

7. Анализ процессной модели на соблюдение принципов TQM.
8. Построение профилей рейтингов атрибутов.
9. Оценка уровня технологической зрелости сети процессов.
10. Выбор, составление и обоснование кластеров практик управляющих воздействий.
11. Разработка документации системы менеджмента качества.
12. Разработка системы мониторинга основных параметров процессов.
13. Разработка системы корректирующих и предупреждающих действий.

Каждый из этих этапов может рассматриваться как отдельный проект.

Успешное внедрение системы менеджмента качества в вузе в ответ на современные требования Болонского процесса и евроинтеграции нуждается в эффективных методах управления данным процессом. Инструментом достижения такой цели может выступать методология управления проектами, позволяющая использовать широкий спектр инструментов и методик в каждой из областей знаний управления проектами.

1. Сорбонская декларация. 25 мая 1998 г., г. Сорбонна.
2. Болонська конвенція, спільна заява європейських міністрів освіти. 18-19 червня 1999 р., м. Болонья. Зона європейської вищої освіти.
3. Вища освіта України і Болонський процес / За ред. В.Г. Кременя. Авт. колектив: М.Ф. Степко, Я.Я. Болюбаш, В.Д. Шинкарук, В.В. Грубінко, І.І. Бабін. – Тернопіль: Навчальна книга - Богдан, 2004. – 384 с.
4. Комюніке зустрічі європейських міністрів, які відповідають за вищу освіту 18-19 травня 2001 р., м. Прага. До зони європейської вищої освіти.
5. Комюніке зустрічі європейських міністрів, відповідальних за вищу освіту 19-20 вересня 2003 р., м. Берлін. Створення загальноєвропейського простору вищої освіти.
6. ANSI/PMI 99-001-2004. Свод знаний по управлению проектами PMI PMBoK / Pennsylvania USA. – Project Management Institute, 2004. – 388 с.

Получено 14.04.2010

УДК 681.14

Н.А. ГЛУХОВА

Севастопольский национальный технический университет

МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗА

Рассматриваются вопросы разработки механизма определения качества образования, а также предлагается логическая модель качества образования.

Розглядаються питання розробки механізму визначення якості освіти, а також запропонована логічна модель якості освіти.

The questions of development of mechanism of determination of quality of education are examined, and also the logical model of quality of education is offered.

Ключевые слова: качество образования, образовательные услуги.

В новых экономических условиях особую актуальность и масштабность приобретает проблема повышения качества подготовки специалистов в высшей школе, что связано с ускорением темпов развития общества и требует повышения уровня готовности будущих специалистов мобильно реагировать на происходящие изменения. Основная задача повышения качества образования – формирование конкурентоспособного специалиста, умеющего творчески мыслить и действовать, постоянно учиться. Изменившиеся условия к традиционным характеристикам специалиста добавили новые – социальная и профессиональная мобильность, владение иностранными языками, профессиональная самостоятельность, креативность, коммуникабельность, способность к кооперированию и др. Поэтому для получения действительно качественного образования должны быть уточнены цели, стандарты, нормы и необходимые ресурсы.

Проблема оценки качества образования является предметом исследования многих ученых [1, 2]. В контексте анализа данных исследований можно выделить три основных подхода к оценке качества образования:

- теоретический, в рамках которого изучение проблемы идет по пути теоретико-методологического исследования. При этом иногда явно не просматриваются пути перехода от теоретического уровня к практическим разработкам методики оценки качества и внедрения ее в образовательный процесс;
- практический подразумевает путь создания средств (например, контроля) для оценки подготовки обучаемых, не задумываясь о концептуальных составляющих качества образования;
- теоретико-практический, сочетающий концептуальные основы изучения качества подготовки специалистов с их практической адаптацией.

Именно третий путь является, на наш взгляд, более перспективным в разработке вопросов управления качеством образования в вузе.

Под качеством образования принято понимать совокупность свойств и характеристик образовательных услуг, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности. Качество образования можно оценить по качеству выпускника, которое рассматривается в двух плоскостях: степени образованности личности и конкурентоспособности в условиях рынка [1].

Качество образования – интегральный показатель сбалансированности всех его аспектов по целям, потребностям, требованиям, нормам и стандартам, это совокупность свойств и характеристик образовательной услуги, благодаря которым удовлетворяются запросы потребителя знаний на получение определенных знаний за определенное время с получением соответствующего документа. Его повышение продиктовано необходимостью преодоления кризисных процессов в развитии вузов.

При ориентации на качество должны решаться две задачи:

1) разработка стратегии, которая позволит образовательному учреждению добиться успеха благодаря высокому качеству получаемых студентами знаний, востребованности их знаний на рынке труда;

2) выработка тактики обеспечения качества преподавания: внедрение новых образовательных технологий, обучение и стажировка преподавателей, проведение тестирования и анкетирования, использование рекламы и др.

Для решения проблем повышения качества образования требуется разработать механизм определения показателя качества в условиях рынка, обеспечивающий дальнейшую демократизацию управления вузами, создание государственной системы непрерывного образования. Механизм обеспечения качества рыночных образовательных услуг вузов становится центральной составляющей управления системой образования «по результатам» [2]. Факторами, определяющими механизм качественной подготовки специалистов, являются аттестационные и аккредитационные требования Министерства образования Украины, а также Болонского соглашения к качеству образования.

Механизм качественной подготовки специалистов на рынке образовательных услуг представляет совокупность целого ряда составляющих:

1. Учебный процесс, который характеризуется:

- качеством образовательных программ – это выполнение соответствия содержания образовательных программ, учебных планов, учебной и методической литературы требованиям государственных стандартов;

- качеством образовательных технологий, которое предполагает внедрение самоуправляемого (индивидуализированного обучения) с учетом различных категорий обучающихся, применение инновационных образовательных (развивающих педагогических), информационных технологий и Internet.

2. Методический процесс, который включает информационно-методическое обеспечение учебного процесса. Информационное и ме-

тодическое обеспечение должно соответствовать требованиям стандарта основной образовательной программы. В современных условиях большое значение имеет комплексный подход к информационному и методическому обеспечению образовательного процесса, позволяющий расширить образовательное пространство и исключить дублирование информации в учебных курсах.

3. Воспитательный процесс – это культурно-педагогическая среда, спорт, отдых, бытовые условия, а также:

- качество абитуриента, его мотивация к освоению образовательных программ вуза. Набор абитуриентов с позиции роста качества образования является его важнейшей составляющей, так как качество знаний будущих студентов имеет решающее значение для получения положительного конечного результата. В настоящее время проблему качества набора абитуриентов пытаются решить с помощью Единого государственного экзамена на основе единых вступительных тестов;
- качество студента – это оценка качества результатов образования: диагностирование начального, текущего и итогового уровня подготовленности обучаемых, степени сформированности у них профессионально важных и личностных качеств, уровня профессиональной направленности и мотивации;
- качество выпускника, его востребованность на рынке труда, результативность самореализации.

4. Научно-исследовательский процесс оценивается качеством научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава и студентов.

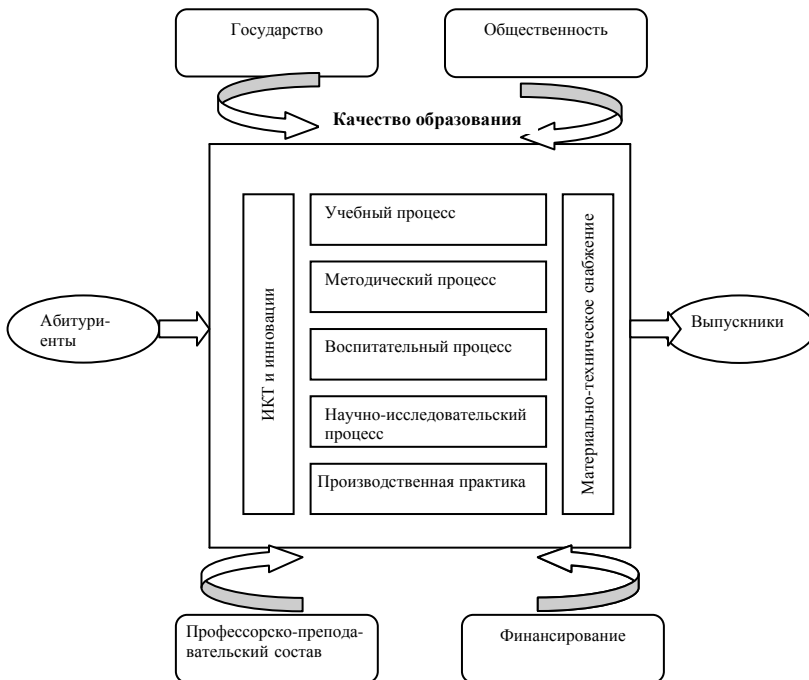
Для каждой из составляющих должны быть определены методы планирования, реализации и подтверждения (контроль и мониторинг), а также соответствующие подразделения вуза, обеспечивающие качество образования.

Логическая модель повышения качества высшего образования представлена на рисунке. Здесь основными социально-экономическими составляющими повышения качества высшего образования являются государство, общество, профессорско-преподавательский состав вуза, финансирование.

Цели государства в сфере высшего профессионального образования и требования к образовательному процессу установлены законодательно, и их можно считать относительно стабильными и неизменными. Вместе с тем цели личности, общества, региона могут и должны меняться.

Важную роль в обеспечении качества образования играет научная квалификация профессорско-преподавательского состава. Однако,

кроме формальных характеристик (базовое образование преподавателя, стаж педагогической работы, возраст и т.д.), оцениваемых при экспертизе образовательного учреждения, следует особое внимание обратить на качество преподавания. Качество преподавания, в свою очередь, зависит как от личностных качеств преподавателя (отношение к своим обязанностям, компетентность, социально-психологические характеристики), так и от возможности и регулярности повышения квалификации



Логическая модель качества образования

Материально-техническое обеспечение учебного процесса предполагает наличие учебных аудиторий, мастерских, лабораторий, компьютерных классов, технических средств, библиотек и т.д. Качество материально-технического обеспечения учебного процесса определяется нормативами, предусматривающими не только наличие необходимой техники и оборудования, но соответствие учебно-методическому и научному обеспечению образовательного процесса.

Итак, определен механизм качественной подготовки специали-

стов на рынке образовательных услуг, включающий в себя совокупность следующих составляющих:

- качество внешних требований в виде целей, стандартов и норм;
- качество внутренних требований в виде образовательных программ, кадрового потенциала профессорско-преподавательского состава, состава студентов, обеспечение материальной и учебной базы и финансирования;
- качественные ресурсы, т.е. качество условий в виде вложений в образование.

В заключение отметим, что проблема управления качеством образования находится в постоянной динамике и зависит от социально-экономического развития страны. На каждом этапе развития образования с возникновением новых возможностей и потребностей общества, обостряется и проблема управления качеством образовательной деятельности, поэтому, определение условий управления качеством профессиональной подготовки специалиста в высшей школе позволяет:

1. Выделить основные составляющие образовательного процесса, на которые должны быть направлены усилия при создании внутривузовской системы управления качеством образования;

2. Спроектировать модель управления качеством учебного процесса.

3. Прогнозировать возможное изменение качества образования.

1. Управление качеством высшего образования: теория, методология, организация, практика: В 3 т. / Под науч. ред. А.И.Субетто. – СПб.: Смольный ин-т РАО; Кострома: КГУ, 2005. – 650 с.

2. Качалов В. А. Проблемы управления качеством в вузах. Заметки менеджера по качеству // Стандарты и качество. – 2000. – №7. – С.68-73.

Получено 20.04.2010