

Міністерство освіти і науки України
Харківська національна академія міського господарства

О.Б. Зінчина

Програма та робоча програма
навчальної дисципліни

«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

(для студентів та магістрантів 5 курсу денної та заочної форми навчання
спеціальностей 7.050201, 8.050201 Менеджмент)

Харків – ХНАМГ - 2009

Програма навчальної дисципліни та Робоча програма навчальної дисципліни
“Конфліктологія” (для студентів та магістрантів 5 курсу денної та заочної
форми навчання спеціальностей 7.050201, 8.050201 Менеджмент) /
О.Б. Зінчина, Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. – Х.: ХНАМГ, 2009. – 23 с.

Укладач: О.Б. Зінчина

Рецензент: проф. В.В. Будко

Програма побудована за вимогами кредитно-модульної системи
організації навчального процесу.

Затверджено на засіданні кафедри філософії та політології, протокол № 1
від 29.08.09р.

© О.Б. Зінчина, ХНАМГ, 2009

Зміст

Вступ.....	4
1. Програма навчальної дисципліни.....	6
1.1. Мета, предмет та місце дисципліни (за ОПП)	6
1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни	6
1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги	7
1.4. Рекомендована основна навчальна література	8
1.5. Анотація програми навчальної дисципліни.....	8
2. Робоча програма навчальної дисципліни	11
2.1. Розподіл обсягу навчальної роботи студента за спеціальностями та видами навчальної роботи.	11
2.2. Зміст дисципліни.....	12
2.3. Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та формами навчальної роботи студента	12
2.3.1. План лекційного курсу.....	15
2.3.2. План практичних занять.....	16
2.3.3. Індивідуальні завдання.....	17
2.4. Самостійна навчальна робота студента	17
2.5. Засоби контролю та структура залікового кредиту	19
2.6. Інформаційно-методичне забезпечення.....	22

Вступ

Історія людства з давніх часів продемонструвала неминучість конфліктів, вони існували всюди і будуть існувати стільки, скільки існує взаємодія між людьми. Дослідженню конфліктів, причин їх виникнення присвячена велика кількість праць учених різноманітних напрямів: філософів, психологів, управлінців, соціологів та ін. Як самостійна галузь знань конфліктологія була сформована лише в середині ХХ ст. і є нині однією з найсучасніших і молодих наук управлінського циклу.

Діяльність вітчизняних і закордонних організацій свідчить про необхідність знань і навичок у галузі конфліктології, управління, діагностики, профілактики і прогнозування конфліктів. З розвитком ринкових умов і впровадженням конкурентних відносин ці питання набувають усе більшої значимості, оскільки конкуренція являє собою варіант конфліктної ситуації, яка при визначених умовах переростає в конфлікт. Ця дисципліна є логічним продовженням дисциплін управлінського циклу.

Мета та завдання вивчення дисципліни: набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів, вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Предмет вивчення дисципліни: закономірності стосунків та поведінки людей у конфліктних ситуаціях, причини виникнення конфліктів і методи їх подолання.

Зміст модулю поділено на два змістові модулі: «Загальна теорія конфлікту», «Управління конфліктами». У першому змістовому модулі розглядаються основні поняття конфліктології як науки і історія її розвитку, аналізуються класифікація і функції конфліктів, розглядаються структурна і динамічна моделі конфлікту. Другий змістовий модуль містить питання щодо сутності і методів управління конфліктами, а також знайомить з основами соціології і психології конфлікту.

ОКХ ГСВО МОНУ підготовки бакалавра спеціальності 6.050200, «Менеджмент організацій»; 2002 рік затвердження.

ОПП ГСВО МОНУ підготовки бакалавра спеціальності 6.050200 «Менеджмент організацій»; 2002 рік затвердження.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра спеціальності 6.050200 «Менеджмент організацій»; 2006 рік затвердження.

Розробники програми: **ст. викл. Зінчина О.Б.**

Програма ухвалена кафедрою філософії та політології, протокол № 1 протокол № 1 від 29.08.08. Зав. кафедри (проф. Будко В.В.)

1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. Мета, предмет та місце дисципліни (за ОПП)

1.1.1. Мета та завдання вивчення дисципліни: набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів, вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

1.1.2. Предмет вивчення дисципліни: закономірності стосунків та поведінки людей у конфліктних ситуаціях, причини виникнення конфліктів і методи їх подолання.

Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
ГУ 6 Основи психології і педагогіки ПП 10 Менеджмент	-

1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни

Модуль 1. Конфліктологія (1,5 / 54)

Змістові модулі (ЗМ):

ЗМ 1.1 “Загальна теорія конфлікту”

Обов’язкові укрупнені навчальні елементи

1. Конфліктологія як наука.
2. Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни.
3. Характеристика конфлікту.
4. Динаміка і механізми конфлікту.

ЗМ 1.2 «Управління конфліктами»

Обов’язкові укрупнені навчальні елементи

1. Процес управління конфліктами.
2. Методи та форми управління конфліктами.
3. Попередження і регулювання конфліктів.
4. Стратегія розв’язання конфліктів.
5. Роль керівника в управлінні конфліктами.

6. Психологія конфлікту.

7. Соціологія конфлікту.

1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги

(відповідно до галузей стандартів ОКХ та засобів діагностики (ЗД): виробничі функції, типові задачі діяльності та вміння (за рівнями сформованості), якими повинні оволодіти студенти внаслідок вивчення даної дисципліни)

Вміння (за рівнями сформованості) та знання	Сфери діяльності (виробнича, соціально-виробнича, соціально-побудова)	Функції діяльності у виробничій сфері
Репродуктивний рівень. <i>Вміння:</i> дає повні, вичерпні відповіді на програмні запитання; вміє користатися довідковою літературою. <i>Знання:</i> має всебічні і глибокі знання навчального матеріалу за програмою дисципліни; освоїв механізм розвитку управління конфліктами в організаціях; освоїв зв'язки методів і засобів управління конфліктами із законами, закономірностями і принципами конфліктології.	Виробнича, соціально-виробнича, соціально-побутова сфери діяльності.	Організаційна, управлінська, виконавська функції.
Алгоритмічний рівень. <i>Вміння:</i> вміє вільно виконувати практичні завдання, передбачені програмою; використовувати довідникову літературу; проводити всебічний аналіз конфлікту. <i>Знання:</i> знає основну літературу, а також вказівки, положення з основ конфліктології; володіє алгоритмом картографічного аналізу конфлікту.	Виробнича, соціально-виробнича, соціально-побутова сфери діяльності.	Організаційна, управлінська, виконавська функції.
Евристичний рівень. <i>Вміння:</i> демонструє навички творчого мислення, наукового прийняття рішень у процесі розв'язання конфлікту; вміє обирати та використовувати необхідні методи та форми управління конфліктами в конкретній ситуації. <i>Знання:</i> володіє загальною теорією конфлікту; знає його структурну та динамічні моделі; засвоїв навчальний матеріал та здатен до процесу його і оновлення в процесі подальшого навчання і професійної діяльності.	Виробнича, соціально-виробнича, соціально-побутова сфери діяльності.	Організаційна, управлінська, виконавська функції.

1.4. Рекомендована основна навчальна література

1. Конфліктологія: Навчальний посібник. Авт. Зінчина О. Б. – Харків: ХНАМГ, 2007. – 164 с.
2. Анцупов А. Я., Шипилов Ф.И. Конфликтология: Учеб. для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2005.
3. Врожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 240 с.
4. Дмитриев А. В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Альфа-М, 2003. – 336 с.
5. Конфліктологія: Підруч. для студ. вищ. навч. закл./ За ред. проф.. Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Харків: Право, 2002. – 256 с.
6. Нагаєв В. М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант): Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 198 с.

1.5. Анотація програми навчальної дисципліни

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

1. Мета та завдання вивчення дисципліни: набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів, вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Предмет вивчення дисципліни: закономірності стосунків та поведінки людей у конфліктних ситуаціях, причини виникнення конфліктів і методи їх подолання.

Змістові модулі (ЗМ):

ЗМ 1.1 “Загальна теорія конфлікту”

1. Конфліктологія як наука. 2. Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни. 3. Характеристика конфлікту. 4. Динаміка і механізми конфлікту.

ЗМ 1.2 «Управління конфліктами»

1. Процес управління конфліктами. 2. Методи та форми управління конфліктами. 3. Попередження і регулювання конфліктів. 4. Стратегія розв’язання конфліктів. 5. Роль керівника в управлінні конфліктами. 6. Психологія конфлікту. 7. Соціологія конфлікту.

SUMMARY

CONFLICTOLOGY

2. Target and tasks of study of discipline: acquisition of practical skills in the decision of conflicts, abilities to control a conflict situation, and also abilities positively to perceive a conflict and is pragmatic to use it.

Article of study in discipline: conformities to the law of relations and conduct of people in conflict situations, reasons of origin of conflicts and methods of their overcoming.

Rich modules in content:

1.1 «General theory of conflict»

1. Konfliktology as science. 2. Development of konfliktology as science and educational discipline. 3. Description of conflict. 4. Dynamics and mechanisms of conflict.

1.2 «Management by conflicts»

1. Process of management by conflicts. 2. Methods and forms of management by conflicts. 3. Warning and adjusting of conflicts. 4. Strategy of decision of conflicts. 5. Role of leader in the management by conflicts. 6. Psychology of conflict. 7. Sociology of conflict.

Аннотация программы учебной дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Цель и задачи изучения дисциплины: приобретение практических навыков в решении конфликтов, умений контролировать конфликтную ситуацию, а также умений положительно воспринимать конфликт и прагматично его использовать.

Предмет изучения в дисциплине: закономерности отношений и поведения людей в конфликтных ситуациях, причины возникновения конфликтов и методы их преодоления.

Содержательные модули (СМ):

СМ 1.1 «Общая теория конфликта»

1. Конфликтология как наука. 2. Развитие конфликтологии как науки и учебной дисциплины. 3. Характеристика конфликта. 4. Динамика и механизмы конфликта.

СМ 1.2 «Управление конфликтами»

1. Процесс управления конфликтами. 2. Методы и формы управления конфликтами. 3. Предупреждение и регулирование конфликтов. 4. Стратегия решения конфликтов. 5. Роль руководителя в управлении конфликтами. 6. Психология конфликта. 7. Социология конфликта.

2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Розподіл обсягу навчальної роботи студента за спеціальностями та видами навчальної роботи.

**Таблиця 2.1. Розподіл обсягу навчальної роботи студента
(денна форма навчання)**

Призначення: підготовка спеціалістів	Напрям, спеціальність, освітньо- кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів, відповідних ECTS – 1,5 Модулів – 1 Змістових модулів – 2 Загальна кількість годин – 54	Напрям: 7.050201, 8.050201 Менеджмент організацій Спеціальність: Менеджмент організацій, Логістика Освітньо- кваліфікаційний рівень Спеціаліст, магістр	Статус дисципліни - нормативна Рік підготовки: 5-й Семестр: 9-й . Лекції – 18 год. Самостійна робота – 36 год. Вид підсумкового контролю: залік.

Примітка: співвідношення кількості годин аудиторних занять і самостійної роботи становить 33% до 67%

**Таблиця 2.2. Розподіл обсягу навчальної роботи студента
(заочна форма навчання)**

Призначення: підготовка спеціалістів	Напрям, спеціальність, освітньо- кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів, відповідних ECTS – 1,5 Модулів – 1 Змістових модулів – 2 Загальна кількість годин – 54	Напрям: 7.050201, 8.050201 Менеджмент організацій Спеціальність: Менеджмент організацій, Логістика Освітньо- кваліфікаційний рівень Спеціаліст, магістр	Статус дисципліни - нормативна Рік підготовки: 5-й Семестр: 10-й . Лекції – 6 год , практичні заняття – 4 год. Самостійна робота – 44 год. Вид підсумкового контролю: залік.

Примітка: співвідношення кількості годин аудиторних занять і самостійної роботи становить 23% до 77%

Структура робочої програми навчальної дисципліни наведена у таблиці 2.3.

Спеціальність, спеціалізація (шифр, аббревіатура)	Всього, кредит / годин	Семестр(и)	Години								Екзамен (семестр)	Залік (семестр)
			Аудиторні	У тому числі			Самостійна робота	У тому числі				
				Лекції	Практичні	Лаборатор		Контр. роб.	КП/КР	РГР		
7. 030601 Менеджмент організацій 8. 030601 Логістика Денне заочне	1,5/54	9	18	18	-	-	36	-	-	-	-	9
7.050201 Менеджмент організацій Заочне навчання	1,5/54	10	10	6	4		44	10	-	-	-	10

У процесі навчання студенти отримують необхідні знання під час проведення аудиторних занять. Також велике значення в процесі вивчення і закріплення знань має самостійна робота студентів. Усі ці види занять розроблені відповідно до положень Болонської декларації.

2.2. Зміст дисципліни

Модуль **Конфліктологія (1,5/54)**

Змістові модулі (ЗМ):

ЗМ 1. Загальна теорія конфлікту

1. Конфліктологія як наука.

Конфліктологія як наука. Об'єкт і предмет конфліктології. Напрями дослідження конфліктології (філософсько-соціальний, організаційно-соціологічний, індивідуально-психологічний). Специфіка науки та методи дослідження конфліктології.

2. Історія розвитку конфліктології

Накопичення знань про конфлікти (Стародавній світ, Середньовіччя, епоха Відродження). Становлення конфліктології як науки (Новий час, ХІХ – початок ХХ ст.). Сучасні концепції конфліктів (Л. Козер, Р. Дарендорф, К.Боулдінг).

3. Конфлікт як соціальний феномен

Конфлікт як складне соціальне явище. Структурна модель конфлікту. Функціональні і дисфункціональні наслідки конфлікту. Класифікація конфліктів за різними ознаками.

4. Динаміка і механізми конфлікту

Причини виникнення конфліктів. Теорії механізмів виникнення конфліктів (за формулами «А», «Б», «В»). Конфліктогени та їх класифікація. Динамічна модель конфлікту. Етапи і фази конфлікту. Циклічність фаз конфлікту. Співвідношення фаз і етапів конфлікту залежно від можливості його розв'язання.

ЗМ 2. Управління конфліктами

5. Процес управління конфліктами

Сутність управління конфліктом і його діагностика. Поняття «управління конфліктом». Процес діагностики конфлікту. Картографічний аналіз конфлікту. Зміст процесу управління конфліктами (прогнозування, попередження і стимулювання, регулювання, розв'язання). Технології регулювання конфліктів (інформаційні, комунікативні, соціально-психологічні, організаційні). Модель прийняття науково обґрунтованого рішення з управління конфліктами. Алгоритм управління конфліктом. Управлінське рішення в конфліктних ситуаціях.

Тема 6. Методи та форми управління конфліктами

Принципи і методи управління конфліктами. Структурні методи управління конфліктами. Міжособистісні методи управління конфліктами (стилі конфліктної поведінки – поступка, компроміс, консенсус, ухиляння,

співробітництво). Модель стратегії поведінки особистості в конфлікті Томаса-Кілменна. Внутрішньоособистісні методи управління конфліктами.

Тема 7. Попередження і регулювання конфліктів

Прогнозування і профілактика конфліктів в організації: сутність, підходи та напрями. Зміни в організаційних структурах управління. Профілактика конфліктів за стратегією управління персоналом. Кадрова робота. Управління компетенцією працівників. Етапи життєвого циклу компетенції. Управління компетенцією на рівні організації. Управління компетенцією на рівні особистості. Управління поведінкою особистості для запобігання конфлікту. Процес узгодження очікувань в організації. Підтримка співробітництва. Соціальне партнерство. Соціально-трудова конфлікти: форми протікання та методи подолання.

Тема 8. Стратегія розв'язання конфліктів

Рационально-інтуїтивна модель оволодіння конфліктною ситуацією (за Дж. Гр. Скотт). Переговори як універсальний спосіб розв'язання конфліктів. Етапи переговорного процесу. Метод «принципових переговорів» Р. Фішера і У. Юрі. Моделі поведінки особистості в процесі переговорів. Технології стратегій і тактик в переговорному процесі. Медіація в переговорному процесі.

Тема 9. Роль керівника в управлінні конфліктами.

Керівник як суб'єкт конфлікту. Керівник – посередник у конфлікті. Особистий приклад керівника в подоланні конфліктів і стресів.

Тема 10. Психологія конфлікту.

Психологічна структура особистості. Теорії поведінки особистості у конфліктній взаємодії (К.-Г. Юнг, К.Р. Роджерс, Е. Берн). Технології ефективного спілкування і раціональної поведінки в конфлікті. Методи визначення соціально-психологічного клімату в колективі. Соціометрія.

Тема 11. Соціологія конфлікту.

Конфлікти в суспільстві. Соціальні конфлікти та основні шляхи їх розв'язання. Економічні конфлікти. Політичні конфлікти. Конфлікти духовної сфери. Конфлікти в організації. Управлінські конфлікти. Специфіка форм

проявлення управлінських конфліктів (неузгодженість, напруженість, конфронтація). Причини і методи розв'язання організаційних конфліктів. Засоби запобігання і розв'язання конфліктів у сфері управління Глобальні і регіональні конфлікти. Конфлікти в сім'ї. Особливості і передумови сімейних конфліктів. Характеристика кризових періодів подружнього життя та їх вплив на сімейні конфлікти. Запобігання і розв'язання сімейних конфліктів

2.3. Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та формами навчальної роботи студента

денна форма навчання (ДН), заочна форма навчання (ЗН)

Модулі (семестри) та змістові модулі	Всього, кредит/ годин	Форми навчальної роботи						
		Лекц.		Практ.		Лаб	СРС	
		ДН	ЗН	ДН	ЗН	.	ДН	ЗН
Модуль «Конфліктологія»	1,5/54	18	6	-	4	-	36	44
ЗМ 1.1.«Загальна теорія конфлікту»	0,5/19	7	2	-	2	-	12	15
ЗМ 1.2 «Управління конфліктами»	0,1/35	11	4	-	2	-	24	29

2.3.1. План лекційного курсу

Зміст	Кількість годин	
	Денне навчання	Заочне навчання
1	2	3
ЗМ 1.1 «Загальна теорія конфлікту»	7	2
1.1. Конфліктологія як наука.	1	-
1.2. Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни.	2	-
1.3. Характеристика конфлікту.	2	1
1.4. Динаміка і механізми конфлікту.	2	1

Продовження табл.

1	2	3
ЗМ 1.2 «Управління конфліктами»	11	4
2.1. Процес управління конфліктами.	2	1
2.2. Методи та форми управління конфліктами.	2	1
2.3. Попередження і регулювання конфліктів.	1	1
2.4. Стратегія розв'язання конфліктів.	1	1
2.5. Роль керівника в управлінні конфліктами.	1	-
2.6. Психологія особистості в конфлікті.	2	-
2.7. Соціологія конфлікту.	2	-
Усього:	18	6

2.3.2. План практичних занять

Зміст	Кількість годин	
	Денне навчання	Заочне навчання
ЗМ 1.1 «Загальна теорія конфлікту»	-	2
1.1. Конфліктологія як наука.	-	0,5
1.2. Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни.	-	0,5
1.3. Характеристика конфлікту.	-	0,5
1.4. Динаміка і механізми конфлікту.	-	0,5
ЗМ 1.2 «Управління конфліктами»	-	2
2.1. Процес управління конфліктами.	-	0,5
2.2. Методи та форми управління конфліктами.	-	0,5
2.3. Попередження і регулювання конфліктів.	-	0,5
2.4. Стратегія розв'язання конфліктів.	-	0,5
2.5. Роль керівника в управлінні конфліктами.	-	-
2.6. Психологія особистості в конфлікті.	-	-
2.7. Соціологія конфлікту.	-	-
Усього:	-	4

2.3.3. Індивідуальні завдання

Денне навчання

Підготовка наукового есе – 10 годин.

Теми наукових есе

1. Нерівність як причина конфлікту.
2. Конфлікти в системі освіти.
3. Роль менеджера в управлінні конфліктами.

Заочне навчання

Контрольна робота – 10 годин.

Варіант контрольної роботи обирається студентом відповідно до останньої цифри залікової книжки з тематики контрольних робіт з конфліктології. Передбачено опрацювання навчальної та наукової літератури.

Тематика контрольних робіт

Тема 1. Предмет та метод конфліктології.

Тема 2. Формування основ конфліктології.

Тема 3. Вивчення конфліктів у соціологічному вимірі.

Тема 4. Вивчення конфліктів у політологічному та психологічному вимірах.

Тема 5. Конфліктологічна парадигма у сучасній соціології конфлікту.

Тема 6. Конфлікт як складне соціальне явище.

Тема 7. Види конфліктів та причини їх виникнення.

Тема 8. Динаміка і механізми конфлікту.

Тема 9. Процес управління конфліктами.

Тема 10. Методи та форми управління конфліктами.

Тема 11. Профілактика конфліктів в організації.

Тема 12. Попередження і регулювання конфліктів.

Тема 13. Співробітництво у подоланні конфліктів.

Тема 14. Стратегія розв'язання конфліктів.

Тема 15. Переговори як універсальний метод розв'язання конфліктів.

Тема 16. Посередництво.

Тема 17. Роль керівника в управлінні конфліктами.

Тема 18. Психологія конфлікту.

Тема 19. Соціологія конфлікту.

Тема 20. Конфлікти у сфері управління.

2.4. Самостійна навчальна робота студента (форми самостійної роботи, обсяг у годинах)

Найменування змістових модулів, що виносяться для самостійної роботи	Години		Літературні джерела	Форма звіту (денна форма)
1	2	3	4	5
1. Конфліктологія як наука.	4	3	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2,3	Конспект, тестування
2. Розвиток конфліктології як науки та навчальної дисципліни.	4	3	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2,3	Конспект, тестування
3. Характеристика конфлікту.	4	3	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2,3	Конспект, наукове есе, тестування
4. Динаміка і механізми конфлікту.	4	3	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2,3	Конспект, тестування
5. Процес управління конфліктами.	4	4	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2,3	Конспект, тестування
6. Методи та форми управління конфліктами.	4	4	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2,3	Конспект, тестування
7. Попередження і регулювання конфліктів.	4	4	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2,3	Конспект, тестування
8. Стратегія розв'язання конфліктів.	4	4	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2,3	Конспект, тестування, наукове есе
9. Роль керівника в управлінні конфліктами.	4	4	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2,3	Конспект, тестування

Продовження табл.

1	2	3	4	5
10. Психологія особистості в конфлікті.	4	4	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3	Конспект, тестування
11. Соціологія конфлікту.	4	4	1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3	Конспект, тестування
Контрольна робота	-	10		
Усього	36	44		

2.5. Засоби контролю та структура залікового кредиту

Денне навчання

Система оцінювання знань, вмінь і навичок студентів передбачає оцінювання всіх форм вивчення дисципліни. Перевірку й оцінювання знань студентів викладач проводить наступних формах:

1. Оцінювання виконання есе
2. Оцінювання засвоєння питань для самостійного вивчення.
3. Проведення модульного контролю.

Види та засоби контролю (тестування, контрольні роботи, індивідуальні завдання тощо)	Розподіл балів, %
МОДУЛЬ 1. Поточний контроль зі змістових модулів	
ЗМ 1 Тестування	50
ЗМ 2 Тестування	50
Всього за модулем 1	100%

Порядок поточного оцінювання знань студентів денної форми навчання

Поточне оцінювання має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є:

- 1) активність і результативність роботи студента протягом семестру над вивченням програмного матеріалу дисципліни; відвідування занять;

- 2) виконання індивідуального завдання (есе);
- 3) виконання поточного тестового контролю.

№ п/ п	Контрольні заходи	Обов'язкові або заохочувальні	Максимальна кількість балів за один контрольний захід
1.	Лекційний контроль	Обов'язково	5
2.	Аудиторне тестування	Обов'язково	5
3.	Підготовка есе (1-2 сторінки. Одне есе за семестр	Обов'язково	10
4	Наукова робота в СНО.	За бажанням, при взаємодії з викладачем.	40

Самостійна робота студентів контролюється протягом усього семестру. При оцінюванні самостійної роботи увагу приділяють також їх якості і самостійності, своєчасності здачі виконаних завдань викладачу (згідно з графіком навчального процесу). Якщо якась із вимог не буде виконана, то оцінка буде знижена.

Проміжний модульний контроль. Проміжний модульний контроль рівня знань передбачає виявлення опанування студентом матеріалу лекційного модуля і вміння застосовувати його для вирішення практичної ситуації, здійснюють у вигляді тестування. Протягом семестру після вивчення тем ЗМ 1.1 студенти виконують тестові завдання до першого змістового модуля. Відповідно, після вивчення тем ЗМ 1.2 – тестові завдання або контрольну роботу до другого змістового модуля. Тести для проміжного контролю обираються із загального переліку тестів за відповідними темами.

Заочне навчання

Поточний контроль:

1. Оцінювання роботи студентів у процесі практичних занять.
2. Оцінювання засвоєння питань для самостійного вивчення.
3. Перевірка контрольної роботи

Підсумковий контроль: проведення підсумкового модульного контролю у формі тестування в час, передбачений розкладом занять.

Критерії оцінювання знань та вмінь студентів

Параметри	Відмітка відповіді				
	Зараховано відмінно А	Зараховано дуже добре, добре В, С	Зараховано задовільно, достатньо D, E	Незараховано, Незадовільно F	Незараховано FX
Володіння понятійним апаратом та категоріями	Основні поняття і категорії засвоєні	Поняття засвоєні, але в деяких випадках неточно	Поняття та категорії засвоєні неточно	Основні поняття і категорії не освоєні	Основні поняття і категорії не освоєні
Знання науково фактичного матеріалу	Вільне володіння необхідним науковим матеріалом	У викладі матеріалу визначаються неточності	У викладі матеріалу визначаються неточності і не беруться необхідні фактичні дані	Неволодіння фактичним матеріалом	Неволодіння фактичним матеріалом
Вміння проводити аналіз і узагальнення	Самостійно проводиться науковий аналіз фактичного матеріалу	Самостійне проведення наукового аналізу фактичного матеріалу, але допускаються неточності і непослідовність	Переказ навчального матеріалу з елементами аналізу	Переказ навчального матеріалу без проведення аналізу	Переказ навчального матеріалу без проведення аналізу з неточностями
Знання учбової літератури курсу	Вільне володіння матеріалами підручника та знання основної літератури	Володіння матеріалами підручника та знання основної літератури	Знання матеріалів підручника та знання основної літератури	Знання матеріалів підручника, але незнання основної літератури	Незнання матеріалів підручника незнання основної літератури
Повнота володіння матеріалами курсу	Вільне володіння матеріалами курсу, відповіді на всі питання	Вільне володіння матеріалами курсу, недовідає в обґрунтованості відповідей	Володіння матеріалами курсу недовідає в обґрунтованос ті відповідей	Слабке володіння матеріалами курсу немає обґрунтованих відповідей	Неволодіння матеріалами курсу, відсутність обґрунтованих відповідей
Оцінювання тестових завдань	Відповіді на всі запитання вірні	Вірні відповіді на запитання до 80%	Вірні відповіді на запитання до 60%	Вірні відповіді на запитання до 50 %	Відповіді на питання менш 50%

2.6. Інформаційно-методичне забезпечення

1. Рекомендована основна навчальна література (підручники, навчальні посібники, інші видання)	ЗМ, де застосовується
1. Конфліктологія: Навчальний посібник. Авт. Зінчина О. Б. – Харків: ХНАМГ, 2007. – 164 с.	ЗМ 1.1; ЗМ 1.2
Конфліктологія: Підруч. для студ. вищ. навч. закл./ За ред. проф. Л. М. Герасіної та М. І. Панова. – Харків: Право, 2002. – 256 с.	
2. Нагаєв В. М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант): Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 198 с.	ЗМ 1.1; ЗМ 1.2
3. Анцупов А. Я., Шипилов Ф.И. Конфликтология: Учеб. для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999.	ЗМ 1.1; ЗМ 1.2
4. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 240 с.	ЗМ 1.1; ЗМ 1.2
2. Додаткові джерела (довідники, нормативні видання, сайти Інтернет тощо)	ЗМ, де застосовується
5. Дмитриев А. В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Альфа-М, 2003. – 336 с.	ЗМ 1.1; ЗМ 1.2
6. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000.	ЗМ 1.1; ЗМ 1.2
7. Линчевский Э. Э. Контакты и конфликты. – М.: Экономика, 2000.	ЗМ 1.1; ЗМ 1.2
3. Методичне забезпечення (реєстр методичних вказівок, інструкцій до лабораторних робіт, планів семінарських занять, комп'ютерних програм, відео-аудіо-матеріалів, плакатів тощо)	ЗМ, де застосовується
1. Методичні рекомендації з конфліктології для студентів 5-го курсу заочної форми навчання спеціальності 7.050201 «Менеджмент організацій». Укл. Зінчина О. Б. – Харків: ХНАМГ, 2007. – 59 с.	ЗМ 1.1; ЗМ 1.2

© ХНАМГ, науково-методичний відділ, 1997-2006 рр.

Навчальне видання

Зінчина Олександра Борисівна

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Програма навчальної дисципліни

та робоча програма навчальної дисципліни

(для студентів та магістрантів 5 курсу денної та заочної
форми навчання спеціальностей 7.050201, 8.050201 Менеджмент)

План 2009, поз. 365 Р

Підп. до друку 21.01.2010 р.

Друк на ризографі

Тираж 10 пр.

Формат 60х84 1/16

Ум. друк. арк. 1

Зам. № 5880

Видавець і виготовлювач:

Харківська національна академія міського господарства,
вул. Революції, 12, Харків, 61002

Електронна адреса: rectorat@ksame.kharkov.ua

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи: ДК №731 від 19.12.2001