

УДК 351.824.11 : 364.126

И.С.ЕРЕМЕЕВ, С.С.ОГОРОДНИК, доктора техн. наук

Государственная академия жилищно-коммунального хозяйства, г.Киев

**КОНЦЕПЦИЯ СОДЕЙСТВИЯ ПРИМЕНЕНИЮ НОВЕЙШИХ
ТЕХНОЛОГИЙ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМ ХОЗЯЙСТВЕ
УКРАИНЫ**

Предлагается в процессе подготовки законодательной и нормативной базы и системной реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) Украины выделить в качестве субъекта финансово-экономической и научно-технической деятельности в ЖКХ категорию творчески созидających людей: изобретателей, авторов и разработчиков новейших технологий и способов их эффективного использования, – и создать необходимые юридические, экономические, моральные и материальные условия для их успешной деятельности.

Основной целью Общегосударственной программы реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) Украины является значительное повышение качества жизни населения – до уровня стандартов Европейского Союза.

Достичь эту цель и обеспечить дальнейшее устойчивое развитие наших городов и поселений в гармонии с окружающей средой возможно, в конечном итоге, только за счет эффективного применения новейших экологически чистых, безопасных, безотходных, энергосберегающих технологий во всех звеньях сложного комплекса ЖКХ. Других ресурсов для успешного естественного развития ЖКХ не существует. Это очевидно, и о значении использования новых технологий говорится много и на разных уровнях.

Следует также заметить, что ориентация на развитие ЖКХ в основном за счет дотаций из бюджета (государственного или местного), т.е. за счет налогообложения других отраслей экономики, является недопустимой в условиях рыночной экономики. В современных условиях в Украине такой путь развития будет соответствовать «вчерашнему дню» и обречен на преодоление многочисленных трудностей, связанных с попытками «вступить дважды в один и тот же поток».

Совершенствование системы управления ЖКХ, юридически правильное определение реального заинтересованного собственника объектов жилищно-коммунального хозяйства, создание равных условий для предприятий ЖКХ разных форм собственности, контроль деятельности естественных монополий в области ЖКХ, искоренение коррупции, экономически обоснованная тарифная политика и другие важные

меры, предусматриваемые проектом Программы, являются необходимыми предпосылками, призванными обеспечить условия ее успешной реализации, но не раскрывают подлинных источники ресурсов для развития отрасли.

ЖКХ должно развиваться за счет средств потребителей жилищно-коммунальных услуг: населения и других собственников зданий и сооружений. И специалисты, и руководители отрасли понимают, что цены на эти услуги должны быть адекватны затратам на их оказание, что, как правило, связано с необходимостью их повышения (учитывая ориентацию на мировые цены на энергоносители). Такое повышение цен без обеспечения одновременного значительного повышения качества жилищно-коммунальных услуг и без проведения широкой просветительской кампании о целях и путях реформы ЖКХ, а также необходимой социальной защиты бедных слоев населения (прежде всего, одновременного повышения заработной платы и пенсий до уровня, хотя бы приближающегося к «европейскому») может вызвать в Украине социальный взрыв, тем более, что в нашем обществе существуют и другие серьезные экономические и политические причины, вызывающие социальную напряженность.

Значительно повысить качество жилищно-коммунальных услуг и, одновременно, снизить их себестоимость возможно, опять-таки, только за счет широкого и эффективного применения в ЖКХ новейших технологий.

Современное состояние ЖКХ Украины критическое: значительная часть предприятий отрасли является убыточной, устанавливаемые местными властями тарифы на жилищно-коммунальные услуги отличаются в разных регионах в десятки раз, но нигде не обеспечивают самоокупаемости предприятий ЖКХ, техническое состояние многочисленных систем и оборудования водо-, тепло- и газоснабжения неудовлетворительное и требует их обновления, имеется много аварийных домов и других объектов [1].

Чтобы исправить существующее положение, необходимы значительные инвестиции. И привлечь их в ЖКХ нужно в ближайшие два-три года, иначе уровень надежности и безопасности объектов ЖКХ недопустимо снизится, после чего может обрушиться лавина аварий. Общий объем инвестиций, необходимых для технического переоснащения ЖКХ, превышает годовой государственный бюджет Украины [1]. Местные бюджеты тем более не способны выделить необходимые инвестиции в ЖКХ. Международная помощь может поддержать лишь внедрение отдельных пилотных проектов по энергосбережению, улучшению экологической ситуации в критических регионах и т. п.

Единственный реальный и возможный путь решения проблемы привлечения инвестиций в ЖКХ состоит в том, чтобы создать такие условия, когда вложение инвестиций в эту отрасль станет выгодным, в том числе, для частного как отечественного, так и зарубежного капитала.

Для этого необходимо, прежде всего, создать соответствующую законодательную и нормативную базу, а также реальные одинаковые условия для деятельности предприятий всех форм собственности: государственной, муниципальной, коллективной и частной [2]. Создавая эти условия, необходимо нормативным путем урегулировать тарифы на жилищно-коммунальные услуги на основе единой для всей страны методологии, позволяющей естественно и обоснованно учитывать характеристики разных климатических зон, социально-экономические, демографические и другие особенности регионов (но отнюдь не политические мотивы или исторические обстоятельства). При этом очевидно, что на начальном этапе реформы по всей стране или в большинстве ее регионов цены практически на все виды жилищно-коммунальных услуг могут быть повышены, хотя в разных регионах по-разному. Критерий, с помощью которого будут определяться тарифы на услуги ЖКХ, должен быть одним и тем же для всех регионов Украины. Представляется целесообразным использовать, например, такой критерий: устанавливаемые новые значения тарифов во всех регионах должны обеспечивать всем предприятиям ЖКХ возможность получения одинаковой доли прибыли при условии использования ими современных технологий. Если конкретное предприятие не будет применять современные технологии, оно будет убыточным и неминуемо станет банкротом. В таком случае оно будет продано или передано в управление (на конкурсной основе) другому, более разумному, квалифицированному, опытному и энергичному собственнику или инвестору. Этот процесс однозначно должен привести к значительному повышению качества услуг, предоставляемых населению. Причем, качество услуг должно оцениваться самими потребителями этих услуг (например, путем анализа данных периодических опросов на основе представительных выборок). В этом заключается главный результат предстоящей реформы ЖКХ. И единственно таким способом, повышая качество услуг, можно снизить уровень массового недовольства населения при повышении тарифов на услуги ЖКХ. Именно всеобщее желание повысить качество жилищно-коммунальных услуг до уровня европейских стандартов является главным аргументом, позволяющим обосновать необходимость повышения тарифов, а не просто понятное стремление идеологов реформы сделать предприятия ЖКХ прибыльными. И здесь не может помочь замена термина «прибыльный» на «безубыточ-

ный» (придуманная кем-то как будто нарочно, чтобы напомнить об опасности использования других, теневых способов получения «прибыли»). В отрасли ЖКХ, как нигде, разве только еще в области решения экологических проблем, также очень важной для всего социума, жизненно необходимы максимальная открытость и доступность всей информации, прозрачность взаимоотношений и обоснование оптимальности принимаемых решений с учетом интересов всех участников: и пользователей услуг, и предприятий ЖКХ. Прибыльность последних является главным стимулом для их успешной работы и развития и в то же время – основанием, с одной стороны, для повышения требований потребителей к качеству услуг и с другой – основной предпосылкой для привлечения инвестиций в ЖКХ. Очень важно при этом создать такие условия, которые бы стимулировали владельцев предприятий и всех его работников постоянно снижать себестоимость предоставляемых услуг, повышать их качество, снижать тарифы и при этом обеспечивать повышение прибыльности работы предприятий. Такая тенденция развития ЖКХ возможна только на основе своевременной разработки и эффективного использования новейших экологически чистых, безопасных, безотходных, энерго- и ресурсосберегающих технологий. Использование новейших технологий можно экономически стимулировать, вводя законодательно комплексные индексы – обобщенные показатели результатов работы предприятий ЖКХ, в формировании которых будут принимать участие как объективные данные о работе предприятий, так и усредненные оценки потребителями качества предоставленных им услуг. В зависимости от значений этих показателей должна быть установлена налоговая политика таким образом, чтобы стимулировать предприятия ЖКХ повышать качество услуг, используя новейшие технологии. Таким образом, ЖКХ может стать первой отраслью, где утвердятся наиболее перспективные экономические отношения, при которых конечные результаты деятельности предприятий будут определяться не только и не столько ситуацией на рынке (конкуренцией или монопольным положением, платежеспособным спросом и т.д.), а в основном степенью удовлетворенности потребителей качеством услуг.

Для реализации указанной тенденции развития ЖКХ необходима постоянная, последовательная моральная, организационная и финансово-экономическая поддержка самой активной движущей и решающей силы процесса внедрения новейших технологий – творческих кадров отрасли: изобретателей, рационализаторов, авторов идей и работников этих технологий, а также эффективных способов их использования в ЖКХ. В законах и нормативных документах, разрабо-

тываемых с целью обеспечения эффективности реформы ЖКХ, целесообразно выделить эту категорию творчески созидających людей, умеющих неординарно мыслить и находить оптимальные решения сложных задач, не только технических, но и организационных, управленческих, экономических и финансовых, как специфичного и важного субъекта научно-технических и экономических отношений в ЖКХ. Именно эти люди должны активно, инициативно и эффективно влиять на дальнейшее развитие и совершенствование ЖКХ, обеспечивать успешное проведение инновационных процессов. Необходима всесторонняя государственная и общественная поддержка деятельности этих людей путем

соответствующего информационного и организационного обеспечения;

освещения в средствах массовой информации их особой роли в процессе научно-технологического обновления и технического переоснащения ЖКХ с целью повышения качества жизни людей, т.е. путем постоянной моральной поддержки деятельности изобретателей и авторов новых прогрессивных идей;

создания условий для осуществления такого механизма инвестиционного процесса, в котором бы их интеллектуальный потенциал и интеллектуальная собственность гарантированно и эффективно преобразовывались на паритетных началах с денежным капиталом в интеллектуальный капитал путем соответствующей финансовой поддержки деятельности изобретателей (например, путем создания на предприятиях ЖКХ фондов поощрения активных участников реформирования отрасли за счет отчисления определенной части средств, сэкономленных благодаря их деятельности); охраны авторских прав;

создания условий для повышения их квалификации и пополнения этой творческой группы за счет одаренной молодежи.

О необходимости такой государственной и общественной поддержки деятельности этих людей, создающих интеллектуальный потенциал развития отрасли, говорится очень мало и не конкретно, даже теми, кто хорошо понимает ключевое значение этого человеческого фактора для успеха реформирования ЖКХ.

Целесообразно ускорить создание при Государственном комитете Украины по вопросам ЖКХ следующего непрерывно обновляемого информационно-аналитического обеспечения:

банка данных новых экологически чистых, безопасных, ресурсо- и энергосберегающих и других прогрессивных технологий, релевантных ЖКХ;

перечней актуальных и приоритетных научно-технических, финансовых, организационных, экономических проблем отрасли и первоочередных задач, которые нуждаются в изучении, проработке и решении;

банка идей, связанных с проблемами реализации этих решений;

банка интеллектуальной собственности, защищающего авторские права разработчиков идей и технологий;

банка знаний о процессах ЖКХ;

банка сведений о реальных и потенциальных инвесторах новейших технологий.

Для содействия сотрудничеству между собственниками объектов ЖКХ, руководителями коммунальных предприятий, изобретателями, авторами прогрессивных идей и инвесторами новых проектов, которые внедряются в ЖКХ, необходимо развивать деятельность научно-технических, консалтинговых, инжиниринговых и внедренческих центров, подобных научно-техническому, прогнозно-аналитическому центру «Мегаполис» Харьковской национальной академии городского хозяйства. Такие центры будут содействовать всем участникам инновационного процесса путем создания соответствующих условий с помощью различных схем инвестирования и кредитования проектов внедрения новых идей и технологий, путем распространения опыта успешной реализации наиболее эффективных проектов и т.д.

Необходимо также организовать поиск и отбор на основе тестов (которые специально для этого следует срочно разработать) молодых людей, которые имеют соответствующие творческие способности, и надлежащим образом организовать и обеспечить качество их обучения. Здесь главным является обеспечение подготовки таких специалистов, которые бы овладели современными теорией и практикой выбора целей, постановки задач и решения сложных проблем, а также разработки наукоемких технологий на основе применения методологии, алгоритмов и программных средств поиска решений, интеллектуальных методов и систем подготовки и определения оптимальных решений при заданных и существующих критериях и условиях [3-6 и др.].

Очень важно также наладить эффективную работу курсов повышения квалификации и факультетов последиplomного образования для творческих работников всех уровней и специалистов, которые работают в области ЖКХ, а также создать с использованием дистанционных методов и современных компьютерных технологий условия для их постоянного творческого общения, обмена опытом, содействовать организации их плодотворной деятельности.

Как только эти творчески мыслящие и созидающие люди получат

нашу всестороннюю поддержку, заботу и понимание со стороны руководителей и специалистов отрасли, населения, государства и средств массовой информации, создание и эффективное использование новейших технологий станет постоянно действующим фактором в ЖКХ и обеспечит успех реформы отрасли.

1. Семчук Г.М. Концепція та основні складові Загальнодержавної програми реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2004-2010 рр. Шляхи та перспективи реформування житлово-комунального господарства // Збірник матеріалів та документів до проведення IX Всеукраїнських муніципальних слухань «Житлово-комунальна реформа – першочергове завдання місцевого та регіонального розвитку» / За заг. ред. Б.Клімчука; наук. ред. М.Пухтинський. – К.: Атіка-Н, 2003. – С. 97-103.

2. Пустовойтенко В.П. Житлово-комунальній реформі – законодавче підґрунтя // Збірник матеріалів та документів до проведення IX Всеукраїнських муніципальних слухань «Житлово-комунальна реформа – першочергове завдання місцевого та регіонального розвитку» / За заг. ред. Б.Клімчука; наук. ред. М.Пухтинський. – К.: Атіка-Н, 2003. – С. 94-97.

3. Титов В.В. Выбор целей в поисковой деятельности (методы анализа проблем и поиска решений в технике). – М.: Речной транспорт, 1991. – 125 с.

4. Альтшуллер Г.С., Бородастов Г.В. Теория и практика решения изобретательских задач. – М.: ЦНИИатоминформ, 1980.

5. Пампура В.И. Структурная информационная теория надежности систем. – К.: Наукова думка, 1992. – 324 с.

6. Пампура В.И. Многокритериальная оптимизация технологии предупреждения виртуальной экологической катастрофы из-за тяжелой аварии объекта // Доп. НАН України. – 2000. – № 10. – С. 200-206.

Получено 02.02.2004

УДК 628.1

В.А.ПЕТРОСОВ, д-р техн. наук, Г.К.АГАДЖАНОВ, д-р экон. наук,
С.Л.ВАСИЛЕНКО, В.Я.КОБЫЛЯНСКИЙ, кандидаты техн. наук
ТПО «Харьковкоммунпромвод»

ЭКОЛОГО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ХОЗЯЙСТВЕННО-ПИТЬЕВОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

С современных и единых позиций рассматриваются вопросы экологического менеджмента хозяйственно-питьевого водоснабжения, экономической и экологической безопасности водохозяйственной сферы коммунального хозяйства, организации устойчивого водоснабжения крупных городов в условиях чрезвычайных ситуаций на очистных сооружениях.

Серьезной проблемой остается качество воды в водных объектах – источниках централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения. Действующие водопроводные очистные сооружения проектировались и строились в соответствии с ранее действующими нормативами, поэтому без усовершенствования технологии и применения новых высокоэффективных реагентов сегодня они уже не в состоянии пре-