

УДК 658

А.Ю.СТАРОСТИНА

Харьковская национальная академия городского хозяйства

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ СООБЩЕСТВОМ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ НА КОММУНАЛЬНОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Рассмотрены основные аспекты управления сообществом при реализации программы развития системы энергопотребления на предприятиях коммунальной сферы согласно методологии Р2М.

Розглянуто головні аспекти управління товариством в процесі реалізації програми розвитку системи енергоспоживання на підприємствах комунальної сфери згідно методології Р2М.

Basic aspects of control community are Considered at realization of the program of the development of the system on enterprise of the public sphere according to methodologies R2M.

Ключевые слова: система энергопотребления, программный подход к управлению, управление интеграцией программы, управление сообществом программы, топливно-энергетические ресурсы.

Сегодня в Украине, как и во всем мире, все большую значимость приобретают вопросы, акцентированные на снижение потребления топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) предприятиями коммунальной сферы.

Решением данной задачи является повышение эффективности системы энергопотребления на коммунальном предприятии, которое достигается за счет внедрения менее энергоемкого оборудования, использования альтернативных источников питания, изменения технологии производства продукта на менее энергоемкую. Однако стихийное применение вышеперечисленных мер по энергосбережению не приносит ожидаемого результата. Это связано с тем, что функционирование коммунальной сферы сопровождается рядом проблем и особенностей, что в свою очередь создает необходимость использовать такую систему управления энергопотреблением, благодаря которой становится возможным максимизировать деятельность предприятия в энергосберегающем направлении, а соответственно, повысить и другие показатели его деятельности.

На наш взгляд, для коммунальной сферы наиболее предпочтительным является использование программного подхода к управлению энергопотреблением, базирующегося на методологии Р2М, что позволяет не только создать более формализованную стратегию развития системы энергопотребления предприятия, но и систематизировать, а

следовательно, и оптимизировать уже проводимые мероприятия, направленные на реализацию миссии в целом.

Методология Р2М в Украине известна относительно незначительный период времени. Первые мастер-классы в Киеве и Одессе были проведены в 2008 г. Поэтому существующие наработки в этой области имеют в основном теоретический характер.

Согласно методологии Р2М управление программой состоит из двух составляющих: управление интеграцией программы и управление сообществом программы (рисунок).



Структура управления программой

В рамках этой методологии под управлением интеграцией программы следует понимать ряд управленческих действий, в которых миссия программы разбивается на составляющие – проекты, управляемые как единая органическая структура. Входящие в программу проекты объединяются с точки зрения перспективы увеличения общей ценности программы. Кроме того, это ряд действий, направленных на уменьшение неопределенности с помощью гибких решений.

Под сообществом программы следует понимать ментальное пространство, предназначение которого состоит в формировании общего представления об управлении программой, регулировании и глубоком внедрении данного представления в основные компетенции каждой команды проекта, которая участвует в программе.

Соответственно управление сообществом определяется как набор действий, направленных на инициирование, проектирование, опреде-

ление, переопределение и поддержание сообщества, основанного на интеграции человеческой, культурной и информационной платформ развития программы и увеличения ценности платформ.

В данной работе более детально рассматривается второй аспект управления программой, а именно – управление сообществом программы развития системы энергопотребления на предприятиях коммунальной сферы.

Согласно методологии любое программное сообщество базируется на трех платформах: человеческая, информационная и культурная.

В рамках программы развития системы энергопотребления человеческая платформа должна состоять из специалистов в области энергообеспечения и энергопотребления в коммунальной сфере, которые обладают аналитическими способностями, а также используют и совершенствуют знания, касающиеся данного вопроса. Эта платформа в первую очередь должна основываться на возможности получить синергетический эффект от совместной работы участников программы. Такого эффекта можно достичь при условии использования на предприятии современных методик оценки персонала относительно совместимости членов сообщества, их предпочтений, реакции на систему мотивации.

Информационная платформа заключается в создании такого информационного поля, которое было бы доступно любому участнику программы в необходимом объеме и в то же время было бы защищено от взлома. Создание такой платформы возможно исключительно благодаря наличию современных средств связи (Интернет, сетевые базы данных). Для поддержания программы развития системы энергопотребления на коммунальном предприятии, создание информационной платформы требует создания связей между его подразделениями, с помощью которых можно сформировать базу данных об использованных ТЭР, количестве произведенного продукта, оказанной услуге и др. Специфика такой базы данных заключается в наличии системы постоянного обновления данных, что является важным моментом при их использовании в процессе управления использованием энергопотребления.

Культурная платформа необходима для формирования виртуального пространства, в котором создаются условия комфортного состояния для участников сообщества всех социальных, профессиональных, корпоративных и других групп. Благодаря наличию этой платформы в рамках управления сообществом можно получить максимальный эффект от их сотрудничества, что способствует созданию одинаковой системы ценностей для всех участников сообщества.

Управление сообществом программы заключается в реализации двух основных направлений: формирование сообщества и управленческая деятельность в рамках сообщества.

Деятельность по формированию сообщества проводится с целью минимизировать влияние внешней среды на деятельность сообщества, улучшить процесс адаптации членов сообщества к миссии, задачам, политике и регламенту программы. В стандарте по Р2М для формирования гармоничного сообщества рекомендуется соблюдать следующие правила:

- 1) создать условия взаимного доверия при реализации общих задач, внедрить нормы социальной этики и нацелить членов сообщества на плодотворное сотрудничество и обязательность в работе;
- 2) определить контекст и принципы программы;
- 3) определить регламент программы;
- 4) наличие у членов сообщества профессиональных способностей;
- 5) наличие пространства, которое могут использовать члены сообщества, для осуществления взаимодействия.

В свою очередь деятельность, направленная на управление в рамках сообщества, затрагивает структуру предприятия, его систему управления и реализуется как в самом сообществе, так и при взаимодействии с окружением.

Таким образом, соблюдение вышеперечисленных основных особенностей управления сообществом программы развития системы энергопотребления коммунального предприятия способно значительно упростить управление программой в целом, а также повысить ценности, создаваемые предприятием в процессе деятельности.

1.Бушуев С.Д., Бушуева Н.С. Проактивное управление программами организационного развития // Управление проектами. – 2007. – №4. – С.29-51.

2.Кишира Юджи. Совершенствование механизмов управления строительством в общественном секторе Японии с помощью методологии Р2М // Управление проектами. – 2007. – №4. – С.52-62.

3.Руководство по управлению инновационными проектами и программами. Т.1, версия 1.2 / Пер. на рус. язык под ред. С.Д.Бушуева. – К.: Наук. світ, 2009. – 173 с.

Получено 27.04.2010