

4. Лега Ю.Г., Качала Т.М., Чечетова Н.Ф. Вдосконалення управління житлово-комунальним комплексом України в сучасних умовах розвитку національної економіки – Черкаси: ЧДТУ, 2003. – 219 с.

5. Системы финансирования жилищного хозяйства для стран с переходной экономикой: принципы и примеры / Европейская экономическая комиссия. – Нью-Йорк; Женева: ООН, 2005. – 109 с.

Отримано 29.10.2010

УДК 338

Е.Ю.ШЕВЧЕНКО

КП КХ «Харьковкоммуночиствод»

В.М.ПРАСОЛ, доцент

Харьковская национальная академия городского хозяйства

НАПРАВЛЕНИЯ РЕФОРМИРОВАНИЯ КП КХ «ХАРЬКОВКОММУНОЧИСТВОД» В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩЕГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММОЙ РЕФОРМИРОВАНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ДО 2014 ГОДА

Рассмотрены вопросы дальнейшего реформирования КП КХ «Харьковкоммуночиствод» в соответствии с Общегосударственной программой реформирования жилищно-коммунального хозяйства до 2014 года.

Розглянуто питання подальшого реформування КП КХ «Харківкоммуночиствод» відповідно до Загальнодержавної програми реформування житлово-комунального господарства до 2014 року.

The issues of further reforming of utilities enterprise of sewerage economy "Kharkiv-kommunochistvod" are considered in accordance with national programs reformation of housing and utilities economy till 2014.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, реформирование, коммуникативная политика, реализация услуг и сбор платежей, управление персоналом.

Процесс реформирования жилищно-коммунального хозяйства продолжается более 15 лет, начавшись с принятия в 1995 г. Верховной Радой Украины Концепции развития жилищно-коммунального хозяйства и Концепции государственной жилищной политики. На сегодняшний день вопрос реформирования отрасли приобрел общегосударственное значение, а его основные направления отражены в Законе Украины "Об общегосударственной программе реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства на 2009-2014 годы" (рис.1). В соответствии с государственной программой ЖКХ в Украине, проводятся реформы ЖКХ на региональном уровне, а в регионах на уровне хозяйственных субъектов низшего звена системы хозяйственных отношений [1].

КП КХ «Харьковкоммуночиствод» – крупнейшее в Украине предприятие канализационного хозяйства, стратегический объект, от на-

дежности работы инженерной системы водоотведения которого и качества очистки сточных вод существенно зависит экологическое состояние мегаполиса, маловодных харьковских рек, р.Северский Донец – основного источника питьевого водоснабжения Харьковской, Донецкой, Луганской областей. Предприятие является монополистом в предоставлении услуг водоотведения г.Харькова.



Рис.1 – Основные задачи Общегосударственной программы реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства на 2009-2014 гг.

Программа развития и реформирования КП КХ «Харьковкоммуночиствод» на 2010-2015 гг. разработана исходя из основных принципов Общегосударственной программы реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства на 2009-2014 годы и достигнутых результатов в процессе реализации Программы развития и реформирования Государственного коммунального предприятия канализационно-го хозяйства «Харьковкоммуночиствод» на 2004-2010 гг.

Программа развития и реформирования КП КХ «Харьковкоммуночиствод» разработана для решения следующих вопросов:

- 1) организации эффективного управления в сфере производства и предоставление жилищно-коммунальных услуг;
- 2) обеспечения безубыточного функционирования предприятий жилищно-коммунального хозяйства;
- 3) технического переоснащения предприятия;

- 4) сокращения удельных показателей использования энергетических и материальных ресурсов, необходимых для производства (оказания) жилищно-коммунальных услуг, в том числе использования альтернативных источников энергии и видов топлива;
- 5) привлечения инвестиций и сотрудничества с международными финансовыми учреждениями и донорскими организациями;
- 6) привлечения общественности к процессам формирования жилищной политики и реформирования жилищно-коммунального хозяйства.

Реализация Программы развития и реформирования Коммунального предприятия канализационного хозяйства «Харьковкоммуночиствод» на 2010-2015 гг. требует комплексного осуществления мероприятий организационного, финансового, нормативно-правового, научно-технического обеспечения (рис.2, 3).

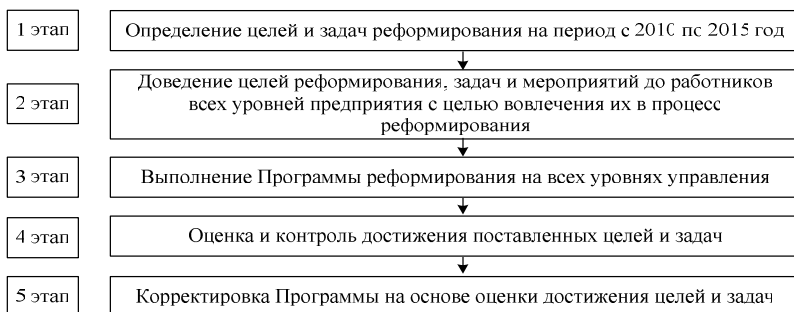


Рис.2 – Этапы выполнения Программы реформирования



Рис.3 – Основные направления реформирования и развития КП КХ «Харьковкоммуночиствод» на период с 2010 по 2015 гг.

Структура и задачи Программы отражают пути повышения эффективности работы предприятия и улучшения финансового состояния предприятия до 2015 года в следующих областях деятельности:

- Обеспечение экологической безопасности и надежной работы системы водоотведения города Харькова.
- Удовлетворение нужд потребителей в услуге водоотведения надлежащего уровня и качества.
- Обеспечение эффективной работы и развития предприятия в условиях рыночной экономики.

Для успешной реализации Программы предусмотрено:

- активное вовлечение в процессы преобразований и развития предприятия работников всех структурных подразделений предприятия;
- внедрение агрегированной системы показателей и системы постоянного контроля достижения целей и задач реформирования от уровня предприятия до показателей работы сотрудников;
- внесения изменений и дополнений в документ в процессе достижения намеченных целей и выполнения задач и др. [2].

Реализация программы проводится в пять этапов.

Производственная деятельность

Реформирование и развитие производственной деятельности КП КХ «Харьковкоммуночиствод» на 2010-2015 гг. направлено на обеспечение:

- эффективной, надежной работы предприятия;
- высокого качества предоставляемых услуг;
- минимизации техногенного влияния предприятия на окружающую среду и водные объекты региона.

Достижение поставленной цели требует осуществления комплекса мероприятий:

- внедрения системы энергоменеджмента, проведения организационных, режимных и технических энергосберегающих мероприятий (табл.1, рис.4);
- технического переоснащения и реконструкции системы водоотведения на основе использования передовых отечественных и зарубежных научно-технических достижений, позволяющих радикально снизить показатели использования энергетических и материальных ресурсов, необходимых для производства услуг. Удельный вес стоимости электро - энергоносителей в себестоимости единицы продукции сократится с 21 до 14% (табл.2);
- внедрения передовых технологий очистки сточных вод, поступающих на очистные сооружения предприятия и утилизации осадка, позволяющих минимизировать техногенное влияние КП КХ «Харь-

ковкоммуночиствод» на окружающую среду и водные объекты города и региона;

- разработки и внедрения современной системы биллинга (паспортизации оборудования, автоматизации планово-предупредительных ремонтов) и др. [3].

Таблица 1 – Экономическая эффективность проведения реконструкции и технического перевооружения КП КХ «Харьковкоммуночиствод», тыс. грн.

Цель	Критерий	Годы реализации Программы					
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Снижение потребления электроэнергии	Экономия	615,12	792,56	699,4	3631,92	4924	2828,28
Снижение потребления городской воды	Экономия	5,76	216,44	-	-	-	-
Снижение потребления тепловой энергии	Экономия	294,2	1637,04	2891,6	1936,08	929,6	6111,2
Снижение потребления ГСМ	Экономия	345,48	234,96	825,36	395,36	707,96	-

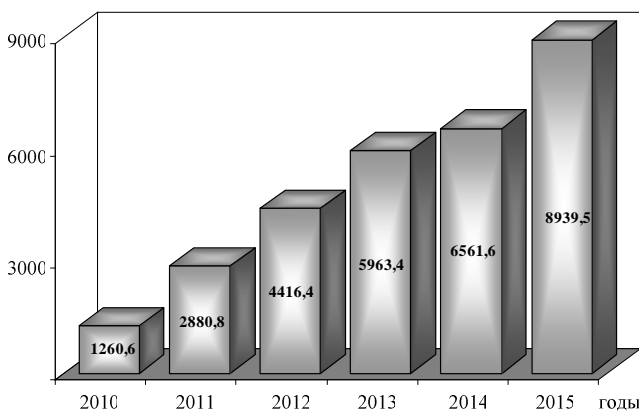


Рис. 4 – Экономическая эффективность внедрения программ оптимального использования энергоресурсов и энергосбережения, тыс. грн.

Таблица 2 – Технологическое переоснащение и реконструкция систем водоотведения, замена изношенных фондов

Цели	Критерии достижения (показатели)	Ед. изм.	Плановые значения показателей					
			2010	2011	2012	2013	2014	2015
Повышение надежности и долговечности работы сетей водоотведения	Отремонтировано, построено шахт	шт.	-	1	2	2	2	1
	Просанировано, переложено сетей водоотведения	км	2,5	5	7	0,5	0,5	0,5
Модернизация канализационных насосных станций г.Харькова и Главной канализационной насосной станции на Диканевских очистных сооружениях	Наличие договора на реализацию работ по модернизации	+/-	+					
	Экономия электроэнергии	т.кВт/ч	-	-	-	4126,0	7183,5	7183,5
	Экономия эксплуатационных затрат	тыс.грн.	-	-	-	3682,8	5827,9	5827,9

Управление финансами

Эффективное управление финансовыми ресурсами предприятия, в рамках выполнения Программы реформирования и развития на 2010-2015 гг., является основой его устойчивого финансово-экономического состояния, и направлено на обеспечение:

- безубыточной работы предприятия;
- рационального распределения ресурсов в соответствии со стратегическими планами предприятия, с учетом его финансовых возможностей, на основе широкого использования современной, экономически эффективной системы инструментов планирования и контроля (бюджетирования);
- своевременного приведения тарифов на оказанные услуги водоотведения в соответствие с затратами.

Управление персоналом

Успех реализации Программы реформирования и развития КП КХ «Харьковкоммуночиствод» напрямую зависит от использования персонала.

Цели, решаемые Программой реформирования и развития КП КХ «Харьковкоммуночиствод» в сфере управления персоналом, приведены на рис.5.



Рис. 5 – Цели, решаемые Программой реформирования и развития КП КХ «Харьвовкоммуночиствод» в сфере управления персоналом

Для достижения этих целей необходимо:

- развитие информационной инфраструктуры предприятия, которая обеспечит эффективную координацию работы структурных подразделений предприятия в рамках выполнения общих задач (табл.3);
- развитие системы управления персоналом, обеспечивающее:
 - ❑ внедрение современных методов и технологий управления;
 - ❑ обучение и повышение профессионального уровня работников предприятия; использование системы показателей эффективности деятельности персонала KPI (Key Performance Indicators – система критериев, по которым измеряется эффективность выполнения поставленных задач и принимается решение о премировании (депремировании) сотрудников.

Таблица 3 – Реформирование методов управления предприятием

Цели	Критерии достижения (показатели)	Ед. изм.	Плановые значения показателей					
			2010	2011	2012	2013	2014	2015
Усовершенствование автоматизированных систем управления технологическими процессами	Наличие плана реали- зации	+/-	+					
	Реализация мероприя- тий	%	10	30	20	15	10	15
Повышение уровня автоматизации систе- мы управления пред- приятием	Уровень автоматиза- ции системы управле- ния	%	50	55	60	65	70	75
	Реализация мероприя- тий	%	30	30	10	10	10	10
Развитие информаци- онной инфраструктуры предприятия	Реализация мероприя- тий	%	30	30	15	10	10	5
Развитие и модерниза- ция компьютерного оборудования	Реализация мероприя- тий	%	20	20	20	20	20	20
Внедрение системы управленческого учета во всех подразделениях	1.Внедрение 2.Ведение	этап	1	1,2	2	2	2	2

Коммуникативная политика

Коммуникативная политика занимает особое место в Программе реформирования и развития КП КХ «Харьковкоммуночиствод» на 2010-2015 гг. и направлена на разностороннее использование комплекса коммуникативных средств в организации мероприятий по:

➤ обеспечению эффективной поддержки положительного имиджа предприятия, что предусматривает:

- расширенное сотрудничество с региональными и общегосударственными СМИ;
- проведение пресс-конференций, брифингов с участием руководства предприятия;
- размещение и мониторинг информационных материалов о предприятии;
- качественное развитие дополнительных информационных ресурсов (корпоративная газета, интернет-сайт, информационный центр предприятия) и др.;

➤ популяризацию деятельности КП КХ «Харьковкоммуночиствод» по установлению партнерских отношений с потребителями услуг водоотведения при расширенном сотрудничестве с органами местного самоуправления, потребителями услуг, контрагентами и сотрудниками предприятия (проведение детских поощрительных акций, разносторонняя информационно-разъяснительная работа с абонентами, изучение общественного мнения).

Реализация услуг и сбор платежей

Реализация услуг водоотведения и сбор платежей является важнейшим направлением в Программе реформирования и развития КП КХ «Харьковкоммуночиствод» на 2010-2015гг. и предусматривает:

- 100%-ный сбор текущих платежей за услуги водоотведения;
- устойчивое снижение дебиторской задолженности;
- утверждение тарифов в размерах, покрывающих затраты на эксплуатацию системы водоотведения и позволяющих получать дополнительные средства на развитие предприятия;
- усовершенствование работы по выявлению нарушений правил сброса сточных вод в систему городской канализации абонентами – юридическими лицами и проведению обоснованных начислений повышенного тарифа;
- проведение последовательной разносторонней работы с абонентами, которая включает комплекс организационных, имиджевых и технических мероприятий;
- повышение качества специализированной подготовки работников предприятия, непосредственно общающихся с абонентами (рис.6).

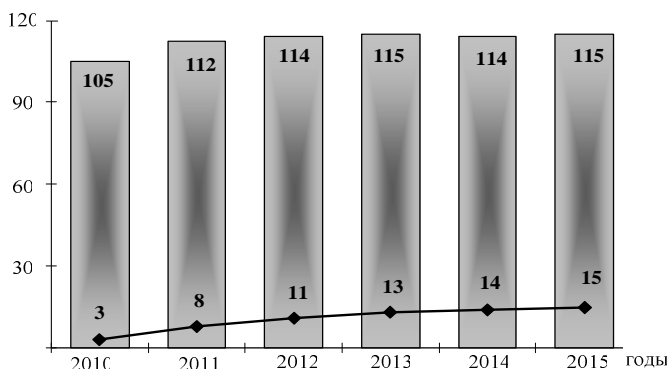


Рис.6 – Улучшение финансово-экономического состояния предприятия за счет улучшения платежной дисциплины (■ – % валового сбора платежей; ◆ – % снижения дебиторской задолженности)

Выполнение Программы даст возможность:

- 1) обеспечить реализацию государственной политики относительно регионального развития в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- 2) уменьшить до уровня эксплуатационной безопасности износ основных фондов в жилищно-коммунальном комплексе и затраты и потери при производстве жилищно-коммунальных услуг;
- 3) обеспечить постоянную и эффективную работу предприятий жилищно-коммунального хозяйства, повысить уровень безопасности систем жизнеобеспечения населенных пунктов;
- 4) улучшить качество жилищно-коммунального обслуживания населения;
- 5) достичь оптимального соотношения в уровне доходов населения и его затратах на оплату жилищно-коммунальных услуг;
- 6) создать прозрачный механизм взаимодействия органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, предприятий и общественности, направленный на решение проблемных вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства (рис.7).

Среднегодовой экономический эффект после реализации Программы развития и реформирования КП КХ «Харьковкоммуночиствод» на 2010-2015 гг. позволит достичь снижения затрат на единицу продукции до 10%, что в общем объеме составит около 11 млн. грн. (без учета инфляционных процессов, повышения цен на энергоресурсы, материалы, оборудование, роста размера минимальной заработной

платы) [4].



Рис.7 – Задачи, решаемые при выполнении Программы развития и реформирования КП КХ «Харьковкоммунохозяйство»

1. Про Загальнодержавну програму реформування і розвитку житлово-комунального господарства на 2009-2010 роки: Закон України.
2. Про житлово-комунальні послуги: Закон України №882-УІ від 15 січня 2009 р. (із змінами та доповненнями).
3. Шапочка М.К., Нестеренко Т.В. Управлінські аспекти реформування житлово – комунального господарства // Вісник СумДУ. Серія «Економіка». – 2009. – № 1 – С.24-31.
4. Программа развития и реформирования Коммунального предприятия канализационного хозяйства «Харьковкоммунохозяйство» на 2010-2015 гг.

Получено 30.09.2010

УДК 628.1

Н.Ф.РАДЬКО, канд. экон. наук, Т.С.ДЕГТЯРЕВА

Донецкий институт городского хозяйства

Государственной академии жилищно-коммунального хозяйства

И.Г.ИЛЯСОВА

КП «Компания «Вода Донбасса», г.Донецк

СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА ДОНЕЦКОГО РЕГИОНА НА ПРИМЕРЕ КОММУНАЛЬНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «КОМПАНИЯ «ВОДА ДОНБАССА»

Анализируется деятельность крупнейшего коммунального предприятия Украины – Компании «Вода Донбасса», результаты финансово-хозяйственной деятельности за I-е