

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА**

**В.В. ВЕЛИЧКО**

**ПРОГРАМА НАЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ТА РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**«ОРГАНІЗАЦІЯ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ»**

*(для студентів напрямку підготовки 6.020107–«Туризм»  
всіх форм навчання)*

Програма початкової дисципліни та робоча програма навчальної дисципліни «ОРГАНІЗАЦІЯ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ» (для студентів напряму підготовки 6.020107 –«Туризм» всіх форм навчання) /Харк. нац. акад. міськ. госп-ва, уклад.: В.В. Величко, – Х.: ХНАМГ, 2009. – 15 с.

УКЛАДАЧ: В.В. ВЕЛИЧКО

РЕЦЕНЗЕНТ: доц., канд.екон.наук. Н.М.Матвеева

Затверджено на засіданні кафедри туризму та готельного господарства,  
протокол № 1 від 28 серпня 2009 р.

## ЗМІСТ

ВСТУП	4
1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	5
1.1 Мета, предмет та місце дисципліни	5
1.2 Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни	5
1.3 Освітньо-кваліфікаційні вимоги	6
1.4 Рекомендована основна навчальна література	6
1.5 Анотація програми навчальної дисципліни	7
2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	8
2.1 Розподіл обсягу навчальної роботи студента за напрямами підготовки та видами навчальної роботи	8
2.2 Зміст дисципліни	8
2.2.1 Розподіл часу за модулями і змістовними модулями	9
2.2.2 Лекційний курс	10
2.2.3 Практичні заняття	11
2.2.4 Самостійна навчальна робота студента	12
2.3 Засоби контролю та структура залікового кредиту	13
2.4 Інформаційно-методичне забезпечення	14

## **ВСТУП**

Дисципліна «Економіка підприємства» за освітньо-професійною програмою має статус нормативної.

Програма навчальної дисципліни розроблена на основі ГСВО МОН України «Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра за спеціальностями напрямки 6.020107 – «Туризм».

Програма ухвалена кафедрою туризму та готельного господарства (протокол № 1 від 28.09.2009 р) та Вченою радою факультету менеджменту (протокол № 1 від 29.09.2008 р.)

# 1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## 1.1 Мета, предмет та місце дисципліни

1.1.1 Мета вивчення: надати майбутнім бакалаврам з туризму ґрунтовні знання з сучасних наукових концепцій, понять, методів дослідження організації рекреаційних послуг та сформувані у студентів розуміння сутності рекреаційних послуг як складової сфери послуг.

1.1.2 Предмет дисципліни: вивчення конкретних форм прояву законів і закономірностей в організації рекреаційних послуг. Предмет пізнання за змістом складають: теорія і практика процесу організації послуг, механізм організації рекреаційних послуг.

1.1.3 Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
1. Рекреалогія	1. Технологія туристської діяльності
2. Рекреаційна географія	2. Технологія готельної справи
3. Туристичні ресурси України	3. Організація послуг харчування
4. Туристське країзнавство	4. Технологія ресторанної справи
5. Правове регулювання туристської діяльності	5. Організація екскурсійних послуг
	6. Організація анімаційних послуг в туризмі
	7. Організація транспортних послуг
	8. Курортологія
	9. Рекреаційні комплекси
	10. Менеджмент в туризмі

## 1.2 Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни

Модуль. Організація рекреаційних послуг (2,5 / 90)

Змістовний модуль (ЗМ) 1. Законодавче та нормативно-правове забезпечення організаційної діяльності у сфері рекреаційних послуг

1. Предмет і сутність дисципліни «Організація рекреаційних послуг»
2. Нормативно-правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг
3. Проектування якості у сфері рекреаційних послуг
4. Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України

## ЗМ 2. Різновиди рекреаційних послуг: напрями організації діяльності

1. Організація лікувально-профілактичних послуг
2. Організація спортивно-оздоровчих послуг
3. Організація пізнавально-культурних рекреаційних послуг
4. Організація торгівельно-побутових послуг

### 1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги

<b>Вміння (за рівнями сформованості) та знання</b>	<b>Сфери діяльності (виробнича, соціально- виробнича, соціально-побутова)</b>	<b>Функції діяльності у виробничій сфері (проектувальна, організаційна, управлінська, виконавська, технічна, інші)</b>
<b>Репродуктивний рівень</b> Проникати в сутність явищ і процесів реального світу, свідомо використовувати наукові знання в пізнавальній та професійній діяльності	Виробнича	Організаційна
<b>Алгоритмічний рівень</b> Захищати інтереси підприємства, поєднувати суспільні, колективні та індивідуальні інтереси	Виробнича	Організаційна
<b>Евристичний рівень</b> Ураховувати соціальні аспекти впливу рішень, що приймаються, на співробітників, споживачів, місцеві спільноти	Соціально-виробнича	

### 1.4 Рекомендована основна навчальна література

1. Лукьянова Л.Г. Рекреационные комплексы: учебн. пособ. – К., 2004. – 346 с.
2. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти).- К., 2003. – 436 с.
3. Мироненко Н.С. Рекреаційна географія. – К., 2001. – 207 с.
4. Окрепилов В.В. Управление качеством. – М., 2006. – 342 с.
5. Черчик Л.М. Організація рекреаційного господарства. – Л., 316 с.
6. Н.Чорненька Організація туристичної індустрії. – навч. посіб. – К., 2006. – 264 с.

## **1.5 Анотація програми навчальної дисципліни**

### **Анотація**

#### **Організація рекреаційних послуг**

Мета вивчення: надати майбутнім бакалаврам з туризму ґрунтовні знання з сучасних наукових концепцій, понять, методів дослідження організації рекреаційних послуг та сформувані у студентів розуміння сутності рекреаційних послуг як складової сфери послуг

Предмет дисципліни: вивчення конкретних форм прояву законів і закономірностей в організації рекреаційних послуг. Предмет пізнання за змістом складають: теорія і практика процесу організації послуг, механізм організації рекреаційних послуг.

Змістовні модулі: законодавче та нормативно-правове забезпечення організаційної діяльності у сфері рекреаційних послуг, різновиди рекреаційних послуг: напрями організації діяльності

### **Аннотация**

#### **Организация рекреационных услуг**

Цель изучения: будущим бакалаврам туризма дать глубокие знания современных научных концепций, понятий, методов исследования организации рекреационных услуг, и сформировать у студентов понимание сущности рекреационных услуг как элемента сферы услуг.

Предмет дисциплины: изучение конкретных форм проявления законов и закономерностей в организации рекреационных услуг. Предмет познания по содержанию составляют: теория и практика процесса организации услуг, механизм организации рекреационных услуг.

Модули содержания: законодательное и нормативно-правовое обеспечение организационной деятельности в сфере рекреационных услуг, разновидности рекреационных услуг: направления организации деятельности.

## 2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 2.1 Розподіл обсягу навчальної роботи студента за напрямками підготовки та видами навчальної роботи

Спеціальність, спеціалізація (шифр, аббревіатура)	Всього, кредит / годин	Семестр(и)	Години								Екзамен (семестр)	Залік (семестр)
			Аудиторні	У тому числі			Самостійна робота	У тому числі				
				Лекції	Практичні, семінари	Лабораторні		Контр. роб.	КП/КР	РГР		
Денна форма навчання	2,5/90	3	54	18	36	-	36	-	-	+	3	-
Заочна форма навчання	2,5/90	5	14	6	8	-	76	-	-	+	5	-

### 2.2 Зміст дисципліни

#### Модуль. Організація рекреаційних послуг (2,5/90)

ЗМ 1. Законодавче та нормативно-правове забезпечення організаційної діяльності у сфері рекреаційних послуг

.....(1,0 кредит/36 годин)

1. Предмет і сутність дисципліни «Організація рекреаційних послуг»
2. Нормативно-правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг
3. Проектування якості у сфері рекреаційних послуг
4. Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України

ЗМ 2. Різновиди рекреаційних послуг: напрями організації діяльності

.....(1,5 кредита/54 годин)

1. Організація лікувально-профілактичних послуг
2. Організація спортивно-оздоровчих послуг
3. Організація пізнавально-культурних рекреаційних послуг
4. Організація торгівельно-побутових послуг



## 2.2.1 Розподіл часу за модулями і змістовними модулями та форми навчальної роботи студента

Модулі (семестри) та змістові модулі	Всього, кредит/годин	Форми навчальної роботи							
		лекції		практичні заняття		лабораторні заняття		самостійна робота студентів	
		Денна форма навчання	Заочна форма навчання	Денна форма навчання	Заочна форма навчання	Денна форма навчання	Заочна форма навчання	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Модуль 1									
ЗМ 1. Законодавче та нормативно-правове забезпечення організаційної діяльності у сфері рекреаційних послуг	1/36	8	2	14	3	-	-	14	28
ЗМ 2. Різновиди рекреаційних послуг: напрями організації діяльності	1,5/54	10	4	22	5	-	-	16	42
Разом	2,5/90	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	-	-	<b>30</b>	<b>70</b>

## 2.2.2 Лекційний курс

Модулі (семестри) та змістові модулі	Всього, кредит/годин	Лекції	
		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Змістовний модуль 1. Законодавче та нормативно-правове забезпечення організаційної діяльності у сфері рекреаційних послуг	1/36	8	2
Тема 1.1. Предмет і сутність дисципліни «Організація рекреаційних послуг»		2	0,5
Тема 1.2. Нормативно-правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг		2	0,5
Тема 1.3. Проектування якості у сфері рекреаційних послуг		2	0,5
Тема 1.4. Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України		2	0,5
Змістовний модуль 2. Різновиди рекреаційних послуг: напрями організації діяльності	1,5/54	10	4
Тема 2.1. Організація лікувально-профілактичних послуг		2	1
Тема 2.2. Організація спортивно-оздоровчих послуг		2	1
Тема 2.3. Організація пізнавально-культурних рекреаційних послуг		2	1
Тема 2.4. Організація торгівельно-побутових послуг		4	1
Разом годин за навчальною дисципліною	2,5/90	18	6

### 2.2.3. Практичні заняття

Модулі (семестри) та змістові модулі	Всього, кредит/годин	Практичні заняття	
		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Змістовний модуль 1. Законодавче та нормативно-правове забезпечення організаційної діяльності у сфері рекреаційних послуг	1/36	14	3
Тема 1.1. Предмет і сутність дисципліни «Організація рекреаційних послуг»		-	-
Тема 1.2. Нормативно-правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг		4	1
Тема 1.3. Проектування якості у сфері рекреаційних послуг		4	1
Тема 1.4. Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України		6	1
Змістовний модуль 2. Різновиди рекреаційних послуг: напрями організації діяльності	1,5/54	22	5
Тема 2.1. Організація лікувально-профілактичних послуг		4	1
Тема 2.2. Організація спортивно-оздоровчих послуг		4	1
Тема 2.3. Організація пізнавально-культурних рекреаційних послуг		6	1
Тема 2.4. Організація торгівельно-побутових послуг		8	2
Разом годин за навчальною дисципліною	2,5/90	36	8

## 2.2.4. Самостійна навчальна робота студента

Самостійна робота студента є основним засобом оволодіння матеріалом дисципліни, засвоєння необхідних умінь і навичок у час, вільний від обов'язкових навчальних занять. Під час такої роботи використовується навчальна, спеціальна література, а також тексти лекцій. Специфічною формою самостійної роботи є виконання індивідуальних завдань у вигляді аналізу ситуацій, написання рефератів, аналітичних оглядів та розрахунково-графічної роботи.

### Розподіл часу самостійної роботи

Форми самостійної роботи (за змістовими модулями)	Кількість годин	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Змістовний модуль 1. Законодавче та нормативно-правове забезпечення організаційної діяльності у сфері рекреаційних послуг	14	28
Тема 1.Огляд основної і додаткової літератури	2	2
Тема 2.Ведення термінологічного словника	4	10
Тема 3.Розгляд контрольних запитань і прикладів тестових завдань	4	10
Тема 4.Розгляд контрольних запитань і прикладів тестових завдань	4	6
Змістовний модуль 2. Різновиди рекреаційних послуг: напрями організації діяльності	16	42
Тема 1.Огляд основної і додаткової літератури	4	10
Тема 2.Ведення термінологічного словника	4	10
Тема 3.Огляд основної і додаткової літератури	4	10
Тема 4.Розгляд контрольних запитань і прикладів тестових завдань	4	12
Разом	30	70

### 2.3 Засоби контролю та структура залікового кредиту

Види та засоби контролю	Розподіл балів, %
<b>МОДУЛЬ 1. Поточний контроль зі змістових модулів</b>	
ЗМ 1.1. Тестовий контроль	20
ЗМ 1.2. Тестовий контроль	40
<b>Підсумковий контроль з МОДУЛЮ</b>	
Письмове ітогове тестування	40
Усього за модулем 1	100%

#### Критерії підсумкової оцінки на підставі поточного контролю

Кількість балів	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS
Більше 90-100 включно	Відмінно	A
Більше 80-90 включно	Добре	B
Більше 70-80 включно		C
Більше 60-70 включно	Задовільно	D
Більше 50-60 включно		E
Більше 25-50 включно	Незадовільно з можливістю повторного складання	FX
Від 0 до 25 включно	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	F

## 2.3 Інформаційно-методичне забезпечення

Бібліографічний опис	Теми, де застосовуються
<b>1. Рекомендована основна література</b>	
1. Лукьянова Л.Г. Рекреационные комплексы: учебн. пособ. – К., 2004 . – 346 с.	1.1, 1.4
2. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти).- К. , 2003. – 436 с.	1.3, 2.1-2.4
3. Мироненко Н.С. Рекреаційна географія. – К., 2001. – 207 с.	1.1,1.2, 1.4
4. Окрепилов В.В. Управление качеством. – М., 2006. – 342 с.	1.3
5. Черчик Л.М. Організація рекреаційного господарства. – Л., 316 с.	1.2, 2.1-2.4
6. Н.Чорненька Організація туристичної індустрії. – навч. посіб. – К., 2006. – 264 с.	1.4, 2.3, 2.4
7. Конституція України, 2006 р.	1.1-2.4
8. Закон України «Про туризм» № 1282 від 18.11.2008 р.	1.1, 1.2, 2.1-2.4
9. Закон України «Про ліцензування певних видів господарської діяльності № 3077 від 7.02.2002 р.	1.2, 2.1-2.4
10. Цивільний Кодекс України, 2004 р.	1.2, 2.1-2.4
11. Господарський Кодекс України, 2004 р.	1.2, 2.1-2.4
<b>2. Додаткові джерела</b>	
1. Дядечко Л.П. Економіка туристичного бізнесу. – К., 2007 с. – 224 с.	1.3, 1.4
2. Мальська М.П. Основи туристичного бізнесу . – К., 2004. – 432 с.	1.4, 2.1-2.4
3. Нечай Л.І. Готельно-ресторанний бізнес.- к, 2003 . – 304 с.	2.1, 2.4
4. Федорченко В.К. Уніфіковані технології готельних послуг. – К., 2001 . – 272 с.	2.4
5. Шолохов В.Н. Організація і проведення екскурсій. – К., 2002. – 188 с.	2.3
6. <a href="http://www.rada.gov.ua">www.rada.gov.ua</a>	1.1-2.4
7. <a href="http://www.zakon.com.ua">www.zakon.com.ua</a>	1.1-2.4
8. <a href="http://www.world-tourism.org">www.world-tourism.org</a>	1.1-2.4
9. <a href="http://www.tourlib.com">www.tourlib.com</a>	1.1-2.4

## НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

ВЕЛИЧКО Вікторія Валеріївна

Програма початкової дисципліни та робоча програма навчальної дисципліни «**ОРГАНІЗАЦІЯ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**» (для студентів напряму підготовки 6.020107 –«Туризм» всіх форм навчання)

Комп'ютерне верстання: Н.М. Колісник

План 2009, поз. 699 Р

---

Підп. до друку 09.11.2010 р.

Друк на ризографі

Тираж 10 пр.

Формат 60x84 1/16

Ум. друк. арк. 0,7

Зам. № 6866

Видавець і виготовлювач:

Харківська національна академія міського господарства,  
вул. Революції, 12, Харків, 61002

Електронна адреса: [rectorat@ksame.kharkov.ua](mailto:rectorat@ksame.kharkov.ua)

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи: ДК №731 від 19.12.2001