

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

К.Є. ВАКУЛЕНКО

ПРОГРАМА ТА РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

“ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ”

*(для студентів 4 курсу денної та заочної форми навчання
освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр,
галузі знань 0201 - «Культура»
за напрямом підготовки 6.020107 – «Туризм»)*

ХАРКІВ – ХНАМГ – 2010

Програма і робоча програма навчальної дисципліни **«Організація транспортних послуг»** (для студентів 4 курсу денної та заочної форми навчання освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр, галузі знань 0201 - «Культура» за напрямом підготовки 6.020107 – «Туризм»). /Харк. нац. акад. міськ. госп-ва, уклад.: К.Є. Вакуленко, – Х.: ХНАМГ, 2010. – 20 с.

Укладачі: К.Є. Вакуленко

Програму побудовано за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу і узгоджено з орієнтовною структурою змісту навчальної дисципліни, рекомендованою Європейською Кредитно-Трансферною Системою (ECTS).

Рекомендовано для студентів напряму підготовки «Туризм».

Рецензент: доктор технічних наук, проф. Ю.О. Давідіч

Затверджено на засіданні кафедри транспортних систем і логістики, протокол №2 від 22.09.2010 р.

К.Є. Вакуленко ХНАМГ, 2010

ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	5
1.1 Мета, предмет і місце дисципліни.....	5
1.2 Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни.....	5
1.3 Освітньо-кваліфікаційні вимоги.....	6
1.4 Рекомендована основна література.....	7
1.5 Анотації програми навчальної дисципліни.....	7
2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	9
2.1 Загальний обсяг навчальної роботи студента за напрямками, освітньо-кваліфікаційними рівнями.....	9
2.2 Розподіл обсягу навчальної роботи студента за видами навчальної роботи (за робочими навчальними планами денної форми навчання).....	9
2.3 Тематичний план дисципліни.....	9
2.4 Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та форми навчальної роботи студента (денна форма навчання).....	12
2.4.1. Лекційний курс	12
2.4.2. Практичні заняття.....	14
2.4.3. Контрольна робота.....	15
2.4.4. Самостійна робота студента.....	15
2.5 Засоби контролю та структура залікового кредиту (денна форма навчання).....	17
2.6 Форми контролю та критерії оцінювання.....	17
2.7 Інформаційно-методичне забезпечення.....	19

ВСТУП

Вивчення цієї дисципліни повинно надати студентам необхідний об'єм знань і навчити їх використовувати на практиці загальні принципи, методи і прийоми формування туристських маршрутів з використанням різних засобів пересування, формування бізнес-плану туристської фірми з реалізації транспортних подорожей, забезпечення реклами транспортних подорожей.

За освітньо-професійною програмою (ОПП) дисципліна належить до нормативної дисципліни для підготовки бакалаврів за напрямом підготовки 6.020107 – «Туризм» галузь знань галузі знань 0201 - «Культура». Загальна кількість кредитів/годин – 3/108. Форми підсумкового контролю – залік.

Програма побудована за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу й узгоджена з орієнтовною структурою змісту навчальної дисципліни, рекомендованою Європейською Кредитно-Трансферною Системою (ECTS).

Програма складена на основі:

- ГСВО МОНУ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 6.050400 – «Туризм», 2004р.;
- ГСВО МОНУ Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 6.050400 «Туризм», 2004р.;
- СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку підготовки 6.020107 – «Туризм» денної форми навчання, 2007р.;
- СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку підготовки 6.020107 – «Туризм» заочної форми навчання, 2010р.

1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. Мета, предмет і місце дисципліни

Мета й завдання вивчення дисципліни – формування знань та умінь, які дозволять використовувати на практиці загальні принципи, методи і прийоми організації транспортних послуг в туризмі.

Предметом дисципліни є принципи, методи і прийоми організації транспортних послуг в туризмі.

Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця:

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
Планування туристичних маршрутів	
Організація туризму	
Технологія туристичної діяльності	
Організація екскурсійних послуг	
Економіка і ціноутворення у галузі туризму	

1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни

(відповідно до стандартів ОПП)

Модуль 1. Організація транспортних послуг (3 кр./ 108 год.)

ЗМ 1. ВИЗНАЧЕННЯ ОПТИМАЛЬНИХ ВИДІВ ТА ПРОЕКТУВАННЯ ОПТИМАЛЬНИХ СХЕМ ТРАНСПОРТУВАННЯ ВИКОРИСТОВУЮЧИ РІЗНІ МОДЕЛІ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ІНФОРМАЦІЮ ПРО ІСНУЮЧІ ТРАНСПОРТНІ МЕРЕЖІ (1,0 кр./ 36 год.)

УНЕ 1.1. Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей.

УНЕ 1.2. Проектування оптимальних схем транспортування при організації подорожей різними видами транспорту

УНЕ 1.3. Принципи формування туристських маршрутів з різними засобами пересування.

УНЕ 1.4. Принципи формування бізнес-плану туристської фірми з реалізації транспортних подорожей.

УНЕ 1.5. Основні підходи та принципи забезпечення реклами транспортних подорожей.

ЗМ 2. РОЗРОБКА РІЗНИХ ВИДІВ ТРАНСПОРТНИХ ПОДОРОЖЕЙ З УРАХУВАННЯМ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОТРЕБ ІНДИВІДА НА ПІДСТАВІ

ЗНАНЬ З ТЕХНОЛОГІЇ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ ІСНУЮЧИХ ТРАНСПОРТНИХ СХЕМ (1,0 кр./ 36 год.)

УНЕ 2.1. Рекреаційні потреби індивіда як історичний аспект розвитку індустрії транспортних подорожей.

УНЕ 2.2. Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда.

УНЕ 2.3. Принципи формування туристських маршрутів з різними засобами пересування з урахуванням існуючих транспортних схем.

ЗМ 3. КОНТРОЛЬ ДОТРИМАННЯ ПРОГРАМ ПЕРЕБУВАННЯ, ПРОТОКОЛЬНИХ ЗАХОДІВ, ПРАВИЛЬНОСТІ ОФОРМЛЕННЯ ТУРДОКУМЕНТАЦІЇ, ПРАВИЛЬНОСТІ БРОНЮВАННЯ Й ОФОРМЛЕННЯ ПОСЛУГ (1 кр./ 36 год.)

УНЕ 3.1. Методичне забезпечення екскурсії.

УНЕ 3.2. Турдокументація, бронювання й оформлення послуг при організації подорожей різним видами транспорту.

УНЕ 3.3. Турдокументація, її оформлення, дотримання програм перебування при формуванні туристських маршрутів з різними засобами пересування.

УНЕ 3.4. Бізнес-план туристської фірми з реалізації транспортних подорожей.

УНЕ 3.5. Забезпечення реклами транспортних подорожей.

1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги

(відповідно до галузевих стандартів ОКХ і засобів діагностики (ЗД): виробничі функції, типові завдання діяльності й вміння (за рівнями сформованості), якими повинні оволодіти студенти внаслідок вивчення дисципліни)

Таблиця 1.2 – Освітньо-кваліфікаційні вимоги до підготовки бакалаврів.

Зміст уміння	Назва типового завдання діяльності	Зміст функції
Визначати оптимальні види та проектувати оптимальні схеми транспортування, використовуючи різні моделі транспортування та інформацію про існуючі транспортні мережі.	Професійна	проектувальна
Розробляти різні види транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда на підставі знань з технології та організації транспортних послуг існуючих транспортних схем.	Професійна	виконавська (технологічна)
Контролювати дотримання програм перебування, правильність оформлення турдокументації, правильність бронювання й оформлення послуг.	Соціально-виробнича	виконавська (технологічна)

1.4. Рекомендована основна література

1. Смирнов І.Г. Логістика туризму: Навч. посібник. – К.: Знання, 2009. – 444с.
2. Любіцева О.О. Методика розробки турів: Навчальний посібник. – К.: «Альтерпрес», 2003. – 104с.
3. Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2008. – 368с.
4. Маслова Е.В., Широкова Г.В. Управление туристской фирмой: Учеб. пособие. – СПб.: Издательство С.-Петербургского ун-та, 2003. – 152с.
5. Ладыженская Р.С. Экономика туризма: Учебное пособие для студентов специальностей гостиничного хозяйства и туризма. – Харьков, 2004. – 214с.
6. Реклама в туризме и отдыхе: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 350700 «Реклама» и 230500 «Соц.-культур. сервис и туризма» / Н. Морган, А. Причард / Пер. с англ. под ред. Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 495с.

1.5. Анотації програми навчальної дисципліни

Анотація програми навчальної дисципліни

Організація транспортних послуг

Мета й завдання вивчення дисципліни: формування знань та умінь, які дозволять використовувати на практиці загальні принципи, методи і прийоми організації транспортних послуг в туризмі. **Предмет дисципліни:** принципи, методи і прийоми організації транспортних послуг в туризмі. Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей. Організація послуг залізничного транспорту. Організація подорожей з використанням автотранспорту. Організація водних подорожей. Організація авіаподорожей. Принципи формування туристських маршрутів з різними засобами пересування. Принципи формування бізнес-плану туристської фірми з реалізації транспортних подорожей. Основні підходи та принципи забезпечення реклами транспортних подорожей.

Аннотация программы учебной дисциплины

Организация транспортных услуг

Цель и задание изучения дисциплины: формирование знаний и умений, которые позволят использовать на практике общие принципы, методы и приемы организации транспортных услуг в туризме. **Предмет дисциплины:** принципы, методы и приемы организации транспортных услуг в туризме. Исторические аспекты развития индустрии транспортных путешествий. Организация услуг железнодорожного транспорта. Организация путешествий с использованием автотранспорта. Организация водных путешествий. Организация авиапутешествий. Принципы формирования туристских маршрутов с разными средствами передвижения. Принципы формирования бизнес-плана туристской фирмы из реализации транспортных путешествий. Основные подходы и принципы обеспечения рекламы транспортных путешествий.

ABSTRACT

Customs operations

Purpose and task of study of discipline: forming of knowledges and abilities, which will allow to use in practice general principles methods and receptions of organization of transporting services in tourism. **Article of discipline:** principles, methods and receptions of organization of transporting services in tourism. Historical aspects of development of industry of transporting trips. Organization of services of railway transport. Organization of trips with the use of motor transport. Organization of waters trips. Organization of airtips. Principles of forming of tourist routes with different motor vehicles. Principles of forming of business plan of tourist firm from realization of transporting trips. Basic approaches and principles of providing of advertising of transporting trips.

2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Загальний обсяг навчальної роботи студента за напрямами, освітньо-кваліфікаційними рівнями

Напрямок (шифр, аббревіатура)	Форма навчання	Освітньо- кваліфікаційний рівень (бакалавр, спеціаліст, магістр)	Дата затвердження ректором робочого навчального плану	Статус* дисципліни	Всього кредитів/годин
6.020107 (Туризм)	денна	Бакалавр	2007	Н	3/108
6.020107 (Туризм)	заочна	Бакалавр	2010	Н	3/108

*За освітньо-професійною програмою (ОПП): **Н** – нормативна, **О** – за вибором ХНАМГ (обов'язкова), **В** – за вибором студента

2.2. Розподіл обсягу навчальної роботи студента за видами навчальної роботи

Напря́м (шифр, абревіатура)	Форма навчання	Всього кредитів/годин	Семестр(и)	Години								Екза́мени (семестр)	За́ліки (семестр)
				Аудиторні	у тому числі			Самостійна робо-та	у тому числі				
					Лекції	Практичні, семінари	Лабораторні		Контр. роб	КП/КР	РГР		
6.020107 (ТУР)	Денна	3/108	8	30	15	15	-	78	-	-	-		8
6.020107 (ТУР)	Заочна	3/108	8	8	4	4	-	100	10	-	-		8

2.3. Тематичний план дисципліни.

Тематичний план дисципліни «Організація транспортних послуг» складається із трьох змістових модулів.

Навчальний процес здійснюється у таких формах: лекційні й практичні заняття, а також самостійна робота студентів.

Модуль 1. Організація транспортних послуг (3 кр./ 108 год.)

ЗМ 1. Визначення оптимальних видів та проектування оптимальних схем транспортування використовуючи різні моделі транспортування та інформацію про існуючі транспортні мережі (1,0 кр./ 36 год.)

УНЕ 1.1. Тема 1: «Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей»

Історичні аспекти розвитку автотранспортних подорожей. Історичні аспекти розвитку водних подорожей. Історичні аспекти розвитку авіаподорожей. Історичні аспекти розвитку подорожей залізничним транспортом.

УНЕ 1.2. Тема 2: «Проектування оптимальних схем транспортування при організації подорожей різними видами транспорту»

Структурно-функціональна характеристика транспорту. Види транспорту і його застосування. Класифікація і використання транспортних засобів при організації туристських подорожей.

УНЕ 1.3. Тема 3: «Принципи формування туристських маршрутів з різними засобами пересування»

Туристські маршрути і їх типи. Класифікація туристських маршрутів. Класифікація туристських маршрутів по видам транспорту, що використовується.

УНЕ 1.4. Тема 4: «Принципи формування бізнес-плану туристської фірми з реалізації транспортних подорожей»

Економічні показники роботи турфірми. Інвестиції в туризмі.

УНЕ 1.5. Тема 5: «Основні підходи та принципи забезпечення реклами транспортних подорожей»

Особливості реклами в туризмі. Класифікація видів реклами в туризмі. Планування рекламної діяльності туристської фірми. Рекламна компанія.

ЗМ 2. Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда на підставі знань з технології та організації транспортних послуг існуючих транспортних схем (1,0 кр./ 36 год.)

УНЕ 2.1. Тема 6: «Рекреаційні потреби індивіда як історичний аспект розвитку індустрії транспортних подорожей»

Вплив туристських ресурсів на розвиток індустрії транспортних подорожей. Рекреаційні потреби. Туристські потреби.

УНЕ 2.2. Тема 7: «Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда»

Туристське районування з урахуванням організації транспортних послуг існуючих транспортних схем.

УНЕ 2.3 Тема 8: «Принципи формування туристських маршрутів з різними засобами пересування з урахуванням існуючих транспортних схем і рекреаційних потреб індивіда»

Вибір пунктів маршруту. Ієрархія пунктів маршруту. Вибір початкового і кінцевого пунктів маршруту. Розробка схеми маршруту.

ЗМ 3. Контроль дотриманням програм перебування, протокольних заходів, правильності оформлення турдокументації, правильності бронювання й оформлення послуг (1 кр./36 год.)

УНЕ 3.1. Тема 9: «Методичне забезпечення екскурсій»

Класифікація екскурсій.

УНЕ 3.2. Тема 10: «Турдокументація, бронювання й оформлення послуг при організації різних видів транспортних подорожей»

Системи комп'ютерного бронювання і резервування квитків. Технологія роботи систем бронювання і резервування. Характеристика основних систем бронювання і резервування.

УНЕ 3.3. Тема 11: «Турдокументація, її оформлення, дотримання програм перебування при формуванні туристських маршрутів з різними засобами пересування»

Форми взаємодії туристської фірми і авіакомпанії. Угода з залізницею. Правила перевезення пасажирів і багажу залізничним транспортом. Документаційне забезпечення автобусних маршрутів. Документація морських і річкових круїзів.

УНЕ 3.4. Тема 12: «Бізнес-план туристської фірми з реалізації транспортних подорожей»

Собівартість туристських послуг. Бізнес-план туристської фірми.

УНЕ 3.5. Тема 13: «Забезпечення реклами транспортних подорожей»

Планування повної рекламної компанії. Створення брендів туризму і відпочинку. Регулювання рекламної діяльності.

2.4. Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та форми навчальної роботи студента

Модулі (семестри) та змістовні модулі	Всього кредити / години	Форми навчальної роботи							
		Денне навчання				Заочне навчання			
		Лекц.	Прак. р.	Лаб.р.	Сам.р.	Лекц.	Прак. р.	Лаб.р.	Сам.р.
Модуль 1. «Організація транспортних послуг»	3/108	15	15	-	78	4	4		100
ЗМ 1. Визначення оптимальних видів та проектування оптимальних схем транспортування використовуючи різні моделі транспортування та інформацію про існуючі транспортні мережі.	1 /36	5	3	-	28	1	-		35
ЗМ 2. Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда на підставі знань з технології та організації транспортних послуг існуючих транспортних схем.	1 /36	5	8	-	23	1	2		33
ЗМ 3. Контроль дотримання програм перебування, протокольних заходів, правильності оформлення турдокументації, правильності бронювання й оформлення послуг.	1/36	5	4	-	27	2	2		32

2.4.1. Лекційний курс

Навчальна лекція – це систематизований виклад певних наукових або науково – методичних відомостей, ілюстрований при необхідності засобами наочності або демонстрацією дослідів.

Лекція є одним з основних видів навчальних занять у вищій школі. Призначенням лекції є формування у студентів фундаментальних знань з певної наукової галузі, а також визначає основний зміст і характер інших навчальних занять та самостійної роботи студентів з дисципліни.

Розподіл часу за лекціями:

Зміст	Кількість годин за семестр	
	Денне навчання	Заочне навчання
Змістовий модуль 1. Визначення оптимальних видів та проектування оптимальних схем транспортування використовуючи різні моделі транспортування та інформацію про існуючі транспортні мережі	5	1
Тема 1: «Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей»	1	-
Тема 2: «Проектування оптимальних схем транспортування при організації подорожей різними видами транспорту»	1	1
Тема 3: «Принципи формування туристських маршрутів з різними засобами пересування»	1	-
Тема 4: «Принципи формування бізнес-плану туристської фірми з реалізації транспортних подорожей»	1	-
Тема 5: «Основні підходи та принципи забезпечення реклами транспортних подорожей»	1	-
Змістовий модуль 2. Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда на підставі знань з технології та організації транспортних послуг існуючих транспортних схем	5	1
Тема 6: «Рекреаційні потреби індивіда як історичний аспект розвитку індустрії транспортних подорожей»	1	-
Тема 7: «Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда»	2	1
Тема 8: «Принципи формування туристських маршрутів з різними засобами пересування з урахуванням існуючих транспортних схем і рекреаційних потреб індивіда»	2	-
Змістовий модуль 3. Контроль дотриманням програм перебування, протокольних заходів, правильності оформлення турдокументації, правильності бронювання й оформлення послуг	5	2
Тема 9: «Методичне забезпечення екскурсії»	1	-
Тема 10: «Турдокументація, бронювання й оформлення послуг при організації різних видів транспортних подорожей»	1	-
Тема 11: «Турдокументація, її оформлення, дотримання програм перебування при формуванні туристських маршрутів з різними засобами пересування»	1	1
Тема 12: «Бізнес-план туристської фірми з реалізації транспортних подорожей»	1	1
Тема 13: «Забезпечення реклами транспортних подорожей»	1	
Всього:	15	4

2.4.2. Практичні заняття

Практичне заняття – це навчальне заняття, під час якого студенти знайомляться з принципом дії та устроєм реальних об’єктів, вирішують за певними методиками типові задачі, пов’язані з їх подальшою професійною діяльністю. Метою практичних занять є закріплення та подальше поглиблення теоретичних знань студента і набуття практичних умінь, що визначені освітньо – професійною програмою напряду підготовки. Практичні заняття проводяться в аудиторіях із використанням методичної, інформаційно-довідкової та нормативно-правової документації, технічних засобів навчання (демонстраційних установок, інформаційних планшетів, мультимедійного устаткування та інше) під керівництвом викладача.

Розподіл навчального часу, що відведений навчальним планом на проведення практичних занять:

Зміст	Кількість годин	
	Денне навчання	Заочне навчання
Змістовий модуль 1. Визначення оптимальних видів та проектування оптимальних схем транспортування використовуючи різні моделі транспортування та інформацію про існуючі транспортні мережі	3	
Практичне заняття 1: «Історичні аспекти розвитку транспортних послуг»	3	-
Змістовий модуль 2. Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда на підставі знань з технології та організації транспортних послуг існуючих транспортних схем	8	2
Практичне заняття 2: «Туристське районування»	4	2
Практичне заняття 3: «Розробка схеми туристського маршруту»	2	-
Практичне заняття 4: «Вибір транспортного засобу для роботи на туристському маршруті»	2	-
Змістовий модуль 3. Контроль дотримання програм перебування, протокольних заходів, правильності оформлення турдокументації, правильності бронювання й оформлення послуг	4	2
Практичне заняття 5: «Розробка паспорту маршруту»	2	1
Практичне заняття 6: «Розрахунок вартості туристського маршруту»	2	1
Всього:	15	4

2.4.3. Контрольна робота

Зміст контрольної роботи

Назва етапів роботи	Обсяг виконання, год	Відсоток виконання
Питання № 1	2	20
Питання № 2	2	20
Питання № 3	2	20
Питання № 4	2	20
Питання № 5	2	20
Всього	10	100

2.4.4. Самостійна робота студента

Самостійна робота студента є основним способом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових аудиторних занять.

Мета виконання самостійної роботи – поглиблення, узагальнення і закріплення теоретичних знань і практичних умінь студентів з дисципліни «Організація транспортних послуг» шляхом вироблення вміння самостійної роботи з навчальною і фаховою науково - технічною літературою.

Самостійна робота студентів здійснюється у формі: підготовки до лекцій і практичних занять, виконання контрольної роботи для студентів заочного навчання.

Розподіл обсягу навчального часу на самостійну роботу студентів:

Види самостійної роботи студентів	Кількість годин	
	Денне навчання	Заочне навчання
1. Підготовка до лекцій	20	24
2. Вивчення теоретичного матеріалу	18	46
3. Підготовка до практичних занять	20	12
4. Виконання контрольної роботи	-	18
5. Підготовка до проміжного і підсумкового контролю	20	-
Всього:	78	100

Самостійну роботу студент може виконувати у бібліотеці, комп'ютерних класах (лабораторіях), а також у домашніх умовах.

Підготовка до лекцій передбачає самостійне вивчення теоретичного навчального матеріалу з кожної теми, наданого в основній та додатковій літературі, конспекті лекцій. При цьому необхідно звернути увагу на необхідність чіткого засвоєння основних термінів та визначень, розуміння їх змістової сутності, обов'язкового аналізу використання теоретичних положень для розв'язання наданих в навчальній літературі прикладів.

Підготовка до практичних занять здійснюється шляхом ознайомлення з основними теоретичними положеннями до кожного практичного заняття, нормативною документацією, методикою виконання розрахунків.

Самоперевірку засвоєння навчального матеріалу студент здійснює по контрольних запитаннях, що надані після кожної теми в конспекті лекцій і іншій літературі, та після кожної практичної роботи в відповідних методичних вказівках. Якщо на деякі запитання студент не може надати відповіді, то необхідно повторити вивчення навчального матеріалу, або визначити вірну відповідь за допомогою викладача на консультації.

Контроль виконання самостійної роботи здійснюється викладачем даної дисципліни шляхом:

- а) проведення контрольних опитувань студентів на початку та наприкінці лекцій;
- б) перевірки ступеню готовності студентів до виконання практичних робіт та контрольним опитуванням під час здачі звітів з практичних робіт;
- в) перевірки виконання письмової контрольної роботи;
- г) проведення поточного та підсумкового тестового контролю за результатами вивчення теоретичного і практичного навчального матеріалу змістових модулів 1, 2, 3.

2.5. Засоби контролю та структура залікового кредиту

Види контролю та їх стислий зміст	Обсяг у годинах	
	Денне навчання	Заочне навчання
1. Тестування за змістовим модулем 1 (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістового модулю 1). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування - 20.	2	-
2. Тестування за змістовим модулем 2 (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістового модулю 2). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування - 20.	2	-
3. Тестування за змістовим модулем 3 (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістового модулю 3). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування - 20.	2	-
4. Перевірка виконання РГР (контрольної роботи)	-	0,5

Засоби і форми підсумкового контролю

Види контролю та їх стислий зміст
1. Тестування за змістовними модулями 1, 2, 3 (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу за основним матеріалом дисципліни). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування - 40.
2. Захист РГР (контрольної роботи).

2.6. Форми контролю та критерії оцінювання

Для визначення рівня засвоєння студентами навчального матеріалу використовують такі методи оцінювання знань:

- поточне тестування після вивчення кожного змістового модуля;
- оцінка за індивідуальну самостійну роботу;
- підсумковий тестовий залік.

Для оцінювання знань використовують стобальну шкалу оцінювання ECTS.

Згідно з методикою переведення показників успішності знань студентів отримані оцінки можуть бути переведені в двобальну національну шкалу.

Шкала перерахунку оцінок результатів контролю знань студентів

Оцінка за національною шкалою	Визначення назви за шкалою ECTS	ECTS оцінка	% набраних балів
Зараховано	Відмінно – відмінне виконання лише з незначним помилками	A	Більше 90-100 включно
Зараховано	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	B	Більше 80-90 включно
	Добре – у загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	C	Більше 70-80 включно
Зараховано	Задовільно – непогано, але зі значною кількістю недоліків	D	Більше 60-70 включно
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	E	Більше 50-60 включно
Незараховано	Незадовільно* – потрібно попрацювати перед тим, як перездати тест	FX*	Більше 25-50 включно
	Незадовільно** – необхідна серйозна подальша робота з повторним вивченням змістового модуля	F**	Більше 0-25 включно

* з можливістю повторного складання;

** з обов'язковим повторним курсом

Порядок здійснення поточного контролю виконання практичних робіт і для самостійної роботи

Поточний контроль виконання практичних робіт викладачі здійснюють під час проведення практичних занять. Його мета перевірити рівень підготовленості студента. Об'єктами контролю є:

- підготовка студента до практичної роботи, якість виконання попереднього завдання, відвідування занять;
- виконання безпосередньо практичної роботи;

Самостійна робота студента передбачає самостійне опанування студентом теоретичного матеріалу.

Проведення модульного контрольного оцінювання (для денної форми навчання)

Контрольне оцінювання передбачає виявлення рівня опанування студентом лекційного матеріалу змістового модуля і вміння його використовувати для виконання конкретних завдань. Модульне контрольне оцінювання проводиться по закінченні кожного із змістових модулів.

За сумою балів оцінювання всіх змістових модулів підраховують підсумкову кількість здобутих балів з модуля.

2.7. Інформаційно-методичне забезпечення

Бібліографічні описи, Інтернет адреси	ЗМ, де застосовує
1. Рекомендована основна навчальна література (підручники, навчальні посібники, інші видання)	
Смирнов І.Г. Логістика туризму: Навч. посібник. – К.: Знання, 2009. – 444с.	1, 2, 3
Любіцева О.О. Методика розробки турів: Навчальний посібник. – К.: «Альтерпрес», 2003. – 104с.	1, 2, 3
Транспортное обеспечение в туризме: учебник / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2008. – 368с.	1, 2, 3
Маслова Е.В., Широкова Г.В. Управление туристской фирмой: Учеб. пособие. – СПб.: Издательство С.-Петербургского ун-та, 2003. – 152с.	1, 2, 3
Ладыженская Р.С. Экономика туризма: Учебное пособие для студентов специальностей гостиничного хозяйства и туризма. – Харьков, 2004. – 214с.	1, 2, 3
Реклама в туризме и отдыхе: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 350700 «Реклама» и 230500 «Соц.-культур. сервис и туризма» / Н. Морган, А. Причард / Пер. с англ. под ред. Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 495с.	1, 2, 3
2. Додаткові джерела (довідники, нормативні видання, сайти Інтернет тощо)	
Водный туризм. Под ред. В.Н. Григорьева. – М.: Профиздат, 1990.	1, 2, 3
Воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты. – М.: Транспорт, 1996.	1, 2, 3
Гуляев В.Г. Туристские перевозки. – М. Финансы и статистика, 1998.	1, 2, 3
Организация групповых путешествий на самолетах и железнодорожных поездах. – М.: ЦРИБ «Турист», 1984.	1, 2, 3
Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте: Справочник / А.В. Крейнис и др. – М.: Транспорт, 1990.	1, 2, 3
Биржаков М.Б., Никифоров В.И. Индустрия туризма: перевозки. – СПб.: Герда, 2001.	1, 2, 3
Ильина Е.Н. Менеджмент транспортных услуг. – М.: РМАТ, 1997.	1, 2, 3
Исмаев Д.К. Работа туристской фирмы по организации зарубежных поездок. – М.: Луч, 1996	1, 2, 3
3. Методичне забезпечення (реєстр методичних вказівок, інструкцій до лабораторних робіт, планів семінарських занять, комп'ютерних програм, відео-аудіо-матеріалів, плакатів тощо)	
-	

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

ВАКУЛЕНКО Катерина Євгеніївна

Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Організація транспортних послуг» (для студентів 4 курсу денної та заочної форми навчання освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр, галузі знань 0201 - «Культура» за напрямом підготовки 6.020107 – «Туризм»).

Комп'ютерне верстання: Н.М. Колісник

План 2010, поз. 444 Р

Підп. до друку 17.12.2010 р.
Друк на ризографі
Тираж 10 пр.

Формат 60х84 1/16
Ум. друк. арк. 0,9
Зам. № 6746

Видавець і виготовлювач:

Харківська національна академія міського господарства,
вул. Революції, 12, Харків, 61002

Електронна адреса: rectorat@ksame.kharkov.ua

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи: ДК №731 від 19.12.2001