

10. Jacquelyn Lynn. A Cultural melting Pot. Nation's Restaurant News, vol.37, no. 32, pp. 27-28.

11. Lewis J. Minor and Ronald F. Cichy, Foodservice Systems Management Westport, CT: AVI Publishing Company, 1984) P 323 pp. 18-23.

Отримано 01.02.2012

УДК 338.486

В.В.АБРАМОВ, Е.А.ОПЛАКАНЕЦ

Харьковская национальная академия городского хозяйства

ИССЛЕДОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСТРЕМАЛЬНОГО ТУРИЗМА В КРЫМУ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ

Предложен комплекс мер по совершенствованию методических и практических рекомендаций для организации экстремального туризма в целях повышения безопасности туристов и развития Крымского региона.

Запропоновано комплекс заходів щодо удосконалення методичних і практичних рекомендацій з організації екстремального туризму з метою підвищення безпеки туристів та розвитку Кримського регіону.

A set of measures are proposed to improve the methodological and practical recommendations for organization of extreme tourism in order to enhance the safety of tourists and the development of the Crimean region.

Ключевые слова: экстремальный туризм, безопасность туристов.

Обеспечение безопасности туристов в сфере оказания туристских услуг является важным вопросом развития туризма, который оказывает как положительное, так и отрицательное влияние на людей. Безопасность туристов в области организации экстремального туризма в Крыму недостаточно обеспечена комплексом методических и практических рекомендаций.

Неготовность национальной туристской отрасли в предоставлении услуг экстремальных видов туризма по международным стандартам, недостаточное финансирование, нехватка высококвалифицированных кадров и нестабильная организационная структура контрольно-спасательных служб, делает разработку практических рекомендаций по повышению безопасности экстремального туризма в Крыму особенно актуальной в современных условиях.

Вопросам экстремального туризма посвящены работы Биржакова М.Б., Бутко И.И., Гаранина Н.И., Маринина М. М., Писаревского Е.Л., Сапронова Ю.Г., Штюмерера Ю.А. [1-7]. Эти ученые рассматривают сущность понятия экстремального туризма и безопасность туристов из разных аспектов, но ни одна из работ не отражает особенностей безопасности туристов в области организации экстремального туризма в Крыму.

Целью статьи является формирование эффективной системы повышения безопасности туристов в области развития индустрии экстремального туризма в Крымском регионе на основе использования практических рекомендаций.

Экстремальный туризм – разновидность приключенческого туризма, который объединяет все путешествия, связанные с активными способами передвижения и отдыха на природе, имеющие целью получение новых ощущений, впечатлений, улучшение туристом физической формы и достижение спортивных результатов [8].

Туризм экстремальный – это путешествия, связанные с экстремальными видами отдыха (дайвинг, виндсерфинг, скайсерфинг, альпинизм, экстремальные походы, сплавы по горным рекам). Целью туризма экстремального является получение незабываемых острых ощущений, в том числе из-за повышенной опасности для жизни, рискованности [9].

Экстремальный туризм – разновидность спортивного туризма, связанного с повышенным риском для туриста. Популярностью среди любителей экстремального туризма пользуются прыжки с парашютом с гор, высоких объектов, прыжки с резиновым канатом с высотных объектов и мостов [10].

Анализ работ [8-10] позволяет сформулировать определение "экстремальный туризм" – это разновидность спортивного туризма, осуществление которого требует специальных знаний, навыков, техники и экипировки, связан с крайне предельными, психофизиологическими возможностями человеческого организма, в условиях четко установленного риска, уровень допустимости которого определяется минимальной вероятностью причинения вреда жизни или здоровью туриста, в результате чего человек получает положительный адреналин и незабываемые впечатления.

Рост внимания к туризму в условиях глобального финансово-экономического кризиса привел к тому, что коммерциализация туризма более приоритетна, чем вопросы безопасности. При этом увеличивается количество и частота однородных несчастных случаев, что указывает на отсутствие должной и целенаправленной работы в плане повышения безопасности туристов [11]. Следовательно выделение и актуализация функции безопасности туризма требует достаточно серьезных финансовых затрат и более активного регулирования этого процесса со стороны государства. Должна быть четко определена правовая и финансовая ответственность организатора тура при наступлении факта несчастного случая, так как безопасность является главным объективным потребительским свойством туристской услуги.

Экстремальный туризм имеет важное социально-экономическое и медико-социальное значение в современном обществе, функционирование которого зависит от такого фактора, как человеческий, и данный вид туризма является уязвимой сферой деятельности человека в плане повышения безопасности.

При оказании услуг экстремального туризма организаторам тура необходимо учитывать:

- специальную подготовку туриста, которая часто не ограничивается простым инструктажем;
- нагрузка на организм туриста не должна превышать предельно допустимые нагрузки;
- присутствие риска обязательно, но вероятность наступления чрезвычайной ситуации должна быть минимизирована, так как в 100% случаев опасность для жизни человека должна быть строго подконтрольной.

Экстремальный туризм относится к наиболее опасным видам туризма, его цель и состоит в том, чтобы почувствовать опасность. Все виды опасностей в экстремальном туризме можно классифицировать по природе явления и роли туристов в возникновении опасной ситуации:

1) травмоопасность – результат перемещения механизмов и предметов (камнепады, сход лавин и т.д.), неблагоприятных эргономических характеристик снаряжения, опасных атмосферных явлений;

2) влияние окружающей среды – опасность проявления неблагоприятных погодных условиях (наводнение, землетрясение, цунами, сели);

3) пожароопасность;

4) биологическое воздействие – риск укусов животных, ядовитых насекомых, переносчиков инфекций, попадания в человеческий организм ядовитых микроорганизмов;

5) психофизиологические нагрузки – риск возникновения физических и нервно психических перегрузок у туристов при прохождении трудных, опасных участков маршрута;

6) опасность ультрафиолетового и радиационного излучения, химическое воздействие, токсическое, дразнящее, сенсibiliзирующее влияние;

7) повышенная запыленность и загазованность;

8) специфические факторы риска – возможность возникновения на маршруте природных и техногенных катастроф, плохое техническое состояние объектов материально-технической базы туризма, низкий уровень подготовки обслуживающего персонала, инструкторов,

недостаточное информационное обеспечение на маршруте [12].

Классификация факторов риска и характеров опасностей, типов несчастных случаев по всем видам туризма необходима для разработки системы профилактики.

Меры профилактики для объективных опасностей: анализ информации о вероятности возникновения опасных ситуаций в различных аспектах (временном, географическом), разработка алгоритма поведения людей и действий при возникновении наиболее вероятных опасных ситуаций, отработка этого алгоритма с гидами-проводниками и туристами.

Мерами предотвращения для субъективных опасностей являются: детальная разработка туристского маршрута, его графика и режима, тактики путешествия, требований к подготовке туристов, отбор гидов-проводников и снаряжения, обучение туристов навыкам спасения в опасных ситуациях [13].

В целях осуществления практической работы по повышению безопасности туристов, оказанию им помощи и защиты в экстремальных ситуациях субъекты туристской деятельности, специализирующихся на организации туристских путешествий с использованием активных форм передвижения туристов, создают контрольно-спасательную службу (КСС), которая взаимодействует и согласовывает свои действия с органами здравоохранения, связи, внутренних дел, транспорта, лесного и водного хозяйства, гидрометеорологической службой, органами гражданской обороны и туристско-спортивными организациями.

Необходимо комплексное и централизованное обобщение опыта по практическому повышению безопасности туристской деятельности по различным видам туризма: из опыта специалистов по турам в горной местности, в горно-лыжном туризме, в водных и подводных видах туризма, спелеологическом туризме и далее по другим видам туризма. Отдельно следует обобщить опыт спасательных служб КСС, проанализировать опыт работы в области безопасности альпинизма и туризма в Советском Союзе, в странах с развитой системой туристской индустрии.

В Крыму централизованной системой статистики несчастных случаев с туристами является статистика КСС, которая должна быть базисом, отправной точкой для создания механизма безопасности, но она не совершенна из-за недостаточного финансирования, неопределенности государства и нехватки высококвалифицированных кадров. В идеальном состоянии КСС предусматривает выделение всех проблемных моментов или полного перечня рисков, существующих на

каждом сегментном участке туристской деятельности [14].

Крым является регионом, который включает в себя комплекс ресурсов, которые способствуют развитию курортно-рекреационной деятельности, туристской и развлекательной индустрии. В Крыму достаточно благоприятных условий для развития таких экстремальных видов туризма, как горный (скалолазание, горные лыжи), спелеотуризм, воздушный (дельтапланеризм, парашютный спорт), водный (дайвинг), наземный (пешеходный маршрут, велосипедный туризм, конные туры).

Для формирования эффективной системы повышения безопасности туристов в области развития индустрии экстремального туризма в Крымском регионе необходимо разработать комплекс конкретных организационных мероприятий, связанных с развитием кадрового потенциала, инфраструктурой и материально-технического обеспечения; направленных на разработку единых стандартов подготовки туристов; с совершенствованием структуры управления и нормативной базы; с созданием и проведением информационной политики; внедрение механизма страхования ответственности туристов-экстремалов и системы мониторинга качества услуг и ресурсов экстремального туризма. Все это необходимо сделать с помощью совокупности экспертных и статистических методик, а также индексных и интегральных показателей, характеризующих результативность, т.е. долю экстремального туризма и его видов в региональном туристском продукте – Крыму.

Разработка и обоснование методических и практических рекомендаций, направленных на повышение безопасности туристов в области организации экстремального туризма в Крыму приведет к привлечению большего числа туристов, а также рационального использования и сохранения культурно-исторического и природного наследия Автономной Республики Крым на основе формирования конкурентоспособного, соответствующего международным стандартам экстремального туристского продукта, обеспечение достижения мирового уровня развития туризма, эффективность функционирования которого будет способствовать активизации предпринимательской и инвестиционной деятельности, созданию дополнительных рабочих мест, увеличению доходной части республиканского бюджета, повышению уровня жизни населения.

1.Биржаков М.Б. Безопасность в туризме / Н.П. Казаков. – М.: Герда, 2007. – 208 с.

2.Бутко И.И. Туризм, безопасность в программах туров и на туристских маршрутах / Г.И. Ляшко, П.П. Маркин, П.П. Ситников. – М.: Феникс, 2009. – 320 с.

3.Гаранин Н.И. Менеджмент безопасности в туризме и гостеприимстве / Н.И. Гаранин; Рос. междунар. акад. туризма. – М.: Советский спорт, 2005. – 223 с.

- 4.Штюмер Ю.А. Опасности в туризме, мнимые и действительные / Ю.А. Штюмер – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Физкультура и спорт, 1983. – 143с.
- 5.Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме / М. М. Маринин. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 144 с.
6. Писаревский Е.Л. Основы безопасности туризма / Е.Л. Писаревский – М.: Финансы и статистика, 2007. – 342 с.
- 7.Сапронов Ю.Г. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме и туристской индустрии. / Ю.Г. Сапронов, И.А. Занина, О.В. Сколевская. – М.: Высшее образование, 2009. – 288 с.
- 8.Бабкин А.В. Специальные виды туризма / А.В. Бабкин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2008. – 252 с.
9. Сервис и туризм: словарь-справочник / Под ред. Ю.П. Свириденко, О.Я. Гойхман. – М.: Альфа - М, 2008. – 432с.
- 10.Туризм, гостеприимство, сервис: Словарь-справочник / Г. А. Аванесова, Л. П. Воронкова, В. И. Маслов, А. И. Фролов. – М.: Аспект Пресс, 2002. – 367 с.
- 11.Годы и тропы: Альманах Харьковского областного туристского спортивного союза, выпуск третий «Беседы о безопасности» / Под общей ред. Абрамова В.В. – Харьков: Новое слово, 2008. – 274 с.
- 12.ГОСТ Р 50644: Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. – М.: Стандартиформ, 2009.
- 13.Храбовченко В.В. Экологический туризм / В.В. Храбовченко [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tourlib.columb.net.ua/Lib/green/hrabovchenko04.htm>, 2007.
- 14.Максименко С.В. Туристская деятельность: международно-правовые аспекты. – М.: Латстар, 2007. – 223 с.

Получено 30.01.2012

УДК 378.1 (477)

А.І.УСІНА, канд. техн. наук, І.С.БАЛАНДІНА
Харківська національна академія міського господарства
Т.П.КОНОНЕНКО, канд. техн. наук
Харківський державний університет харчування та торгівлі

ОСОБЛИВОСТІ СТРАТЕГІЧНОГО ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ ЗБУТОМ НА ПІДПРИЄМСТВАХ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

Досліджуються проблеми стратегічного підходу до управління збутом на підприємствах ресторанного господарства. Виділено проблеми зовнішнього і внутрішнього порядку. Також розглянуто шляхи вирішення функціональних завдань, пов'язаних з проблемами реалізації стратегії збуту на підприємствах ресторанного господарства.

Исследуются проблемы стратегического подхода к управлению сбытом на предприятиях ресторанного хозяйства. Выделены проблемы внешнего и внутреннего порядка. Также рассмотрены пути решения функциональных задач, связанных с проблемами реализации стратегии сбыта на предприятиях ресторанного хозяйства.

The article reveals the problems of a strategic approach to sales management in the restaurant business. The issues of external and internal order. Also considered ways to address the functional problems associated with the problems of marketing strategy for the restaurant business.