

УДК 658

И.А.ГОНЧАР, канд.техн. наук, Т.П.МИНАКОВА
Национальный аэрокосмический университет им Н.Е.Жуковского
«Харьковский авиационный институт»

ПРИМЕНЕНИЕ ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА ПРИ РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Указаны предпосылки разработки и внедрения системы менеджмента качества в высшем учебном заведении. Предлагается рассматривать разработку и внедрение системы менеджмента качества как проект и, следовательно, применить методологию, подходы и инструменты управления проектами для успешной реализации этого проекта.

Наведено передумови розробки та впровадження системи менеджменту якості у вищому навчальному закладі. Пропонується розглядати розробку та впровадження системи менеджменту якості як проект та, як наслідок, застосувати методологію, підходи та інструменти управління проектами для успішної реалізації цього проекту.

In given article preconditions of working out and introduction of system of a quality management in a higher educational institution are specified. It is offered to consider working out and introduction of system of a quality management as the project, and, hence, to apply methodology, approaches and tools of management of projects to successful realisation of this project.

Ключевые слова: Болонский процесс, качество образования, система менеджмента качества, проект, вуз.

На четвертом саммите Болонского процесса 19-20 мая 2005 г. в Бергене (Норвегия) Украина стала участницей Болонского процесса и одной из стран, которые входят в европейское образовательное пространство.

Одним из предусловий вхождения Украины в европейское и мировое образовательное пространство является внедрение в систему высшего образования Украины основных идей, сформулированных Болонской декларацией 1999 г., а также другими последующими документами. Основные принципы Болонского процесса, которые провозглашает Сорбонская декларация, следующие [1, 3]:

1. Введение двухуровневого образования. Первая ступень (от 3-х до 4-х лет) – уровень бакалавра, вторая ступень (от 1-го до 2-х лет) – уровень магистра, и возможность третьего уровня – получение докторской степени.

2. Внедрение кредитной системы. Введение во всех национальных системах образования технологию учета трудоемкости учебной работы в кредитах на основе ECTS (European Community Course Credit Transfer System – Европейская система перезачета кредитов).

3. Контроль и обеспечение качества образования. Предусматривается создание аккредитационных агентств, независимых от национальных правительств и международных организаций. Оценка будет определяться не длительностью или содержанием обучения, а теми знаниями, умениями и навыками, которые получили выпускники. Соответственно будут установлены стандарты транснационального образования.

4. Мобильность. Выполнение предыдущих принципов будет содействовать существенному развитию мобильности студентов. Кроме этого ставится вопрос о мобильности преподавателей и научно-исследовательского состава для взаимного обмена опытом.

5. Обеспечение трудоустройства выпускников. Одним из важных положений Болонского процесса является ориентация вузов на конечный результат: знания, умения и навыки выпускников должны находить как теоретическое, так и практическое применение для пользы всей Европы. Все академические степени и другие квалификации должны быть востребованы европейским рынком труда, а профессиональное признание квалификаций необходимо упростить.

6. Обеспечение привлекательности европейской системы образования. Одним из приоритетов в рамках Болонского процесса должно быть привлечение в Европу как можно большего количества студентов из других регионов мира. Считается, что введение общеевропейской системы гарантии качества образования, кредитной системы накопления, легкодоступных квалификаций будет способствовать повышению интереса к высшему образованию не только европейцев, но и граждан других стран.

7. Важность социального аспекта Болонского процесса. Необходимость увеличения конкурентоспособности должна соответствовать цели улучшения социальных характеристик общеевропейского пространства высшего образования. Это предусматривает укрепление социальных связей и уменьшение неравенства по половым признакам как на национальном, так и на общеевропейском уровне. Эта цель подчеркивает отношение к образованию как к общественному благополучию и общественной ответственности. Также подчеркивается необходимость преимущества в международном академическом сотрудничестве и программах обмена академическими ценностями.

8. Обеспечение тесных связей между высшим образованием и исследовательскими системами. Общеевропейское пространство высшего образования на начальном этапе получает большую пользу от общей деятельности с европейским исследовательским пространством.

9. Рост заинтересованности других стран мира в развитии обще-

европейского пространства высшего образования. В свою очередь Европа подтвердила готовность к дальнейшей разработке образовательных программ для студентов из стран третьего мира. Управление транснациональным обменом в сфере высшего образования должно базироваться на академическом качестве и академических ценностях.

Принципы Болонского процесса должны быть внедрены в полном объеме уже в 2010 г. Одним из принципов Болонского процесса является обеспечение и контроль качества образования.

В Болонской конвенции европейские министры образования одобряя общие принципы, указанные в Сорбонской декларации, среди первоочередных целей создания Зоны европейского высшего образования и продвижения европейской системы высшего образования в мире называют «содействие европейскому сотрудничеству в обеспечении качества образования для разработки адекватных критериев и методологий» [2]. На конференции европейских высших учебных заведений и образовательных организаций (29-30 марта 2001 г., г.Саламанка) принимали участие более 300 европейских высших учебных заведений и их представительских организаций, которые собрались для подготовки своих предложений к Пражской встрече министров высшего образования стран-участниц Болонского процесса. Представители вузов подтвердили свою способность и готовность инициировать и поддерживать прогресс общими усилиями, в том числе разработать взаимоприемлемые механизмы для оценки, гарантии и подтверждения качества [3].

В Коммюнике встречи европейских министров в г.Праге в 2001 г. министры признали жизненно важную роль системы качества в обеспечении стандартов высокого качества и в облегчении сравнимости квалификаций во всей Европе. Было подчеркнуто необходимость близкого европейского сотрудничества и взаимного доверия в принятии национальных систем обеспечения качества. Университеты и другие учебные заведения были призваны распространять примеры лучшей практики и разрабатывать сценарии для взаимного принятия механизмов аккредитации/сертификации и оценки [4].

Коммюнике конференции европейских министров в г.Берлине в 2003 году также гласит об обеспечении качества. Качество высшего образования лежит в основе развития общеевропейского пространства высшего образования. Министры обязуются поддерживать дальнейшее развитие системы обеспечения качества на уровне вуза, на национальном и общеевропейском уровне. Они также подчеркивают необходимость развития общих критериев и методологий обеспечения ка-

чества. Кроме этого, министры подчеркивают, что главная ответственность за обеспечение качества лежит на каждом из вузов [5].

Таким образом, участие Украины в Болонском процессе обуславливает необходимость обеспечения, контроля и управления качеством. Возникает необходимость разработки и внедрения системы менеджмента качества (СМК).

Целью данного исследования является определение инструмента организации и управления разработкой и внедрением СМК в вузе.

Разработку и внедрение СМК достаточно трудно или даже невозможно реализовать в рамках обычной деятельности вуза, поэтому предлагается рассматривать внедрение СМК как проект. Проекты часто используются в качестве средства выполнения стратегического плана организации. Проект – это временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг, или результатов. Project Management Methodology (PMM) – является универсальной областью знаний, независимой от отрасли её применения.

Методы управления проектами позволяют определить цели проекта и провести его обоснование, выявить структуру проекта, определить необходимые объемы и источники финансирования, определить сроки выполнения проекта, составить график его реализации, рассчитать необходимые ресурсы, рассчитать смету и бюджет проекта, планировать и учитывать риски, обеспечить контроль выполнения проекта и многое другое.

Согласно своду знаний по управлению проектами PMI PMBoK выделяют девять областей знаний управления проектами: управление интеграцией, управление содержанием, управление сроками, управление стоимостью, управление человеческими ресурсами, управление качеством, управление коммуникациями, управление рисками и управление контрактами [6].

Основные этапы разработки и внедрения СМК в вузе:

1. Формирование миссии, стратегии, политики, целей и задач вуза в области качества.
2. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон.
3. Формирование организационной структуры системы менеджмента качества.
4. Определение и описание всех процессов образовательной услуги.
5. Построение процессной модели.
6. Декомпозиция модели до необходимого уровня и описание модели.

7. Анализ процессной модели на соблюдение принципов TQM.
8. Построение профилей рейтингов атрибутов.
9. Оценка уровня технологической зрелости сети процессов.
10. Выбор, составление и обоснование кластеров практик управляющих воздействий.
11. Разработка документации системы менеджмента качества.
12. Разработка системы мониторинга основных параметров процессов.
13. Разработка системы корректирующих и предупреждающих действий.

Каждый из этих этапов может рассматриваться как отдельный проект.

Успешное внедрение системы менеджмента качества в вузе в ответ на современные требования Болонского процесса и евроинтеграции нуждается в эффективных методах управления данным процессом. Инструментом достижения такой цели может выступать методология управления проектами, позволяющая использовать широкий спектр инструментов и методик в каждой из областей знаний управления проектами.

1. Сорбонская декларация. 25 мая 1998 г., г. Сорбонна.
2. Болонська конвенція, спільна заява європейських міністрів освіти. 18-19 червня 1999 р., м. Болонья. Зона європейської вищої освіти.
3. Вища освіта України і Болонський процес / За ред. В.Г. Кременя. Авт. колектив: М.Ф. Степко, Я.Я. Болюбаш, В.Д. Шинкарук, В.В. Грубінко, І.І. Бабін. – Тернопіль: Навчальна книга - Богдан, 2004. – 384 с.
4. Комюніке зустрічі європейських міністрів, які відповідають за вищу освіту 18-19 травня 2001 р., м. Прага. До зони європейської вищої освіти.
5. Комюніке зустрічі європейських міністрів, відповідальних за вищу освіту 19-20 вересня 2003 р., м. Берлін. Створення загальноєвропейського простору вищої освіти.
6. ANSI/PMI 99-001-2004. Свод знаний по управлению проектами PMI PMBoK / Pennsylvania USA. – Project Management Institute, 2004. – 388 с.

Получено 14.04.2010

УДК 681.14

Н.А. ГЛУХОВА

Севастопольский национальный технический университет

МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗА

Рассматриваются вопросы разработки механизма определения качества образования, а также предлагается логическая модель качества образования.

Розглядаються питання розробки механізму визначення якості освіти, а також запропонована логічна модель якості освіти.