

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

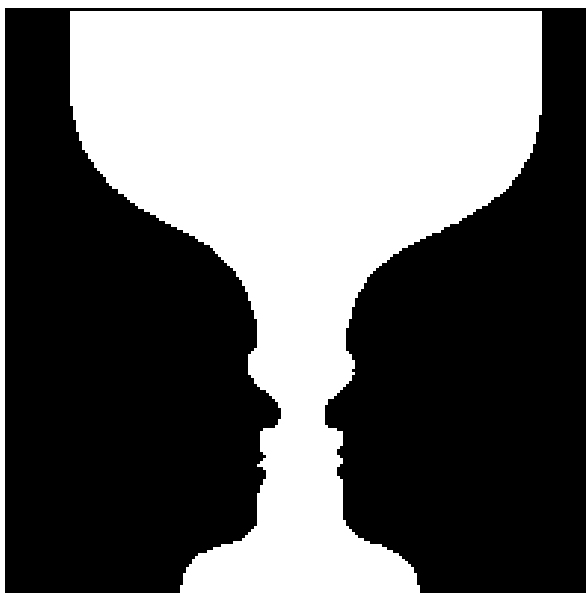
Л. О. Бєлова, В. О. Мельман

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ

**для проведення практичних занять, виконання самостійної
та контрольної роботи з дисципліни**

«ПСИХОЛОГІЯ ПРОЕКТНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

*(для студентів 5 курсу денної та заочної форм навчання
спеціальності 8.000003 «Управління проектами»)*



Харків ХНАМГ 2009

Методичні вказівки для проведення практичних занять, виконання самостійної роботи та контрольної роботи з дисципліни «Психологія проектної діяльності» (для студентів 5 курсу денної та заочної форм навчання спец. 8.000003 «Управління проектами») / Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; уклад.: Л.О.Белова, В.О.Мельман – Х.: ХНАМГ, 2009. – 27 с.

Укладачі: Л.О. Белова, В.О. Мельман.

Методичні вказівки укладено згідно з програмою та робочою програмою навчальної дисципліни «Психологія проектної діяльності» (для студентів 5 курсу денної та заочної форм навчання спеціальності 8.000003 «Управління проектами») та побудовані за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу.

Рецензент: к.е.н., доц. Г. В. Висоцька

Рекомендовано кафедрою управління проектами в міському господарстві і будівництві, протокол № 1 від 28 серпня 2009 р.

ЗМІСТ

	Стор.
ВСТУП.....	4
ЧАСТИНА I. МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ДО ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ....	6
ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧНІ ТА МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПСИХОЛОГІЇ.....	6
<i>Практичне заняття №1. Тренінг «Знайомство проектної команди»...</i>	6
<i>Практичне заняття №2. Вправа «Публічне інтерв'ю».....</i>	7
ТЕМА 2. УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ ЯК ОСНОВА ПРОЕКТНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....	9
<i>Практичне заняття №3. Методики визначення професійно важливих якостей та управлінського потенціалу керівника проекту.....</i>	9
<i>Практичне заняття №4. Постановка цілі за допомогою критеріїв SMART.....</i>	10
<i>Практичне заняття №5. Ділова гра «Постановка цілі».....</i>	11
ТЕМА 3,4. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ МІЖОСОБИСТІСНОЇ ВЗАЄМОДІЇ В ПРОЕКТНІЙ КОМАНДІ. ПСИХОЛОГІЧНА ПРИРОДА ПРОБЛЕМ МІЖОСОБИСТІСНОЇ ВЗАЄМОДІЇ	13
<i>Практичне заняття №6. Визначення особливостей міжособистісного спілкування за трансактним аналізом і методикою К.Томаса.....</i>	13
ТЕМА 5. МОТИВАЦІЯ ПРОЕКТНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....	14
<i>Практичне заняття №7. Визначення домінуючих потреб особистості (А.Маслоу) і професійного типу мотивації (В.Герчиков).....</i>	14
ТЕМА 6. КОМАНДА УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТОМ.....	15
<i>Практичне заняття № 8. Визначення психологічного клімату в проектній команді.....</i>	15
ЧАСТИНА II. МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ	16
ЧАСТИНА II. МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ	22
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ.....	26

ВСТУП

Метою вивчення дисципліни є підготовка фахівця, який володітиме знаннями з теоретичних та практичних аспектів психології проектної діяльності та управлінської діяльності, а також проблематики формування і розвитку команди управління проектом.

Основними завданнями, що мають бути вирішені в процесі викладення дисципліни, є теоретична і практична підготовка студентів з питань:

- Теоретичні та методологічні основи психології проектної діяльності;
- Управлінська діяльність, як основа проектної діяльності;
- Теоретичні основи міжособистісної взаємодії в проектній команді;
- Психологічна природа проблем міжособистісної сумісності. Конфлікти в команді управління проектом;
- Мотивація проектної діяльності;
- Команда управління проектом.

Предметом вивчення дисципліни є теоретичні та практичні аспекти психології проектної діяльності, психологічні основи поведінки, діяльності і взаємодії членів команди управління проектом, а також психологічні закономірності управлінської та проектної діяльності.

Основні завдання, що мають бути вирішені в процесі вивчення дисципліни, є теоретична і практична підготовка з таких питань:

- основні поняття психології проектної діяльності та діяльності, як основної категорії психології;
- особливості, класифікації управлінської діяльності та методів управління в проектній діяльності;
- теоретичні основи міжособистісної взаємодії в проектній команді;
- психологічна природа проблем міжособистісної сумісності в команді управління проектом та конфліктів у команді управління проектом;

- мотивація проектної діяльності;
- групова динаміка і стадії розвитку проектної команди;
- типи команд управління проектами;
- основні положення створення проектної команди та формування команди управління проектом;
- професійна компетенція керівника команди управління проектом і підвищення ефективності команди проекту.

Для підготовки магістра на рівні знань у програмі навчальної дисципліни «Психологія проектної діяльності» передбачені практичні заняття у поєднанні з самостійною роботою. Формування вмінь майбутнього фахівця здійснюється за допомогою виконання завдань на практичних заняттях. Рівень знань підвищується при самостійній роботі, яка забезпечена консультаціями викладача; завдання на самостійну роботу видається у ході практичних занять.

Враховуючи, що дисципліна «Психологія проектної діяльності» є вихідною для студентів 5 курсу, важливо, щоб у ході проведення практичних занять весь навчальний матеріал був зорієнтований на можливість його у магістерській роботі.

Поточний контроль студентів здійснюється за допомогою тестування за темами змістовних модулів. Підсумковий звіт з дисципліни виконується за формою заліку.

У ході вивчення дисципліни студенти повинні використовувати літературу і довідкові видання з питань управління проектами, психології управління, менеджменту.

ЧАСТИНА I. МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ДО ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧНІ ТА МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПСИХОЛОГІЇ

Практичне заняття №1

Тренінг «Знайомство проектної команди»

Мета – надання учасникам можливості познайомитися та збільшити рівень зручності спілкування, а також сприяння створенню атмосфери ефективної взаємодії у проектній команді.

Зміст практичного заняття:

Заняття в групі (проектній команді)

<i>Завдання:</i>	Знайомство групи. Кожному члену групи за чергою, починаючи з бажаного, пропонується назвати своє ім'я і декілька слів про себе.
<i>Коротке обговорення:</i> <i>Різновид дій:</i>	<p>Обговорення вибору даної форми знайомства і мети, яка цим переслідується.</p> <p>Ведучий ділить учасників на пари і пропонує кожному учасникові провести інтерв'ю зі своїм партнером. Потім, кожен учасник представляє всім свого партнера. Знайомство починається з однієї пари і інші пари слідує за чергою.</p> <p><i>Можливі питання для інтерв'ю:</i></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Представтесь один одному і розкажіть про свої досягнення і труднощі.▪ Якби гроші та освіта не грали ніякої ролі, чим би ви вважали за краще займатися у вашому житті?

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Я хочу щоб мене запам'ятали як... дайте опис в трьох словах (прим.: розумним, чесним, працездатним). <p style="text-align: center;"><i>Обговорення в групі наступних питань:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Як ви себе відчували, коли ваш партнер відрекомендував вас? ▪ Що легше: розповідати про себе або чути як інші розповідають про вас? ▪ Наскільки легко вам було розповідати про свої досягнення?
--	--

Практичне заняття №2

Вправа «Публічне інтерв'ю»

Мета – розвиток уявлення про професійну ідентичність проектної команди, зрозуміння особистісних та професійних якостей членів команди, що сприятиме створенню атмосфери психологічної безпеки і підвищенню ефективності взаємодії в групі.

Зміст практичного заняття:

Заняття в групі (проектній команді)

<i>Завдання:</i>	У ході цієї вправи члени проектної команди зможуть краще дізнатися про важливі для спільної роботи особливості один одного: професійній позиції, відношення до справи, вимогах до себе і до оточуючих, ідеалах, якими кожен керується в своїй професійній діяльності.
<i>Коротке обговорення:</i>	Обговорення питань продуктивної взаємодії та уважного відношення до колег. Важливий факт того,

	що людина, яка відчуває, що на її особливості і погляди зважають, у свою чергу, прагне враховувати інтереси оточуючих.
<i>Різновид дій:</i>	<p>Ведучий проводить декілька публічних інтерв'ю. Кожен промовець вибирає того, хто поставитиме йому питання.</p> <p><i>Сценарій інтерв'ю:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Спочатку кожен сам визначає, на які питання він хотів би відповісти, для чого кожен член групи записує питання, з відповіддей на яких стане зрозуміло, що сприяло його професійному становленню, якими цінностями і цілями він керується в роботі, що йому допомагає, або, навпаки, заважає у професійній діяльності тощо. ▪ На початку інтерв'ю кожен вибирає собі інтерв'юера і передає йому свій перелік питань. Інтерв'юер має право задавати їх у будь-якому порядку. Крім того, він може додати і свої власні питання. <p><i>Обговорення в групі:</i></p> <p>Завершив інтерв'ю, доцільно зробити коротку перерву, а потім обмінятися враженнями про те, що відбувалося.</p>

ТЕМА 2. УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ ЯК ОСНОВА ПРОЕКТНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Практичне заняття №3

Методики визначення професійно важливих якостей та управлінського потенціалу керівника проекту

Мета – визначення професійно важливих якостей та управлінського потенціалу керівника проекту за допомогою психодіагностичних методик.

Зміст практичного заняття:

Індивідуальне проходження тестових методик

<i>Завдання:</i>	У ході практичного заняття кожен член групи визначає: <ul style="list-style-type: none">▪ рівень і структури інтелекту за коротким відбірковим тестом В.М. Бузіна;▪ рівень креативності за методикою «Закінчити рисунок» Г. Торенса;▪ характер обмежень керівника проекту за методикою М.Вудкока і Д.Френсіса.
<i>Коротке обговорення:</i>	Обговорюються теоретичні аспекти природи і структури інтелекту, креативності та важливості їх розвитку для ефективної управлінської діяльності. А також обмежень керівника, що ускладнюють процес ефективного управління проектом.
<i>Різновид дій:</i>	Проходження кожним членом групи вищезазначених тестових методик і обговорення в групі отриманих результатів та висновків щодо подальшого розвитку.

Практичне заняття №4

Постановка цілі за допомогою критеріїв SMART.

Ділова гра «Постановка цілі»

Мета – отримання навичок чіткої постановки цілей, як мотивуючого фактора досягнення результатів, за допомогою критеріїв SMART.

Зміст практичного заняття:

Заняття в групі (проектній команді)

<i>Завдання:</i>	У ході ділової зустрічі учасники формулюють цілі та перевіряють її за критеріями SMART.
<i>Коротке обговорення:</i>	Обговорення теоретичних аспектів постановки цілі за допомогою критеріїв SMART. Чітка постановка цілі – величезний ресурс, який не завжди використовуються ефективно.
<i>Різновид дій:</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ Ведучий пропонує учасникам об'єднатися у малі групи по 3 – 4 особи у кожній. Кожна група самостійно формулює проблему, з якою буде працювати.▪ Ведучий пропонує кожній групі сформулювати ціль – як повинна бути вирішена проблема. Ціль записують на аркуші формату А4. На виконання завдання відводиться три хвилини.▪ Ведучий пропонує учасникам передати свої записи іншій групі за часовою стрілкою. Учасники іншої групи знайомляться з формулюванням цілі, перевіряють її за критеріями SMART, за необхідністю пропонують більш точний варіант. Тривалість цього етапу групової роботи – п'ять хвилин.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Представники від груп читають перші варіанти формулювання цілі, дають свій коментар і кінцеві формулювання цілі. <p style="text-align: center;"><i>Обговорення в групі:</i></p> <p>Після закінчення ділової гри у групі проводиться обговорення:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Чого не вистачає для ефективного формулювання цілей; ▪ Які висновки можна зробити з виконаної роботи.
--	---

Практичне заняття №5

Постановка цілі за допомогою критеріїв SMART.

Ділова гра «Проект»

Мета – формулювання цілей проекту за критеріями SMART, розробка плану та визначення часу і ресурсів, а також визначення параметрів моніторингу для цього проекту і складання інструкції з планування для керівників проекту.

Зміст практичного заняття:

Заняття в групі (проектній команді)

<i>Завдання:</i>	У ході ділової учасники формулюють цілі та перевіряють її за критеріями SMART.
<i>Коротке обговорення:</i>	Обговорення теоретичних аспектів постановки цілі за допомогою критеріїв SMART. Чітка постановка цілі – значний ресурс, який не завжди використовують ефективно.
<i>Різновид дій:</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Учасники пропонують свій проект. Можливі приклади: проведення рекламної компанії, просування нового товару на ринок, соціальний проект тощо.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Спочатку вибираються групи, які готові запропонувати проект. Решта учасників об'єднується в малі групи, залежно від того, хто над якою ситуацією хоче працювати. Бажано, щоб групи були рівноцінні за розміром. ▪ Автор кейса в кожній групі коротко розповідає в чому суть ситуації. ▪ Далі необхідно сформулювати мету; розробити план, визначити час і ресурси; продумати параметри моніторингу для цього проекту. ▪ Тривалість роботи в групі 25 хвилин. Результати роботи групи фіксують на плакаті. ▪ Представники від груп презентують свою роботу. Ведучий і учасники з інших груп ставлять уточнюючі питання. ▪ Після кожної презентації всі разом перевіряють: <ul style="list-style-type: none"> – наскільки цілі відповідають критеріям SMART; – чи враховані в плані всі завдання, чи містить він реалістичні терміни виконання, відповідальними виконавцями, чи є необхідні узгодження; – продумані, необхідні і чи достатні параметри моніторингу. <p style="text-align: center;"><i>Обговорення в групі:</i></p> <p>Після закінчення ділової гри група обговорює, в чому заключаються труднощі планування. Складається інструкція з планування для керівників проекту.</p>
--	---

ТЕМА 3,4. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ МІЖОСОБИСТІСНОЇ ВЗАЄМОДІЇ В ПРОЕКТНІЙ КОМАНДІ. ПСИХОЛОГІЧНА ПРИРОДА ПРОБЛЕМ МІЖОСОБИСТІСНОЇ ВЗАЄМОДІЇ

Практичне заняття №6

Визначення особливостей міжособистісного спілкування за транзактним аналізом та методикою К.Томаса

Мета – визначення захисних механізмів особистості з точки зору психоаналітичної теорії транзактного аналізу і типу поведінки людини у конфліктних ситуаціях за К.Томасом.

Зміст практичного заняття:

Індивідуальне проходження тестових методик

<i>Завдання:</i>	У ході практичного заняття кожен член групи визначає: <ul style="list-style-type: none">■ особистісні захисні механізми за транзактною теорією Е.Берна;■ тип поведінки у конфліктних ситуаціях за методикою К.Томаса.
<i>Коротке обговорення:</i>	Обговорення теоретичних аспектів транзактного аналізу, домінуючих его-станів та моделей поведінки, що з ними пов'язані. Обговорення основних способів регулювання конфліктів.
<i>Різновид дій:</i>	Пропонується самодіагностика: 1. Тест «Транзактний аналіз спілкування» (20-25 хв.), обговорення результатів.

	<p>2. Методика діагностики схильності особистості до конфліктної поведінки К Томаса (тривалість 20-25 хв.). Потім обговорення результатів.</p> <p><i>Обговорення в групі:</i></p> <p>Після закінчення роботи з методиками група обговорює питання пріоритетних стратегій спілкування у проектній діяльності і методів конструктивного вирішення конфліктів.</p>
--	---

ТЕМА 5. МОТИВАЦІЯ ПРОЕКТНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Практичне заняття №7

Визначення домінуючих потреб особистості (А.Маслоу) і професійного типу мотивації (В.Герчиков)

Мета – визначення домінуючих особистісних потреб членів проектної команди та домінуючих професійних типів мотивації для побудови системи мотивації проектної команди.

Зміст практичного заняття:

Індивідуальне проходження тестових методик

<i>Завдання:</i>	<p>У ході практичного заняття кожен член групи визначає:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Домінуючі потреби особистості за методикою А.Маслоу; ▪ Професійний тип мотивації за методикою В.Герчикова.
<i>Коротке обговорення:</i>	Обговорення основних теорій мотивації; теоретичних

	аспектів мотивації професійної діяльності та методів побудови й впровадження ефективної системи мотивації у рамках проекту.
<i>Різновид дій:</i>	<p>Пропонується діагностика:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методика «Ступінь задоволення основних потреб (за А.Маслоу)» (25-30 хв.), побудова піраміди потреб і обговорення результатів. 2. Методика «Визначення професійного типу мотивації (В.Герчиков) (тривалість 30-35 хв.). Побудова мотиваційного профілю особистості. Потім обговорення результатів. 3. На основі отриманих діагностичних даних скласти особистісну карту мотиваторів. <p style="text-align: center;"><i>Обговорення в групі:</i></p> <p>Після закінчення роботи з методиками група обговорює питання методів і способів задоволення особистісних потреб членів проектної команди.</p>

ТЕМА 6. КОМАНДА УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТОМ

Практичне заняття № 8

Визначення психологічного клімату в проектній команді

Мета – набуття досвіду визначення психологічного клімату в проектній команді і освоєння теоретичних групової динаміки.

Зміст практичного заняття:

Індивідуальне проходження тестових методик

<i>Завдання:</i>	У ході практичного заняття кожен член групи проробляє тестову методику «Визначення психологічного клімату в проектній команді».
<i>Коротке обговорення:</i>	Обговорення теоретичних основ групової динаміки у проектній команді.
<i>Різновид дій:</i>	<p>Пропонується діагностика:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Методика «Визначення психологічного клімату в проектній команді» (25-30 хв.).2. Побудова графіка за результатами методики.3. Обговорення результатів та актуального стану психологічного клімату в групі. <p><i>Обговорення в групі:</i></p> <p>Після закінчення роботи з методиками група обговорює питання методів і способів задоволення особистісних потреб членів проектної команди.</p>

ЧАСТИНА II. МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

ТЕМА 1. Теоретичні та методологічні основи психології проектної діяльності

1. Основні поняття психології проектної діяльності (ППД). Управління проектами, психологія управління, психологія проектної діяльності.
2. Структури управління проектної діяльності.
3. Міждисциплінарний характер ППД.
4. Проблеми, що вирішує ППД.
5. Дослідження особистості керівника, її розвиток та удосконалення.

6. Форми і засоби ефективної управлінської діяльності.
7. Комунікативна складова управлінської діяльності.
8. Конфлікти в організації, їх роль у проектній діяльності та способи вирішення.

Контрольні запитання:

1. Назвіть та поясніть основні поняття психології проектної діяльності.
2. Охарактеризуйте міждисциплінарний характер дисципліни «Психологія проектної діяльності»(ППД).
3. Доведіть універсальність психологічних знань у реалізації різних проектів.
4. Основні положення «Школи людських відносин».
5. У чому важливість у ППД особистості керівника?
6. У чому заключається розвиток і удосконалення керівника проекту?
7. Назвіть форми і засоби ефективної управлінської діяльності.
8. Якими знаннями і вміннями повинен володіти ефективний керівник проекту?
9. Назвіть важливі комунікативні якості керівника проекту.
10. Яку психологічну проблематику освітлює ППД?
11. Поясніть причини і типологію конфліктів.
12. Які є методи попередження конфліктів?

ТЕМА 2. Управлінська діяльність як основа проектної діяльності

1. Діяльність як основна психологічна категорія. Проектна діяльність.
2. Класифікація діяльності.
3. Особливості управлінської діяльності.
4. Риси керівника, які обумовлені організаційним статутом.
5. Рівні управлінської діяльності.
6. Методи управління.
7. Соціально-психологічні методи планування.

8. Психологічне планування.

Контрольні запитання:

1. Дайте визначення поняттю «діяльність».
2. Поясніть свідомий і соціальний характер діяльності.
3. Зовнішня і внутрішня сторона діяльності.
4. Назвіть структурні компоненти діяльності.
5. Перелічити особливості управлінської діяльності.
6. Поясніть зовнішню і внутрішню специфіку управлінської діяльності.
7. Охарактеризуйте рівні управління.
8. Назвіть основні методи управління.
9. У чому сутність адміністративно-правових методів?
10. Назвіть основні способи адміністративно-правового впливу.
11. Економічні методи управління.
12. Соціально-психологічні методи управління.

ТЕМА 3. Теоретичні основи міжособистісної взаємодії в проектній команді

1. Взаємозв'язок. Рівні взаємозв'язку.
2. Соціальні зв'язок, контакт, відношення.
3. Теорія біхевіоризму і теорія обміну.
4. Теорія символічного інтеракціонізму.
5. Психоаналітична теорія.
6. Захисні механізми особистості за З.Фрейдом.
7. Когнітивний підхід.
8. Теорія трансактного аналізу.
9. Теорія атракції.

Контрольні запитання:

1. Поясніть характер взаємозв'язку людей.
2. Назвіть рівні взаємозв'язку в проектній команді.
3. Чим обумовлена потреба у взаємозв'язку людей.
4. Що включає в себе макрорівень взаємозв'язку.
5. Які компоненти входять до макрорівню взаємозв'язку.
6. Поясніть поняття «соціальний контакт».
7. Поясніть поняття «соціальний зв'язок».
8. Назвіть основних представників теорії біхевіоризму і теорії обміну.
9. Укажіть основні положення теорії біхевіоризму та теорія обміну.
10. Сформулюйте основні положення теорії символічного інтеракціонізму.
11. Основні положення психоаналітичної теорії.
12. Назвіть і поясніть основні захисні механізми особистості за З.Фрейдом.

ТЕМА 4. Психологічна природа проблем міжособистісної сумісності у команді управління проектом

1. Форми соціального контакту.
2. Соціально-психологічні феномени впливу.
3. Соціально-психологічні установки.
4. Функції соціально-психологічних установок.
5. Конфлікти у проектній діяльності.
6. Під впливом яких факторів людина поступається групі.
7. Конформність. Причини конформності.
8. Конформізм. Нонконформізм.
9. Самовизначення особистості.

Контрольні запитання:

1. Назвіть форми соціального контакту.
2. Як реалізується соціально-психологічний феномен впливу?
3. Поясніть сутність соціально-психологічних установок.
4. Назвіть основні функції соціально-психологічних установок.
5. Причини конфліктів у проектній діяльності.
6. Під впливом яких факторів людина поступається групі?
7. Поясніть сутність конформності.
8. Назвіть причини конформності.
9. Поясніть поняття «конформізм».
10. У чому проявляється нонконформізм?
11. Поясніть поняття «самовизначення особистості».
12. Поясніть феномен екстремізації.

ТЕМА 5. Мотивація проектної діяльності

1. Поняття мотивації.
2. Внутрішня і зовнішня мотивація.
3. Змістовні теорії мотивації.
4. Теорія ієрархії потреб за А.Маслоу.
5. Теорія ERG К.Альдерфера.
6. Теорія Макклелланда.
7. Теорія Герцберга.
8. Процесуальні теорії мотивації.
9. Теорія очікування.
10. Теорія постановки цілей.
11. Теорія рівності (справедливості).
12. Практичні аспекти мотивації професійної діяльності.

Контрольні запитання:

1. Поясніть поняття «мотивація».
2. Як здійснюється мотивація в особистісному сенсі?
3. Як здійснюється мотивація в управлінському сенсі?
4. Охарактеризуйте процес внутрішньої мотивації.
5. Охарактеризуйте процес зовнішньої мотивації.
6. Поясніть основи змістовних теорії мотивації.
7. Наведіть схему мотиваційного процесу.
8. У чому сутність теорії ієрархії потреб за А.Маслоу?
9. Назвіть основні положення теорії Макклелланда.
10. Поясніть фактори теорії Герцберга.
11. Які особливості процесуальних теорії мотивації?
12. У чому сутність теорії очікування.
13. Які основні положення теорії постановки цілей Вам відомі?
14. Поясніть сутність теорії рівності (справедливості).
15. Наведіть приклади практичних аспектів мотивації професійної діяльності.

ТЕМА 6. Команда управління проектом

1. Групова динаміка.
2. Стадії розвитку проектної команди.
3. Типи команд управління проектами.
4. Основні положення створення проектної команди.
5. Формування команди з управління проектом.
6. Керівник команди з управління проектами.
7. Стандарт і команда проекту.
8. Підвищення ефективності команди проекту.

Контрольні запитання:

1. Назвіть автора терміну «групова динаміка».
2. Поясніть поняття групова динаміка.
3. Назвіть основні ознаки ефективної команди проекту.
4. Які ресурси потрібні для діяльності команди проекту?
5. Поясніть поняття «команда», «команда проекту».
6. Наведіть типологію команд управління проектами.
7. Назвіть основні положення створення проектної команди.
8. Як відбувається процес формування команди управління проектом?
9. Назвіть основні стадії розвитку проектної команди.
10. Назвіть основні професійні і особистісні якості керівника команди управління проектом.
11. Перелічити складові стандарту управління проектом.
12. За яких умов можливе підвищення ефективності команди проекту?

ЧАСТИНА III. МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ ДО КОНТРОЛЬНОЇ РОБОТИ

Оформлення контрольної роботи

Контрольна робота з дисципліни «Психологія проектної діяльності» виконується студентами заочної форми навчання.

Оформлюють контрольну роботу на аркушах формату А4.

Шрифт Times New Roman, розмір 14 кегель.

Текст друкується через 1,5 інтервали.

Поля: зліва - 30 мм, зверху - 20 мм, знизу - 20 мм, справа - 10 мм.

Нумерація сторінок у правому верхньому куті, починаючи з вступу.

Зміст контрольної роботи

Контрольна робота повинна мати наступний зміст:

Вступ

1. *Теоретична частина* (згідно з вказаними вимогами до розкриття теми та оформлення). Тема визначається викладачем.

2. *Практична частина* (4 завдання): визначення рівня і структури інтелекту за коротким відбіркоvim тестом В.М. Бузіна; характер обмежень керівника щодо проекту за методикою М.Вудкока і Д.Френсіса; домінуючі потреби особистості за методикою А.Маслоу; професійний тип мотивації за методикою В.Герчикова.

3. *Графічна частина*. Виконання презентації Power Point для захисту контрольної роботи.

Загальні висновки.

Список літератури.

Тематика індивідуальних теоретичних завдань

1. Основні аспекти управлінської діяльності.
2. Структури управління проектною діяльністю.
3. Дослідження особистості керівника проекту, її розвиток та удосконалення.
4. Форми і засоби ефективної управлінської діяльності.
5. Комунікативна складова управлінської діяльності.
6. Конфлікти в організації, їх роль у проектній діяльності та способи.
7. Діяльність як основна психологічна категорія. Проектна діяльність.
8. Риси керівника, які обумовлені організаційним статутом.
9. Рівні управлінської діяльності.
10. Методи управління.
11. Соціально-психологічні методи планування. Психологічне планування.
12. Теорія біхевіоризму і теорія обміну.

13. Психоаналітична теорія.
14. Захисні механізми за З.Фрейдом.
15. Теорія трансактного аналізу.
16. Соціально-психологічні феномени впливу.
17. Проблеми міжособистісного сумісництва.
18. Конфлікти у проектній діяльності.
19. Мотивації. Внутрішня і зовнішня мотивація.
20. Змістовні теорії мотивації.
21. Процесуальні теорії мотивації.
22. Практичні аспекти мотивації професійної (проектної) діяльності.
23. Групова динаміка.
24. Стадії розвитку проектної команди.
25. Типи команд управління проектами.
26. Основні положення створення проектної команди.
27. Формування команди з управління проектом.
28. Керівник команди управління проектами.
29. Стандарт і команда проекту.
30. Методи підвищення ефективності команди проекту.

Вимоги до виконання індивідуального теоретичного завдання

Під час роботи над теоретичним завданням доцільно дотримуватися таких загальних вимог:

- чіткість побудови структури (змісту);
- логічна послідовність викладу;
- за можливості наочне представлення результатів аналізу (схеми, таблиці);
- аргументованість і доказовість запропонованого матеріалу.

Орієнтовний зміст теоретичного дослідження за результатами опрацювання літературних джерел повинен містити:

- вступ, в якому обґрунтовується практичне та теоретичне значення обраної теми, визначається мета і завдання роботи;
- основну частину, в якій викладаються основні положення роботи;
- загальні висновки;
- список використаних літературних джерел.

Критерії оцінювання контрольної роботи

Оцінка оформлення і виконання контрольної роботи здійснюється за наступними критеріями:

1. Обґрунтування актуальності – 2 б.
2. Аналітичний огляд літератури з проблеми – 2 б.
3. Самостійність розкриття теми – 3 б.
4. Логіка структури роботи і викладу матеріалу – 3б.
5. Обґрунтованість висновків – 3 б.
6. Дотримання вимог щодо оформлення роботи – 2 б.
7. Захист теоретичного дослідження відповіді на питання, орієнтація у навчальній дисципліні – 5 б.

Максимальна кількість балів – 20б.

Таким чином, оцінка контрольної роботи за 4-бальною системою щодо національної шкали розподіляється наступним чином:

20-18 балів – «відмінно»;

17-15 балів – «добре»;

14 - 12 – «задовільно»;

11 і менше балів – «незадовільно» .

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Бабаєв В.М., Пономарьов О.С., Романовський О.Г. Психодіагностика у системі державного управління і місцевого самоврядування. – Х.: Вид. «Фоліо», 2006. – 416 с.
2. Бабаєв В.М., Шаронова Н.В. Організаційна культура керівника: Навч. посіб. – Х.: НТУ «ХП», 2005. – 260 с.
3. Бандурка А.М., Бочарова С.П., Землянская Е.В. Психология управления. – Х.: ООО "Фортуна-пресс". 1998. - 464 с.
4. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. - СПб.: Питер, 2006. – 512 с. (Серия «Мастера психологии»).
5. Морозова Е.Н. Тренинг развития ресурсов руководителя. – Спб.: Речь, 2008. – 219 с.
6. Психология менеджмента: Учебник / Под ред. проф. Г.С.Никифорова - СПб.: Издательство СпбГУ, 2000. - 572 с.
7. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации /С.В. Иванова и др. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 278 с.
8. Райгородецкий Д.Я. Психология управления. Хрестоматия. Учебное пособие для факультетов: психологических, экономических и менеджмента. Самара: Издательский дом «Бахрах-М», 2006. – 768 с.
9. Столяренко Л.Д. Психология управления: Учебное пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 512 с.
10. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. - СПб.: Питер, 2007. – 607 с. (Серия «Мастера психологии»).
11. Шпалинский В.В. Социальная психология менеджмента: Учебное пособие – Харьков, ИВМО «ХК», 1998. – 315 с.

Навчальне видання

БЄЛОВА Людмила Олександрівна
МЕЛЬМАН Вікторія Олександрівна

Методичні вказівки

до проведення практичних занять, виконання самостійної роботи та контрольної
роботи з дисципліни «Психологія проектної діяльності»
(для студентів 5 курсу денної та заочної форм навчання
спец. 8.000003 «Управління проектами»)

Редактор: *З. І. Зайцева*

План 2009, поз. 497М

Підп. до друку 21.05.2010
Друк на ризографі
Зам. №

Формат 60×84 1/16
Ум. друк. арк. 1,5
Тираж 100 пр.

Видавець і виготовлювач:

Харківська національна академія міського господарства
вул. Революції, 12 . Харків, 61002

Електронна адреса: rectorat@ksame.kharkov.ua

Свідоцтво суб'єкта видавничої діяльності ДК № 731 від 19.12.2001 р.