

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ТА РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ЛОГІСТИКА»

(для студентів 2 курсу денної та 4 курсу заочної форми навчання напряму
підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа»)

Програма навчальної дисципліни та робоча програма навчальної дисципліни «Логістика» (для студентів 2 курсу денної та 4 курсу заочної форми навчання напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа») / Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; уклад.: Н. У. Гюлев – Х. : ХНАМГ, 2011. - 26 с.

Укладач: Н. У. Гюлев

Рецензент: доцент кафедри ТСЛ Е. І. Куш

Наведені програма і робоча програма навчальної дисципліни, їх зміст за змістовими модулями й темами. Включено плани лекцій й практичних занять, методичні вказівки до самостійної роботи, контрольні запитання і критерії оцінювання знань студентів.

Затверджено на засіданні кафедри транспортних систем і логістики, протокол № 14 від 16 червня 2011 р.

© Н. У. Гюлев, ХНАМГ, 2011

ЗМІСТ

Стор.

ВСТУП.....	4
1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	5
1.1. Мета, предмет і місце дисципліни.....	5
1.2. Інформаційний обсяг дисципліни.....	5
1.3. Рекомендована основна навчальна література.....	6
1.4. Анотації програми навчальної дисципліни.....	6
2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	8
2.1. Кваліфікаційні вимоги до студентів.....	9
2.2. Тематичний план навчальної дисципліни.....	10
2.2.1. Лекційний курс.....	11
2.2.2. Практичні заняття.....	11
2.3. Зміст навчальної дисципліни за модулями і темами.....	12
2.4. Самостійна робота студентів.....	13
2.5. Контрольні запитання з дисципліни для самооцінки знань.....	15
2.6. Індивідуально – консультативна робота.....	18
2.7. Методики активізації процесу навчання за темами навчальної дисци- пліни.....	18
2.8. Запитання до заліку.....	19
2.9. Засоби контролю.....	21
2.10. Критерії оцінювання знань студентів.....	22
2.11. Інформаційно-методичне забезпечення.....	24

ВСТУП

Розвиток ринкових відносин потребує формування нових підходів керування економікою, виробництвом та сферою послуг. У якості інструменту підвищення ефективності розвитку соціально-економічних систем виступає логістика, яка є відносно молодого наукою на Україні. За останні десять років в Україні сформувалися наукові школи логістики, які дозволяють створювати основу для підготовки фахівців з логістики найвищого рівня.

Метою дисципліни є формування системних знань і розуміння концептуальних основ логістики, набуття навичок самостійної роботи з навчальним матеріалом. Предметом дисципліни є загальні закономірності розвитку логістичних систем, особливості і тенденції управління і оптимізації матеріальних потоків

У відповідності до цього фахівець у логістиці повинен **знати**: властивості логістичних систем; **вміти**: визначати характеристики потокових процесів у логістичній системі; **мати уявлення**: про місце розміщення нових структур логістичної системи в залежності від витрат.

Навчальний план з даної дисципліни передбачає проведення аудиторних лекційних і практичних занять, а також вимагає від студента самостійної роботи з основною та додатковою літературою, конспектом лекцій, підготовки до виконання практичних занять.

1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Програма розроблена на основі:

ГСВО МОНУ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа», 2002р.

ГСВО МОНУ Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа», 2002р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа», 2007р.

1.1. Мета, предмет і місце дисципліни

Мета й завдання вивчення дисципліни - формування у майбутніх фахівців системних знань і розуміння концептуальних основ логістики, вмій та навичок щодо механізму логістичних відтворень логістичних систем і ефективного управління матеріальними потоками.

Предмет вивчення: загальні закономірності розвитку логістичних систем, особливості і тенденції управління і оптимізації матеріальних потоків.

Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця:

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
Вища математика	Економіка підприємства
Логіка	Підприємницьке право
Інформатика	Товарознавство
Макроекономіка	

1.2. Інформаційний обсяг дисципліни

(відповідно до стандартів ОПП)

Модуль 1. Логістика. (2,5 / 90)

Змістовий модуль 1.1. Основні поняття та визначення логістики.

УНЕ 1.1.1 Поняття та концептуальні основи логістики.

УНЕ 1.1.2. Методологічний апарат логістики.

УНЕ 1.1.3. Методи планування та управління логістичними системами.

УНЕ 1.1.4. Методи системного аналізу і моделювання логістичних систем.

Змістовий модуль 1.2. Управління основними функціями логістики.

УНЕ 1.2.1. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу.

УНЕ 1.2.2. Управління закупками.

УНЕ 1.2.3. Дистрибуція та фізичний розподіл товарів.

УНЕ 1.2.4. Транспортна логістика.

УНЕ 1.2.5. Складська логістика.

УНЕ 1.2.6. Інформаційне забезпечення логістичного процесу.

1.3. Рекомендована основна навчальна література

1. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2001. – 608с.

2. Логистика: Учеб.пособие / Под ред.Б.А.Аникина. – М.:ИНФРА-М, 2002. – 368с.

3. Крикавський Є.В., Логістика. Основи теорії: Підручник – Львів: НУ “Львівська політехніка”, “Інтелект-Захід”, 2004. – 416с.

4. Основы логистики: Учеб.пособие / Под ред.Л.Б.Миротина и В.И.Сергеева. – М.:ИНФРА-М, 2002. – 200с.

5. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник. – М.:ИВЦ «Маркетинг», 1998- 228с.

6. Уотерс Д. Логістика: управление цепью поставок: Пер. с англ. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 503 с.

1.4. Анотації програми навчальної дисципліни

ЛОГІСТИКА

Мета та завдання вивчення дисципліни: формування у майбутніх фахівців системних знань і розуміння концептуальних основ логістики, вмінь та навичок щодо механізму логістичних відтворень логістичних систем і ефективного управління матеріальними потоками Предмет вивчення у дисципліні: загальні закономірності розвитку логістичних систем, особливості і тенденції управління і оптимізації матеріальних потоків.

ЛОГИСТИКА

Цель и задание изучения дисциплины: формирование у будущих специалистов системных знаний и понимания концептуальных основ логистики, умений и навыков относительно механизма логистических воссозданий логистиче-

ских систем и эффективного управления материальными потоками Предмет изучения в дисциплине: общие закономерности развития логистических систем, особенности и тенденции управления и оптимизации материальных потоков.

LOGISTIC

Aim and task of study of discipline: forming for the future specialists of system knowledge and understanding of conceptual bases of logistic, abilities and skills in relation to the mechanism of logistic recreations of the logistic systems and effective management by material streams the Article of study in discipline: general conformities to law of development of the logistic systems, feature and tendency of management and optimization of material streams.

2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма розроблена на основі:

ГСВО МОНУ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа», 2002р.

ГСВО МОНУ Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа», 2002р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа», 2007р.

Загальна характеристика навчальної дисципліни «Логістика» наведена у табл. 1.

Таблиця 1 – Характеристика навчальної дисципліни «Логістика» для денної форми навчання

Характеристика дисципліни: підготовка бакалаврів	Напрямок, спеціальність, освітньо - кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 2,5; у тому числі: - змістових модулів -2; - самостійна робота.	Шифр та назва напрямку 6.140101 «Готельно-ресторанна справа»	Нормативна. Рік підготовки - 2. Семестр – 4.
Кількість кредитів/годин: усього – 2,5/90; за змістовими модулями: ЗМ 1.1 – 1,0/36; ЗМ 1.2 – 1,5/54;	Шифр та назва напрямку 6.140101 «Готельно-ресторанна справа»	Лекції – 16 годин. Практичні заняття – 32 годин. Самостійна робота – 42 години.
Кількість тижнів викладання - 16. Кількість занять за тиждень, годин – 2.	Освітньо - кваліфікаційний рівень – «Бакалавр»	Вид підсумкового контролю: залік.

Таблиця 2 – Характеристика навчальної дисципліни «Логістика» для заочної форми навчання

Характеристика дисципліни: підготовка бакалаврів	Напрямок, спеціальність, освітньо - кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 2,5; у тому числі: - змістових модулів -2; - самостійна робота.	Шифр та назва напрямку 6.140101 «Готельно-ресторанна справа»	Нормативна. Рік підготовки - 4. Семестр – 7.
Кількість кредитів/годин: усього – 2,5/90; за змістовими модулями: ЗМ 1.1 – 1,0/36; ЗМ 1.2 – 1,5/54.	Шифр та назва напрямку 6.140101 «Готельно-ресторанна справа»	Лекції – 4 годин. Практичні заняття – 4 годин. Самостійна робота – 82 години.
Кількість тижнів викладання – 4. Кількість занять за тиждень, годин – 2.	Освітньо - кваліфікаційний рівень – «Бакалавр»	Вид підсумкового контролю: залік.

Основними видами навчальних аудиторних занять, під час яких студенти отримують необхідні знання, є лекції, практичні заняття, консультації.

Важливим елементом опанування професійними знаннями є самостійна робота студента, що проводиться у час, вільний від аудиторних занять.

2.1. Кваліфікаційні вимоги до студентів

Дисципліна «Логістика» є нормативною для підготовки бакалаврів з напрямку 6.140101 «Готельно-ресторанна справа».

Попередніми дисциплінами, що повинні бути вивчені студентами до початку засвоєння навчального матеріалу, з дисципліни «Логістика» є: «Вища математика», «Логіка», «Інформатика».

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні

Знати:

- визначати логістичні операції і функції на підприємстві;
- класифікувати логістичні системи за різними ознаками;
- застосовувати методи системного аналізу при розгляді логістичних систем;

- визначити місце логістичного менеджменту на підприємстві;

Уміти:

- обирати моделі при дослідженні логістичних систем;
- здійснювати управління замовленням на підприємстві;
- вибирати постачальника продукції;
- встановлювати види дистрибутивних каналів і мережі;
- встановлювати параметри управління запасами;
- вибирати логістичних посередників в транспортуванні продукції;
- вибирати стратегію управління запасами;
- визначати оптимальний рівень сервісу;

Мати уявлення:

- про характеристики складської підсистеми в межах логістичної системи;
- організаційну структуру логістичного підрозділу на підприємстві.

Робоча програма навчальної дисципліни розроблена відповідно до вимог ГСВО МОН України (підготовки бакалаврів) за напрямом 6.140101 «Готельно-ресторанна справа».

2.2. Тематичний план навчальної дисципліни

Тематичний план дисципліни «Логістика» визначає розподіл навчального часу, що відведений навчальним планом на вивчення дисципліни, за змістовими модулями, темами, формами і видами навчальної роботи (табл. 3).

Таблиця 3 – Структура залікового кредиту навчальної дисципліни

Зміст навчальної дисципліни (теми, підтеми)	Обсяг у годинах					
	Денне навчання			Заочне навчання		
	Л	Пр	СРС	Л	Пр	СРС
1	2	3	4	5	6	7
Модуль 1. Логістика	16	32	42	4	4	82
Змістовий модуль 1.1. Основні поняття та визначення логістики						
УНЕ1.1.1.Тема 1. Поняття та концептуальні основи логістики.	2	2	4	1	-	8
УНЕ1.1.2.Тема 2.Методологічний апарат логістики.	1	2	4	-	-	6

1	2	3	4	5	6	7
УНЕ 1.1.3.Тема 3. Методи планування та управління логістичними системами.	2	4	6	1	1	11
УНЕ1.1.4.Тема 4. Методи системного аналізу і моделювання логістичних систем.	1	4	4	-	-	8
Змістовий модуль 1.2. Управління основними функціями логістики						
УНЕ 1.2.1.Тема 5. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу.	2	-	4	-	-	10
УНЕ 1.2.2.Тема 6. Управління зкуп-ками.	2	4	4	1	1	8
УНЕ 1.2.3.Тема 7. Дистриб'юція та фізичний розподіл товарів.	2	4	4	-	-	7
УНЕ 1.2.4.Тема 8. <u>Транспортна логістика</u> .	1	4	4	1	1	8
УНЕ 1.2.5.Тема 9. Складська логістика.	2	8	4	-	1	8
УНЕ 1.2.6.Тема 10. Інформаційне забезпечення логістичного процесу	1	-	4	-	-	8

2.2.1. Лекційний курс

Навчальна лекція – це систематизований виклад певних наукових або науково – методичних відомостей, ілюстрований при необхідності засобами наочності або демонстрацією дослідів.

Лекція є одним з основних видів навчальних занять у вищій школі. Призначенням лекції є формування у студентів фундаментальних знань з певної наукової галузі, а також визначає основний зміст і характер інших навчальних занять та самостійної роботи студентів з дисципліни.

2.2.2. Практичні заняття

Практичне заняття – це навчальне заняття, під час якого студенти знайомляться з принципом дії та устроєм реальних об'єктів, виконують за певними методиками вирішення типових задач, пов'язаних з їх подальшою професійною діяльністю. Метою виконання практичних занять є закріплення та подальше поглиблення теоретичних знань студента і набуття практичних умінь, що визначені освітньо – професійною програмою напряму підготовки. Практичні заняття проводяться в аудиторіях із використанням методичної, інформаційно-довідкової та нормативно-правової документації, технічних засобів навчання (демонстраційних установок, інформаційних планшетів, мультимедійного устаткування та інше) під керівництвом викладача.

Розподіл часу практичних занять наведений у табл. 4.

Таблиця 4 - Розподіл часу практичних занять напряму підготовки
6.140101 «Готельно-ресторанна справа» денної та заочної форми навчання

Зміст	Кількість годин	
	Денне навчання	Заочне навчання
ЗМ 1.1 Вибір схеми транспортування нафтопродуктів	4	-
ЗМ 1.1 Контроль в сфері закупівельної діяльності і прийняття рішення по розміщенню замовлень	4	1
ЗМ 1.2 Ухвалення рішення про користування послугами найманого складу	2	1
ЗМ 1.2 Визначення місця розташування розподільчого складу на території, що обслуговується	4	-
ЗМ 1.2 Планування потреби в матеріалах	4	-
ЗМ 1.2 Управління запасами з використанням аналізу ABC і XYZ	6	1
ЗМ 1.2 Розрахунок точки беззбитковості діяльності складу	4	-
ЗМ 1.2 Розміщення товарів на складі	4	1
Всього	32	4

2.3. Зміст навчальної дисципліни за модулями і темами

Модуль 1. Логістика

Змістовий модуль 1.1. Основні поняття та визначення логістики

УНЕ 1.1.1. Тема 1: «Поняття та концептуальні основи логістики»

Походження терміну та історія логістики. Сучасні визначення логістики. Причини та тенденції розвитку логістики. Мета і завдання логістики. Логістика і сучасні виклики економіки.

УНЕ 1.1.2. Тема 2: «Методологічний апарат логістики»

Системний підхід як методологічна база логістики. Логістичні системи та їх елементи. Класифікація і структуризація логістичних систем.

УНЕ 1.1.3. Тема 3: «Методи планування та управління логістичними системами»

Тактика агрегатного планування. Планування потреби в матеріалах, деталях і вузлах (MRP). Тактика короткострокового планування.

УНЕ 1.1.4. Тема 4: «Методи системного аналізу і моделювання логістичних систем»

Загальна характеристика методів рішення логістичних задач. Методи системного аналізу. Моделі логістичних систем.

Змістовний модуль 1.2. Управління основними функціями логістики

УНЕ 1.2.1. Тема 5: «Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу»

Логістична місія і навколишня середа. Місце логістичного менеджменту на фірмі. Інтерфейс логістичного менеджменту з маркетингом. Взаємодія логістики з іншими сферами бізнесу.

УНЕ 1.2.2. Тема 6: «Управління закупками»

Цілі і задачі логістичного менеджменту закупок. Вибір постачальника. Раціональні рішення в управлінні закупками.

УНЕ 1.2.3. Тема 7: «Дистриб'юція та фізичний розподіл товарів»

Основні поняття. Дистрибутивні канали і мережі. Логістичні посередники в дистрибуції. Фізичний розподіл. Координація і інтеграція дій логістичних посередників.

УНЕ 1.2.4. Тема 8: «Транспортна логістика»

Порівняльні логістичні характеристики різних видів транспорту. Альтернативи транспортування і критерії вибору логістичних посередників. Термінальні перевезення. Транспортні витрати і тарифи.

УНЕ 1.2.5. Тема 9: «Складська логістика»

Основні функції і задачі складів в логістичній системі. Проблеми ефективного функціонування складу. Логістичний процес на складі. Система складування як основа рентабельності роботи складу.

УНЕ 1.2.6. Тема 10: «Інформаційне забезпечення логістичного процесу»

Інформаційні потоки в логістиці. Логістичні інформаційні системи. Логістичні інформаційно-комп'ютерні технології. Застосування сканування штрихових кодів в логістиці.

2.4. Самостійна робота студентів

Мета виконання самостійної роботи – поглиблення, узагальнення і закріплення теоретичних знань і практичних умінь студентів з дисципліни «Логістика» шляхом вироблення вміння самостійної роботи з навчальною і фаховою науково - технічною літературою.

Самостійна робота студентів здійснюється у формі: підготовки до лекцій і практичних занять.

Розподіл обсягу навчального часу на самостійну роботу студентів за формами навчання та видами робіт наведено у табл. 5.

Таблиця 5 - Розподіл обсягу навчального часу на самостійну роботу студентів

Види самостійної роботи студентів	Кількість годин	
	Денне навч.	Заочне навч.
1. Підготовка до лекцій	6	14
2. Вивчення теоретичного матеріалу	16	36
3. Підготовка до практичних занять	16	25
4. Виконання розрахунково графічної роботи (РГР)	4	7
Всього:	42	82

Самостійну роботу студент може виконувати у бібліотеці, комп'ютерних класах (лабораторіях), а також у домашніх умовах.

Підготовка до лекцій передбачає самостійне вивчення теоретичного навчального матеріалу з кожної теми, наданого в основній та додатковій літературі, конспекті лекцій. При цьому необхідно звернути увагу на необхідність чіткого засвоєння основних термінів та визначень, розуміння їх змістовної сутності, обов'язкового аналізу використання теоретичних положень для розв'язання наданих в навчальній літературі прикладів.

Підготовка до практичних занять здійснюється шляхом ознайомлення з основними теоретичними положеннями до кожного практичного заняття, нормативною документацією, методикою виконання розрахунків.

Виконання РГР передбачає самостійне вирішення індивідуального фахового завдання на тему «Логістика» з використанням отриманих теоретичних знань та практичних умінь (табл. 6).

Завдання для виконання РГР студент отримує від викладача та повинен здати для перевірки на кафедрі (викладачу) під час сесії до проведення заліку з дисципліни. До заліку допускаються лише ті студенти, що виконали та захистили РГР на позитивну оцінку.

Таблиця 6 – Розподіл часу для виконання РГР

Назва етапів роботи	Кількість годин	
	Денне навч.	Заочне навч.
1. Вибір транспортного перевізника	1,5	3
2. Визначення варіанту зберігання та транспортування товарів	2	3
3. Оформлення РГР	0,5	1
Всього:	4	7

Самоперевірку засвоєння навчального матеріалу студент здійснює по контрольних запитаннях, що надані після кожної теми в конспекті лекцій і іншій літературі, та після кожної лабораторної роботи в відповідних методичних вказівках. Якщо на деякі запитання студент не може надати відповіді, то необхідно повторити вивчення навчального матеріалу, або визначити вірну відповідь за допомогою викладача на консультації.

Контроль виконання самостійної роботи здійснюється викладачем даної дисципліни шляхом:

- а) проведення контрольних опитувань студентів на початку та на прикінці лекцій;
- б) перевірки ступеню готовності студентів до виконання практичних занять та контрольним опитуванням під час здачі звітів з практичних занять;
- в) перевірки виконання РГР;
- г) проведення поточного та підсумкового тестового контролю за результатами вивчення теоретичного і практичного навчального матеріалу змістових модулів 1.1, 1.2.

2.5. Контрольні запитання з дисципліни для самооцінки знань

Змістовий модуль 1.1. Основні поняття та визначення логістики

1. Що означав термін логістика в Давній Греції?
2. Назвіть історичні періоди розвитку логістики в хронологічному порядку
3. Назвіть межі компетенції фази розвитку логістики “фрагментарна логістика”.
4. Назвіть межі компетенції фази розвитку логістики “часткова інтеграція”.

5. Поясніть сутність одного з підходів до формування визначення логістики.
6. Обґрунтуйте потенціал сучасного етапу розвитку логістики.
7. Яка фаза розвитку логістики відповідає сучасній економіці України?
8. У чому полягає організація логістичної системи?
9. У чому полягає подільність логістичної системи?
10. У чому полягає структурірованість логістичної системи?
11. У чому полягає інтегративність логістичної системи?
12. Відмінні ознаки логістичних систем.
13. Зв'язки логістичних систем.
14. Види логістичних систем.
15. Класифікація логістичних систем.
16. Що таке логістична функція?
17. Що таке логістичний цикл?
18. Що таке логістична операція?
19. Що таке MRP?
20. Що є цілями короткострокового планування?
21. Як співвідносяться між собою короткостроковий розклад, агрегатне планування, виробничий графік?
22. Що належить до основних методів логістики?
23. Що таке прогностика?
24. Дайте характеристику матричним методам.
25. Що є основною метою моделювання?
26. Що таке ізоморфні моделі?
27. Чим відрізняються гомоморфні моделі від ізоморфних?
28. Яка послідовність дій під час аналізу системи відповідно до схеми формування математичної моделі системи?

Змістовий модуль 1.2. Управління основними функціями логістики

1. Що таке місія?
2. Що є місією на сучасному етапі для більшості фірм?
3. Що таке ланка логістичної системи?
4. Назвіть зовнішні фактори, що впливають на організаційну структуру логістичної системи.
5. У яких сенсах у ринковій економіці трактується поняття менеджмент?
6. Дайте характеристику трьом основним складовим ефективності маркетингу на фірмі.
7. Охарактеризуйте взаємодію логістики з фінансовим менеджментом.

8. Що є основною метою логістичного менеджменту закупівель?
9. Які складові мають найбільшу питому вагу у витратах, пов'язаних із закупівлями?
10. Що є завданнями логістичного менеджменту закупівель?
11. Назвіть якісні показники, які використовуються при виборі постачальника.
12. Що є об'єктом управління при представленні внутрівиробничої ЛС з позицій теорії управління?
13. Чим характеризується концепція JIT?
14. У чому відмінність між JIT-підходом і традиційним підходом до фактору «запаси»?
15. У чому сутність системи KANBAN?
16. У чому відмінність карток відбору й карток виробничого замовлення?
17. Наведіть приклади мікрологістичних систем «штовхаючого» й «тягнутого» типу.
18. Що таке дистрибуція?
19. Як збільшено розділяються витрати в дистрибуції?
20. Що називається дистрибутивним каналом?
21. У чому полягає логіка спеціалізації, як концепції фірми?
22. Що таке концентрація, як етап асортиментного процесу?
23. Що таке центри консолідації? Наведіть приклади.
24. Як Ви розумієте поняття «палетизація», «контейнерізація»?
25. Чим пояснюється ключова роль транспортування в логістиці?
26. Які види транспорту становлять транспортний комплекс (ТК)?
27. Назвіть переваги й недоліки залізничного виду транспорту.
28. Назвіть переваги й недоліки морського виду транспорту.
29. Назвіть техніко-експлуатаційні показники транспортних засобів.
30. Що належить до логістичних процедур вибору при транспортуванні?
31. Назвіть критерії вибору перевізника.
32. Яке основне призначення складу?
33. Що належить до основних функцій складу?
34. Наведіть приклади послуг, які може надавати склад.
35. Як змінюються витрати на запаси від збільшення кількості складів?
36. На які основні частини ділиться логістичний процес на складі?
37. Які операції виконуються при розвантаженні?
38. Що мається на увазі під внутріскладським транспортуванням?
39. Чому багато фахівців виділяють «інформаційну логістику»?
40. Що таке інформаційний потік?

41. Що викликає застосування автоматичної ідентифікації продукції, вантажів й ін.?

2.6. Індивідуально – консультативна робота

Індивідуально – консультативна робота здійснюється у формі консультацій, перевірки й захисту завдань, що винесені на поточний контроль.

Консультація – форма навчального заняття, під час якого студенти отримують відповіді на конкретні запитання або пояснення певних теоретичних положень та їх практичного застосування.

Консультації проводяться у продовж семестру за розкладом консультацій на кафедрі, а також у період сесії перед заліком за розкладом консультацій, що складений деканатом та затверджений у відповідному порядку.

2.7. Методики активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни

Навчання студентів з дисципліни «Логістика» потребує використання активних форм навчання, які наближують навчальний процес до реальних виробничих ситуацій.

При викладанні дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекції – бесіди, проблемні лекції (табл. 7).

Лекція – бесіда забезпечує безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяє привернути увагу студентів до найбільш важливих питань теми лекції, визначити у процесі діалогу особливості сприйняття навчального матеріалу студентами, завдяки чому лектор може оперативнo вносити корективи у викладання лекції. У свою чергу, студенти мають можливість обмірковувати поставлені запитання, робити самооцінку рівня своєї підготовки, дійти самостійно до певних висновків і узагальнень.

Проблемна лекція спрямована на розвиток логічного мислення студентів. Після постановки викладачем проблеми студентам пропонуються запитання для самостійного обмірковування, спонукаючи їх до самостійного, творчого розв'язання проблеми.

Таблиця 7 – Застосування форм і методів активізації процесу навчання дисципліни у лекційних заняттях

Тема	Навчальна технологія
УНЕ1.1.1.Тема 1. Поняття та концептуальні основи логістики.	Лекція - бесіда
УНЕ1.1.2.Тема2.Методологічний апарат логістики.	Лекція - бесіда
УНЕ 1.1.3.Тема 3. Методи планування та управління логістичними системами.	Проблемна лекція
УНЕ1.1.4.Тема 4. Методи системного аналізу і моделювання логістичних систем.	Лекція - бесіда
УНЕ 1.2.1.Тема 5. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу.	Лекція - бесіда
УНЕ 1.2.2.Тема 6. Управління закупками.	Лекція - бесіда
УНЕ 1.2.3.Тема 7. Дистриб'юція та фізичний розподіл товарів.	Лекція - бесіда
УНЕ 1.2.4.Тема 8. Транспортна логістика.	Лекція - бесіда
УНЕ 1.2.5.Тема 9. Складська логістика.	Лекція - бесіда
УНЕ 1.2.6.Тема 10. Інформаційне забезпечення логістичного процесу	Проблемна лекція

2.8. Запитання до заліку

1. Що означав термін логістика в Давній Греції?
2. Назвіть історичні періоди розвитку логістики в хронологічному порядку .
3. Назвіть межі компетенції фази розвитку логістики “фрагментарна логістика”.
4. Назвіть межі компетенції фази розвитку логістики “часткова інтеграція”.
5. Поясніть сутність одного з підходів до формування визначення логістики.
6. Обґрунтуйте потенціал сучасного етапу розвитку логістики.
7. Яка фаза розвитку логістики відповідає сучасній економіці України?
8. У чому полягає організація логістичної системи?
9. У чому полягає подільність логістичної системи?
10. У чому полягає структурірованість логістичної системи?
11. У чому полягає інтегративність логістичної системи?
12. Відмінні ознаки логістичних систем.
13. Зв'язки логістичних систем.
14. Види логістичних систем.
15. Класифікація логістичних систем.
16. Що таке логістична функція?

17. Що таке логістичний цикл?
18. Що таке логістична операція?
19. Що таке MRP?
20. Що є цілями короткострокового планування?
21. Як співвідносяться між собою короткостроковий розклад, агрегатне планування, виробничий графік?
22. Що належить до основних методів логістики?
23. Що таке прогностика?
24. Дайте характеристику матричним методам.
25. Що є основною метою моделювання?
26. Що таке ізоморфні моделі?
27. Чим відрізняються гомоморфні моделі від ізоморфних?
28. Яка послідовність дій під час аналізу системи відповідно до схеми формування математичної моделі системи?
29. Що таке місія?
30. Що є місією на сучасному етапі для більшості фірм?
31. Що таке ланка логістичної системи?
32. Назвіть зовнішні фактори, що впливають на організаційну структуру логістичної системи.
33. У яких сенсах у ринковій економіці трактується поняття менеджмент?
34. Дайте характеристику трьом основним складовим ефективності маркетингу на фірмі.
35. Охарактеризуйте взаємодію логістики з фінансовим менеджментом.
36. Що є основною метою логістичного менеджменту закупівель?
37. Які складові мають найбільшу питому вагу у витратах, пов'язаних із закупівлями?
38. Що є завданнями логістичного менеджменту закупівель?
39. Назвіть якісні показники, які використовуються при виборі постачальника.
40. Що є об'єктом управління при представленні внутрівиробничої ЛС з позицій теорії управління?
41. Чим характеризується концепція JIT?
42. У чому відмінність між JIT-підходом і традиційним підходом до фактору «запаси»?
43. У чому сутність системи KANBAN?
44. У чому відмінність карток відбору й карток виробничого замовлення?

45. Наведіть приклади мікрологістичних систем «штовхаючого» й «тягнучого» типу.
46. Що таке дистрибуція?
47. Як збільшено розділяються витрати в дистрибуції?
48. Що називається дистрибутивним каналом?
49. У чому полягає логіка спеціалізації, як концепції фірми?
50. Що таке концентрація, як етап асортиментного процесу?
51. Що таке центри консолідації? Наведіть приклади.
52. Як Ви розумієте поняття «палетизація», «контейнерізація»?
53. Чим пояснюється ключова роль транспортування в логістиці?
54. Які види транспорту становлять транспортний комплекс (ТК)?
55. Назвіть переваги й недоліки залізничного виду транспорту.
56. Назвіть переваги й недоліки морського виду транспорту.
57. Назвіть техніко-експлуатаційні показники транспортних засобів.
58. Що належить до логістичних процедур вибору при транспортуванні?
59. Назвіть критерії вибору перевізника.
60. Яке основне призначення складу?
61. Що належить до основних функцій складу?
62. Наведіть приклади послуг, які може надавати склад.
63. Як змінюються витрати на запаси від збільшення кількості складів?
64. На які основні частини ділиться логістичний процес на складі?
65. Які операції виконуються при розвантаженні?
66. Що мається на увазі під внутріскладським транспортуванням?
67. Чому багато фахівців виділяють «інформаційну логістику»?
68. Що таке інформаційний потік?
69. Що викликає застосування автоматичної ідентифікації продукції, вантажів й ін.?

2.9. Засоби контролю

В накопичувальній заліково-екзаменаційній відомості структура балів для оцінювання навчальних досягнень студентів має наступну структуру: 60 відсотків балів на поточний контроль за всіма змістовими модулями, 40 відсотків балів на підсумковий контроль. До підсумкового контролю допускаються студенти, які набрали у сумі за всіма змістовими модулями більше 30 відсотків балів від загальної кількості з дисципліни (модуля).

Таблиця 8 - Засоби і форми поточного контролю (РГР, тестування та ін.)

Види контролю та їх стислий зміст	Обсяг у годинах
	Денне навчання
1.Тестування за змістовим модулем 1.1 (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістового модулю 1.1). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 30.	1
2.Тестування за змістовим модулем 1.2. (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістового модулю 1.2). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 30.	1

Таблиця 9 - Засоби і форми підсумкового контролю

Види контролю та їх стислий зміст
1. Проведення заліку за навчальним матеріалом змістових модулів 1.1; 1.2. Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 40.

2.10. Критерії оцінювання знань студентів

За шкалою ECTS	За національною шкалою	Відсоток вірних відповідей на тестове завдання	Коментар
1	2	3	4
A	відмінно	більше 90 – 100 включно	Студент виявив всебічні, системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної і додаткової літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, здатний до самостійного поповнення надбаних знань і умінь у процесі подальшої навчальної роботи і професійній діяльності.
B	дуже добре	більше 80 – 90 включно	Студент виявив всебічні, системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни.

1	2	3	4
С	добре	більше 70 – 80 включно	Студент виявив системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, але припускається несуттєвих помилок, які може самостійно виправити.
D	задовільно	більше 60 – 70 включно	Студент виявив знання навчального матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутній професійної діяльності, володіє обмеженими відомостями з основної літератури, виявив уміння репродуктивного вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, припускається суттєвих помилок, які може самостійно виправити.
E	достатньо	більше 50 – 60 включно	Студент виявив знання навчального матеріалу в мінімальному обсязі необхідному для подальшого навчання та професійної діяльності, володіє обмеженими відомостями з основної літератури, виявив обмежені уміння репродуктивного вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, припускається суттєвих помилок, які може виправити лише під керівництвом викладача.

Продовження табл.

1	2	3	4
FX	незадовільно з можливістю повторного складання заліку	більше 25 – 50 включно	Студент має значні прогалини в знаннях основного навчального матеріалу, допускає принципові помилки при виконанні передбачених програмою дисципліни завдань, але спроможний самостійно доопрацювати програмний матеріал і підготуватися до повторного складання екзамену.
F	незадовільно з обов'язковим вивченням дисципліни	0 -25 включно	Студент не має знань зі значної частини навчального матеріалу, не спроможний самостійно опанувати програмним матеріалом і потребує повторного вивчення дисципліни.

Студентам, які бажають отримати більш високу оцінку за шкалою ECTS, надається можливість проведення повторного або додаткового контролю з окремих змістових модулів до початку екзаменаційної сесії.

2.11. Інформаційно-методичне забезпечення

Бібліографічні описи, інтернет адреси	Теми, де застосовується
1	2
1. Основна література (підручники, навчальні посібники, інші видання)	
1. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе: Учебник. – М.:ИНФРА	2-4
2. Логистика: Учеб.пособие / Под ред.Б.А.Аникина. – М.:ИНФРА	1-3
3. Крикавський Є.В., Логістика. Основи теорії: Підручник – Львів: НУ “Львівська політехніка”, “Інтелект	5-8
2. Додаткові джерела	
1. Основы логистики: Учеб.пособие / Под ред.Л.Б.Миротина и В.И.Сергеева. – М.:ИНФРА	6-10
2. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник. – М.:ИВЦ «Маркетинг», 1998	1-8
3. Уотерс Д. Логістика: управление цепью поставок: Пер. с англ. – М.: ЮНИТИ	3-8

Продовження табл.

1	2
<p align="center">3. Методичне забезпечення</p> <p>(Реєстр методичних вказівок, планів семінарських занять, інструкцій до лабораторних робіт, комп'ютерних програм, відео-аудіо-матеріалів, плакатів тощо)</p>	
<p>1. Методичні вказівки до практичних занять і самостійної роботи з дисципліни “Логістика” для студентів підготовки 0502 “Менеджмент” / Укл. Горяїнов О.М. Харків: ХНАМГ, 2007с.</p>	<p align="center">1-10</p>

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

Програма навчальної дисципліни та робоча програма навчальної дисципліни
«Логістика» (для студентів 2 курсу денної та 4 курсу заочної форми навчання
напряму підготовки 6.140101 «Готельно-ресторанна справа»)

Укладач: ГЮЛЄВ Нізамі Уруджевич

В авторській редакції

Комп'ютерна верстка: *Ю. Ю. Конюшенко*

План 2011, поз. 438 Р

Підп. до друку 26.09.2011 р.

Друк на ризографі

Тираж 10 пр.

Формат 60x84/16

Ум. друк. арк. 1,5

Зам. № 7493

Видавець і виготовлювач:

Харківська національна академія міського господарства,
вул. Революції, 12, Харків, 61002

Електронна адреса: rectorat@ksame.kharkov.ua

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи:

ДК №4064 від 12.05.2011 р.