсами, местное образование.

В современных условиях украинского общества становится очевидным, что первоочередными задачами является совершенствование управления городом. Развертывание демократического механизма функционирования политической власти в большей мере перемещается в муниципалитеты.

Преобразование муниципальных образований из объектов региональной политики в активные субъекты возможно при более полном раскрытии их внутренних ресурсов, использовании имеющегося потенциала.

Особое значение имеет рациональное использование и развитие социальных ресурсов.

В современных условиях управление социальными ресурсами приобретает особую значимость, так как именно они обеспечивают устойчивое функционирование и развитие муниципального образования как цельной социально-экономической системы.

Актуальность рассматриваемой проблемы обусловлена необходимостью более полного и рационального раскрытия и использования социальных ресурсов муниципальных образований и обеспечение на этой основе их устойчивого развития.

Вопросы применения технологий управления социальными ресурсами на муниципальном уровне рассмотрены в недостаточной сте-

пени. Имеются исследования, в которых рассматриваются опросы управления отдельными видами социальных ресурсов:

- демографические [3, с.34-35];
- трудовые [4, с.109].

В ряде публикаций обоснованы теоретические подходы к исследованию нетрадиционных видов социальных ресурсов:

- информационные [1];
- инновационные;
- социально-организационные;
- социально-экономические;
- социально-технологические.

Очевидным является противоречие между общественной потребностью в более полном и эффективном использовании социальных ресурсов муниципального образования, с одной стороны, и недостаточной научной разработанностью теории и технологии управления этими ресурсами – с другой.

В современных условиях для обустройства территорий, повышения качества жизни населения необходимы значительные средства. Во многих муниципальных образованиях нет для этого достаточных материальных и финансовых ресурсов. Однако, имеются огромные социальные ресурсы, которые, в отличие от материальных, неисчерпаемы, и имеют свойство увеличиваться по мере инновационного развития местных сообществ совершенствования форм самоуправления, изменения самих людей в процессе социализации, самообразования и самовоспитания, самореализации своих сущностных сил, формирования гражданского самосознания [2].

Социальные ресурсы местного сообщества – крупная теоретическая и практическая проблема. Для социального обустройства территории, повышения качества жизни населения необходимы значительные средства.

Социальные ресурсы – это продукт совместной деятельности населения, показатель социального интеллекта. Чем выше социальный интеллект местного сообщества, тем большими социальными возможностями располагает население для решения своих текущих местных проблем.

Термин «социальные ресурсы» можно характеризовать как «человеческий капитал» или «человеческие ресурсы».

Вложение в человека, в развитие его потенциала – самый выгодный вид вложения средств.

Превращение человеческого потенциала в главный фактор развития муниципального образования, использование его в качестве ресур-

са в муниципальном управлении, составляют стратегическую задачу муниципальной деятельности.

Реализация этих задач требует скоординированных действий органов местного самоуправления, органов государственной власти и общественности.

Задачей управления социальными ресурсами муниципального образования является необходимость выявления и оценки ресурсов, рационального их использования, упорядочения, сбережения, развития, обновления и формирования. Управление социальными ресурсами включает: диагностику, прогнозирование, организацию, регулирование и контроль.

Оптимальное управление социальными ресурсами на муниципальном уровне возможно на основе соблюдения следующих принципов: приоритетов, гуманизации, баланса интересов, целевых ориентаций, баланса текущих и перспективных целей; рациональности, адресной социальной поддержки, обратной связи.

Технологии управления социальными ресурсами в международной практике отличаются от технологий управления социальными ресурсами в Украине.

Международное управление социальными ресурсами отличается более значительным влиянием факторов внешней среды, большей разновидностью функций управления и дифференцированным подходом к подготовке качественных социальных ресурсов.

Способность муниципальных органов управления обеспечивать удовлетворение насущных потребностей общества в целом и отдельных граждан служит критерием их эффективности. Поэтому повышение эффективности системы муниципального управления находится в поле напряженности между дефицитом качества управленческих услуг и необходимостью отвечать все возрастающим потребностям социальной модернизации. Оптимум соответствия находится в учете требований уменьшения материальных затрат (финансовых, экономических и прочих издержек) и рационального использования кадрового потенциала [7].

Управление социальными ресурсами муниципального образования включает в себя несколько содержательных элементов, которые можно представить одновременно в качестве стадий (этапов) управленческого цикла, а также в качестве функций управления.

Управленческий цикл начинается с диагностики социальных ресурсов, выявления и оценки их состояния, определения «узких мест» и формулирования назревших проблем.

Диагностика дает моментальный (горизонтальный) «срез» соци-

альных ресурсов, тогда как прогнозирование относится к оценке возможных вариантов и сценариев их развития.

Прогнозирование имеет очень важное значение для управления образовательными и трудовыми ресурсами, поскольку результат этой деятельности становится востребованным не сейчас, а по истечении определенного времени. Диагностика и прогнозирование социальных ресурсов муниципального образования являются предпосылкой их планирования, которое осуществляется различными способами, в том числе посредством разработки целевых программ.

Следующая управленческая функция – организация, специфика которой заключается: во-первых, в непосредственной организации и осуществлении управленческих воздействий; во-вторых, в координации управленческих воздействий, исходящих от разных субъектов и уровней управления; в-третьих, в формировании соответствующих управленческих структур, через которые осуществляется управленческое воздействие.

Еще одна управленческая функция – регулирование, суть которого заключается в обеспечении условий для нормального функционирования управляемого объекта, в осуществлении действий, направленных на предупреждение и устранение дисфункций, от функциональных отклонений.

Завершающая стадия и функция управленческого цикла – контроль, который включает: установление фактического состояния процесса, оценку данного состояния, применение соответствующих санкций [6].

При выборе стратегии и тактики управленческих действий, исходным следует принять принцип приоритетов.

Технологий оптимального управления социальными ресурсами достаточно много и они относятся к разным этапам управления. Оптимальное управление социальными ресурсами муниципального образования осуществляется посредством технологий: социального мониторинга, социального прогнозирования, территориально-общественного самоуправления, конкурсно-сопоставительных технологий, технологий социального партнерства, информационных технологий, технологий профессиональной ориентации.

Технологии управления социальными ресурсами в международной практике существенным образом отличаются от технологии управления социальными ресурсами в Украине. Международное управление социальными ресурсами отличается более значительным влиянием факторов внешней среды, большей разновидностью функций управления и дифференцированным подходом к подготовке каче-

ственных социальных ресурсов.

С целью совершенствования управления социальными ресурсами на уровне муниципальных образований необходимо проводить работу по следующим направлениям:

- соблюдение принципов оптимизации управления социальными ресурсами: приоритетов, гуманизации, баланса интересов, рациональности, адресности социальной поддержки, обратной связи;
- использование технологий оптимального управления социальными ресурсами [5].

Эффективность всех осуществляемых мероприятий определяется по критериям и показателям, к числу которых относятся устойчивый рост экономического потенциала, муниципального образования, качество жизни каждого человека, его социальное самочувствие.

1.Алексеев Н.А., Бондаренко В.Ю. Методика повышения рейтингов информационных ресурсов. – К.: НТУ «КПИ», 2010. – 182 с.

2.Василенко И. Связь с общественностью в государственных организациях и местных органах власти: Западный опыт // Проблемы теории и практики управления. – 2005. – №4. – С.39-43.

3.Галин Р.А. Роль демографического фактора в экономическом развитии. – М.: Гелкос, 2002. – 201 с.

4.Голенкова З.Т. Социальные расслоения и социальная мобильность. – М., 2000. – 312 с.

5.Рошин С.А. Концептуальные подходы к исследованию социальных ресурсов региона / С.А. Рошин // Сб. науч. работ НИИ синергетики. Вып.9. – М.: НИИС, 2006. – С.10-17.

6.Социальные технологии: толковый словарь / Под ред. В.Н. Иванова. – М. - Белгород: Луч - Центр социальных технологий, 2005. – 309 с.

7.Иванова В.Н., Гузов Ю.Н Технологии муниципального управления. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 396 с.

Получено 26.04.2012

УДК 331.101.52

Н.С.ФЕДОРОНЬКО

Харьковская национальная академия городского хозяйства

СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА В УПРАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Анализируются проблемы развития города, оценивается эффективность муниципального управления, социальная диагностика как функция технологии социального управления развитием муниципального образования.

Аналізуються проблеми розвитку міста, оцінюється ефективність муніципального управління, соціальна діагностика як функція технології соціального управління розвитком муніципального утворення.